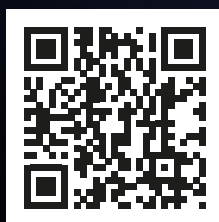


Une confiance **solide**,
nous y travaillons **tous les jours**.



BGFIBank

Votre partenaire pour l'avenir

BGFIBank

Un groupe à vocation internationale

Groupe
BGFIBank

1 holding

+ **10** filiales bancaires

+ **4** filiales spécialisées

+ **2** sociétés d'assurance

+ **4** centres de services
partagés

« Notre ambition »

Être parmi les deux premiers groupes bancaires de la zone CFA, avec un fort rayonnement international en Afrique et en Europe.

« Notre positionnement »

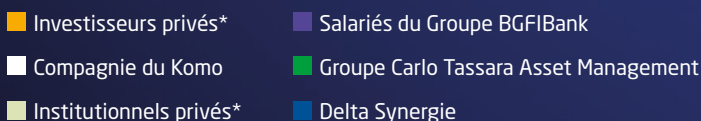
Être le banquier des grandes entreprises, des institutions, des particuliers haut de gamme et des PME/PMI à fort potentiel tout en offrant un véritable portail d'accès à tous les segments de la clientèle en leur proposant une gamme large et complémentaire de services financiers.

« Notre qualité totale »

Être leader dans la qualité de service en Afrique.

« Notre signature »

Être un partenaire pour l'avenir de nos parties prenantes.



* Aucun de ces actionnaires privés ne détient plus de 5% du capital de BGFIBank Holding Corporation S.A.

“

BGFIBank est un des rares groupes financiers à s'être développé sans endettement grâce au soutien de ses actionnaires et à une distribution annuelle de dividendes volontairement limitée à 5% des fonds propres du groupe. L'emprunt lancé en 2013 et les projets de financement international auront un effet de levier significatif sur la valeur du Groupe BGFIBank et sur les actions de développement qu'il entreprendra au service de la clientèle et de l'économie africaine en général.

”

BGFI Holding Corporation S.A.

BANQUE COMMERCIALE

BGFIBank Gabon	100%
BGFI International	100%
BGFIBank Sao Tomé-et-Principe	100%
BGFIBank Madagascar	95%
BGFIBank Bénin	82%
BGFIBank Cameroun	71%
BGFIBank Côte d'Ivoire	65%
BGFIBank RDC	60%
BGFIBank Congo	60%
BGFIBank Guinée Équatoriale	50%

BANQUE D'INVESTISSEMENT

BGFICapital	100%
BGFIBourse	50%

SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

LOXIA Emf	100%
Finatra	64%

CENTRES DE SERVICES PARTAGÉS

BBS	100%
BGFI SERVICES	100%
FONDATION BGFIBANK	100%
HEDENIA	99%

ASSURANCE

ASSINCO S.A.	60%
ASSINCO Vie	100%
OGAR INTERNATIONAL	35%

2013

Leader
sur le marché
bancaire
de la zone
CEMAC

La composition du conseil d'administration



Henri-Claude OYIMA
Président-
Directeur Général



Christian KERANGALL
Président-Directeur
Général de la
Compagnie du Komo,
Groupe Sogafric



**Francis
Gérard CAZE**
Ancien Directeur Afrique
et Moyen-Orient de
Paribas



**Pascaline MFERRI
BONGO ONDIMBA**
Inspecteur Général
des Finances



**Richard Auguste
ONOVIET**
Inspecteur
des Finances



Thierry PASCAULT
Vice-Président
de AT KEARNEY
France



Martine GOMEZ
Secrétaire Générale de
la Compagnie du Komo,
Groupe Sogafric

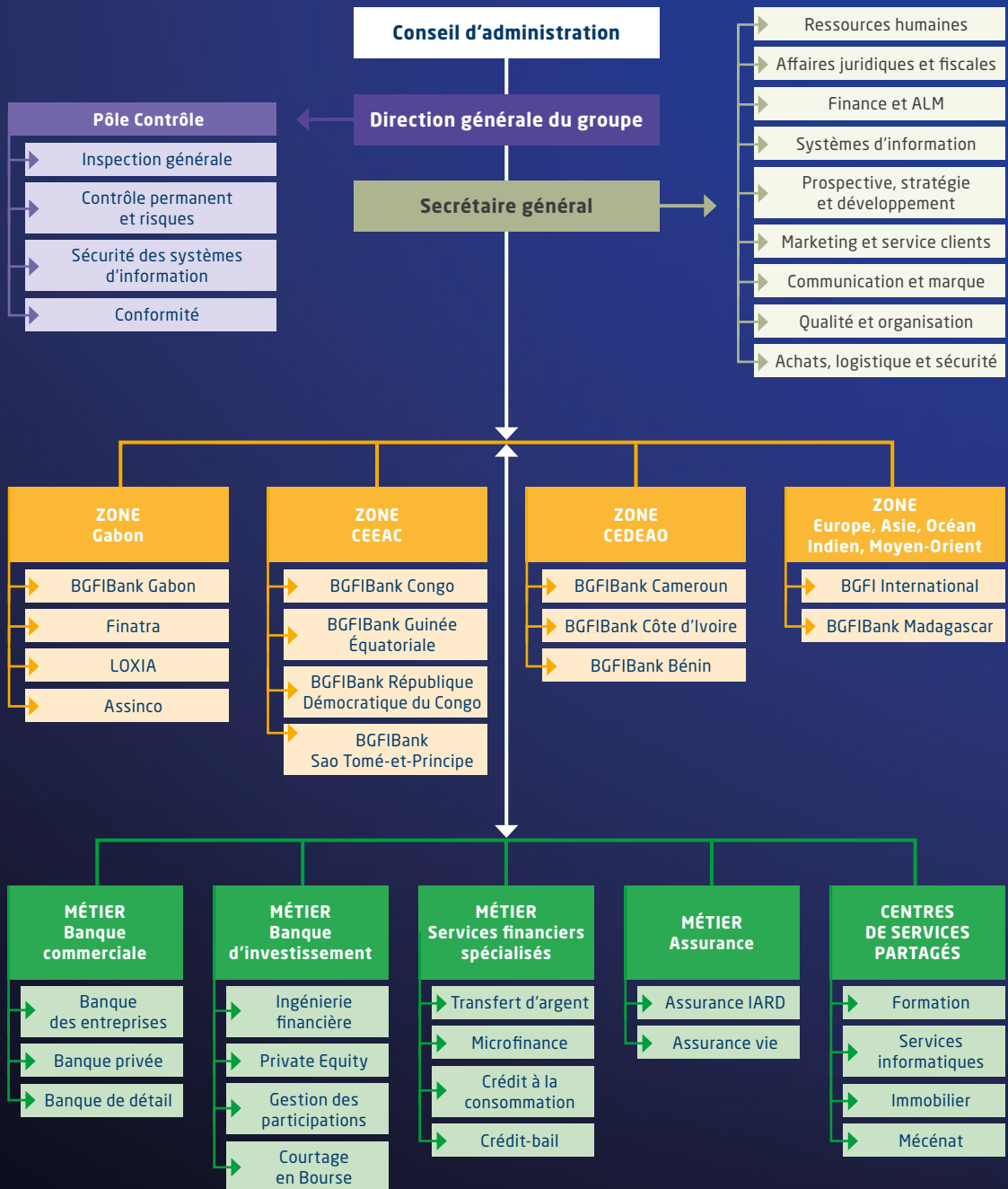


Claude LE MONNIER
Directeur général
Carlo Tassara Asset
Management



Alain HEDIGUER
Expert comptable (nommé
en 2014)

L'organisation du Groupe BGFIBank



Les filiales BGFICapital, BGFIBourse, Hedenia, BBS, School of Management, BGFI Services, Fondation BGFIBank sont rattachées directement au Président-Directeur Général.

Les chiffres clés consolidés du Groupe BGFIBank en millions

	2011 XAF	2012 XAF	2013 XAF	2013/2012 variations en %	2013 conversion EUR	2013 conversion USD
Total du bilan	2 284 381	3 025 446	3 023 037	-	4 609	6 207
Situation nette part du Groupe	181 343	204 512	219 152	+7%	334	450
Dépôts de la clientèle	1 781 471	2 500 072	2 438 554	-2%	3 718	5 007
Crédits à la clientèle	1 235 981	1 721 107	2 110 625	+23%	3 218	4 334
Produit net bancaire	127 883	190 576	195 931	+3%	299	411
Frais généraux (hors amortissements)	-60 672	-101 681	-104 512	+3%	-159	-219
Dotations aux amortissements	-6 869	-9 987	-11 413	+14%	-17	-24
Résultat brut d'exploitation	61 548	87 642	81 347	-7%	124	170
Dotation nette aux provisions	-6 424	-24 841	-23 284	-6%	-36	-49
Résultat net	33 469	33 756	32 231	-5%	49	68
Résultat net part du Groupe	24 235	26 989	24 305	-10%	37	51

Coefficient net d'exploitation	47%	48%	53%
Ratio de rentabilité (résultat net / situation nette)	18%	17%	15%
Ratio de rentabilité (part du Groupe) = Résultat net (part du Groupe) / Situation nette (part du Groupe)	15%	13%	12%
Taux de rendement (résultat net / total du bilan)	1%	1%	1%

Cours de change fixe XAF/EUR: 655,957

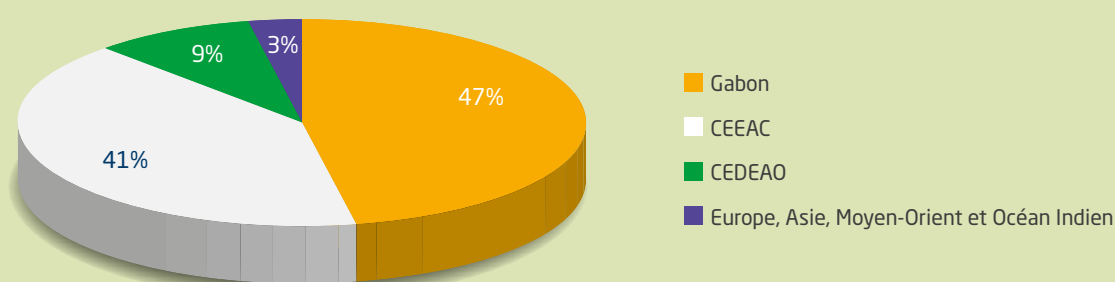
Cours de change XAF/USD:

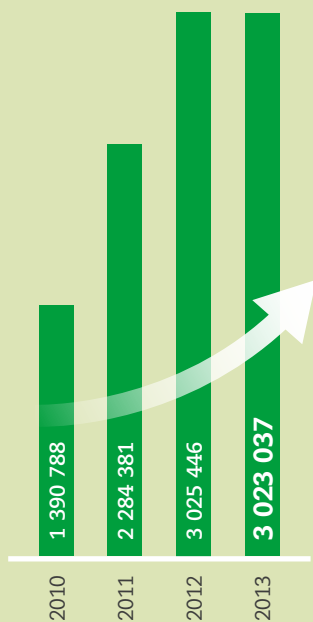
- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013: XAF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013: XAF/USD = 477,28524

Les contributions des métiers au produit net bancaire

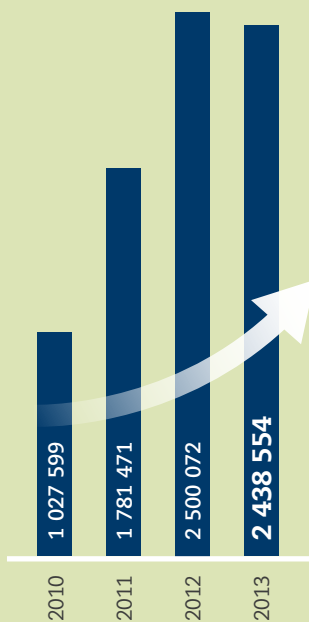
Métiers	2011	2012	2013
Banque commerciale	88%	78%	90%
Services financiers spécialisés	10%	20%	7%
Assurance	2%	2%	3%

Les contributions géographiques au produit net bancaire au 31/12/2013

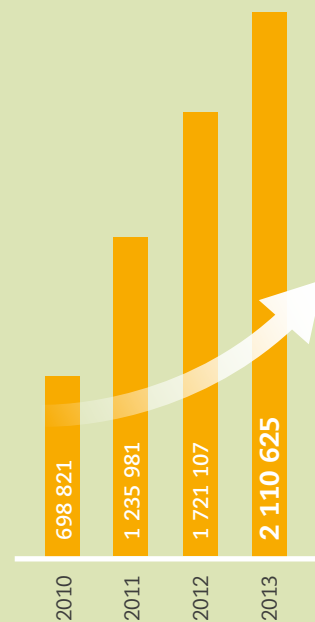




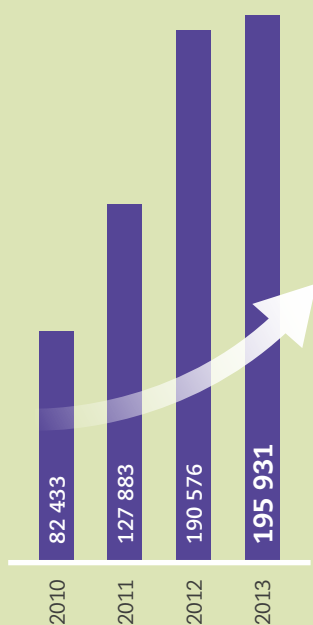
TOTAL DE BILAN
x2,17 en 3 ans



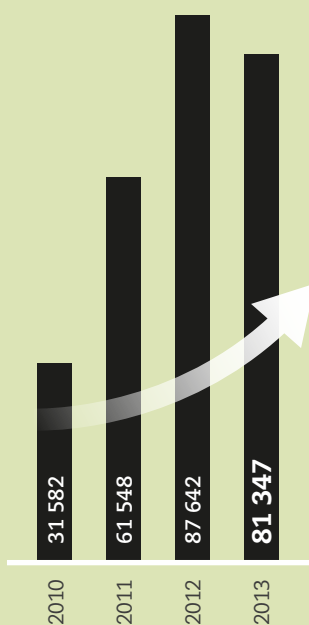
TOTAL DES DÉPÔTS
x2,37 en 3 ans



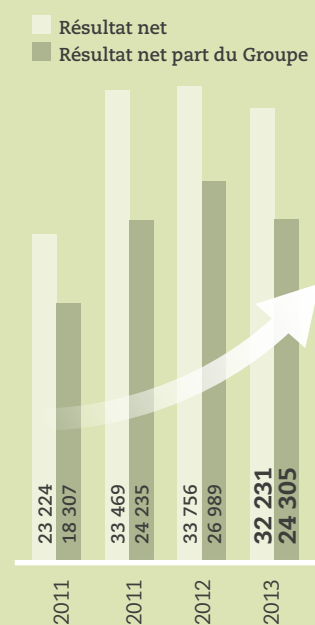
TOTAL DES CRÉDITS
x2,17 en 3 ans



PRODUIT NET BANCAIRE
x2,38 en 3 ans



RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION
x2,58 en 3 ans



RÉSULTAT NET PART DU GROUPE
+33% en 3 ans

Les graphiques sont présentés en XAF millions.

La perspective d'un groupe engagé

- **Premier groupe financier de la zone CEMAC**
avec un total de bilan à fin 2013 de XAF 3 023 037 millions (équivalents à 4,6 milliards d'euros).
- Groupe financier 100% privé.
- Plus de **1 700 collaborateurs dans 10 pays**.
- Leader sur son marché domestique, le Gabon, ainsi qu'en République du Congo.
- Des marques fortes dans les métiers de la banque, de la gestion d'actifs et des services financiers spécialisés.
- **Certifié ISO 9001** version 2008 au Gabon pour la totalité des activités de la banque et ISO 14001 pour son système de management environnemental.
- Certifié ISO 9001 version 2008 en République du Congo pour la totalité des activités.
- Premier acteur financier africain à avoir signé le **Pacte Mondial des Nations Unies** visant à promouvoir le développement durable à travers la défense des droits de l'homme, la préservation de l'environnement et la lutte contre la corruption.
- Cinq valeurs guident les actions des femmes et des hommes du Groupe BGFIBank : **travail, intégrité, transparence, responsabilité et esprit d'équipe**.

Bilan total
équivalent à
EUR **4 609** millions

→ **12%** de ratio de rentabilité

→ **16%** de ratio de solvabilité

“

En tant que groupe international solide, deux critères principaux guident notre action : la performance et la solvabilité. Nous avons dès lors fixé à 15% minimum notre ratio de solvabilité, à savoir le rapport entre les fonds propres du groupe et le total des engagements bilan et hors bilan.

”

Henri-Claude Oyima

★ La confiance justifiée

L'idéal du groupe étant la recherche perpétuelle de l'excellence, le nouveau projet d'entreprise « Excellence 2020 » vise l'efficacité dans les quatre axes stratégiques :

- l'excellence commerciale,
- l'excellence humaine,
- l'excellence organisationnelle,
- l'excellence prévisionnelle.

L'**EFFICIENCE** est la finalité pour chacun des axes stratégiques dans la recherche perpétuelle de l'excellence.



Henri-Claude Oyima,
PDG du Groupe BGFIBank



De droite à gauche, les directeurs généraux des filiales bancaires : Bernard Pedepirat Lamechinou (BGFIBank International, Paris), Patricia Danielle Manon (Gabon), Narcisse Obiang Ondo (Congo), Julie Diane Oye (Guinée Équatoriale), Théophile Edgard Anon (Cameroun), Francis Selemani Mtwale (RDC), Myriam Adotevi (Bénin), Malick Ndiaye (Côte d'Ivoire), Holy Garnier (Madagascar) et Felisberto Castilho (Sao Tomé-et-Príncipe).

sommaire

RAPPORT ANNUEL 2013

Partie I

Le Groupe BGFIBank en un coup d'œil

> Regards essentiels sur le Groupe BGFIBank dépliant de couverture

> Acquis et perspectives : l'efficiencia au cœur du projet d'entreprise 01

Partie II
Les métiers du Groupe BGFIBank 07

Partie III
Une gouvernance en phase avec son temps 44

Partie IV
La responsabilité sociétale d'un groupe engagé 55

Partie V
Les aspects financiers

> Le rapport d'activité de la direction générale 65

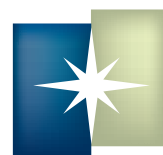
> Les éléments financiers 72

> Résolutions approuvées par l'assemblée générale 91

Partie VI
Réseau et points de contact 93

“ Au cours des quatre dernières années, la géographie du Groupe BGFIBank a fortement évolué avec l'ouverture de six filiales bancaires. Parallèlement, tous les indicateurs de gestion commerciale, organisationnelle, financière et prudentielle ont continué à progresser, donnant au groupe une véritable dimension internationale.

Au terme de cette avancée, la priorité de l'exercice 2013 a porté sur la consolidation des acquis avant de donner au projet d'entreprise du groupe de nouvelles perspectives de développement. ”



BGFI Bank
Votre partenaire pour l'avenir

Acquis et perspectives : l'efficiencia au cœur du projet d'entreprise

La synthèse, l'analyse et le credo d'Henri-Claude Oyima, Président-Directeur Général du Groupe BGFIBank

2013 : la consolidation des acquis

La consolidation a porté prioritairement sur quatre axes stratégiques : le capital humain, le perfectionnement des systèmes d'information, le renforcement des ressources financières et l'optimisation de la gouvernance.

1. Le capital humain

Pour continuer à disposer de talents humains et de compétences techniques pointues dans nos différents métiers, nous avons travaillé prioritairement sur trois projets complémentaires :


- le renforcement de notre école supérieure de commerce BBS, School of Management (BBS), aujourd'hui fort appréciée non seulement pour la formation interne des salariés dans tous les métiers du groupe, mais également pour ses programmes de formation initiale sur cinq ans, ouverts à tous les bacheliers et qui positionnent BBS parmi les grandes écoles de commerce (lire le chapitre consacré à BBS, page 41);
- l'audit de compétences et de savoir-faire de 80 cadres et dirigeants du groupe (holding et filiales), mené entre mars et septembre 2013 par le cabinet Korn/Ferry International. Cette évaluation visait à s'assurer que le groupe dispose bien des compétences et savoir-faire adaptés aux postes clés de gestion, afin de poursuivre en toute sérénité les développements prévus des prochaines années (lire à cet égard les commentaires de Korn/Ferry en page 60);

- la recherche et l'identification des jeunes talents qui pourront concourir à la pérennité du groupe et auxquels nous avons donné, en collaboration avec HEC Paris, une formation dite *Executive Education*.

2. Les systèmes d'information

Nous avons commandé à une société de conseils un audit informatique dont les conclusions nous sont fort utiles afin d'optimiser nos systèmes d'informations selon deux objectifs principaux :

- un objectif commercial pour mieux accompagner nos clients en mettant prochainement à leur disposition les outils les plus modernes en matière de banque à distance et de *mobile banking* ;
- un objectif sécuritaire pour s'assurer de l'efficacité du plan de continuité des affaires en cas d'incident avec, en corollaire, le renforcement du plan de continuité informatique et du plan de continuité opérationnelle.



La recherche de la taille ou l'extension géographique du groupe n'est plus la priorité. Notre ambition est d'intervenir comme banquier de premier rang dans les pays où nous sommes présents.

3. Les moyens financiers

En tant que groupe international solide et ambitieux, deux critères principaux guident notre action : la performance et la solvabilité. Nous avons dès lors fixé à 15% minimum notre ratio de solvabilité, à savoir le rapport entre les fonds propres du groupe et le total des engagements bilan et hors bilan.

Dans ce contexte, et tenant compte de nos projets de développement à l'international, BGFH Holding Corporation a lancé un emprunt obligataire par appel public à l'épargne de 80 milliards de francs CFA (équivalent à 122 millions d'euros), courant sur 7 ans (2013-2020) et assorti d'un taux d'intérêt brut de 5%. D'une durée de plus de 6 ans, cet emprunt est donc comptabilisé dans nos fonds propres.

Sans prendre le risque d'un endettement excessif, mais dans une démarche structurée de croissance et de rentabilité, le groupe fera également appel au marché financier international pour compléter les ressources financières nécessaires à la réalisation de ses projets de développement dans les pays où il est actuellement présent. Ce développement se fera par créations ou par acquisitions afin de jouer, partout où nous sommes présents, le rôle majeur d'acteur financier de premier rang.

Jusqu'à présent, BGFH Bank est un des rares groupes financiers à s'être développé sans endettement grâce au soutien de ses actionnaires et à une distribution annuelle de dividendes volontairement limitée à 5% des fonds propres du groupe.

L'emprunt lancé en 2013 et les projets de financement international auront un effet de levier significatif sur la valeur du Groupe BGFH Bank et sur les actions de développement qu'il entreprendra au service de la clientèle et de l'économie africaine en général.

“ ...Un groupe bancaire,
pas un groupe de banques! ”

4. L'organisation

Nous avons tendance à comparer notre groupe à un corps humain dont la tête est BGFI Holding Corporation, créée voici quatre ans.

Nous voulons que cette tête soit à la fois légère et bien faite! Elle doit favoriser la souplesse, l'agilité et la mobilité des membres qui en composent le corps. Elle doit donc être l'architecte du groupe et, dans ce rôle, nous lui avons assigné quatre missions principales :

- l'animation;
- la régulation;
- le contrôle;
- la supervision consolidée.

Nous sommes un groupe bancaire intégré, pas un groupe de banques. Contrairement à d'autres groupes financiers, notre holding n'est pas « opérationnelle », elle est « fonctionnelle »; l'opérationnel est dans les filiales!

L'animation est dès lors organisée à partir des directions régionales mises en place en 2013, destinées à renforcer la démarche commerciale de proximité propre à chacune des filiales du groupe.

Quatre directions régionales ont été mises en place :

- **la zone Gabon** limitée aux frontières du pays de par la taille de la filiale bancaire dont les parts de marché dépassent les 50%, mais également par la présence de plusieurs filiales métiers qui travaillent en symbiose avec la banque, le tout sous la supervision commerciale du directeur général de BGFIBank Gabon;
- **la zone CEEAC** qui regroupe les filiales du Congo, de la Guinée Équatoriale, de la République Démocratique du Congo et de Sao Tomé-et-Principe, sous la supervision commerciale du directeur général de BGFIBank Congo;

- **la zone CEDEAO** avec les filiales du Bénin, de la Côte d'Ivoire et auxquelles, pour des raisons d'organisation interne, vient s'ajouter le Cameroun (pays membre de la CEMAC), sous la supervision commerciale du directeur général de BGFIBank Cameroun;
- **la zone Europe, Asie, Océan Indien et Moyen-Orient** qui regroupe BGFI International à Paris et BGFIBank Madagascar, sous la supervision commerciale du directeur général de BGFI International.

Les quatre directeurs régionaux font partie du comité de direction générale du groupe, auquel s'ajoutent le président-directeur général et le secrétaire général.

Le comité exécutif du groupe quant à lui, focalisé sur les missions de régulation, de contrôle et de supervision, s'est vu renforcé, fin 2013, par la nomination de cinq nouveaux membres :

- un secrétaire général,
- un directeur de la prospective, de la stratégie et du développement,
- un inspecteur général en charge du pôle contrôle,
- un directeur des systèmes d'information,
- un directeur financier.

Cette nouvelle organisation permet
d'optimiser l'équation managériale

**Efficienc e = Performance
+ Maîtrise des risques**

- La performance se mesure au niveau du produit net bancaire.
- La maîtrise doit être celle des risques, de l'opérationnel et des coûts.
- L'efficienc e devient l'objectif prioritaire.

“ L’efficacité est désormais
la finalité pour chacun
des axes stratégiques
dans la recherche permanente
de l’excellence. ”

2014 : la vision de l’efficacité

En 2014, le Groupe BGFIBank basculera anticipativement du projet d’entreprise « Cap 2015 » vers le nouveau projet « **Excellence 2020** ».

Cap 2015 visait essentiellement le développement à l’international, la rentabilité et le total de bilan. Et ce, selon quatre axes de gestion :

- le développement commercial,
- le développement humain,
- le management global et la maîtrise des risques,
- l’efficacité.

Si, globalement, les résultats de ce projet d’entreprise sont au rendez-vous des objectifs et des ambitions formulées, l’expérience et le développement du groupe nous démontrent que l’efficacité ne peut plus être un axe de gestion en soi.

L’idéal du groupe étant la recherche perpétuelle de l’excellence, le nouveau projet d’entreprise « **Excellence 2020** » vise l’efficacité dans les quatre axes stratégiques suivants :

- **L’excellence commerciale** orientée clients et métiers (savoir-faire, intelligence collective),
- **L’excellence humaine** à travers le partage des valeurs du groupe, le renforcement des compétences et la qualité des talents, avec l’ambition d’être les meilleurs du secteur financier (savoir-être, comportement de groupe et management d’équipe),
- **L’excellence organisationnelle** en vue d’optimiser la gouvernance dans une relation de complémentarité et d’efficacité entre holding et filiales (savoir-devenir, créativité collective),
- **L’excellence prévisionnelle** focalisée sur la gestion des risques ; les actes que nous posons aujourd’hui doivent s’inscrire dans une logique à long terme afin de ne pas menacer la pérennité de notre développement (savoir-décider, proactivité et innovation collective).

Ces axes sont symbolisés par l’acronyme « E⁴ ».

En d’autres termes, l’efficacité de l’entreprise est le produit – et non l’addition – de ses quatre axes de gestion. Si un seul des facteurs est non-performant, le résultat est la non-performance de l’entreprise !

“ E⁴ traduit l’ambition
de la stratégie de l’Excellence. ”

Des critères de mesure de l'efficacité ont dès lors été élaborés avec des objectifs chiffrés.

- La mission d'animation porte sur la croissance du produit net bancaire qui, au niveau consolidé, doit atteindre au moins 10% par an, à moduler pour chacune des filiales en fonction de son niveau de développement (en démarrage, en développement ou à maturité). Le seuil minimum d'excellence est fixé à 85% de l'atteinte de cet objectif.
- La mission de régulation porte sur la définition des « règles du jeu » (politiques générales, définition des normes, procédures, instructions et modes opératoires)... dont la défaillance a mis en péril le système bancaire international voici 5 ans. Des objectifs sont assignés aux directions en charge de cette mission ; ici également, le seuil minimum d'excellence est fixé à 85% de l'atteinte de l'objectif.

- La mission de contrôle quant à elle doit toutefois atteindre 100% de l'objectif qui lui est imposé. L'expérience démontre en effet que la moindre défaillance en termes de contrôle peut menacer l'équilibre de l'entreprise, voire la détruire.

L'objectif d'efficacité est dès lors atteint lorsque la moyenne des trois seuils d'excellence ainsi décrits s'élève au moins à 90% $[(0,85 + 0,85 + 1,00) / 3]$.

Et le risque humain ?

Dans toute cette analyse, il reste un risque à maîtriser : celui de la défaillance humaine.

Certaines filiales ont connu ce type de défaillance en 2013 lorsque leurs dirigeants ont perdu le sens logique des règles de contrôle et de management.

Nous en tirons toutefois les conclusions suivantes :

- le groupe a su démontrer sa capacité de réaction et d'adaptation en prenant les mesures qui s'imposaient sur le plan des ressources humaines, et des relais immédiats ont été mis en place ;
- le groupe a démontré sa robustesse financière puisque ces défaillances humaines n'ont que peu impacté les résultats de 2013, encore moins les équilibres du bilan ;
- la clientèle des pays concernés a conservé son entière confiance à la marque BGFIBank ;
- nous consolidons la filière Risques, non seulement au niveau de la holding par l'organisation d'un contrôle permanent renforcé de l'ensemble des composantes du groupe, mais également au niveau de chacune de nos filiales dans le cadre d'une plus grande autonomie de gestion et donc d'une vigilance accrue au niveau local, avec une remontée régulière d'informations et de reporting vers la maison mère.

Les principaux indicateurs de performance du groupe BGFIBank :

- une rentabilité des fonds propres de 15% minimum,
- une croissance du Produit Net Bancaire de minimum 10% par an,
- un rendement des actifs nets de 5% annuel minimum,
- un coefficient net d'exploitation de 45% maximum,
- un effectif de la filière Contrôle de 10% de l'effectif total,
- un coût du risque de maximum 1% des engagements globaux.

Un portail financier de qualité

Désormais, le Groupe BGFIBank se positionne comme un portail financier de premier rang en Afrique subsaharienne :

- **un portail d'accès géographique** aujourd'hui vers neuf pays africains (Gabon, Congo, Guinée Équatoriale, République Démocratique du Congo, Cameroun, Côte d'Ivoire, Bénin, Sao Tomé-et-Principe, Madagascar) tant pour les clientèles nationales qu'internationales, avec une ouverture de plus en plus forte sur les marchés mondiaux au départ de Paris (BGFI International);
- **un portail d'accès multimétiers** permettant à tous les segments de la clientèle d'accéder à une offre bancaire, financière ou d'assurance adaptée à leurs caractéristiques et à leurs besoins.

Regard sur l'économie africaine

Aujourd'hui, les pays africains où le Groupe BGFIBank est présent ont une seule et même priorité : l'émergence.

Ce constat est illustré entre autres par le développement des infrastructures et la mise en place progressive d'une gouvernance économique et politique qui s'exprime par une meilleure organisation, un mode de fonctionnement plus efficace, une discipline renforcée... L'émergence sous-tend dès lors un comportement et une façon de faire différents, favorables au développement économique et social.

“ Tout le monde a compris que le continent africain est le continent de demain. ”

Tout le monde a compris que le continent africain est le continent de demain. Nous ne pouvons donc pas nous croiser les bras en attendant que d'autres viennent faire ce que nous pouvons réaliser. Demandons à nos partenaires internationaux qui ont déjà franchi les étapes du développement et de l'émergence, de partager leurs savoir-faire humain, technique, financier... Mais prenons la tête de ce train en marche, donnons-lui la bonne direction avec compétence, discipline et constance. Car ce ne sont pas les compétences qui nous ont manqué; c'est la constance dans nos décisions et la confiance dans nos capacités.

Si nous croyons à l'Afrique, si nous sommes disciplinés, si nous sommes constants, nous aurons de bons résultats.

C'est ce que nous nous appliquons à faire : compétences, discipline, constance et efficacité pour garantir la pérennité du Groupe BGFIBank.

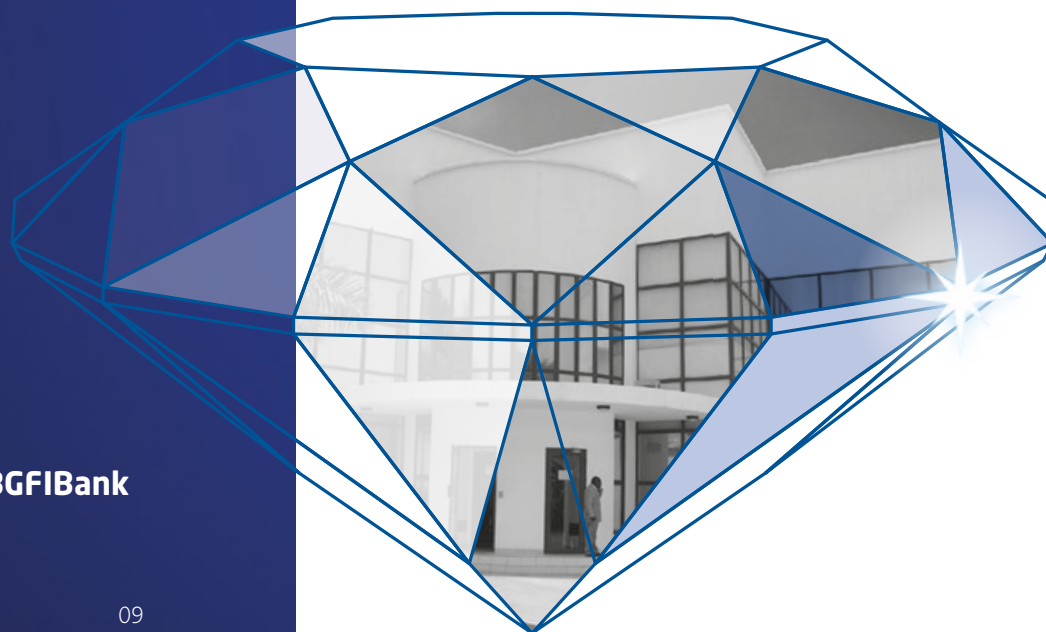


Henri-Claude Oyima

PARTIE II

Les métiers du Groupe BGFIBank

La banque commerciale	09
La banque d'investissement et les services financiers spécialisés	32
Les centres de services partagés	41



Les métiers du Groupe BGFIBank

Le Groupe BGFIBank propose une offre étendue de services bancaires et financiers.

Objectifs : s'adapter en permanence, avec souplesse et réactivité, aux caractéristiques socio-économiques des zones géographiques où le groupe est présent et développer une stratégie marketing différenciée en fonction des segments de marché auxquels s'adressent chacune de ses filiales.

Ces dernières sont actives dans les métiers suivants :

- la banque commerciale,
- la banque d'investissements,
- les services financiers spécialisés,
- l'assurance.

Elles ont des missions précises de développement commercial et opérationnel et s'appuient à cet effet sur les services de support de BGFI Holding Corporation et des centres de services partagés : BBS, School of Management pour la formation, Hedenia pour la gestion immobilière, BGFI Services pour la gestion informatique, ainsi que la Fondation BGFIBank qui œuvre à la réalisation des objectifs du groupe en matière de responsabilité sociétale.

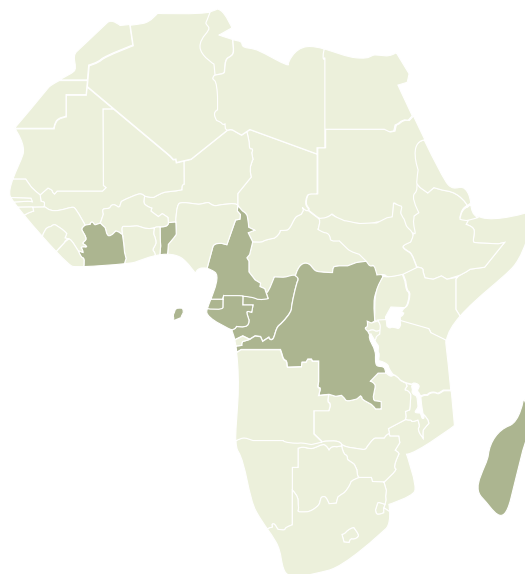
L'ensemble est illustré dans le schéma de l'organisation du groupe présenté dans le rabat de couverture de ce rapport annuel.

La banque commerciale

La marque BGFIBank déploie son offre sur neuf pays africains: le Bénin, le Cameroun, le Congo, la Côte d'Ivoire, le Gabon, la Guinée Équatoriale, Madagascar, la République Démocratique du Congo, Sao Tomé-et-Principe.

Par son organisation, la banque commerciale s'adresse aux principaux segments de la clientèle bancaire.

- **La Banque des Entreprises** s'adresse à une clientèle d'entreprises déployant une activité à forte valeur ajoutée tant sur le plan local qu'international. Le réseau international BGFIBank constitue un atout à cet effet.
- **La Banque Privée** déploie une offre personnalisée, adaptée aux besoins d'une clientèle de particuliers disposant d'un patrimoine et de revenus professionnels élevés.
- **La Banque de Détail** gère la clientèle des particuliers, des professionnels et exerçant ou non une profession libérale.



La banque est également active en Europe.

À Paris, sous l'appellation BGF International, elle développe et entretient des réseaux d'affaires internationaux connectés à l'Afrique et sert de premier relais international aux filiales bancaires du groupe.

Elle exerce principalement les activités de commerce international, de Trade Finance et de Correspondent Banking.

La configuration de cette organisation et l'importance relative de chacune de ces lignes métiers peuvent varier d'une filiale à l'autre, tenant compte du stade de développement de la filiale et des spécificités socio-économiques du pays concerné.

BGFIBank Gabon



Jusqu'en 2010, BGFIBank Gabon faisait office de maison-mère des différentes filiales existant alors. La création de BGFH Holding Corporation a transformé le profil de la banque pour lui permettre de concentrer ses efforts sur son marché.



BGFIBank Gabon est certifiée ISO 9001 version 2008 pour l'ensemble de ses activités.

Leadership

En 2013, BGFIBank Gabon conforte son leadership acquis depuis longtemps, avec des parts de marché moyennes de plus de 50%, dans un environnement bancaire pourtant devenu de plus en plus concurrentiel.

La banque emploie 600 personnes et déploie un réseau de 23 agences, inclus les agences Western Union à l'enseigne BGFIBank.

“ BGFIBank Gabon conforte son leadership avec des parts de marché moyennes de plus de 50%. ”

Les grandes entreprises

BGFIBank Gabon se distingue sur le marché des grandes entreprises. De par la taille de son bilan, elle est présente dans la majorité des transactions portant sur des crédits de volume important et sa capacité de réaction est particulièrement appréciée. La banque monte également des crédits structurés pour les financements de gros projets au Gabon, tout en participant à des syndicats de crédits internationaux. À fin 2013, les opérations traitées avec le segment des grandes entreprises contribuent à hauteur de 75% du produit net bancaire.

Sans en réduire le niveau, la volonté de la direction générale est de ramener cette part à 50% du PNB par la montée en puissance des activités de banque de détail, de banque privée et de services aux PME/PMI.

Les particuliers

Pour mieux accueillir la clientèle des particuliers, la banque a ouvert deux agences de plus à Libreville, portant à dix le nombre d'agences dans la capitale, auxquelles s'ajoutent les agences de Port-Gentil, de Moanda et d'Oyem.



Nouvelle agence Neptune à Libreville



Nouvelle agence Eden à Libreville

La clientèle privée

La clientèle Banque Privée dispose, depuis avril 2013, d'un site dédié, l'agence Eden située à Libreville, en bordure de mer.

L'agence Eden offre à sa clientèle privilégiée un accueil personnalisé et confortable, tout en lui assurant sécurité, discrétion, confidentialité et mise à disposition d'un personnel strictement sélectionné et spécifiquement formé. De nouveaux produits financiers adaptés à ce segment de clientèle sont actuellement à l'étude.

Les PME/PMI

Le créneau des PME/PMI quant à lui connaît un bon développement au Gabon, entre autres dans le cadre du projet « Gabon émergent (*) » initié par le président de la République. La banque a organisé dès lors une structure commerciale spécifiquement dédiée à ce segment de la clientèle des petites et moyennes entreprises performantes. Dans cette démarche, elle déploie également une offre de factoring en collaboration avec l'assureur-crédit Coface.

*
* * *

Les perspectives 2014 s'annoncent positives dans tous les secteurs d'activités de la banque, compte tenu également d'une conjoncture économique favorable soutenue entre autres par des projets miniers d'envergure.

(*) **Le projet « Gabon émergent »** consiste à mettre en œuvre une stratégie dont le ressort est la valorisation du potentiel en ressources humaines, naturelles et minières du Gabon. C'est pour cette raison que des choix stratégiques ont été opérés afin d'axer le développement du pays autour de trois piliers de croissance baptisés « Gabon industriel », « Gabon vert » et « Gabon des services ».

Source : www.presidentalibongo.com

** L'assemblée générale mixte du 4 avril 2014 a décidé de porter le capital social à XAF 75 000 000 000.

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

XAF 53 767 980 000**

ACTIONNARIAT

BGFI Holding Corporation S.A.: 100%

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Henri-Claude OYIMA (Président)
- Francis Gérard CAZE
- Claude LE MONNIER
- Marc LIENARD
- Thierry PASCAULT
- Christian RENOUX
- Patricia Daniel MANON
- Emma MAISONNEUF
- Daniel GAHOUMA
- Pierre OBAME

DIRECTION GÉNÉRALE

- Patricia Danielle MANON, Directeur Général
- Marie-Ange NDOUNGOU, Directeur Général Adjoint

Les chiffres clés de BGFIBank Gabon (en millions)

	2011 XAF	2012 XAF	2013 XAF	2013/2012 variations en %	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	1 010 713	1 259 337	1 372 263	+9%	2 092	2 818
Capitaux propres (hors résultat)	57 895	60 764	70 764	+16%	108	145
Capitaux permanents	85 454	71 663	86 118	+20%	131	177
Dépôts de la clientèle	827 969	1 007 424	1 160 397	+15%	1 769	2 383
Crédits à la clientèle	671 514	809 540	1 046 978	+29%	1 596	2 150
Valeurs immobilisées	19 025	21 089	21 933	+4%	33	45
Produit net bancaire	46 918	64 745	76 827	+19%	117	161
Frais généraux	-23 525	-30 224	-36 773	+22%	-56	-77
dont dotations aux amortissements	-1 940	-2 206	-2 735	+24%	-4	-6
Résultat brut d'exploitation	23 722	34 661	40 281	+16%	61	84
Dotations nettes aux provisions	422	-6 985	-8 133	+16%	-12	-17
Résultat net	16 043	18 546	18 732	+1%	29	39
Coefficient net d'exploitation	46%	43%	41%			
Ratio de rentabilité (Résultat net / Capitaux propres)	28%	31%	26%			
Taux de rendement (Résultat net / Total du bilan)	1,60%	1,47%	1,37%			

Cours de change fixe XAF/EUR: 655,9570

Cours de change XAF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XAF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XAF/USD = 477,28524

BGFIBank Congo



L'obtention de la certification ISO 9001 version 2008 pour l'ensemble des activités de la banque et son renouvellement pour trois ans en juillet 2013 permettent à BGFIBank de continuer à se distinguer au sein du marché bancaire

congolais devenu très concurrentiel. Une dizaine de banques se partagent désormais le marché et de nouvelles arrivées sont attendues.

Leadership confirmé

Après treize années de leadership au Congo, BGFIBank dispose à fin 2013 de cinq agences bancaires au service de la clientèle des entreprises et des particuliers : trois à Brazzaville et deux à Pointe-Noire.

Un centre d'affaires entreprises est situé au centre-ville de Pointe-Noire. Cet espace d'accueil propose à la clientèle des grandes entreprises un service personnalisé et sur mesure.

Quatre agences dédiées Western Union réparties entre Brazzaville et Pointe-Noire complètent utilement ce réseau. S'y ajoutent six sous-agents agréés Western Union BGFIBank Congo opérant sur l'ensemble du pays avec 45 points de services. Dans cette activité également, BGFIBank Western Union confirme son leadership avec une part de marché de 50%.

“ BGFIBank demeure leader du marché congolais avec des parts de marché à fin 2013 de 38% des crédits et de 41% de dépôts. ”



BGFIBank Congo est certifiée ISO 9001 version 2008 pour l'ensemble de ses activités.

Principaux faits marquants de l'exercice 2013

- Le nombre de clients continue à croître, avec une progression en un an de 25% des clients entreprises et de 10% des clients particuliers.
- Le volume des crédits accordés a crû de 75% pour atteindre 528 milliards de francs CFA.
- L'agence « Alhena » a ouvert ses portes fin 2013 au cœur de la zone industrielle et portuaire de Pointe-Noire, au service des particuliers et des entreprises.
- Les travaux de construction du futur siège de Brazzaville ont démarré en 2013 pour une livraison prévue au début de 2016.

Perspectives

Le positionnement de BGFIBank est le fruit d'une organisation commerciale centrée sur la satisfaction du client et la recherche de la performance.

La banque ambitionne dès lors de demeurer leader au Congo et de s'affirmer comme la meilleure banque en termes de qualité, avec des objectifs précis de croissance et de rentabilité.

Ces objectifs seront atteints grâce au renforcement permanent des moyens humains et technologiques, avec le souci permanent de la maîtrise des risques.

L'environnement économique est favorable à l'atteinte de ces objectifs quantitatifs et qualitatifs ; le Congo est reconnu par la Banque Mondiale comme faisant partie des dix économies les plus performantes d'Afrique.

Les chiffres clés de BGFIBank Congo (en millions)

	2011 XAF	2012 XAF	2013 XAF	2013/2012 variations en %	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	765 670	915 229	825 147	-10%	1 258	1 694
Capitaux propres (hors résultat)	22 798	23 922	27 635	+16%	42	57
Capitaux permanents	33 654	45 290	63 915	+41%	97	131
Dépôts de la clientèle	716 574	847 583	737 531	-13%	1 124	1 514
Crédits à la clientèle	203 372	300 978	528 177	+75%	805	1 084
Valeurs immobilisées	19 569	25 199	25 640	+2%	39	53
Produit net bancaire	30 981	43 216	50 946	+18%	78	107
Frais généraux	-13 698	-17 410	-19 947	+15%	-30	-42
dont dotations aux amortissements	-1 003	-1 124	-1 161	+3%	-2	-2
Résultat brut d'exploitation	17 333	24 726	29 912	+21%	46	63
Dotations nettes aux provisions	-398	-2 766	-4 338	+57%	-7	-9
Résultat net	10 125	13 712	16 120	+18%	25	34
Coefficient net d'exploitation	41%	38%	37%			
Coefficient brut d'exploitation	44%	40%	39%			
Ratio de rentabilité (Résultat net / Capitaux propres)	44%	57%	58%			
Taux de rendement (Résultat net / Total du bilan)	1,32%	1,50%	1,95%			

Cours de change fixe XAF/EUR: 655,9570

Cours de change XAF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XAF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XAF/USD = 477,28524

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

XAF 10 000 000 000

ACTIONNARIAT

- BGF Holding Corporation S.A. 60%
- SCIPA S.A. 25%
- Delta Synergie 10%
- YAO CORP S.A. 5%

DIRECTION GÉNÉRALE

- Narcisse OBIANG ONDO, Directeur Général
- Eric GUYON, Directeur Général Adjoint

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Jean-Dominique OKEMBA (Président)
- Henri-Claude OYIMA
- BGF Holding Corporation S.A.,
représentée par Henri-Claude OYIMA
- Narcisse OBIANG ONDO
- Francis Gérard CAZE
- Rhinasse KATSOU
- Delta Synergie, représentée par
Pascaline MFERRI BONGO ONDIMBA
- YAO CORP S.A., représentée par Mikhael ONZAMBE

BGFIBank Guinée Équatoriale



Créée en 2001, la filiale équato-guinéenne compte actuellement quatre agences, un centre d'affaires, cinq bureaux Western Union et met sept guichets automatiques bancaires à la disposition de sa clientèle. La banque

emploie 161 personnes.

BGFIBank Guinée Équatoriale se profile en deuxième place du secteur bancaire qui compte cinq banques, pour la plupart filiales de grands groupes bancaires. Le système bancaire reste globalement liquide et les portefeuilles crédits sont fort concentrés sur le financement de projets d'infrastructures publiques.

La production pétrolière constitue aujourd'hui près de 99% des recettes de l'État et reste un pilier important pour la réalisation de l'ambitieux programme de développement à l'horizon 2020. D'énormes investissements se poursuivent à tous les niveaux institutionnels et le taux de croissance du PIB est supérieur à 6%, le tout dans un climat politique stable, orienté vers l'attrait des investisseurs étrangers.

Principaux faits marquants de l'exercice 2013

- Dans le cadre du respect des ratios réglementaires, le capital de la banque a été porté à 20 milliards de francs CFA.
- En application des décisions du conseil d'administration et des recommandations des autorités nationales et prudentielles, trois nouveaux directeurs locaux ont été nommés au titre de membres du comité de direction, et cinq directeurs d'agences nationales sont entrés en fonction.
- Dans le cadre de l'amélioration de l'accueil des clients, le dossier de la construction de l'agence-siège de Bata a été finalisé.

Les atouts de BGFIBank Guinée Équatoriale

Face à une concurrence renforcée, la banque possède des atouts indéniables :

- L'appartenance à un réseau bancaire international ;

“ Chacun des deux pôles géographiques développe

les trois principales lignes métiers

bancaires du Groupe BGFIBank :

la banque des entreprises, la banque privée, la banque de détail. ”

- L'image de marque du Groupe BGFIBank et sa solidité financière ;
- La bonne connaissance du marché équato-guinéen lié à une présence de douze années, avec un pôle insulaire à Malabo sur l'île de Bioko et un pôle continental à Bata et Añisok ;
- Le renforcement des compétences des cadres avec l'appui de BBS, School of Management.

Les perspectives et ambitions 2014

BGFIBank Guinée Équatoriale est la deuxième banque du pays en termes de parts de marché, de total bilan, de PNB et de résultats.

Elle entend, malgré une concurrence de plus en plus importante et pressante, maintenir ce positionnement.

La réalisation de cette ambition passe par l'excellence, dans la ligne du projet d'entreprise du Groupe BGFIBank, Excellence 2020 :

- l'excellence commerciale basée sur la poursuite de l'expansion du réseau de ventes et l'élargissement de la gamme de produits et services ;
- l'excellence humaine par le développement des compétences et la responsabilité sociale ;
- l'excellence organisationnelle visant à renforcer l'organisation et la sécurisation des systèmes d'information ;
- l'excellence prévisionnelle basée sur le renforcement du dispositif de contrôle et la maîtrise des risques.

Les chiffres clés de BGFIBank Guinée Équatoriale (en millions)

	2011 XAF	2012 XAF	2013 XAF	2013/2012 variations en %	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	215 432	425 731	322 898	-24%	492	663
Capitaux propres (hors résultat)	11 810	13 848	26 268	+90%	40	54
Capitaux permanents	19 848	20 501	27 647	+35%	42	57
Dépôts de la clientèle	163 575	398 082	290 626	-27%	443	597
Crédits à la clientèle	110 854	111 209	122 295	+10%	186	251
Valeurs immobilisées	8 947	8 211	11 783	+44%	18	24
Produit net bancaire	21 560	20 901	25 197	+21%	38	53
Frais généraux	-6 183	-8 425	-11 168	+33%	-17	-23
dont dotations aux amortissements	-325	-413	-626	+52%	-1	-1
Résultat brut d'exploitation	15 377	12 063	13 421	+11%	20	28
Dotations nettes aux provisions	-2 132	-695	-8 063	+1 060%	-12	-17
Résultat net	8 038	6 652	3 003	-55%	5	6

Coefficient net d'exploitation	27%	38%	42%
Coefficient brut d'exploitation	29%	40%	44%
Ratio de rentabilité (Résultat net / Capitaux propres)	68%	48%	12%
Taux de rendement (Résultat net / Total du bilan)	3,70%	1,56%	0,97%

Cours de change fixe XAF/EUR: 655,9570

Cours de change XAF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XAF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XAF/USD = 477,28524

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

XAF 20 000 000 000

ACTIONNARIAT

- BGF Holding Corporation S.A. 50%
- Société ABAYAK 20%
- République de Guinée Équatoriale 15%
- Investisseurs privés 15%

DIRECTION GÉNÉRALE

- Julie Diane OYE, Directeur Général
- José Miguel BACALE, Directeur Général Adjoint

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Melchor ESSONO EDJO (Président)
- Henri-Claude OYIMA
- BGF Holding Corporation S.A.,
représentée par Henri-Claude OYIMA
- Société ABAYAK, représentée par Juan Pablo ROMERO
- Richard BOUCKAT BOU NZIENGUI
- Nicolas LEMME
- République de GE, représentée par Pedro ONDO NGUEMA
- Narcisse OBIANG ONDO
- Juan Fernando NVARA
- Julie Diane OYE

BGFIBank République Démocratique du Congo

Créée en octobre 2010, BGFIBank République Démocratique du Congo (RDC) clôture son troisième exercice social. Filiale en phase « de démarrage », la banque emploie 122 personnes à fin 2013 et son réseau compte 7 agences.



Faits marquants de l'exercice 2013

- l'ouverture des agences de Lubumbashi et de Bunia,



- la fin de la construction et l'inauguration en avril 2013 du nouveau siège social sur le boulevard du 30 Juin à Kinshasa,
- le développement de la banque qui pénètre activement le marché des entreprises et des particuliers pour se positionner dès à présent au 8^e rang des 19 banques de la place.

Les entreprises

La banque a pu profiter du réseau international du groupe et de son implantation solide en Europe via BGFI International, pour renforcer son offre de services aux grandes entreprises et aux PME performantes, entre autres par sa capacité à monter des opérations de financement du commerce international.

Les particuliers

La clientèle des particuliers, pour sa part, bénéficie d'une offre de produits et services de qualité éprouvée depuis longtemps au sein du groupe.

Des perspectives encourageantes

BGFIBank RDC trouve donc progressivement sa place dans un marché de quelque 70 millions d'habitants dont environ 6% sont bancarisés, bénéficiant d'importantes réserves minières et énergétiques, stratégiquement bien positionné au cœur de l'Afrique et affichant une croissance économique régulière et encourageante.

Le potentiel de développement de la filiale en RDC est donc favorable. Il se verra concrétisé par un accompagnement toujours plus professionnel des grands clients, renforcé par un programme de formation continue du personnel et la mise en valeur de la marque BGFIBank.

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

USD 25 000 000

ACTIONNARIAT

- BGFIBank Holding Corporation S.A. 60%
- Investisseurs Privés 40%

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Pascal LUMBU KINDUELO (Président)
- Henri-Claude OYIMA
- BGFIBank Holding Corporation S.A., représentée par Henri-Claude OYIMA
- Francis Gérard CAZE
- Narcisse OBIANG ONDO
- Francis SELEMANI MTWALE
- Rhinasse KATSOU
- Abdel Kader DIOP
- Victor KASONGO SHOMARY

DIRECTION GÉNÉRALE

- Francis SELEMANI MTWALE, Directeur Général
- Abdel Kader DIOP, Directeur Général Adjoint

Les chiffres clés de BGFIBank République Démocratique du Congo (en millions)

	2011 XAF	2012 XAF	2013 XAF	2013/2012 Variations en %	2013 Conversion CDF	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	43 388	100 965	100 080	-1%	196 040	153	205
Capitaux propres (hors résultat)	11 282	10 470	7 275	-31%	14 252	11	15
Capitaux permanents	11 516	14 399	12 446	-14%	24 379	19	26
Dépôts de la clientèle	12 618	51 650	55 909	+8%	109 516	85	115
Crédits à la clientèle	11 775	38 857	38 137	-2%	74 704	58	78
Valeurs immobilisées	5 773	5 871	5 235	-11%	10 254	8	11
Produit net bancaire	2 765	4 608	3 781	-18%	7 228	6	8
Frais généraux	-3 802	-5 877	-5 071	-14%	-11 772	-8	-11
dont dotations aux amortissements	-641	-1 674	-1 086	-35%	-2 076	-2	-2
Résultat brut d'exploitation	-801	-1 135	-575	-49%	-1 100	-1	-1
Dotation nette aux provisions	-392	-1 120	-64	-94%	-122	-0	-0
Résultat net	-1 218	-3 611	-2 479	-31%	-4 739	-4	-5

Coefficient net d'exploitation	>100%	91%	105%
Coefficient brut d'exploitation	138%	128%	134%
Ratio de rentabilité (Résultat net / capitaux propres)	-11%	-34%	-34%
Taux de rendement (Résultat net / total du bilan)	-2,81%	-3,58%	-2,48%

Cours de change fixe XAF/EUR: 655,9570

Cours de change XAF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XAF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XAF/USD = 477,28524

Cours de change « bilan » et « P&L » CDF/EUR: 1 285

Cours de change CDF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : CDF/USD = 935
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : CDF/USD = 931

BGFIBank Sao Tomé-et-Principe

Créée en 2012, BGFIBank Sao Tomé-et-Principe clôture son deuxième exercice social.



Filiale en stade dit « de démarrage », la banque compte un siège d'exploitation et emploie 16 personnes à fin 2013.

Un potentiel de développement économique

La banque se développe dans un environnement relativement étroit où le secteur bancaire, avec huit banques, peine à trouver ses marques. Le pays compte 187 000 habitants dont 45% ont moins de 15 ans. Le taux de chômage est élevé et 80% des activités sont traitées dans le secteur informel. L'économie souffre d'un manque de capacité des infrastructures de base.

À relever toutefois que la position géographique de Sao Tomé-et-Principe est stratégique dans le golfe de Guinée. Le pays dispose d'un potentiel de richesses importantes, dont le pétrole et des ressources halieutiques. Les conditions sont également favorables au développement du tourisme.

BGFIBank : un positionnement unique sur le marché

Dans ce contexte, BGFIBank Sao Tomé-et-Principe a l'avantage de se positionner comme la seule banque « d'investissement » du pays. Elle fait ainsi bénéficier

“ Seule banque d'investissement du pays, BGFIBank fait bénéficier sa clientèle d'un service unique et de qualité. ”

sa clientèle d'un service de qualité depuis longtemps éprouvé au sein du groupe, en s'appuyant sur un réseau bancaire international de premier rang au service des grandes entreprises et des grands projets.

Une ambition affirmée

Le plan stratégique de développement, appuyé par le renforcement des effectifs, devrait rapidement porter BGFIBank Sao Tomé-et-Principe dans le peloton de tête des banques du pays, avec une ambition de leadership clairement affirmée, conformément à la volonté du Groupe BGFIBank.

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

DOBRES 173 950 000 000

ACTIONNARIAT

BGFI Holding Corporation S.A. : 100%

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Narcisse OBIANG ONDO (Président)
- BGFI Holding Corporation S.A., représentée par Henri-Claude OYIMA
- BGFIBank Gabon, représentée par Patricia Danielle MANON
- BGFI Capital, représentée par Nicolas LEMME
- Finatra, représentée par Francis Gérard CAZE

DIRECTION GÉNÉRALE

Felisberto CASTILHO, Directeur Général

Les chiffres clés de BGFIBank Sao Tomé-et-Principe (en millions)

	2012 XAF	2013 XAF	2013/2012 Variations en %	2013 Conversion DOBRAS	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	7 141	6 941	-3%	259 238	10,58	14,25
Capitaux propres (hors résultat)	4 601	3 931	-15%	146 827	5,99	8,07
Capitaux permanents	4 045	3 388	-16%	126 525	5,16	6,96
Dépôts de la clientèle	1 602	2 025	+26%	75 648	3,09	4,16
Crédits à la clientèle	719	1 372	+91%	51 251	2,09	2,82
Valeurs immobilisées	933	772	-17%	28 852	1,18	1,59
Produit net bancaire	75	274	+263%	10 229	0,42	0,57
Frais généraux	-973	-535	-45%	-19 985	-0,82	-1,12
dont dotations aux amortissements	-326	-388	+19%	-14 509	-0,59	-0,81
Résultat brut d'exploitation	-571	-650	+14%	-24 265	-0,99	-1,36
Dotations nettes aux provisions	0	0		0	0,00	0,00
Résultat net	-571	-650	+14%	-24 265	-0,99	-1,36

Coefficient net d'exploitation	858%	54%
Coefficient brut d'exploitation	1291%	195%
Ratio de rentabilité (Résultat net / capitaux propres)	-12%	-17%
Taux de rendement (Résultat net / total du bilan)	-8,00%	-9,36%

Cours de change fixe XAF/EUR: 655,9570

Cours de change XAF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XAF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XAF/USD = 477,28524

Cours de change « bilan » et « P&L » DOBRAS/EUR: 24 530,09

Cours de change DOBRAS/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : DOBRAS/USD = 18 190,14
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : DOBRAS/USD = 17 826,60

BGFIBank Côte d'Ivoire



BGFIBank clôture son deuxième exercice social en Côte d'Ivoire avec l'atteinte d'une rentabilité positive liée à une forte progression du produit net bancaire.

À fin 2013, la banque compte une agence et 38 employés; les perspectives s'annoncent des plus favorables.

Un environnement économique encourageant

L'économie a atteint un rythme de croissance de près de 10% grâce au bon redéploiement de l'exploitation des ressources naturelles, entre autres café, coton et ressources énergétiques, mais également grâce aux financements des partenaires au développement. La récolte de cacao dont la Côte d'Ivoire est le premier producteur mondial, a connu un record au terme de la saison 2012-2013 avec près de 1,5 million de tonnes de fèves de cacao à l'exportation.

L'atteinte du point d'achèvement de l'initiative PPTE en juin 2012 a permis à l'État de disposer de marges budgétaires suffisantes pour orienter les ressources financières ainsi dégagées vers les investissements et la réduction de la dette intérieure.

Le FMI a repris son programme en Côte d'Ivoire et accordé des prêts d'USD 745 millions. Dans le même temps, la Banque Mondiale a fait don d'USD 200 millions au pays. Complémentairement, la COFACE a relevé sa note sur la Côte d'Ivoire dans son dernier rapport sur l'environnement des affaires.

Faits marquants pour BGFIBank Côte d'Ivoire

Dans un marché bancaire très concurrentiel fort de 24 banques et de 500 agences au service de plus de 3 millions de clients dont 73 000 entreprises, BGFIBank se distingue en 2013.

- La banque, en phase dite de « démarrage », connaît une forte progression des dépôts, des crédits, du produit net bancaire et du total de bilan.

“ La banque entend conforter la notoriété de la marque BGFIBank sur le marché ivoirien et s'assurer une place de leader en termes de qualité de service. ”

- Les charges d'exploitation et la gestion des risques sont maîtrisées.
- Les ratios prudentiels rejoignent progressivement les normes du Groupe BGFIBank.
- La rentabilité est au rendez-vous de 2013.

Dans ce marché de 24 banques dont les cinq premières se partagent à fin 2013 quelque 60% du marché, BGFIBank tire son épingle du jeu et se situe dès à présent au milieu du « peloton ».

Perspectives de développement

Bénéficiant de l'aura de la marque BGFIBank, du soutien de BGFI Holding Corporation, d'une équipe de collaborateurs expérimentée, dynamique et motivée, ainsi que d'un bon positionnement au service des entreprises, des institutions et de la clientèle privée, la banque entend conforter la notoriété de la marque BGFIBank sur le marché ivoirien et s'assurer une place de leader en termes de qualité de service.

Elle développera un réseau d'agences et ambitionne de devenir la banque de l'excellence tant au plan commercial qu'au plan de la maîtrise des risques, et s'affirmer ainsi progressivement comme banque de référence dans le pays.

Les chiffres clés de BGFIBank Côte d'Ivoire (en millions)

	2012 XOF	2013 XOF	2013/2012 Variations en %	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	42 672	81 548	+91%	124	167
Capitaux propres (hors résultat)	5 839	5 839	0%	9	12
Capitaux permanents	8173	8 763	+7%	13	18
Dépôts de la clientèle	22 520	33 344	+48%	51	68
Crédits à la clientèle	23 946	49 679	+107%	76	102
Valeurs immobilisées	1 640	8 580	+423%	13	18
Produit net bancaire	1 575	4 511	+186%	7	9
Frais généraux	-3 614	-3 257	-10%	-5	-7
dont dotations aux amortissements	-683	-761	+11%	-1	-2
Résultat brut d'exploitation	-1 979	560		1	1
Dotation nette aux provisions	-1 250	-478	-62%	-1	-1
Résultat net	-3 259	129		0	0

Coefficient net d'exploitation	186%	55%
Coefficient brut d'exploitation	229%	72%
Ratio de rentabilité (Résultat net / capitaux propres)	-56%	2%
Taux de rendement (Résultat net / total du bilan)	-7,64%	0,16%

Cours de change fixe XOF/EUR: 655,9570

Cours de change XOF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XOF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XOF/USD = 477,28524

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

XOF 10 000 000 000

ACTIONNARIAT

- BGFH Holding Corporation S.A. 75%
- Investisseurs privés 25%

DIRECTION GÉNÉRALE

- Malick NDIAYE, Directeur Général
- Victorine ATTIA, Directeur Général Adjoint

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Ibrahim Moriba KEITA (Président)
- Henri-Claude OYIMA
- BGFH Holding Corporation S.A.,
représentée par Henri-Claude OYIMA
- Ibrahim Jérôme KEINDE
- Francis Gérard CAZE
- Théophile Edgard ANON
- YESHI GROUP, représentée par A.H. BEYDOUN
- Malick NDIAYE
- Rhinasse KATSOU

BGFIBank Bénin



Créée en août 2010, BGFIBank Bénin compte, depuis juillet 2012, neuf agences.

La banque s'est rapidement imposée comme un opérateur significatif dans le paysage bancaire

béninois qui compte 14 banques. BGFIBank emploie 120 collaborateurs au 31 décembre 2013.

Les problèmes de gestion rencontrés en 2012 ont été parfaitement maîtrisés; une nouvelle direction générale a été mise en place en mars 2013 et le capital a été augmenté de 15 milliards de francs CFA pour atteindre 25 milliards.

L'économie béninoise est marquée par un secteur primaire fort, véritable moteur de croissance qui représente 45% du PIB. Le secteur secondaire constitue environ 15% du PIB et le secteur tertiaire, avec quelque 40% du PIB, a bénéficié de la reprise des activités du port de Cotonou. Le pays est un couloir de transit vers le Burkina Faso, le Mali et le Niger. Il bénéficie d'une stabilité politique, d'une bonne maîtrise des prix et d'un niveau d'endettement extérieur faible.

Le taux de bancarisation de 7,3% est encore relativement faible. Le nombre de comptes en banques s'élève à 766 000 dont 685 000 comptes de particuliers.

Dans ce marché, BGFIBank Bénin détient une part moyenne de 4%.

Cette part est appelée à croître grâce à la complémentarité de plusieurs facteurs :

- le dynamisme de la force commerciale,
- la qualité du service de plus en plus appréciée,
- la bonne réputation et la solidité financière du Groupe BGFIBank,
- les perspectives de développement de l'offre de la banque sur les métiers de la banque privée (clientèle VIP) et de la banque de financement et d'investissement (clientèle Corporate).

Fin 2013 comparé à fin 2012, le total du bilan connaît une hausse de 51%, les dépôts croissent de 10% et les crédits de 47%.

“ En mars 2013, le capital social a été porté de 10 à 25 milliards de francs CFA. ”

Le résultat net est positif, ce qui, pour une banque jeune, considérée au sein du groupe sous le statut de banque « en phase de démarrage », augure d'un avenir encourageant caractérisé entre autres par :

- le déploiement prochain du réseau d'agences à l'intérieur du pays, dans des villes à fort potentiel économique,
- un produit net bancaire en croissance d'au moins 10%,
- la mise à disposition d'une offre monétaire de qualité.

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

XOF 25 000 000 000

ACTIONNARIAT

- BGF Holding Corporation S.A. 82%
- Investisseurs privés 18%

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Henri-Claude OYIMA (Président)
- Théophile Edgard ANON
- Francis Gérard CAZE
- Arnold Edmond HOUNDETE
- Malick NDIAYE
- Claudine PRUDENCIO
- Gabriel LOPES
- Myriam ADOTEVI
- Violette DJIDJOHO
- Amadou Roufaï RAIMI

DIRECTION GÉNÉRALE

- Myriam ADOTEVI, Directeur Général
- Emmanuel BERRE, Directeur Général Adjoint

Les chiffres clés de BGFIBank Bénin (en millions)

	2011 XOF	2012 XOF	2013 XOF	2013/2012 Variations en %	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	104 875	62 150	93 750	+51%	142,92	192,49
Capitaux propres (hors résultat)	10 471	9 871	6 655	-33%	10,14	13,66
Capitaux permanents			12 327		18,79	25,31
Dépôts de la clientèle	56 585	40 377	44 602	+10%	68,00	91,58
Crédits à la clientèle	59 735	31 448	46 382	+47%	70,71	95,23
Valeurs immobilisées	6 371	6 382	5 129	-20%	7,82	10,53
Produit net bancaire	4 076	3 136	2 149	-31%	3,28	4,50
Frais généraux	-3 567	-5 904	-3 950	-33%	-6,02	-8,27
dont dotations aux amortissements	-714	-1 260	-1 398	+11%	-2,13	-2,93
Résultat brut d'exploitation	556	-2 760	-3 198	+16%	-4,88	-6,70
Dotation nette aux provisions	-92	-15 337	3 329		5,08	6,97
Résultat net	464	-18 216	67		0,10	0,14

Coefficient net d'exploitation	70%	148%	119%
Coefficient brut d'exploitation	88%	188%	184%
Ratio de rentabilité (Résultat net / capitaux propres)	5%	-29%	0%
Taux de rendement (Résultat net / total du bilan)	0,46%	-29,31%	0,07%

Cours de change fixe XOF/EUR: 655,9570

Cours de change XOF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XOF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XOF/USD = 477,28524

BGFIBank Cameroun



Inaugurée en mars 2011, BGFIBank Cameroun s'impose dès à présent comme un acteur significatif du secteur bancaire camerounais qui compte 13 banques commerciales.

La banque couvre, avec 4 agences et 89 collaborateurs, l'ensemble des activités bancaires sur tous les segments de clientèle :

- les grandes entreprises locales,
- les grands groupes internationaux,
- les institutionnels,
- les PME/PMI,
- le grand public et les particuliers haut de gamme.

Faits marquants de 2013

- Le lancement de l'activité de messagerie internationale Western Union ;
- La signature d'un mandat de levée de fonds de 50 milliards de francs CFA pour le financement complémentaire de la phase I de l'extension des capacités de production de la SONARA, dont une prise ferme décaissée de 33 milliards ;
- Le financement de 10 milliards de francs CFA de CAMWATER pour la construction des unités de potabilisation d'eau des villes de Douala et Yaoundé ;
- La forte croissance du produit net bancaire grâce entre autres à une augmentation de 73% des dépôts et de 71% des crédits ;
- La reconnaissance de la part de gros clients de la qualité de l'accompagnement bancaire et financier de BGFIBank.

Les atouts de BGFIBank Cameroun

- Une offre de produits innovants ;
- Une qualité de service reconnue et appréciée dès la création de la banque ;
- La réactivité dans les prises de décision et la rapidité d'exécution ;
- La taille de bilan du Groupe BGFIBank pour accompagner les grands opérateurs économiques camerounais et internationaux actifs au Cameroun.

“ BGFIBank a réussi à se positionner comme une banque capable d'accompagner les grands projets structurants du Cameroun. ”

Ce faisant, la filiale du Groupe BGFIBank quitte le stade dit « de démarrage » pour entrer dans la phase de développement avec des ambitions affirmées de croissance et de qualité au service de tous les segments du marché camerounais.

Les perspectives 2014 sont, à cet effet, positives.

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

XAF 10 000 000 000

ACTIONNARIAT

- BGFI Holding Corporation S.A. 71%
- République du Cameroun. 20%
- Investisseurs privés 9%

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Richard LOWE (Président)
- Henri-Claude OYIMA
- BGFI Holding Corporation S.A., représentée par Henri-Claude OYIMA
- République du Cameroun, représentée par Victor NDZANA NDUGA
- Richard Auguste ONOVIET
- Jean Hervé SOPPO PRISO
- Francis Gérard CAZE
- Théophile Edgard ANON
- Hermine-Dolorès BOUM

DIRECTION GÉNÉRALE

- Théophile Edgard ANON, Directeur Général
- Josiane TCHOUGUI, Directeur Général Adjoint

Les chiffres clés de BGFIBank Cameroun (en millions)

	2011 XAF	2012 XAF	2013 XAF	2013/2012 Variations en %	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	87 911	97 622	151 269	+55%	231	311
Capitaux propres (hors résultat)	9 210	10 000	10 000	+0%	15	21
Capitaux permanents	7 221	12 717	15 123	+19%	23	31
Dépôts de la clientèle	20 435	58 704	103 744	+77%	158	213
Crédits à la clientèle	47 196	66 676	114 470	+72%	175	235
Valeurs immobilisées	3 515	3 780	3 692	-2%	6	8
Produit net bancaire	1 581	7 219	9 351	+30%	14	20
Frais généraux	-3 600	-4 615	-4 442	-4%	-7	-9
dont dotations aux amortissements	-397	-720	-825	+15%	-1	-2
Résultat brut d'exploitation	-1 963	2 604	4 083	+57%	6	9
Dotation nette aux provisions	-356	-1 051	-627	-40%	-1	-1
Résultat net	-2 346	1 405	2 101	+50%	3	4

Coefficient net d'exploitation	>100%	54%	39%
Coefficient brut d'exploitation	>100%	64%	48%
Ratio de rentabilité (Résultat net / capitaux propres)	-23%	14%	20%
Taux de rendement (Résultat net / total du bilan)	-2,67%	1,44%	1,32%

Cours de change fixe XAF/EUR: 655,9570

Cours de change XAF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XAF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XAF/USD = 477,28524

BGFIBank Madagascar



Créée en 2009, BGFIBank Madagascar compte 3 agences et emploie 55 personnes. Malgré la crise actuelle et la pénurie de devises étrangères, l'économie malgache reste dynamique. Six secteurs clés se partagent le marché

national : le tourisme, l'agrobusiness, les mines, le BTP, les NTIC et les industries légères. Les projets miniers et pétroliers, ainsi que les télécoms, connaissent un bel essor. Des PME émergent, essentiellement situées dans les zones franches informatiques et plateformes offshore (call center, rédaction de contenu, outsourcing de services web...).

Regard sur le secteur bancaire

Le taux de bancarisation est encore très faible, avoisinant les 4%. Actuellement, le pays compte 9 banques et 27 enseignes de microfinance. Les 4 banques les plus anciennes du pays pratiquent le mass-banking en ciblant les particuliers et les entreprises. Elles possèdent les plus larges réseaux d'agences. Deux banques s'orientent vers les particuliers à revenu moyen et les PME en se focalisant sur le micro-crédit, le crédit à la consommation et l'épargne. Les 3 autres banques ont une politique commerciale plus sélective en ciblant les particuliers haut de gamme et les grandes entreprises avec un réseau d'agences moins large mais situées dans les points stratégiques du pays. Les offres sur le marché deviennent de plus en plus agressives et la pression publicitaire de plus en plus forte.

Fidèle au positionnement historique de BGFIBank, la filiale malgache se positionne sur une clientèle de niche avec comme cœur de cible les particuliers haut de gamme et les entreprises.

Faits marquants de 2013 et perspectives

L'année 2013 a été une année positive pour BGFIBank Madagascar. Trois événements majeurs ont marqué la filiale :

- l'inauguration du nouveau siège en mars 2013 ;
- les ouvertures de la deuxième agence à Antananarivo, la capitale, et de la troisième agence à Tamatave, le plus grand port de l'île ;
- le lancement de BGFIONline en février 2013 : www.bgfionline.mg

“ BGFIBank Madagascar

se distingue par sa proximité avec la clientèle et la recherche perpétuelle de l'excellence. Structure à taille humaine, ses processus de décisions sont courts et les demandes des clients sont traitées avec rapidité. ”

La banque renforcera son positionnement en 2014 par la réalisation de plusieurs projets, entre autres une campagne de communication produits à destination du segment corporate et PME-PMI, ainsi que le lancement des services monétiques après l'obtention de la licence VISA.

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

MGA 36 454 100 000

ACTIONNARIAT

- BGF Holding Corporation S.A. 95%
- Investisseurs privés 5%

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Henri-Claude OYIMA (Président)
- Francis Gérard CAZE
- Henri ANDRIANJAFY
- Sylvain RABETSAROANA
- Holy GARNIER
- Narcisse OBIANG ONDO
- Bernard PEDEPRAT

DIRECTION GÉNÉRALE

- Holy GARNIER, Directeur Général
- Patrick RAPONTCHOMBO, Directeur Général Adjoint

Les chiffres clés de BGFIBank Madagascar (en millions)

	2011 XAF	2012 XAF	2013 XAF	2013/2012 variations en %	2013 Conversion ARIARY	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	4 556	9 606	28 760	+199%	134 920	44	59
Capitaux propres (hors résultat)	3 482	6 375	2 921	-54%	13 703	4	6
Capitaux permanents	2 683	5 166	3 963	-23%	18 591	6	8
Dépôts de la clientèle	844	3 844	13 341	+247%	62 586	20	27
Crédits à la clientèle	2 656	4 782	15 246	+219%	71 523	23	31
Valeurs immobilisées	873	1 282	1 120	-13%	5 254	2	2
Produit net bancaire	177	349	873	+150%	4 030	1	2
Frais généraux	-987	-1 590	-1 528	-4%	-7 054	-2	-3
dont dotations aux amortissements	-145	-158	-197	+25%	-909	-0	-0
Résultat brut d'exploitation	-785	-1 206	-828	-31%	-3 822	-1	-2
Dotation nette aux provisions	0	0	-46		-212	-0	-0
Résultat net	-799	-1 209	-1 042	-14%	-4 810	-2	-2

Coefficient net d'exploitation	>100%	410%	152%
Coefficient brut d'exploitation	558%	456%	175%
Ratio de rentabilité (Résultat net / capitaux propres)	-23%	-18,96%	-35,67%

Cours de change fixe XAF/EUR: 655,9570

Cours de change XAF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XAF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XAF/USD = 477,28524

Cours de change « bilan » et « P&L » ARIARY/EUR: 3 077,26

Cours de change ARIARY/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : ARIARY/USD = 2 284,85
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : ARIARY/USD = 2 203,39

BGFI International



Tête de pont européenne du Groupe BGFIBank, BGFI International se positionne comme un acteur désormais reconnu du financement du commerce entre l'Afrique et l'Europe.

Agréée en octobre 2009, BGFI International clôture sa quatrième année d'activité. Cet agrément de société financière lui permet aujourd'hui de réaliser des opérations de financement du commerce international (*trade finance*) entre l'Afrique subsaharienne et l'Europe, pour une clientèle d'entreprises, notamment des négociants de matières premières, et du *correspondent banking* avec des banques de l'Afrique de l'Ouest (UEMOA), de l'Afrique centrale (CEMAC) et des pays africains où le groupe est implanté.



“ BGFI International réalise des opérations de financement du commerce international (*trade finance*) entre l'Afrique subsaharienne et l'Europe et du *correspondent banking* avec des banques de l'Afrique de l'Ouest (UEMOA), de l'Afrique centrale (CEMAC) et des pays africains où le groupe est implanté. ”

La clientèle de BGFI International s'est fortement développée et diversifiée depuis sa création et la gamme de produits proposés, à l'origine essentiellement centrée sur le *forfaiting* – ou escompte sans recours de traites avalisées – s'est élargie à l'ensemble de la *Supply chain* de ses clients, allant du préfinancement au financement de stocks.

BGFI International a introduit en 2014 une demande d'extension d'agrément auprès de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), lui permettant d'intervenir en tant qu'établissement de crédit de plein exercice.

Les points forts et atouts de BGF International au terme de l'exercice 2013

- Une connaissance forte des marchés africains liée à l'histoire de BGFIBank et à celle de ses dirigeants, ainsi qu'à la proximité non seulement de ses propres clients mais également des relations d'affaires de ces mêmes clients par une démarche régulière de contacts directs et personnels sur le terrain ;
- La force d'un réseau bancaire bien implanté en Afrique subsaharienne et sur lequel se construisent les synergies commerciales ;
- Une société financière visant le respect des meilleures normes internationales en matière de réglementation, de conformité et de contrôles ;
- Une équipe de 22 personnes à Paris, très réactive, constituée essentiellement de profils senior formés et aguerris aux techniques du financement du commerce international ;
- Une offre de services et de produits de qualité, adaptée aux besoins spécifiques des importateurs, des exportateurs et des banquiers ;
- Une capacité d'innovation et d'ingénierie financière de haut niveau pour structurer des opérations complexes dans le cadre du financement du commerce international (coton, café, cacao, équipements...);
- La possibilité de s'appuyer sur le bilan du Groupe BGFIBank dont la taille autorise le montage par syndication de crédits structurés ;
- Le professionnalisme d'un back-office à Paris, capable d'intervenir et de réagir très rapidement sur toutes les opérations et de faire du « cousu main » ;
- La force d'un réseau de banquiers correspondants de premier rang dans le monde entier ;
- La conformité avec les directives européennes en termes de normalisation des flux dans le cadre de l'Espace unique de paiement en euros (SEPA) ;
- BGF International est partenaire d'instances et organismes tels que le MOCI (le Moniteur du Commerce international) et membre du CIAN (Conseil français des Investisseurs en Afrique).

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

EUR 40 000 000

ACTIONNARIAT

BGFI Holding Corporation S.A.: 100%

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Henri-Claude OYIMA (Président)
- Francis Gérard CAZE
- Claude LE MONNIER
- Richard Auguste ONOVIET
- Thierry MARRAUD
- Jacky LEGRAS

DIRECTION GÉNÉRALE

- Bernard PEDEPRAT, Directeur Général
- David LÉBOITEUX, Directeur Général Délégué

Les chiffres clés de BGFIBank International (en millions)

	2011 XAF	2012 XAF	2013 XAF	2013/2012 Variations en %	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	139 668	194 070	199 477	+3%	304	410
Capitaux propres (hors résultat)	23 797	25 103	25 154	0%	38	52
Dépôts de la clientèle	1 402	3 379	4 789	+42%	7	10
Crédits à la clientèle	53 522	75 136	71 529	-5%	109	147
Valeurs immobilisées	1 430	-	297		0	1
Produit net bancaire	3 305	4 429	4 426	0%	7	9
Frais généraux	-3 000	-3 353	-3 302	-2%	-5	-7
dont dotations aux amortissements	-234	-159	-64	-60%	-0	-0
Résultat brut d'exploitation	336	1 076	1 244	+16%	2	3
Résultat net	321	1 036	1 152	+11%	2	2

Coefficient net d'exploitation	83%	72%	73%
Coefficient brut d'exploitation	90%	76%	75%
Ratio de rentabilité (Résultat net / capitaux propres)	1,33%	4%	5%
Taux de rendement (Résultat net / total du bilan)	0,28%	0,53%	0,58%

Cours de change fixe XAF/EUR: 655,9570

Cours de change XAF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XAF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XAF/USD = 477,28524

La banque d'investissement et les services financiers spécialisés

Pour répondre aux besoins du marché gabonais mais également international, le Groupe BGFIBank dispose de deux filiales actives dans les métiers de la banque d'investissement :

- **BGFIBourse** dédiée à l'intermédiation boursière et financière ;
- **BGFICapital** propose un éventail complet de services financiers, principalement en termes de conseils en fusion-acquisition, de prises de participation et de structuration de dettes, tant aux gouvernements qu'aux grandes organisations et entreprises internationales. Une nouvelle organisation est mise en place début 2014 avec des compétences et des moyens humains renforcés, et une ambition de positionnement international.

Pour répondre avec efficacité aux besoins de l'ensemble des segments du marché gabonais, le Groupe BGFIBank s'est progressivement doté de filiales dans deux services financiers spécialisés :

- le crédit à la consommation et le crédit-bail proposés par **Finatra** ;
- la microfinance développée par **LOXIA Emf**.

L'intermédiation boursière et financière



Filiale spécialisée dans l'intermédiation financière, BGFI Bourse bénéficie d'un agrément régional l'autorisant à travailler sur les six pays de la zone CEMAC.

Ses principales activités portent sur les levées d'emprunts obligataires pour les sociétés privées et les États, ainsi que sur les introductions en bourse.

Fin 2013, BGFI Bourse est la seule société de bourse au Gabon; deux concurrents déploient leurs activités à partir du Cameroun. Complexité du marché: la concurrence de deux bourses sur la seule zone CEMAC, la Bourse des Valeurs mobilières d'Afrique centrale à Libreville (BVMAC) et la Bourse de Douala au Cameroun (Douala Stock Exchange).

Leadership

Quelque 80% des titres cotés à la BVMAC ont été traités par BGFI Bourse, entre autres les deux grands emprunts du Tchad et du Gabon et la mise en bourse d'une partie du capital de SIAT Gabon.

“ BGFI Bourse clôture le meilleur exercice depuis sa création en 2006, avec un produit net bancaire en hausse de 34% et un résultat net multiplié par 2,7 en un an. ”

Faits marquants de l'activité en 2013

- L'installation du siège dans un nouveau bâtiment à Libreville et l'engagement de trois collaborateurs, portant à dix l'effectif de BGFI Bourse;
- L'introduction en bourse de SIAT Gabon;
- La finalisation avec succès de l'emprunt obligataire de l'État du Tchad d'un montant de 88 milliards de francs CFA;
- Le lancement de l'emprunt obligataire de 80 milliards de francs CFA de BGFI Holding Corporation clôturé le 31 décembre 2013;
- La signature avec plusieurs acteurs majeurs privés et parapublics de l'économie gabonaise, portant dès à présent à quelque 150 milliards de francs CFA les montants des emprunts obligataires qui devraient être mis sur le marché en 2014.

BGFI Bourse clôture ainsi le meilleur exercice depuis sa création en 2006, avec un produit net bancaire en hausse de 34% et un résultat net de 343 millions de francs CFA, multiplié par 2,7 en un an.

Défis et perspectives

- Étendre la géographie des activités aux six pays de la zone CEMAC;
- Multiplier le nombre d'opérations de taille moyenne;
- Être l'acteur d'une évolution de la culture boursière dans la région par la vulgarisation des techniques, l'invitation des grandes entreprises qui ont une bonne signature à se financer sur le marché, et la mobilisation de l'épargne.

Dans ce schéma de développement et d'ambitions, les perspectives de BGFI Bourse sur le marché de la CEMAC sont motivantes et encourageantes.

Les chiffres clés de BGFIBourse (en millions)

	2011 XAF	2012 XAF	2013 XAF	2013/2012 Variations en %	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	9 087	1 524	24 004	+1 475%	36,59	49,28
Capitaux propres (hors résultat)	1 307	1 033	933	-10%	1,42	1,92
Immobilisations financières	101	101	101	0%	0,15	0,21
Chiffre d'affaires	510	483	1099	+128%	1,68	2,30
Frais généraux	-346	-431	-665	+54%	-1,01	-1,39
dont dotations aux amortissements)	-17	-13	-20	+53%	-0,03	-0,04
Résultat brut d'exploitation	184	151	452	+200%	0,69	0,95
Résultat net	155	126	343	+173%	0,52	0,72

Coefficient net d'exploitation	91%	86%	59%
Coefficient brut d'exploitation	96%	89%	60%
Ratio de rentabilité (Résultat net / capitaux propres)	12%	12%	38%
Taux de rendement (Résultat net / total du bilan)	2%	8%	1%

Cours de change fixe XAF/EUR: 655,9570

Cours de change XAF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XAF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XAF/USD = 477,28524

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

XAF 700 000 000

ACTIONNARIAT

- BGF Holding Corporation S.A. 50%
- BGFIBank Congo 15%
- Investisseurs privés 15%
- BGFIBank GE 10%
- ASSINCO S.A. 10%

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Henri-Claude OYIMA (Président)
- BGF Holding Corporation S.A.,
représentée par Henri-Claude OYIMA
- Francis Gérard CAZE
- BGFIBank Congo, représentée par Narcisse OBIANG ONDO
- BGFIBank GE, représentée par Julie Diane OYE
- ASSINCO S.A., représentée par Eugénie NDEDE
- OGAR, représentée par Bernard BARTOSZEK
- Léandre BOUANZA MOMBO

DIRECTION GÉNÉRALE

Léandre BOUANZA MOMBO, Directeur Général

Le crédit à la consommation et le crédit-bail



Installée à Libreville et Port-Gentil, Finatra se positionne depuis longtemps comme un acteur majeur du marché gabonais dans les métiers du crédit à la consommation et du crédit-bail mobilier et immobilier.

Le crédit à la consommation

Avec un encours de 35 milliards de francs CFA à fin 2013, Finatra occupe la 4^e place du marché, derrière les trois principales banques commerciales.

Sa clientèle est composée de particuliers salariés auxquels la société propose une gamme de crédits affectés et de crédits non affectés. Dans le premier cas, elle déploie son offre en partenariat avec la grande distribution spécialisée et favorise ainsi le développement du commerce. Dans le deuxième cas, il s'agit de prêts personnels à usages divers.

“ Une marque forte et
un positionnement solide
sur le marché gabonais ”

Le crédit-bail

Forte d'une part de marché de plus de 50%, la filiale se positionne comme un acteur majeur du crédit-bail auprès d'une large clientèle de professionnels, de titulaires de professions libérales, de PME/PMI et de grandes entreprises, avec une production de plus de 20 milliards de francs CFA en 2013.

L'offre de services porte essentiellement sur le crédit-bail mobilier. Le crédit-bail immobilier et le leaseback ont, par contre, été quelque peu freinés en 2013 sur le plan commercial pour des raisons d'équilibres des ratios prudentiels du bilan.

Les faits marquants de l'exercice 2013 et les nouveaux atouts de Finatra

- Une marque forte et un positionnement solide sur le marché gabonais ;
- La nomination, en mars 2013, d'une nouvelle équipe dirigeante désignée parmi les cadres de l'entreprise, des experts dans les métiers du crédit à la consommation et du crédit-bail ;
- Une augmentation de capital de 2 milliards de francs CFA en avril de 2013, portant ce dernier à 10 milliards par incorporation des réserves ;
- Une nouvelle offre de crédit à la consommation développée en partenariat avec la grande distribution spécialisée, offrant la possibilité aux clients de payer leurs achats en trois à cinq mensualités sans frais ;
- La consolidation des acquis avec une équipe stable de 62 personnes, un renforcement des positions commerciales et un maintien élevé de la rentabilité ;
- Les synergies avec la banque commerciale, surtout dans le cadre de l'offre de crédit-bail aux entreprises.

Les chiffres clés de Finatra (en millions)

	2011 XAF	2012 XAF	2013 XAF	2013/2012 Variations en %	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	83 380	85 429	87 506	+2%	133	180
Capitaux propres (hors résultat)	11 080	11 387	11 490	+1%	18	24
Crédits à la clientèle	37 408	37 689	35 214	-7%	54	72
Encours de crédit-bail	36 313	39 754	41 961	+6%	64	86
Produit net bancaire	6 366	6 289	6 247	-1%	10	13
Frais généraux	-2 703	-2 898	-2 916	+1%	-4	-6
dont dotations aux amortissements	-352	-335	-285	-15%	-0	-1
Résultat brut d'exploitation	3 690	3 082	3 062	-1%	5	6
Dotation nette aux provisions	-917	-1 134	-850	-25%	-1	-2
Résultat net	1 557	1 102	1 558	+41%	2	3
<hr/>						
Coefficient net d'exploitation	37%	41%	42%			
Ratio de rentabilité (Résultat net / fonds propres nets)	14%	10%	14%			
Taux de rendement (Résultat net / total du bilan)	2%	1%	2%			

Cours de change fixe XAF/EUR: 655,9570

Cours de change XAF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XAF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XAF/USD = 477,28524

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

XAF 10 000 000 000

ACTIONNARIAT

- BGFH Holding Corporation S.A..... 64%
- Investisseurs privés 36%

DIRECTION GÉNÉRALE

- Hygin ANKAMA, Directeur Général
- Ghislain MFOULOUH, Directeur Général Adjoint

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Henri-Claude OYIMA (Président)
- Francis Gérard CAZE
- BOSSISSI Finances, représentée par Richard Auguste ONOUIET
- Delta Synergie, représentée par Jérôme ANDJOUA
- Marie-Céline NTSAME MEZUI
- NAHOR Capital, représentée par Henriette SAMAISSA
- Compagnie du Komo, représentée par Eric ROUMENGAS
- OGARVIE, représentée par Bernard BARTOSZEK
- Patricia Danielle MANON

La microfinance



Établissement de microfinance de deuxième catégorie, LOXIA Emf s'adresse prioritairement à un segment de clientèle qui n'a pas accès aux circuits bancaires classiques : micro, petites et moyennes entreprises et industries

individuelles ou collectives, étudiants, particuliers, commerçants, associations et assimilées, installés en milieu urbain ou rural.

Les activités de la filiale portent sur les dépôts en comptes courants et les crédits, ainsi que sur le change et les transferts d'argent via la messagerie financière Western Union.

Quatre points de services sont accessibles : deux à Libreville, un à Port-Gentil et un à Franceville.

Faits marquants de 2013

- La mise à disposition de comptes d'épargne ;
- Le lancement d'une offre monétique ;
- La consolidation des acquis et le renforcement de la gouvernance après la restructuration organisationnelle et financière intervenue en 2012 ;
- L'assainissement du portefeuille des crédits avec un risque ramené de 1 milliard à 150 millions de francs CFA, et un pourcentage d'impayés ramené sous la barre des 10% ;
- La relance des activités commerciales avec, pour résultats, un total d'engagements multiplié par 4 en un an pour atteindre 3,3 milliards de francs CFA, et des dépôts en croissance de 145% qui tendent vers 8 milliards de francs CFA.

“ Le nombre de clients est passé en un an de 12 à 20 000. La marque LOXIA est reconnue et appréciée. ”

Ce faisant, le nombre de clients est passé en un an de 12 à 20 000. La marque LOXIA est reconnue et appréciée, entre autres pour son appartenance au Groupe BGFIBank.

Le résultat net positif de 2013 ne peut être comparé à celui de 2012 qui aurait été négatif s'il n'avait été tenu compte de l'enregistrement de deux opérations exceptionnelles : la cession d'une partie du réseau Western Union et de son personnel à BGFIBank Gabon et l'abandon de créances de BGFI Holding Corporation.

Des perspectives favorables

Les perspectives 2014 s'annoncent favorables au développement des activités dans un marché où la demande est supérieure à l'offre. L'établissement est présent dans trois des neuf provinces du Gabon ; l'objectif à moyen terme est de couvrir l'ensemble du territoire pour répondre aux besoins des populations et des petites entreprises.

Les chiffres clés de LOXIA Emf (en millions)

	2011 XAF	2012 XAF	2013 XAF	2013/2012 Variations en %	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	8 572	6 476	10 995	+70%	16,76	22,58
Capitaux propres (hors résultat)	318	-1 443	600	-142%	0,92	1,23
Capitaux permanents	95	1 202	2 379	+98%	3,63	4,88
Dépôts de la clientèle	2 961	3 235	7 910	+145%	12,06	16,24
Crédits à la clientèle	1 580	878	3 318	+278%	5,06	6,81
Valeurs immobilisées	888	404	780	+93%	1,19	1,60
Produit net bancaire	1 904	1 878	1 802	-4%	2,75	3,78
Frais généraux	-3 409	-3 658	-1 994	-45%	-3,04	-4,18
dont dotations aux amortissements	-132	-198	-219	+11%	-0,33	-0,46
Résultat brut d'exploitation	-1 243	-1 746	-24	-99%	-0,04	-0,05
Dotation nette aux provisions	-466	-71	-175	+147%	-0,27	-0,37
Résultat net	-1 759	1 046	279	-73%	0,43	0,58
Coefficient net d'exploitation	172%	184%	98%			
Coefficient brut d'exploitation	179%	195%	111%			
Taux de rendement (Résultat net / total du bilan)	-20,52%	16,15%	2,53%			

Cours de change fixe XAF/EUR: 655,9570

Cours de change XAF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XAF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XAF/USD = 477,28524

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

XAF 600 000 000

ACTIONNARIAT

BGFI Holding Corporation S.A.: 100%

DIRECTION GÉNÉRALE

Alain Daniel NGUEMA ANDA, Directeur Général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Marie-Céline NTSAME MEZUI (Président)
- BGFI Holding Corporation S.A.,
représentée par Henri-Claude OYIMA
- Francis Gérard CAZE
- Richard Auguste ONOVIET
- Marc LIENARD
- Patricia Danielle MANON

L'assurance



BGFIBank était actionnaire minoritaire d'Assinco dès la création de la compagnie en 1999.

En 2011, BGFI Holding Corporation en est devenue actionnaire majoritaire (60%), avec la volonté de proposer au marché une offre de services complémentaires, en synergie avec la banque commerciale et les sociétés financières spécialisées.

L'offre d'Assinco porte sur les segments de l'IARDT (incendie, accidents, risques divers et transports) et le crédit-caution.

La société est présente sur :

- les gros risques industriels et commerciaux,
- le marché des PME/PMI,
- les particuliers.

Quatrième compagnie d'assurance au Gabon, Assinco emploie 62 salariés et détient une part de marché de 16% avec un encaissement IARD de 79 milliards de francs CFA.

Faits marquants de l'exercice 2013

- Sur le plan commercial, une croissance du chiffre d'affaires de 23% dans un marché porteur et le développement progressif de synergies avec les sociétés du groupe, principalement dans les activités de la banque, du crédit-bail et de l'immobilier;
- Sur le plan financier, l'augmentation du capital qui passe du minimum légal de 2 milliards de francs CFA à 3 milliards;
- Sur le plan de la gouvernance, le renforcement de l'organisation avec la mise en place du comité d'audit et des risques et du comité de bonne gouvernance, répondant ainsi aux normes de la gouvernance du Groupe BGFIBank.

“ Le capital a été porté de 2 à 3 milliards de francs CFA. ”

Les points forts et atouts d'Assinco

- La force d'un réseau d'une dizaine de courtiers dont deux de dimension internationale : Ascoma Gabon et Gras Savoye Gabon ;
- L'expertise technique reconnue de ses équipes ;
- La hauteur de ses fonds propres, sa solidité financière et son réseau international de réassureurs, lui permettant d'avoir les capacités requises pour opérer sur les risques de pointe tout en respectant les ratios prudentiels ;
- Son intégration depuis 2007 dans le réseau GLOBUS(*), lui permettant de s'implanter durablement dans les risques de pointe des grandes entreprises multinationales ;
- L'appartenance au Groupe BGFIBank, une opportunité de croissance grâce aux synergies commerciales avec les filiales du groupe pour favoriser le développement de techniques et de produits de la BANCASSURANCE.

(*) **GLOBUS** est un réseau fédéré de plus d'une trentaine de compagnies d'assurances africaines. Il propose une offre globale d'assurances dans une Afrique multilingue avec des polices et des cotations harmonisées. Centre de compétences transnationales, premier réseau d'assurances panafricain, GLOBUS se positionne comme un interlocuteur unique en matière d'assurances pour des pays ayants des droits des sociétés et des législations différentes. (www.globus-network.com)

Les chiffres clés d'Assinco (en millions)

	2011 XAF	2012 XAF	2013 XAF	2013/2012 Variations en %	2013 Conversion EUR	2013 Conversion USD
Total du bilan	24 408	29 741	32 487	+9%	49,53	66,70
Capitaux propres (hors résultat)	3 928	9 975	10 484	+5%	15,98	21,53
Provisions techniques d'assurances	13 138	12 140	12 903	+6%	19,67	26,49
Placement des entreprises d'assurances	7 167	6 117	12 381	+102%	18,87	25,42
Marge brute des activités d'assurances	3 982	4 022	4 162	+3%	6,34	8,72
Frais généraux	-2 287	-2 472	-2 817	+14%	-4,29	-5,90
dont dotations aux amortissements	-133	-138	-157	+13%	-0,24	-0,33
Résultat brut d'exploitation	1 695	1 550	1 345	-13%	2,05	2,82
Dotations nettes aux provisions	-351	-68	-480	+605%	-0,73	-1,00
Résultat net	1 108	1 209	1 154	-5%	1,76	2,42
Coefficient net d'exploitation	54%	58%	64%			
Ratio de rentabilité (Résultat net / capitaux propres)	28%	12%	11%			
Taux de rendement (Résultat net / total du bilan)	4,54%	4,06%	3,55%			

Cours de change fixe XAF/EUR: 655,9570

Cours de change XAF/USD:

- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2013 : XAF/USD = 487,045305
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2013 : XAF/USD = 477,28524

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

XAF 3 000 000 000

ACTIONNARIAT

- BGFH Holding Corporation S.A. 60%
- Delta Synergie 15%
- Investisseurs privés 25%

DIRECTION GÉNÉRALE

Eugénie NDEDE, Directeur Général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Richard Auguste ONOVIET (Président)
- Henri-Claude OYIMA
- Christian KERANGALL
- Patricia Danielle MANON
- Emma MAISONNEUF
- Eugénie NDEDE
- DELTA SYNERGIE, représentée par Jérôme ANDJOUA
- NAHOR Capital, représentée par Henriette SAMAÏSSA
- BOSSI FINANCES, représentée par Aminata BA
- LEKABI INVESTISSEMENTS, représentée par Gérard MILAN
- Claude AYO IGUENDHA
- Alexandre CHOUZENOUX

Les centres de services partagés

Deux centres de services partagés ont été constitués en filiales dans les domaines de la gestion immobilière (Hedenia) et de la formation (BBS, School of Management).

Objectifs : répondre avec efficacité à des besoins transversaux importants, communs à toutes les sociétés du Groupe BGFIBank, tout en les dégageant de soucis de gestion qui ne relèvent pas de leur cœur de métier.

“ En 2013, 859 salariés du groupe ont bénéficié des formations BBS. ”

BBS, School of Management – Une approche sociétale de la formation

Créée en 2008, installée depuis décembre 2012 dans son nouveau bâtiment du quartier Saint-Benoît à Libreville, BBS, School of Management opère selon deux axes principaux : la formation interne et la formation initiale.



La formation interne

BBS a mis au point un programme de formations capable de configurer, de renforcer et de renouveler les compétences des salariés du Groupe BGFIBank, avec des programmes de formation sur mesure, adaptés aux besoins tant individuels que collectifs, et profilés selon les différents métiers du groupe, dans le partage d'une même culture d'entreprise.



Ces formations sont actuellement déployées dans cinq filières « métiers » :

- commercial,
- opérations,
- management,
- contrôle,
- systèmes d'information.



BBS est officiellement reconnu comme « établissement d'enseignement supérieur d'utilité publique ».

La formation initiale

BBS se positionne désormais comme un acteur majeur et de qualité sur le marché de l'enseignement supérieur, officiellement reconnu comme « établissement d'enseignement supérieur d'utilité publique ».

Le Groupe BGFIBank entend ainsi confirmer et amplifier son rôle sociétal au service du développement humain des pays où il est actif. C'est un engagement financier important.

L'école de commerce propose aux bacheliers de différentes nationalités, de poursuivre un cycle de cinq ans d'études supérieures: un tronc commun de deux ans, complété par trois années d'études dans deux options différentes, une licence banque, finance, assurance ou une maîtrise en management.

Deux-cents élèves sont actuellement en formation. Les frais de scolarité s'élèvent à 2 millions de francs CFA par an les deux premières années et à 2,5 millions les trois années suivantes. Les étudiants gabonais peuvent bénéficier de bourses de l'État.

Le corps enseignant sélectionné est de grande qualité; 75% des enseignants professent également dans des universités et grandes écoles réputées, françaises, canadiennes et américaines.

Nouveaux développements

BBS étudie une offre de formation en management destinée aux cadres des grandes entreprises et institutions gabonaises afin de répondre aux différents besoins inventoriés dans le cadre du développement de ces organisations. L'offre de BBS correspond à une demande clairement exprimée et sera progressivement déployée à partir de 2014.



Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

XAF 1 100 000 000

ACTIONNARIAT

- BGFI Holding Corporation S.A.: 100%

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Henri-Claude OYIMA (Président)
- BGFI Holding Corporation S.A., représentée par Hermine-Dolorès BOUM
- Richard BOUCKAT BOU NZIENGUI
- Francis Gérard CAZE
- Jean-Baptiste BIKALOU
- Madeleine BERRE

DIRECTION GÉNÉRALE

- Octave JOKUNG NGUENA, Directeur Général
- Rolande GUILLERY, Directeur Général Adjoint

Comité d'orientation stratégique

- Alain Claude KOUAKOUA, Vice Président
Chambre de Commerce
- Patricia MANON, Administrateur Directeur Général BGFIBank Gabon
- Pierre Marie NTOKO, Secrétaire Général APEC
- Régis LOUSSOU KIKI, Secrétaire Général CPG
- Rolande GUILLERY, Directeur Général Adjoint BBS
- Francesco DE MUSSO
Inspecteur Général BGFI Holding Corporation
- Gagan GUPTA, Directeur Général OLAM GABON

Comité scientifique et pédagogique

- Octave JOKUNG NGUENA, Directeur Général BBS
- Patricia MANON, Administrateur Directeur Général de BGFIBank Gabon
- Abdul Youssouf SECK, Enseignant
- Jean-Claude GILARDI, Professeur Université de Lorraine
- Rolande GUILLERY, Directeur Général Adjoint de BBS
- Jean-Emmanuel PONDJI, Professeur Université Yaoundé II
- Jacqueline BIGNOUMBA, Présidente UPEGA
- Jean Jacques NERE, Directeur Général JJN Conseil
- Gina EYAMA ONDO, Secrétaire Général Adjoint CPG
- Charles Edgard MOMBO, Maître Assistant Lettres UOB

Hedenia – Un service immobilier moderne et intégré

Au vu de la dimension du Groupe BGFIBank tant au Gabon qu'à l'international, le patrimoine immobilier, sa gestion, son entretien et son développement prennent une importance stratégique tant en termes de valorisation financière d'actifs que de déploiement d'un style architectural propre et donc d'une image de qualité.

Dans une démarche d'efficacité, la gestion immobilière de toutes les entités du groupe a, dès lors, été externalisée au sein d'une société immobilière captive, Hedenia.

Filiale créée en 2011, Hedenia intervient donc au titre de maître d'ouvrage délégué, en accompagnement de toutes les filiales lors de leur création et dans leurs investissements immobiliers, ainsi que dans tout le processus d'entretien des bâtiments.

“ Dans une démarche d'efficacité, la gestion immobilière des sociétés du groupe est externalisée au sein d'une société immobilière captive, Hedenia. ”

Objectifs :

- une vue d'ensemble claire et détaillée sur le patrimoine immobilier du groupe,
- une transparence dans la gestion immobilière,
- la maîtrise des coûts et des frais d'entretien par site.

Deux architectes travaillent à temps plein pour maîtriser tout le processus de gestion, depuis la rédaction des cahiers de charges et les appels d'offres, jusqu'à la remise des clés.

Excellence et professionnalisme

La démarche d'Hedenia s'inscrit dans la droite ligne de la culture et du projet d'entreprise du Groupe BGFIBank à la recherche perpétuelle de l'excellence.

Le professionnalisme déployé par les experts et architectes d'Hedenia répond aux exigences de qualité du groupe.

Les organes de gouvernance

CAPITAL SOCIAL

XAF 3 000 000 000

ACTIONNARIAT

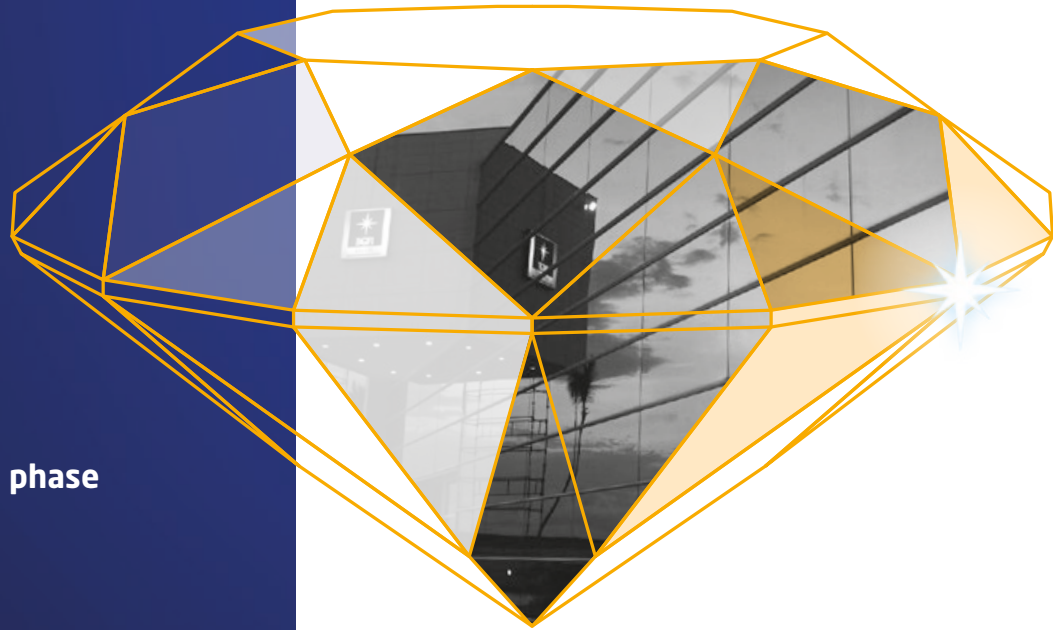
- BGFH Holding Corporation S.A. : 100%

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Henri-Claude OYIMA (Président)
- BGFH Holding Corporation S.A., représentée par Henri-Claude OYIMA
- Bernard BARTOSZEK
- Isabelle MARTEL
- Hermine-Dolorès BOUM
- Nicolas LEMME
- Francis Gérard CAZE

DIRECTION GÉNÉRALE

Philippe GERARD, Directeur Général



PARTIE III

Une gouvernance en phase avec son temps

Les principes de gouvernance du groupe	46
Les instances de gouvernance de BGF I Holding Corporation	47
Les instances de gouvernance des filiales	50
Le dispositif de contrôle et de maîtrise des risques : une animation en filières de contrôle	52

Une gouvernance en phase avec son temps

Le Groupe BGFIBank s'est engagé à promouvoir une bonne gouvernance d'entreprise, considérant qu'une bonne gouvernance permet de créer de la valeur pour les actionnaires et l'ensemble des parties prenantes et de garantir la pérennité du Groupe.

Les principes de gouvernance du groupe

La charte de bonne gouvernance formalise les principes et les intègre à la culture d'entreprise du groupe. L'adhésion aux principes de gouvernance est articulée dans les documents ci-après :

- les statuts de BGFI Holding Corporation,
- les statuts des filiales du Groupe BGFIBank,
- les règlements intérieurs uniformes pour les conseils d'administration,
- la charte de bonne gouvernance,
- la charte de l'administrateur,
- le code de déontologie des affaires pour le personnel,
- la charte du manager dirigeant.

Tous ces éléments visent à assurer la transparence et la responsabilité, deux des valeurs fondamentales du Groupe BGFIBank.

Structure de BGFI Holding Corporation S.A.

Les documents de gouvernance du Groupe BGFIBank soulignent les politiques et clarifient les rôles et responsabilités respectifs des structures de gouvernance au sein du groupe :

- le rôle de la société mère BGFI Holding Corporation S.A. (société tête du groupe),
- les rapports et interfaces entre la société mère et les filiales,
- le code de conduite des administrateurs et le règlement intérieur du conseil d'administration.

Les principes clés qui sous-tendent la structure de gouvernance du Groupe BGFIBank sont les suivants :

- BGFI Holding Corporation S.A. agit en tant qu'architecte stratégique. Elle définit la stratégie et les orientations globales du Groupe BGFIBank ainsi que ses politiques et ses normes. Elle les supervise au moyen des contrôles et audits afin de s'assurer qu'elles respectent à la fois les politiques et les normes du groupe et les dispositions réglementaires locales.
- La prise des décisions opérationnelles est individualisée et maintenue au niveau de chaque filiale réputée plus proche du client et de l'entité chargée d'engager l'action.
- La responsabilisation est formalisée par la mise en place d'une délégation de pouvoirs et des limites globales et opérationnelles appropriées.
- La bonne coordination des activités du groupe est assurée par un niveau de concertation entre la société mère et les filiales, d'une part, et entre les filiales elles-mêmes au niveau des conseils d'administration, d'autre part.
- Des termes de référence et des responsabilités clairs sont fixés par les comités du conseil et les comités de la direction générale du groupe.
- Les décisions et les politiques du groupe sont applicables à toutes les sociétés du Groupe BGFIBank sous réserve de la réglementation locale. En cas de conflits entre les politiques du groupe et la législation locale, cette dernière prévaut.

Les instances de gouvernance de BGFH Holding Corporation

L'organe délibérant

Le conseil d'administration

Il est composé de 9 administrateurs dont 1 administrateur exécutif qui assure la présidence, 6 administrateurs non exécutifs et 2 administrateurs indépendants. Il se réunit 5 fois par an sur un thème choisi d'avance par les administrateurs. Les activités du conseil sont régies par un règlement intérieur.

Les comités spécialisés du conseil d'administration

Ils sont au nombre de 4 et se réunissent en marge des sessions du conseil d'administration.

1. Le comité de contrôle interne, des risques et de la conformité

Il est présidé par un administrateur indépendant et composé de 5 administrateurs. Il porte une appréciation sur la qualité du contrôle interne et notamment sur la cohérence des systèmes de mesure, de surveillance et de maîtrise des risques. Il s'assure de la conformité du groupe aux lois et règlements. Il propose la nomination, le remplacement ou le licenciement de l'inspecteur général et du directeur des contrôles permanents et des risques. Il se réunit 4 fois par an.

2. Le comité des comptes

Il est présidé par un administrateur et est composé de 4 administrateurs dont 1 indépendant. Il a pleine compétence sur les comptes sociaux de la holding et les comptes consolidés du groupe. Il procède à l'examen des comptes et s'assure de la pertinence des méthodes comptables adoptées, du suivi du processus d'élaboration de l'information financière et de l'efficacité des systèmes de contrôle comptable. Il propose au conseil d'administration la nomination, la révocation des commissaires aux comptes. Il se réunit 3 fois par an.

3. Le comité des ressources humaines et rémunérations

Il est composé de 4 administrateurs. Il formalise et révisé la stratégie et la politique des ressources humaines du groupe et s'assure de manière consolidée de sa correcte mise en œuvre. Il propose la rémunération du président-directeur général, des administrateurs, ainsi que des membres des comités spécialisés du conseil d'administration. Il se réunit 2 fois par an.

4. Le comité de gouvernement d'entreprise et des nominations

Il soutient l'action du conseil d'administration sur un ensemble de principes de gouvernement d'entreprise afin d'organiser et diffuser une culture de bonne gouvernance au sein du groupe. Il est composé de 5 administrateurs dont 1 indépendant qui assure la présidence. Il se réunit 2 fois par an.

“ La gouvernance du

Groupe BGFHBank adopte

les meilleures pratiques et

respecte les normes

internationales en la matière. ”

L'organe exécutif

La direction générale du groupe

La direction générale a pour mission de gérer l'ensemble du groupe conformément aux orientations du conseil d'administration à travers :

- la définition, la mise à jour et la diffusion de la stratégie globale du groupe,
- l'élaboration et la diffusion des politiques, méthodes, instructions, modes opératoires du groupe,
- le pilotage de la performance pour s'assurer de l'atteinte des objectifs du groupe,
- la gestion des relations avec les filiales et la coordination de la relation inter-filiales.

Elle est composée de 2 membres qui sont le président-directeur général et le secrétaire général. La direction générale s'appuie sur des comités spécialisés dont le comité de direction composé des 4 directeurs régionaux, répartis entre le territoire GABON, les zones CEEAC, CEDEAO et la zone Europe, Asie, Océan Indien, Moyen Orient qui regroupent les filiales suivantes :

- **Gabon** : BGFIBank Gabon, FINATRA, LOXIA, Assinco.
- **CEDEAO** : BGFIBank Cameroun, BGFIBank Côte-d'Ivoire, BGFIBank Bénin,

- **CEEAC** : BGFIBank Congo, BGFIBank Guinée Équatoriale, BGFIBank République Démocratique du Congo, BGFIBank Sao Tomé-et-Principe.

- **Europe, Asie, Océan Indien et Moyen-Orient** : BGFI International, BGFIBank Madagascar.

Les autres filiales (BGFI Capital, BGFI Bourse, Hedenia, BBS, School of Management, BGFI Services, Fondation BGFIBank) sont rattachées directement au président-directeur général du groupe.

Les comités de la direction générale

La direction générale est assistée dans la réalisation de ses missions par 8 comités.

1. Le comité de direction générale

Il définit et suit l'action commerciale et les performances des activités des filiales. Il se réunit 1 fois par trimestre. Il est composé :

- du président directeur général,
- du secrétaire général,
- des directeurs régionaux.

2. Le comité exécutif

Il déploie la stratégie globale du groupe et suit la mise en œuvre opérationnelle des plans d'action de l'ensemble des directions de la holding qui en sont membres. Il se réunit 1 fois par mois.

Membres du comité exécutif du Groupe BGFIBank présidé par Henri-Claude Oyima :



Hermine-Dolores BOUM
secrétaire générale



Huguette OYINI
directeur des contrôles permanents et des risques



Alexandre CHOUZENOUX
directeur des affaires juridiques et fiscales



Francesco DE MUSSO
inspecteur général



Richard BOUCKAT BOU NZIENGUI
directeur des ressources humaines



Nicolas LEMME
directeur financier et ALM



Raoul ITOUMBOU
directeur de la prospective, de la stratégie et du développement



Charles ANKAMA OKOGHO
directeur des systèmes d'information



Kouanga MABIALA
directeur support opérationnel et trésorerie

3. Le comité de crédit

Il approuve les demandes de crédit portant sur les dossiers hors pouvoir des filiales et gère le risque de crédit. Il se réunit 1 fois par semaine, plus en cas de besoin. Il est composé de 4 membres :

- le président-directeur général,
- le directeur du contrôle permanent et des risques,
- le directeur des affaires juridiques et fiscales,
- le directeur de la prospective de la stratégie et du développement.

4. Le comité de contrôle interne et des risques

Le comité de coordination du contrôle interne et des risques suit l'évolution des risques au sein du groupe et s'assure que les dispositifs de contrôle interne sont efficaces et permettent la sécurisation des filiales du groupe. Il se réunit 1 fois par trimestre. Il est composé de 6 membres :

- le président-directeur général,
- le secrétaire général,
- l'inspecteur général,
- le directeur du contrôle permanent et des risques,
- le responsable de la conformité,
- le responsable de la sécurité des systèmes d'information.

5. Le comité informatique

Il a en charge la validation et le suivi de tous les projets informatiques menés par le groupe. Il se réunit 1 fois par trimestre. Il est composé :

- du président-directeur général,
- du secrétaire général,
- du directeur de la prospective, de la stratégie et du développement,
- du directeur des systèmes d'information,
- de l'inspecteur général,
- du responsable de la sécurité des systèmes d'information.

6. Le comité d'éthique et de surveillance

Le comité d'éthique et de surveillance a pour rôle de valider les principes d'éthique proposés par la fonction conformité et est en charge d'examiner toute situation rapportée de comportements, d'actes contraires au code de déontologie du groupe et à l'éthique de ses métiers, ou tout acte violant la loi. Il se réunit 2 fois par an. Il est composé :

- du président-directeur général,
- du secrétaire général,
- de l'inspecteur général,
- du directeur des contrôles permanents et des risques,
- du directeur des ressources humaines,
- du directeur des affaires juridiques et fiscales.

7. Le comité ALM/trésorerie

Le comité ALM/trésorerie fixe les orientations de gestion de la trésorerie en ligne avec la politique définie par le groupe. Il veille également au suivi des risques financiers aux travers des limites globales et opérationnelles fixées par le conseil d'administration et la direction générale ainsi que de la réglementation en vigueur. Il se réunit 1 fois par mois. Il est composé :

- du président-directeur général,
- du secrétaire général,
- du directeur financier et ALM,
- du directeur des crédits,
- du responsable de la trésorerie.

8. Le comité des projets et investissements

Le comité des projets et investissements a pour mission d'assurer le suivi de la bonne exécution des projets en ligne avec le budget associé. Indépendamment du montant, le comité des projets et investissements autorise et suit également les projets des filiales dès lors que leur montant est supérieur à 100 millions de francs CFA. Il se réunit 1 fois par mois. Il est composé :

- du président-directeur général,
- du secrétaire général,
- du directeur de la prospective, de la stratégie et du développement,
- du directeur financier et ALM,
- du directeur des affaires juridiques et fiscales,
- du directeur des systèmes d'information.

La mission de supervision consolidée

La direction générale, à qui est dévolue la mission de supervision consolidée, s'appuie à cet effet au quotidien sur 3 pôles.

1. Le pôle opérationnel

Il regroupe les activités suivantes :

- la prospective, la stratégie et le développement,
- le marketing et le service client,
- le support opérationnel et la trésorerie,
- la relation client.

2. Le pôle support

Il regroupe les activités suivantes :

- les ressources humaines,
- les systèmes d'information,
- la finance et l'ALM,
- les affaires juridiques et fiscales,
- la qualité et l'organisation,
- les achats, la logistique et la sécurité physique.

3. Le pôle contrôle

Il regroupe les activités suivantes :

- l'inspection générale,
- le contrôle permanent et les risques,
- la conformité,
- la sécurité des systèmes d'information.

Les instances de gouvernance des filiales

L'organisation des filiales

Les filiales sont organisées autour de 3 pôles :

- un pôle opérationnel,
- un pôle support,
- un pôle contrôle.

Sauf exception, le pôle contrôle est sous la responsabilité directe du directeur général.

- Le pôle opérationnel regroupe la banque des entreprises, la banque privée, la banque de détail, le marketing et la communication, le service client et la qualité ainsi que les opérations et la trésorerie.
- Le pôle support regroupe la comptabilité, les achats, la logistique et la sécurité physique, les ressources humaines, l'informatique et la monétique, les engagements, les affaires juridiques et fiscales.
- Le pôle contrôle regroupe l'audit interne, la conformité, le contrôle permanent, les risques et la sécurité des systèmes d'information.

Chaque filiale est constituée d'un conseil d'administration qui lui-même est assisté par des comités spécialisés.

L'organisation du conseil d'administration

Dans leur pays respectif, les filiales fonctionnent comme des sociétés autonomes locales. Chaque filiale, indépendamment de sa taille et son niveau de maturité, dispose d'un conseil d'administration et de comités spécialisés du conseil d'administration.

La charte de bonne gouvernance du groupe exige que le conseil d'administration de chaque filiale soit guidé par les mêmes principes que ceux applicables au conseil d'administration de BGFH Holding Corporation.

Il est de la responsabilité totale et entière de chaque conseil d'administration de s'assurer que la filiale respecte les prescriptions et les règlements de l'organe de supervision (Commission Bancaire) et les politiques générales du Groupe BGFIBank.

Trois comités spécialisés assistent les conseils d'administration des filiales dans l'exercice de leurs fonctions :

- le comité d'audit et des risques,
- le comité des ressources humaines et des rémunérations,
- le comité de bonne gouvernance et des nominations.

Chaque conseil d'administration se réunit 3 fois par an, à l'exception de BGFIBank Gabon pour lequel le conseil se réunit au moins 4 fois par an.

L'organisation de la direction générale

La direction générale des filiales est composée de 2 dirigeants responsables au minimum. Ils sont nommés par le conseil d'administration de la filiale et agréés par l'autorité de supervision du pays conformément à la réglementation bancaire en vigueur dans le dit pays.

Elle est chargée de :

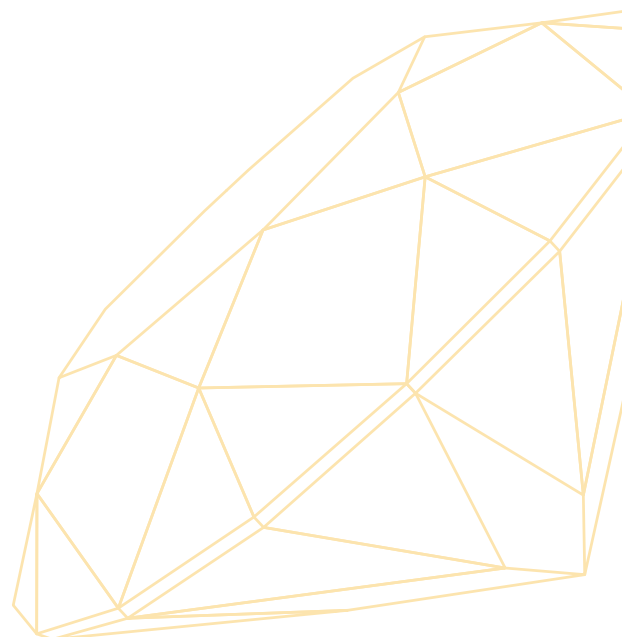
- définir les missions et objectifs globaux de la filiale,
- adapter les politiques du groupe en vue de la promotion de ses objectifs,
- approuver les grandes orientations et la stratégie des différentes directions de la filiale,
- gérer les objectifs stratégiques de la filiale en accord avec la stratégie du groupe,
- prendre des décisions en ce qui concerne les projets opérationnels et les budgets de la banque,
- s'assurer de la cohérence du plan opérationnel de la filiale avec la stratégie globale du groupe,
- piloter la performance de la filiale par rapport au plan stratégique,
- suivre l'état d'avancement des projets de la filiale,

- examiner les rapports financiers et de contrôle interne de la filiale,
- informer la direction générale du groupe sur l'adaptation de la stratégie du groupe aux spécificités de l'environnement local de la filiale,
- donner des conseils sur les législations et réglementations locales ayant un impact sur les politiques du groupe.

Les directions générales des filiales sont assistées de comités dont le nombre varie en fonction de la taille de la filiale. Néanmoins les comités obligatoires sont les suivants :

- le comité de direction,
- le comité de contrôle interne,
- le comité des engagements,
- le comité ALM/Trésorerie,
- le comité d'exploitation,
- le comité de validation des procédures.

Le directeur général de chaque filiale est tenu d'établir un reporting mensuel au président-directeur général au plus tard le 10 du mois suivant.



Le dispositif de contrôle et de maîtrise des risques

Une animation en filières de contrôle

Le système de contrôle interne du Groupe BGFIBank concourt à la maîtrise des risques de toute nature et à la qualité de l'information comptable. Doté de moyens adaptés à sa taille, à la nature et à la localisation géographique de ses activités ainsi qu'aux différents risques auxquels le groupe est exposé, il est organisé en conformité avec les réglementations régissant les différentes entités du groupe. Il concerne l'ensemble des filiales, la maison mère et les acteurs du groupe qui font l'objet d'une surveillance sur base consolidée.

L'organisation

L'organisation du contrôle interne du Groupe BGFIBank repose sur quatre principes.

1. L'exhaustivité du périmètre de contrôle

Le dispositif de contrôle interne couvre tous les risques. Il s'étend à toutes les filiales du groupe et à toutes les activités, y compris celles qui sont externalisées.

2. L'adéquation des contrôles aux types de risques et auditabilité des contrôles

L'adéquation des contrôles suppose :

- des systèmes, méthodes et outils de mesure et suivi des risques ;
- des moyens notamment humains adaptés et suffisants en termes quantitatif et qualitatif.

L'auditabilité suppose :

- l'existence d'organigrammes, de définitions de fonctions et de délégations de pouvoirs clairs ;

- l'existence de procédures opérationnelles complètes et précises couvrant l'ensemble des activités, détaillant les responsabilités et types de contrôle, et aisément consultables ;
- la définition de lignes de reporting, des dispositifs d'alerte et l'obligation de rendre compte.

3. L'indépendance des contrôles et la séparation des fonctions entre prise de risque et contrôle

Si la responsabilité du contrôle permanent de niveau 1 incombe aux directions opérationnelles ou fonctionnelles, les contrôles permanents de niveau 2 et 3 et les contrôles périodiques sont assurés par des directions fonctionnelles indépendantes dont les responsables sont directement rattachés au directeur général.

4. La cohérence du dispositif de contrôle interne : fonctionnement en filière

Les fonctions de contrôle permanent et périodique localisées au sein des filiales, soumises au dispositif réglementaire de surveillance bancaire, sont rattachées, dans le cadre de filières de contrôle intégrées, par un « lien fonctionnel fort » aux fonctions centrales de contrôle correspondantes de la holding, à savoir la direction des Contrôles permanents et des Risques Groupe, la fonction Conformité, l'Inspection générale Groupe, la fonction Sécurité des systèmes d'information et la Révision comptable.

Chaque fonction de contrôle conserve son indépendance de fonctionnement, la coordination du dispositif dans son ensemble étant assurée au sein du pôle Contrôle.

Les moyens humains alloués à l'ensemble des filières de contrôle représentent 10% de l'effectif total du groupe.

Les missions

Les missions des cinq filières de contrôle s'articulent comme suit.

La filière AUDIT INTERNE

- Vérifier périodiquement le bon fonctionnement de tous les établissements du groupe et fournir aux dirigeants une assurance raisonnable sur leur solidité financière et la qualité de leur gestion ;
- Rendre compte des conclusions de ses travaux aux dirigeants des filiales auditées et à leur conseil d'administration, au directeur général de la holding, au comité de contrôle interne des risques et de la conformité et au conseil d'administration du groupe ;
- Fournir à ces derniers un reporting sur la mise en œuvre de ses recommandations majeures ainsi que de celles des différents régulateurs ;
- Veiller à l'exécution dans des délais raisonnables des mesures correctrices décidées dans le cadre du dispositif de contrôle interne conformément au règlement COBAC R 2001-07 et saisir le comité de contrôle interne des risques et de la conformité en l'absence d'exécution de ces mesures ;
- Coordonner le planning de rédaction des rapports réglementaires sur le contrôle interne.

La filière CONTRÔLES PERMANENTS ET DES RISQUES

- Contribuer à l'élaboration de la politique des risques sur base consolidée, instruire le dispositif des plafonds globaux de risques et contribuer au calcul de l'allocation économique des fonds propres ;
- Définir et mettre en œuvre les normes et méthodes permettant, sur base consolidée, la mesure des risques, la tenue de la cartographie des risques, l'approbation, le contrôle et le reporting de la prise de risques ;
- Évaluer et contrôler le niveau du risque à l'échelle du groupe ;
- Assurer la surveillance permanente – notamment la détection des dépassements de limites et le suivi de leur résolution – la centralisation et le reporting des risques sur base consolidée ;
- Assurer la surveillance de second niveau de certains processus d'établissement des résultats de l'entreprise (méthodes de valorisation, de provisionnement) ;
- Piloter le système d'information risques en coordination étroite avec les directions informatiques, en définissant les normes à appliquer pour la mesure, le contrôle, le reporting et la maîtrise des risques ;
- Coordonner la lutte contre la fraude et, à ce titre, prévenir, détecter et traiter les cas de fraude.

La filière CONFORMITÉ

- Veiller à la cohérence et à l'efficacité du contrôle du risque de non-conformité;
- Prévenir des risques de sanction administrative, disciplinaire ou pénale et de perte financière associée résultant d'infractions aux réglementations bancaire et financière;
- Préserver l'image et la réputation du groupe auprès de ses clients et partenaires.

La filière SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION (SSI)

- Animer dans le cadre d'une filière fonctionnelle, le réseau des responsables de la sécurité des systèmes d'information dans les banques et filiales;
- Assurer le contrôle permanent et consolidé de la SSI ainsi qu'une veille technico-réglementaire et une analyse des menaces internes et externes pesant sur les systèmes d'information;
- Effectuer un reporting périodique au niveau du groupe sur le niveau de risque, les principaux incidents et les actions engagées, à destination des fonctions Risques, Conformité et Inspection générale Groupe;
- Initier et coordonner également les projets Groupe de réduction des risques sur son domaine;
- Piloter les plans de continuité d'activité et s'assurer que les mesures prises par l'ensemble des entités soient suffisantes pour permettre le respect des engagements vis-à-vis des clients, des partenaires, du régulateur, des actionnaires et du personnel.

La filière RÉVISION COMPTABLE

- Concourir à l'homogénéité et à la fiabilisation de l'information comptable et financière du Groupe BGFIBank;
- Exercer une fonction de normalisation comptable au niveau Groupe pour la production des comptes sociaux et consolidés en normes OHADA;
- Animer le dispositif permanent de contrôle comptable et des états réglementaires.

PARTIE IV

La responsabilité sociétale d'un groupe engagé

Les compétences humaines 57

La Fondation BGFIBank 62

Au cœur de ce chapitre, un entretien avec Michel Tobelem, senior partner de la branche « Leadership & talent consulting » de Korn/Ferry International :

« Une évaluation à vocation de développement »

(à découvrir en page 60)



La responsabilité sociétale d'un groupe engagé

Le Groupe BGFIBank est fortement impliqué dans la société; il intègre dans sa gestion et dans sa culture d'entreprise un certain nombre de préoccupations sociales, économiques et environnementales, en interaction avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Le groupe et toutes ses composantes contribuent ainsi aux principaux enjeux du développement durable.

Cette implication dans la société s'exprime essentiellement selon deux axes :

- la gestion, le renforcement et l'optimisation des compétences humaines et des talents,
- le développement de la Fondation BGFIBank.

Les compétences humaines

La direction des Ressources Humaines du groupe travaille en étroite collaboration avec les responsables RH des différentes filiales.

Objectif: le déploiement efficient d'un réseau RH transversal qui intègre l'ensemble des filiales dans une même démarche d'excellence des talents et d'optimisation des compétences.

- Fin 2013, le Groupe BGFIBank compte 1 735 collaborateurs.
- BGFI Holding Corporation S.A. représente 5,9% de l'effectif total du groupe.
- Les effectifs du groupe ont augmenté de 70% au cours des 3 dernières années. L'augmentation ramenée à 6% en 2013 confirme la politique générale de consolidation des acquis.

Le bilan social

Quatre projets ont retenu l'attention des responsables Ressources Humaines :

- la mise en place d'un système informatisé de gestion RH,
- la modernisation de la démarche « compétences » en tenant compte des spécificités géographiques, culturelles, sociales et professionnelles de chacune des filiales,
- l'analyse et l'affinement de la politique de rémunérations,
- la santé et la sécurité au travail.

La qualité du bilan social repose également sur les programmes de formations mis au point et assurés par BBS, School of Management, un centre de compétences qui permet aux sociétés du Groupe BGFIBank de créer la différence sur leur marché.

(Pour plus de détails sur BBS, School of Management, lire en page 41.)

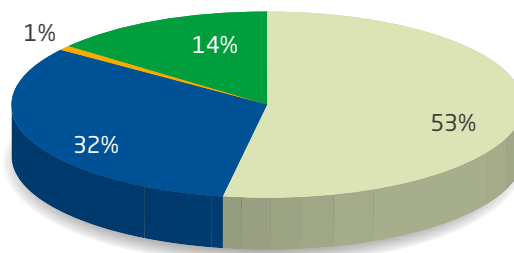
*
* *

Les statistiques suivantes reflètent le dynamisme du groupe et l'équilibre de ses ressources humaines.

Évolution des effectifs entre 2012 et 2013

Sociétés	2012	2013	Taux de croissance
Assinco S.A.	58	62	7%
Assinco Vie	0	3	
BBS	25	23	-8%
BGFI Bourse	5	9	80%
BGFI Capital	5	0	
BGFI Holding Corporation S.A.	94	102	9%
BGFI International	21	21	0%
BGFIBank Bénin	153	114	-25%
BGFIBank Cameroun	83	89	7%
BGFIBank Congo	231	226	-2%
BGFIBank Côte d'Ivoire	40	38	-5%
BGFIBank Gabon	547	591	8%
BGFIBANK Guinée Équatoriale	152	159	5%
BGFIBank Madagascar	28	49	75%
BGFIBank RDC	81	125	54%
BGFIBank Sao Tomé	10	16	60%
Finatra	62	62	0%
Fondation BGFIBank	0	3	
Hedenia	1	3	200%
LOXIA Emf	39	40	3%
Total	1635	1735	6%

Les effectifs par métiers

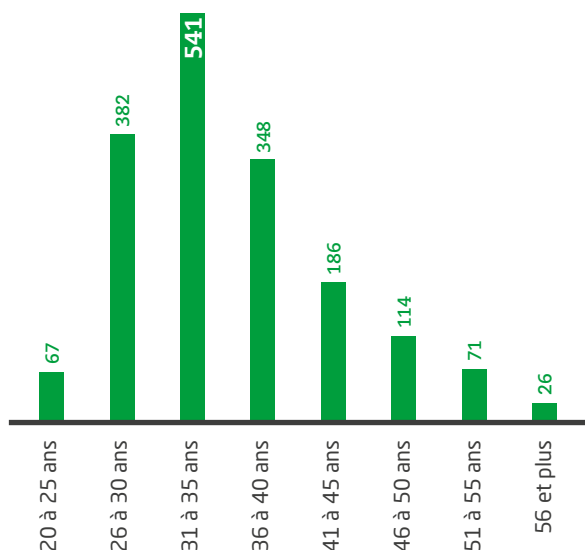


- Métiers opérationnels
- Métiers supports
- Métiers émergents
- Métiers management et pilotage

Répartition des genres au 31/12/2013

Femmes	Hommes	Total général
874	861	1735

La pyramide des âges



“ La moyenne d'âge du groupe s'élève à 36 ans. L'équilibre des genres est respecté : 50,4% de femmes, 49,6% d'hommes. ”

Le recrutement en 2013

Société	recrutement externe	recrutement interne	Total
Assinco S.A.	9	0	9
BBS	3	2	5
BGFIBank Cameroun	8	0	8
BGFIBank Congo	0	1	1
BGFIBank Gabon	74	9	83
BGFIBank GE	14	0	14
BGFIBank Madagascar	19	1	20
BGFIBank RDC	54	0	54
BGFI Holding	16	9	25
BGFI Bourse	0	4	4
Hedenia	1	0	1
Finatra	2	1	3
Total général	200	27	227

L'internationalisation des effectifs

- Le groupe compte 19 nationalités dont 17 africaines.
- Le nombre d'expatriés est faible (3%); il souligne l'orientation du groupe à privilégier l'enrichissement de son effectif en s'appuyant sur le recrutement et la formation de compétences locales. Les expatriés sont affectés à des postes d'encadrement élevés ou à des fonctions d'experts.
- Les salariés gabonais ne représentent plus que 51% des effectifs du groupe.
- Afin de s'enrichir de la diversité de son personnel, le groupe a clairement défini une politique de non-discrimination et d'émergence des cadres locaux.

La mobilité

424 collaborateurs ont fait l'objet de mobilité, soit 24% de l'effectif.

- Le développement des réseaux d'agences absorbe la majeure partie des salariés recrutés.
- Le recrutement privilégie les activités « cœur de métiers » bancaires (commercial / opérations). Conformément aux orientations du groupe, les effectifs liés au contrôle constituent une part importante du renforcement des équipes.



Témoignage

Une évaluation à vocation de développement

Fait exceptionnel de l'exercice 2013: l'évaluation par Korn/Ferry International de 80 dirigeants et cadres de direction du Groupe BGFIBank.

Le développement humain est une des principales composantes des projets d'entreprise du Groupe BGFIBank, qu'il s'agisse du projet « Cap 2015 » ou du projet qui en prendra la relève: « Excellence 2020 ». L'exercice 2013 a été mis à profit pour consolider les acquis de la forte croissance des années antérieures. Cette consolidation s'est entre autres appuyée sur un audit de compétences et de savoir-faire des dirigeants et cadres supérieurs du Groupe BGFIBank.

Cette mission d'évaluation a été menée entre mars et septembre 2013 par Korn/Ferry International, leader mondial du recrutement, de l'évaluation et du développement des dirigeants d'entreprises, en vue d'aligner les talents et les compétences humaines avec la stratégie du groupe.

Rencontre avec Michel Tobelem, senior partner de la branche « Leadership & talent consulting » de Korn/Ferry International.

Quelle était la demande exprimée par le président-directeur général du Groupe BGFIBank ?

Michel Tobelem: « Le briefing était totalement cohérent avec la stratégie d'un groupe qui a connu une croissance rapide et passe par une phase normale de consolidation avant de repartir à la conquête de nouvelles positions. Il fallait donc s'assurer que, par leur savoir-faire, par leurs capacités managériales et de leadership, les talents qui composent les directions des différentes structures du groupe soient capables de s'adapter aux demandes d'une organisation qui grandit, voire d'en anticiper les changements dans un environnement qui, lui-même, se complexifie. »

Sur quelles cibles avez-vous porté votre attention ?

« Deux groupes ont été identifiés et évalués: d'une part une vingtaine de dirigeants clés, directeurs généraux des filiales et responsables des grandes fonctions de support au sein de la holding, d'autre part une soixantaine de cadres, membres des comités de direction des filiales ou occupant des fonctions clés rattachées aux patrons des différentes fonctions de support. Chaque personne a pu prendre connaissance des conclusions de l'analyse qui la concernait. »

Sur quelles thématiques portaient les analyses et quelles techniques d'échanges avez-vous utilisées ?

« Le premier volet portait sur l'évaluation du savoir-faire professionnel dans un contexte de benchmark de marché. Donc nous avons comparé les niveaux de compétences techniques des individus avec ceux généralement exigés sur le marché international dans des organisations similaires au Groupe BGFIBank.

Le deuxième volet, plus sensible, portait sur le stock des compétences comportementales, managériales et de leadership. Ce sont donc le mode de fonctionnement individuel et la mesure du potentiel d'adaptation et de réaction qui ont été évalués.

Les techniques s'appuyaient sur des questionnaires de profilage en ligne préalables à des entretiens croisés avec un chasseur de têtes pour le volet 1 et un spécialiste du leadership et du talent pour le volet 2. »

I Quelles ont été vos principales conclusions ?

« Les conclusions déposées fin septembre 2013 peuvent être résumées comme suit :

- Le niveau de formation des personnes rencontrées est globalement d'un niveau élevé, des universitaires avec une forte capacité à réfléchir et à travailler, motivés et fortement engagés dans la vie et le développement de leur organisation.
- Pour plus de 80% des individus rencontrés, l'expertise technique est excellente, et leur savoir-faire dans les métiers de la banque et de la finance permet de répondre de manière tout à fait adaptée aux besoins des marchés où le groupe est présent en Afrique. Au regard des compétences rencontrées, le groupe peut encore monter en puissance en termes d'offres financières et dispose de nombreux atouts pour aborder l'avenir avec une relative confiance. Un peu plus de 10% toutefois étaient relativement juniors par rapport aux fonctions occupées et aux responsabilités attendues... Mais ce constat était déjà en cours dans la banque.
- Il y a également lieu de promouvoir la collaboration et la transversalité. »

Au terme de cette immersion au cœur de l'entreprise, quel regard portez-vous sur le Groupe BGFIBank ?

« Je ne connaissais pas ce groupe qu'avec mes collègues nous avons donc totalement découvert.

Sans hésiter, après six mois d'immersion, je peux le qualifier d'ambitieux, d'une ambition saine portée par toutes les personnes que nous avons rencontrées.

Le groupe est également très réactif, voire proactif, avec le risque – inévitable dans ce cas-là – de vivre occasionnellement des moments chaotiques lorsque les choses bougent trop vite.

C'est un groupe en développement dont la taille ne permet plus vraiment d'avoir une chaîne de commandement courte et totalement centralisée.

Tenant compte de ces constats, le projet d'entreprise Excellence 2020 permettra au Groupe BGFIBank un nouvel élan dans son ambition d'excellence. C'est toutefois dès à présent, qu'il faut porter un regard vigilant pour accueillir, renforcer et développer la génération des managers de demain. »

“ Au regard des compétences rencontrées, le groupe peut encore monter en puissance en termes d'offres financières et dispose de nombreux atouts pour aborder l'avenir avec une relative confiance. ”

La Fondation BGFIBank



Créée en 2010, la Fondation BGFIBank permet au groupe de tenir un rôle d'acteur à part entière du développement durable dans l'ensemble de ses pays d'implantation.

Elle initie des projets et apporte son soutien à des initiatives locales dans quatre domaines d'intervention :

- l'éducation,
- la santé,
- l'environnement,
- la culture.

Elle coordonne, d'autre part, les engagements sociétaux du groupe pris dans le contexte de son adhésion aux principes universels du **Pacte mondial des Nations Unies relatifs aux droits de l'homme, aux normes du travail et à l'environnement**.

La fondation privilégie les actions locales contribuant à la promotion d'initiatives concrètes, innovatrices et profitables, fondées sur la durabilité, pour le bien-être des générations futures. Elle travaille la plupart du temps avec des associations locales, des ONG, des écoles, des centres de santé... proches des personnes auxquelles elle souhaite apporter son soutien.

Les faits marquants de 2013

- Le financement de la recherche médicale sur les infections du système nerveux central au Gabon, à hauteur de 15 millions de francs CFA, en partenariat avec l'Équipe Accueil neuro épidémiologie et maladies infectieuses tropicales du Gabon ;
- Le financement d'une campagne de sensibilisation sur la protection des aires marines dans 15 écoles primaires de Libreville (7500 élèves), à hauteur de 3 millions de francs CFA ;
- L'attribution de trois bourses de l'Excellence aux lauréats du concours d'entrée en première année de licence BBS, pour un montant total de 5,1 millions de francs CFA.

Le Pacte mondial des Nations Unies (Global Compact)

en dix principes

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.
2. Veiller à ce que l'entreprise ne se rende pas complice de violations des droits de l'Homme.
3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
4. Éliminer toutes formes de travaux forcés ou obligatoires.
5. S'assurer de l'abolition effective du travail des enfants.
6. Garantir l'élimination de la discrimination en matière d'emploi.
7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
8. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Aux actions entreprises par la fondation, s'ajoutent des initiatives prises par les filiales du groupe dans le cadre d'actions citoyennes. Entre autres :

- BGFIBank Côte d'Ivoire a participé à la campagne de l'association professionnelle des banques et établissements financiers de Côte d'Ivoire « Donner son sang peut sauver une vie » à Abidjan;
- BGFIBank Congo a initié le projet « BGFI Talents plus » dont la première action a pris la forme d'un contrat d'apprentissage avec comme objectif la formation sur une durée d'un an de jeunes diplômés titulaires d'un BAC+4.



Fondation BGFIBank
pour les générations futures

Les organes de gouvernance

La Fondation BGFIBank s'appuie sur trois instances :

- le conseil d'administration qui décide des grandes orientations, valide le plan d'action annuel et le budget;
- le comité de sélection des projets qui étudie les projets et prend les décisions sur la déclinaison des appuis consentis par la fondation auprès des associations et groupes locaux;
- le secrétariat exécutif qui en assure la gestion courante et le fonctionnement au quotidien.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Henri-Claude OYIMA (Président)
- Alexandre CHOUZENOUX
- Hermine-Dolorès BOUM
- Richard BOUCKAT BOU NZIENGUI
- Nathalie MOUSSIROU

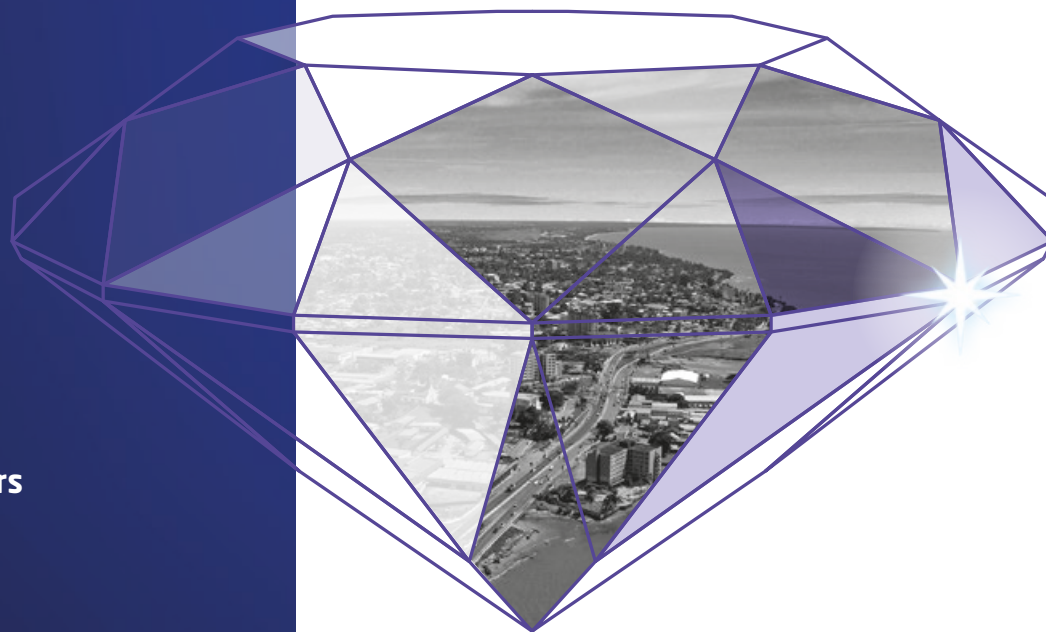
ORGANE EXÉCUTIF

Manying GARANDEAU, Secrétaire Exécutif

PARTIE V

Les aspects financiers

Rapport d'activité de la direction générale	65
Les éléments financiers	73
Résolutions approuvées par l'assemblée générale	91



Les aspects financiers

Rapport d'activité de la direction générale

au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2013, présenté au conseil d'administration du 14 mars 2014

Messages clés

2013 : la consolidation des acquis, une étape nécessaire

Pause dans l'itinéraire de développement du groupe

Le groupe a décidé de marquer une pause dans l'itinéraire de développement qui le mène vers Cap 2015 : après trois années de croissance intensive, une consolidation des acquis était en effet nécessaire.

Recentrage des métiers au service des clients

L'activité reste dynamique dans les métiers de la banque commerciale et des services financiers spécialisés.

Au sein de la banque commerciale, la ligne « Banque de Financement et d'Investissement » est recentrée, s'appuyant sur des positions de leadership confirmées.

Performances commerciales et financières globalement mitigées

- Les dépôts sont en baisse de 2% par rapport à 2012 à XAF 2 438 554 millions.
- Les crédits connaissent une hausse de 23% à XAF 2 110 625 millions.
- Le Produit net bancaire évolue à la hausse: +3% à XAF 195 931 millions.
- Le résultat brut d'exploitation baisse de 7% à XAF 81 347 millions.
- Le coût du risque est en hausse de 0,41 point, à 0,57% du portefeuille crédit.
- Le résultat net part du Groupe diminue de 10% et s'établit à XAF 24 305 millions.

Faits marquants de l'exercice écoulé

- Augmentation du capital de BGFH Holding Corporation de XAF 104 milliards à XAF 142 milliards;
- Renouvellement d'une partie de l'équipe managériale;
- Organisation commerciale en 4 régions (Gabon, CEEAC, CEDEAO, EU-Asie-MO-O.I.);
- Mise en place du comité de direction regroupant le président-directeur général, le secrétaire général, l'inspecteur général et les 4 directeurs régionaux;
- Augmentation du capital des filiales BGFIBank Bénin (XAF 15 milliards), Loxia Emf (XAF 1 milliard), BBS, School of Management (XAF 1 milliard) et BGFIBank Madagascar (XAF 3,9 milliards);
- Prêts subordonnés octroyés à BGFIBank Bénin (XAF 5 milliards) et BGFIBank Congo (XAF 10 milliards);
- Évaluation des compétences des cadres dirigeants par le cabinet Korn/Ferry International;
- Souscription de 35% du capital de OGAR International pour XAF 699 millions;

- Lancement d'un emprunt obligataire de XAF 80 milliards;
- Lancement d'un nouveau plan stratégique « Excellence 2020 » faisant suite à « Cap 2015 », selon 4 axes d'excellence: E⁴ (Excellence commerciale, Excellence humaine, Excellence organisationnelle et Excellence prévisionnelle).

Le déroulement du plan stratégique « Cap 2015 »

EXERCICE 2010

Depuis 2010, le développement du groupe se poursuit avec constance comme prévu au plan stratégique « Cap 2015 » qui faisait suite à « Ambition 2010 ».

EXERCICE 2011

Les résultats financiers, notamment au niveau patrimonial, dépassaient très fortement les objectifs fixés à l'horizon 2015, nécessitant de ce fait une actualisation du projet d'entreprise.

EXERCICE 2012

L'atteinte des objectifs actualisés fut fortement handicapée par la détérioration du coût du risque global du groupe.

EXERCICE 2013

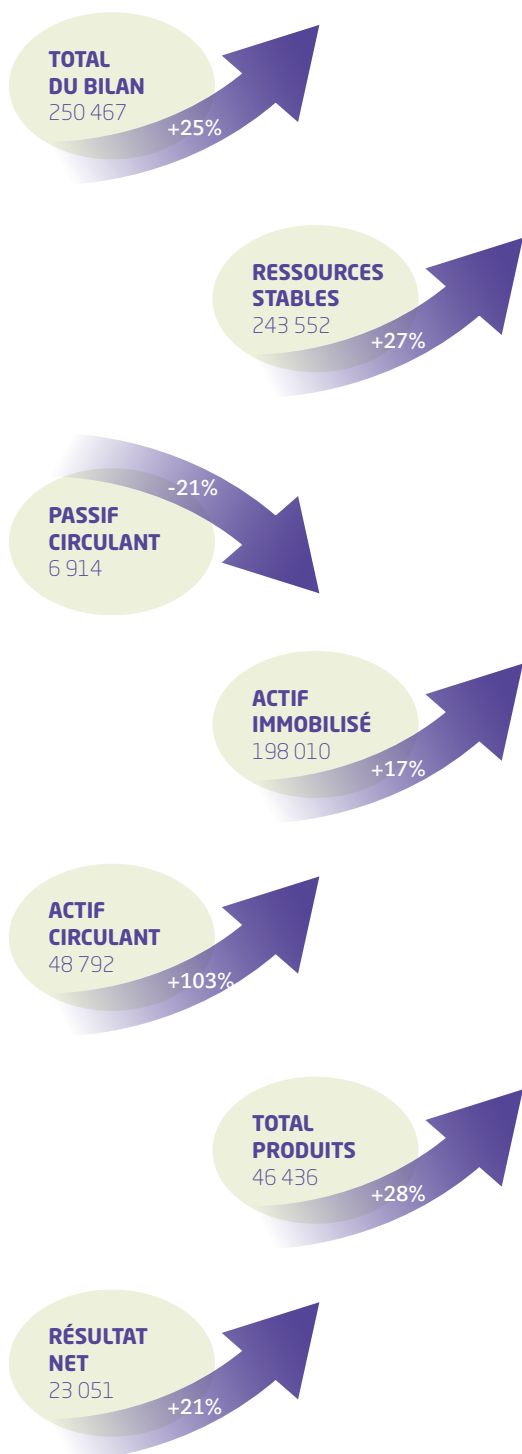
La conjoncture économique a entraîné des performances commerciales et financières globalement mitigées.

La faible croissance organique du Produit net bancaire et le niveau de coût du risque sont les facteurs de détérioration du résultat net.

Les comptes sociaux de BGFI Holding Corporation

Les chiffres clés sociaux au 31/12/2013

Chiffres en XAF millions



L'évolution des principaux postes du bilan

► ACTIF

Actif immobilisé: XAF 198 010 millions

La hausse de 17% par rapport à 2012 résulte de la hausse des titres de participation et des prêts accordés aux filiales pour le renforcement de leur fonds propres dont:

BGFIBank Bénin	XAF 15 milliards
BGFIBank Congo	XAF 10 milliards
BGFIBank RDC	XAF 1 milliard
BBS	XAF 1 milliard
Loxia	XAF 1 milliard

Actif circulant: XAF 48 792 millions

En hausse de 103%, l'actif circulant est essentiellement constitué des créances envers les sociétés du groupe dont BGFI Bourse pour les fonds collectés dans le cadre de l'emprunt obligataire.

► PASSIF

Capitaux propres: XAF 166 552 millions

La hausse de 10% par rapport à 2012 provient du résultat de la période (+21%) et de l'augmentation de capital de XAF 104 milliards à XAF 142 milliards par incorporation des réserves.

Dettes financières: XAF 77 000 millions

La hausse de 93% par rapport à 2012 résulte du nouvel emprunt obligataire.

Passif circulant: XAF 6 914 millions

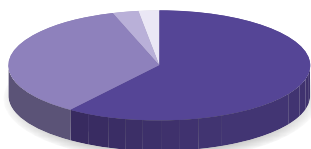
En baisse de 21% par rapport à 2012, le passif circulant est essentiellement constitué de dettes sociales (provisions sociales), de dettes fiscales (IS & TVA) et de dettes envers les fournisseurs et assimilés.

L'évolution des principaux postes du compte d'exploitation

► PRODUITS

XAF 46 436 millions, en progression de 28% par rapport à 2012.

Chiffres en XAF millions :



■ Dividendes	27 639	60%
■ Assistance technique	16 227	35%
■ Intérêts de prêts et intérêts DAT	1 446	3%
■ Autres	1 124	2%
		100%

Répartition des sources de dividendes

La zone Gabon (*) conserve sa place de leader en terme de contribution aux dividendes.

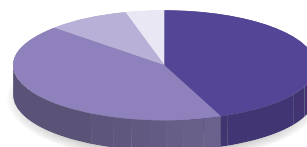
BGFIBank Gabon	8 546
BGFI Capital	7 350
BGFIBank Congo	6 000
BGFIBank GE	3 000
Hedenia	1 299
Finatra	639
Assinco	420
Autres (**)	335
BGFIBourse	50

(*) BGFIBank Gabon, Finatra, Assinco, Loxia, BGFICapital, BGFIBourse et BBS

(**) Il s'agit d'entités hors périmètre de consolidation, notamment SEEG et IMP Conseil.

Répartition de l'assistance technique

Les produits d'assistance technique s'établissent à XAF 16 227 millions contre XAF 16 230 millions en 2012. Ils se répartissent comme suit :



■ Zone Gabon : BGFIBank Gabon, Finatra, Assinco, Loxia, BGFICapital, BGFIBourse et BBS	43%
■ Zone CEEAC : BGFIBank Congo, BGFIBank GE, BGFIBank RDC et BGFIBank STP	44%
■ Zone CEDEAO : BGFIBank Cameroun, BGFIBank Bénin et BGFIBank Côte d'Ivoire	9%
■ Zone EU - Asie - Moyen Orient - Océan Indien : BGFI International et BGFIBank Madagascar	4%
	100%

► TOTAL DES CHARGES DES ACTIVITÉS ORDINAIRES

XAF 20 727 millions, en hausse de 35% par rapport à 2012.

Services extérieurs : XAF 5 242 millions

En hausse de 30% par rapport à 2012 et constitués des frais d'honoraires, assurances loyers et frais de communication.

Impôts & taxes : XAF 1 989 millions

En hausse de 8% par rapport à 2012, constitués essentiellement des précomptes d'IRCM sur les dividendes reçus de BGFIBank Congo et BGFIBank GE.

Ce solde est réintégré lors de la détermination du résultat fiscal et déduit par la suite sous forme de crédit d'impôt.

Autres charges : XAF 1 949 millions

En hausse de plus de 100% par rapport à 2012, constituées essentiellement du passage en perte des titres de participation SBE pour XAF 1 056 millions (impact neutralisé par la reprise de la provision antérieurement constituée sur ces titres) et du projet Visa BGFIBank Gabon.

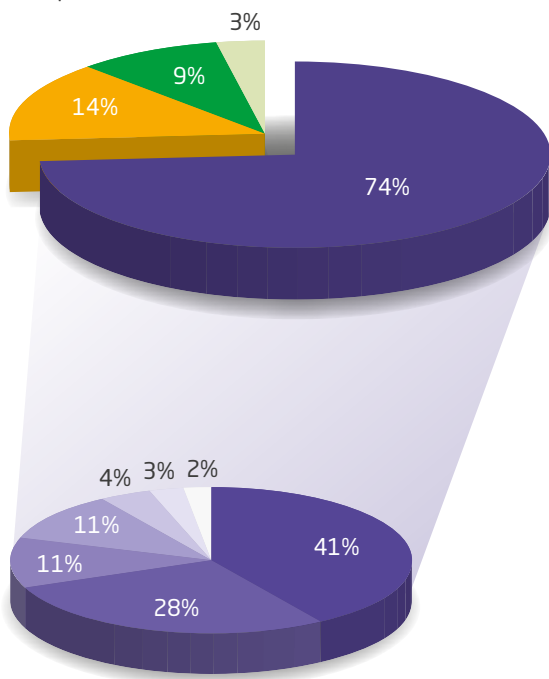
Charges de personnel: XAF 7 551 millions
En hausse de 47% par rapport à 2012.

Charges financières: XAF 2 280 millions
En hausse de 35% par rapport à 2012, correspondant aux charges sur l'emprunt obligataire de 40 milliards rémunéré au taux de 5% et aux charges sur l'emprunt auprès d'ASSINCO S.A. de XAF 5 000 millions.

Charges hors activités ordinaires: XAF 3 475 millions
En hausse de 31% par rapport à 2012 et concernant essentiellement la subvention accordée à BBS pour XAF 2 150 millions.

Répartition des charges:

- Charges d'exploitation
- Charges hors activités ordinaires
- Charges financières
- Impôts

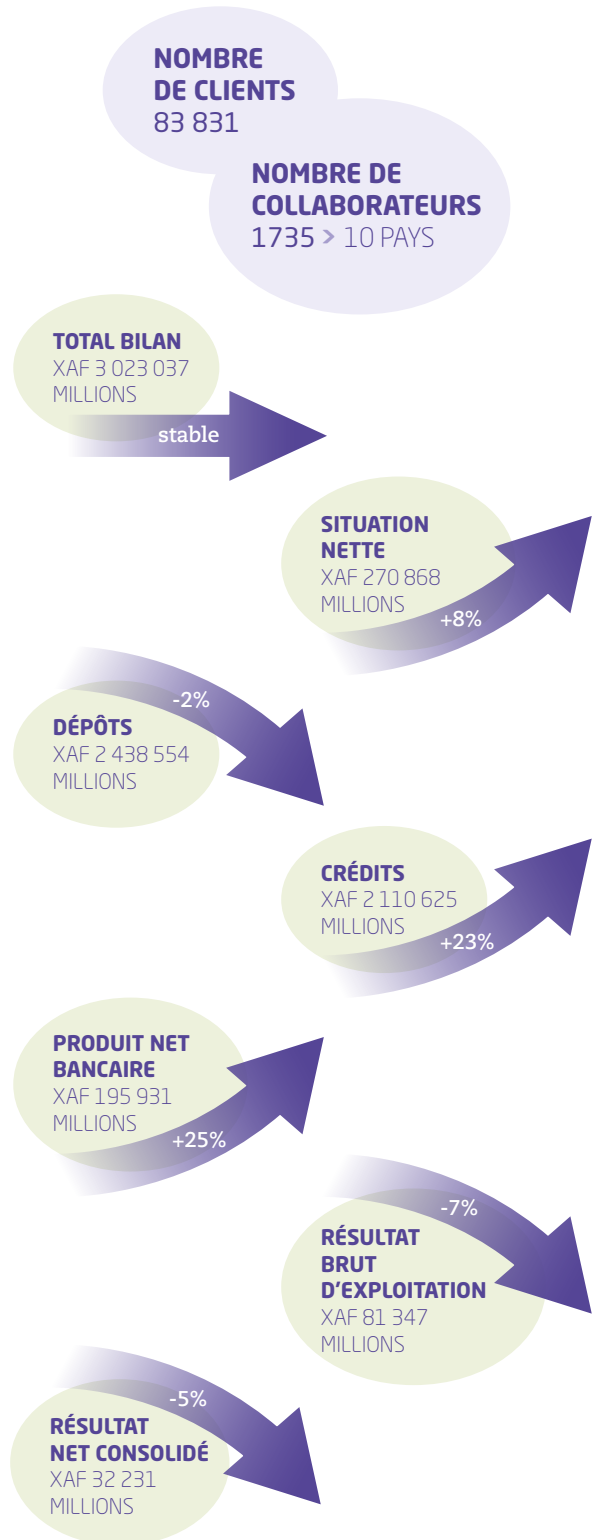


Répartition des charges d'exploitation:

- Charges du personnel
- Services extérieurs
- Impôts et taxes
- Autres charges
- Am. et Prov.
- Transports
- Autres achats

Les comptes consolidés

Les chiffres clés consolidés au 31/12/2013



Stabilité du bilan conforme aux objectifs de consolidation des acquis

Total bilan 2013 : XAF 3 023 037 millions

Prépondérance des ressources à court terme tandis que les emplois à long et moyen terme s'accroissent.

- Dépôts en baisse de 2% par rapport à fin 2012;
- Crédits en hausse de 23% par rapport à fin 2012;
- Ratio crédits/dépôts (*) en hausse de 18 points en 2013, à 87%.

Solidité financière renforcée.

- Augmentation de capital de BGF I Holding Corporation (XAF 38 milliards);
- Lancement d'un nouvel emprunt obligataire de XAF 69 milliards;
- Ratio de couverture des risques de 16%.

Résultat net en baisse dans un environnement dégradé

Résultat net consolidé 2013 : XAF 32 231 millions, en baisse de 5%

Chiffres clés (XAF en millions)	Réalisé 31/12/2013	Réalisé 31/12/2012
Produit net bancaire	195 931	190 576
Produit global d'exploitation	197 273	199 310
Frais généraux (hors amts)	-104 512	-101 681
Résultat brut d'exploitation	81 347	87 642
Dotations aux provisions	-45 591	-38 655
dont clientèle	-29 050	-27 640
Résultat net	32 231	33 756

(*) À périmètre constant par rapport au 31/12/2012

Résultat net part du Groupe : XAF 24 305 millions, en baisse de 10% par rapport à 2012

Le résultat net part du Groupe est fortement impacté par l'apurement des pertes 2012 de BGFIBank Bénin et une forte dégradation des portefeuilles de crédits des filiales BGFIBank Guinée Équatoriale et BGFIBank RDC.

Résultats consolidés

Chiffres clés (XAF en millions)	31/12/2013	31/12/2012	Variation 2013/2012	
Marge sur opérations avec la clientèle et crédit-bail	116 788	134 810	-18 022	-13%
Marge sur opérations de trésorerie et interbancaire	-1 287	1 287	-2 573	>100%
Marge sur opérations sur titres	29 106	-69	29 175	>100%
Marge d'intérêts	144 607	136 027	8 580	+6%
Marge sur op. de transfert, commissions et autres produits	47 230	51 020	-3 790	-7%
Marge nette des activités d'assurances	4 094	3 528	566	+16%
Produit net bancaire	195 931	190 576	5 356	+3%

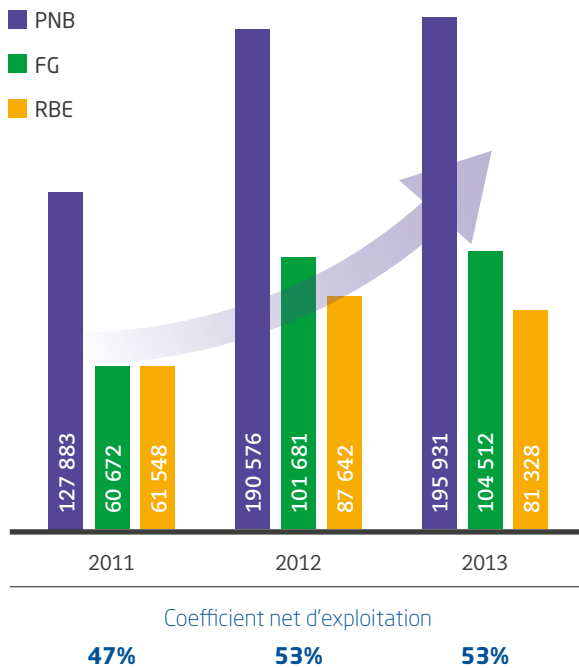
Produit net bancaire: XAF 195 931 millions

- En progression de 3% par rapport à 2012 en dépit de la conjoncture économique;
- Marge d'intérêt en hausse de 6% témoignant du dynamisme de l'activité de crédit;
- Commissions: en baisse de 7%;
- Bonne tenue des activités d'assurances: +16% (accroissement de la production en assurances dommages).

Frais généraux: XAF 115 944 millions (y compris dotation aux amortissements)

- En progression de 4% par rapport à 2012;
- Partiellement maîtrisés car les charges générales d'exploitation sont en baisse de 3% tandis que les frais de personnel augmentent de 14% au cours de la période.

Évolution des indicateurs d'exploitation (en XAF millions):



Les perspectives 2014

2014: L'EFFICIENCE, la poursuite de la conquête de l'excellence

Rentabilité et maîtrise des risques

La stratégie 2014 est définie: la poursuite de la conquête de l'Excellence par un partage équilibré des efforts entre rentabilité et maîtrise des risques, en s'assurant que chacune des filiales contribue à sa juste part à la dynamique de développement du groupe.

Réduction du profil de risque

Le plafond du coût du risque global a été ramené à la limite de 0,5% maximum et une dotation annuelle de fonds pour risques bancaires généraux est exigée à hauteur de 0,5% des engagements.

Banque commerciale

- Renforcement de l'orientation client et de l'efficacité opérationnelle;
- Mutualisation et partage des meilleures pratiques;
- Développement commercial multicanal au travers d'expertises reconnues.

Sociétés financières spécialisées et gestion d'actifs

- Intensification des coopérations intragroupe;
- Accent mis sur la conquête de nouveaux clients et la croissance organique.

Assurances

- Intensification des coopérations intragroupe;
- Gains de parts de marché.

2014, un nouveau projet d'entreprise : « Excellence 2020 »

2014 sera une année de rebond pour le Groupe BGFIBank après une année 2013 marquée par la consolidation des acquis.

La nouvelle gouvernance et le nouveau projet d'entreprise « Excellence 2020 » sont des fondations solides pour permettre au groupe de reprendre le chemin du développement.

BGFIBank accélérera son développement autour des 4 axes d'Excellence de son projet d'entreprise :

- Excellence commerciale,
- Excellence humaine,
- Excellence organisationnelle,
- Excellence prévisionnelle.

“ Ces axes sont symbolisés
par l'acronyme E⁴. ”

Les facteurs clés de succès du Groupe BGFIBank

- Le groupe entend optimiser le renforcement de sa stratégie d'organisation transfrontalière centrée sur ses métiers fondamentaux.
- Organisé en 4 zones géographiques internationales (Gabon, CEEAC, CEDEAO, EU-Asie-Moyen Orient-Océan Indien), le groupe déploie une offre performante de services bancaires, véritable socle de la relation clients avec lequel les services financiers spécialisés, l'assurance et les métiers de gestion d'actifs ont vocation à fonctionner en synergie.
- La croissance du groupe sera portée par une offre plus que jamais tournée vers le service apporté aux clients.
- La politique de ressources humaines est propice au développement des talents.
- L'efficacité opérationnelle sera dynamisée en mutualisant les moyens et en partageant les meilleures pratiques au sein du groupe.
- La supervision consolidée sera renforcée et la gouvernance du groupe optimisée.

Les éléments financiers

Rapport général des commissaires aux comptes sur les comptes annuels

au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2013

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2013 sur :

- l'audit des comptes annuels de BGF I Holding Corporation tels qu'ils sont annexés au présent rapport et faisant ressortir des capitaux propres pour un montant de FCFA 166.552 millions, y compris un bénéfice de l'exercice pour un montant de FCFA 23.051 millions ;
- les vérifications et informations spécifiques prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

Opinion sur les comptes annuels

Nous avons effectué notre audit selon les normes professionnelles applicables au Gabon. Ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit consiste à examiner, par sondages, les éléments probants justifiant les données contenues dans ces comptes. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis et les estimations significatives retenues pour l'arrêté des comptes et à apprécier leur présentation d'ensemble. Nous estimons que nos contrôles fournissent une base raisonnable à l'opinion exprimée ci-après.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables applicables au Gabon, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

Vérifications et informations spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes professionnelles applicables au Gabon, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport du Conseil d'Administration et dans les autres documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les comptes annuels.

Libreville, le 19 mars 2014

Les Commissaires aux Comptes :

PricewaterhouseCoopers

Anaclet Ngoua, Expert-comptable agréé Cémac

Ernst & Young

Ludovic Ngatse, Expert-comptable agréé Cémac

Erik Watremez, Expert-comptable

Actif BGFI Holding Corporation

ACTIF (en millions de FCFA)	31/12/2013			31/12/2012	variations
	Brut	Amort / Prov	Net	Net	
Actif immobilisé					
Immobilisations incorporelles (Brevets, licences, logiciels)	158	20	139	57	144%
Frais de recherche et de développement	0	0	0	0	
Brevets, licences, logiciels	31	10	21	23	-5%
Charge immobilisées	88	0	88	1	
Autres immobilisations incorporelles	39	10	30	34	-14%
Immobilisations corporelles	5 268	1 971	3 297	3 376	-2%
Terrains	1 065		1 065	1 196	-11%
Bâtiments	541	550	-9	16	-158%
Installations et agencements	1 354	377	977	808	21%
Matériel et mobilier	907	309	598	534	12%
Matériel de transport	1 401	735	666	822	-19%
Avances et acomptes versés sur immobilisations	175	0	175	37	376%
Immobilisations corporelles en cours	175		175	37	376%
Immobilisations financières	196 274	1 874	194 400	166 156	17%
Titres de participation	162 068	780	161 288	145 586	11%
Autres immobilisations financières	34 206	1 095	33 112	20 570	61%
Total actif immobilisé (I)	201 875	3 865	198 010	169 625	17%
Créances et emplois assimilés					
Fournisseurs, avances versées	0		0	36	
Clients	0		0	0	
Autres créances	48 965	173	48 792	24 008	103%
Total actif circulant (II)	48 965	173	48 792	24 044	103%
Trésorerie - actif					
Valeurs à encaisser		0	0	0	
Banques, chèques postaux, caisse	3 665		3 665	6 505	-44%
Total trésorerie - actif (III)	3 665	0	3 665	6 505	-44%
Écarts de conversion - actif (IV)			0	0	
TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III+IV)	254 505	4 038	250 467	200 175	25%

Passif BGFI Holding Corporation

PASSIF (en millions de FCFA)	réalisé 31/12/2013	réalisé 31/12/2012	variations
Capitaux propres et ressources assimilées			
Capital	141 618	103 853	36%
Primes et réserves	1 883	28 420	-93%
Primes d'apport, d'émission, de fusion	0	0	
Écart de réévaluation	0	0	
Réserves indisponibles	1 883	20 771	-91%
Autres réserves	0	4 388	-100%
Résultat en attente d'affectation	0	0	
Report à nouveau + ou -	0	3 261	
Résultat net de l'exercice (bénéfice + ou perte -)	23 051	19 096	21%
Total capitaux propres (I)	166 552	151 369	10%
Dettes financières et ressources assimilées			
Emprunts	74 000	40 000	85%
Dettes financières diverses	3 000	0	
Total dettes financières (II)	77 000	40 000	93%
Total ressources stables (I+II)	243 552	191 369	27%
Passif circulant			
Fournisseurs d'exploitation	1 333	1 306	2%
Dettes fiscales	918	1 871	-51%
Dettes sociales	4 113	3 604	14%
Autres dettes	550	2 024	-73%
Total passif circulant (III)	6 914	8 806	-21%
Banques, découverts	0	0	
Total trésorerie - passif (IV)	0	0	
Écarts de conversion - Passif (V)	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III+IV)	250 467	200 175	25%

P&L BGFH Holding Corporation

COMPTE DE RÉSULTAT (en millions de FCFA)	réalisé 31/12/2013	réalisé 31/12/2012	variations	variations en %
Charges				
Activité d'exploitation				
Autres achats	-289	-268	-21	8%
Transports	-604	-475	-129	27%
Services extérieurs	-5 242	-4 030	-1 212	30%
Impôts et taxes	-1 989	-1 848	-141	8%
Autres charges	-1 949	-642	-1 307	204%
Charges de personnel	-7 551	-5 135	-2 416	47%
Dotations aux amortissements et aux provisions	-823	-1 046	223	-21%
Total des charges d'exploitation	-18 447	-13 444	-5 003	37%
Travaux, services vendus	16 227	11 463	4 764	42%
Produits accessoires	55	28	27	96%
Chiffre d'affaires	16 282	11 491	4 791	42%
Autres produits	0	9	-9	-100%
Total des produits d'exploitation	16 282	11 500	4 782	42%
<i>Résultat d'exploitation (+ ou -)</i>				
Activité financière			0	
Frais financiers	-2 280	-1 692	-588	35%
Total des charges financières	-2 280	-1 692	-588	35%
Total des charges des activités ordinaires	-20 727	-15 136	-5 591	37%
Impôts sur le résultat	-604	-691	87	-13%
TOTAL GÉNÉRAL DES CHARGES	-21 332	-15 827	-5 505	35%
Produits				
Activité financière			0	
Revenus financiers	29 085	24 912	4 173	17%
Reprises de provisions	1 069	0	1 069	
Total des produits financiers	30 154	24 912	5 242	21%
<i>Résultat financier (+ ou -)</i>	27 874	23 220	4 654	20%
Charges Hors Activités ordinaires	-3 475	-2 659	-816	31%
Produits Hors Activités ordinaires	1 422	1 170	252	21%
<i>Résultat H.A.O (+ ou -)</i>	-2 053	-1 489	-564	38%
TOTAL GÉNÉRAL DES PRODUITS	46 436	36 412	10 024	28%
RÉSULTAT NET	23 051	19 096	3 955	21%

Rapports des commissaires aux comptes sur les états financiers consolidés

au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2013

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons procédé au contrôle des états financiers consolidés de BGFI Holding Corporation relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2013 tels qu'ils sont joints au présent rapport et faisant apparaître des capitaux propres consolidés part du Groupe d'un montant de FCFA 194 847 millions, non compris un résultat net consolidé part du Groupe bénéficiaire de FCFA 24 305 millions.

Les états financiers consolidés ont été établis sous la responsabilité de la Direction Générale et présentés au Conseil d'administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces états.

Nous avons effectué notre audit selon les normes professionnelles applicables au Gabon. Ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers consolidés ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit consiste à examiner, par sondages, les éléments probants justifiant les données contenues dans ces états. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis et les estimations significatives retenues pour l'arrêté des comptes et à apprécier leur présentation d'ensemble. Nous estimons que nos contrôles fournissent une base raisonnable à l'opinion exprimée ci-après.

Nous certifions que les états financiers consolidés, établis selon les règles et principes comptables applicables au Gabon, sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière ainsi que du résultat de l'ensemble constitué par les entreprises comprises dans la consolidation.

Par ailleurs, nous avons également procédé à la vérification des informations données dans le rapport sur la gestion du groupe. Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes consolidés.

Libreville, le 19 mars 2014

Les Commissaires aux Comptes:

PricewaterhouseCoopers

Anaclet Ngoua, Expert-comptable agréé Cémac

Ernst & Young

Ludovic Ngatse, Expert-comptable agréé Cémac

Erik Watremez, Expert-comptable

États financiers consolidés et notes annexes

au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2013

Actif consolidé

ACTIF (en millions de FCFA)	réalisé 31/12/2011	réalisé 31/12/2012	réalisé 31/12/2013
Valeurs immobilisées	125 214	128 279	151 603
Immobilisations incorporelles	15 489	18 321	17 790
Amortissements	-7 241	-6 210	-10 409
Immobilisations corporelles	75 483	79 887	91 739
Amortissements	-29 248	-31 599	-39 391
Titres de participations	803	5 600	5 701
Titres de participations entreprises d'assurances	775	1 123	2 360
Autres titres immobilisés	68 147	63 875	61 931
Provisions	-72	-2 911	-2 120
Titres à souscription obligatoire	1 077	194	24 001
Crédits à la clientèle	1 235 981	1 721 107	2 110 625
Immobilisations en crédit bail	42 157	41 936	46 523
Crédits à long terme	73 837	136 560	142 466
Crédits à moyen terme	522 049	684 535	770 990
Crédits à court terme	204 784	323 001	257 247
Comptes débiteurs et autres sommes dues	406 473	564 984	932 211
Provisions	-13 319	-29 910	-38 811
Autres valeurs réalisables	43 897	122 364	70 542
Comptes de régularisation et débiteurs divers	44 356	122 341	70 520
Provisions	-499	-720	-677
Chèques et effets à recouvrer	39	744	700
Trésorerie	879 289	1 053 696	690 266
Trésorerie à terme	78 738	98 214	106 577
Trésorerie à vue	800 551	955 481	583 690
TOTAL ACTIF BILAN	2 284 381	3 025 446	3 023 037

Passif consolidé

PASSIF (en millions de FCFA)	réalisé 31/12/2011	réalisé 31/12/2012	réalisé 31/12/2013
Capitaux permanents	272 001	303 759	377 728
Situation nette	224 681	251 766	270 868
Réserves part du Groupe	157 108	177 523	194 847
Résultat part du Groupe	24 235	26 989	24 305
Réserves part des minoritaires	34 104	40 488	43 790
Résultat part des minoritaires	9 234	6 767	7 927
Autres capitaux permanents	47 321	51 992	106 861
Provisions pour risques et charges	5 562	10 994	24 961
Autres ressources permanentes	41 759	40 998	81 899
Provisions techniques d'assurances	13 138	12 848	12 903
Primes	1 776	1 344	2 053
Sinistres	11 120	11 233	10 393
Annulation de primes	242	271	457
Dépôts de la clientèle	1 781 471	2 500 039	2 438 554
Bons de caisse	3 654	3 151	5 885
Comptes à terme	376 472	639 218	718 487
Comptes à vue	1 350 749	1 802 042	1 656 418
Comptes d'épargne	17 810	21 526	27 709
Autres comptes de la clientèle	32 785	34 102	30 055
Autres valeurs réalisables	73 810	81 991	87 833
Comptes de régularisation et créditeurs divers	71 512	80 635	86 023
Comptes exigibles après encaissement	2 298	1 356	1 810
Trésorerie	143 962	126 809	106 019
à terme	54 209	92 256	88 020
à vue	89 753	34 553	17 999
TOTAL PASSIF BILAN	2 284 381	3 025 446	3 023 037

Compte de résultat consolidé

COMPTE DE RÉSULTAT (en millions de FCFA)	réalisé 31/12/2011	réalisé 31/12/2012	réalisé 31/12/2013
Produits sur opérations avec la clientèle et de crédit bail	99 668	174 206	164 707
Charges sur opérations avec la clientèle et de crédit bail	-26 706	-42 396	-47 919
Marge sur opérations avec la clientèle et crédit bail	72 962	131 810	116 788
Produits sur opérations de trésorerie et interbancaire	4 537	4 937	9 004
Charges sur opérations de trésorerie et interbancaire	-490	-650	-10 291
Marge sur opérations de trésorerie et interbancaire	4 047	4 287	-1 287
Produits sur opérations sur titres	3 566	2 232	31 155
Charges sur ressources permanentes	-2 242	-2 301	-2 049
Marge sur opérations sur titres	1 324	-69	29 106
Marge d'intérêts	78 333	136 027	144 607
Produits sur opérations de transfert, commissions et autres produits	54 805	61 250	80 878
Charges sur opérations de transfert, commissions et autres produits	-9 232	-10 229	-33 648
Marge sur op. de transfert, comm. et autres prod.	45 572	51 020	47 230
Primes ou cotisations acquises, payées ou provisionnées	7 422	8 162	10 673
Charges de prestations nettes de cessions et de rétrocessions	-4 059	-4 998	-7 286
Produits nets des placements alloués	614	364	706
Marge nette des activités d'assurances	3 977	3 528	4 094
Produit net bancaire	127 882	190 576	195 931
Produits divers et accessoires	1 205	8 734	1 341
Produit global d'exploitation	129 087	199 310	197 273
Frais de personnel	-27 425	-39 248	-44 712
Charges générales d'exploitation	-31 280	-58 448	-54 915
Impôts et taxes	-1 966	-3 985	-4 886
Frais généraux hors amortissements	-60 672	-101 681	-104 512
Dotations nettes aux amortissements	-6 869	-9 987	-11 413
Total frais généraux	-67 540	-111 667	-115 925
Resultat brut d'exploitation	61 548	87 642	81 347
Dotations aux provisions	-11 683	-38 655	-45 591
Reprises aux provisions	5 260	13 815	22 308
Autres pertes et profits	-1 359	523	-1 536
Résultat avant impôt	53 765	63 325	56 528
Impôts sur les sociétés	-20 296	-29 569	-24 297
BÉNÉFICE DE L'EXERCICE	33 469	33 756	32 231
- DONT PART DU GROUPE	24 235	26 989	24 305
- DONT PART DES MINORITAIRES	9 234	6 767	7 927

Notes annexes aux états financiers

1. Présentation juridique de l'entité

BGFI Holding Corporation S.A. et ses filiales (formant ensemble le « groupe ») constituent un groupe financier créé en 1971 à Libreville au Gabon. Il est aujourd'hui le premier groupe financier de la zone CEMAC, disposant de filiales en Afrique Centrale, en Afrique de l'Ouest, à Madagascar et à Paris.

Adresse du siège social de la société:
La Sablière, B.P. 25200 Libreville (Gabon)

Immatriculation au registre du commerce de Libreville
sous le numéro 2001B00771

Les comptes consolidés ont été arrêtés par le conseil
d'administration en date du 14 mars 2014.

2. Résumé des principes comptables appliqués par le groupe

Les paragraphes suivants résument les principes comptables essentiels suivis dans l'établissement des états financiers.

2.1. Normes comptables applicables

Les états financiers consolidés du Groupe BGFIBank sont établis conformément aux principes et règles comptables du plan comptable des établissements de crédit (règlement COBAC 2003/01). Cependant, BGFI Holding Corporation S.A. n'étant pas soumise à l'agrément de la Commission Bancaire d'Afrique Centrale (COBAC) car n'exerçant aucune activité bancaire, des états financiers établis selon le plan comptable OHADA sont présentés dans cet état annexé en point 2.1.3.

2.1.1. Périmètre de consolidation

Les comptes consolidés du Groupe BGFIBank regroupent l'ensemble des entreprises sous contrôle exclusif, contrôle conjoint ou sous influence notable hormis celles dont la consolidation présente un caractère négligeable pour l'établissement des comptes consolidés du groupe. Sont également consolidées les entités portant à leur actif des titres de participation de sociétés consolidées.

Une filiale est consolidée à partir de la date à laquelle le groupe obtient effectivement son contrôle. Les entités temporairement contrôlées peuvent également être intégrées dans les comptes consolidés jusqu'à la date de leur cession.

GROUPE BGFIBANK	Zone	Méthode d'intégration	% de contrôle		% d'intérêt	
			31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Banque commerciale						
Établissements bancaires et financiers						
BGFIBank Gabon	GABON	Globale	100%	100%	100%	100%
BGFIBank Congo	CEEAC	Globale	60%	60%	60%	60%
BGFIBank Guinée Équatoriale	CEEAC	Globale	50%	50%	50%	50%
BGFI International	EU-ASIE-OI	Globale	100%	100%	100%	100%
BGFIBank Côte d'Ivoire	CEDEAO	Globale	65%	75%	65%	75%
BGFIBank RDC	CEEAC	Globale	60%	60%	60%	60%
BGFIBank Cameroun	CEEAC	Globale	71%	71%	71%	71%
BGFIBank Madagascar	EU-ASIE-OI	Globale	95%	95%	95%	95%
BGFIBank Bénin	CEDEAO	Globale	82%	55%	82%	55%
BGFIBank Sao Tomé & Principe	CEEAC	Globale	100%	100%	100%	100%
Gestion d'actifs et services financiers spécialisés						
Établissements bancaires et financiers						
Finatra	GABON	Globale	64%	64%	64%	64%
BGFI Bourse	GABON	Globale	50%	50%	70%*	70%*
BGFI Capital	GABON	Globale	100%	100%	100%	100%
LOXIA	GABON	Globale	99%	99%	99%	99%
Assurances						
Société d'assurances IARD						
Assinco S.A.	GABON	Globale	60%	60%	60%	60%
Centre de services partagés						
Hedenia	GABON	Globale	99%	99%	99%	99%
BBS	GABON	Globale	100%	100%	100%	100%

*Le pourcentage d'intérêt du groupe tient compte des pourcentages de détention de BGFIBank Congo, BGFIBank Guinée Equatoriale et ASSINCO S.A. dans le capital de BGFIBourse.

2.1.2. Méthodes de consolidation

Les entreprises sur lesquelles le groupe exerce un contrôle exclusif sont consolidées par intégration globale. Le groupe possède le contrôle exclusif d'une filiale lorsqu'il est en mesure de diriger les politiques financières et opérationnelles d'une entité afin de bénéficier de ses activités. Le contrôle exclusif est présumé exister lorsque le Groupe BGFIBank détient, directement ou indirectement, plus de la moitié des droits de vote de la filiale; il est attesté lorsque le groupe dispose du pouvoir de diriger les politiques financières et opérationnelles de l'entité en vertu d'un accord, ou de nommer, de révoquer ou de réunir la majorité des membres du conseil d'administration ou de l'organe de direction équivalent.

La détermination du pourcentage de contrôle prend en compte les droits de vote potentiels qui donnent accès à des droits de vote complémentaires, dès lors qu'ils sont immédiatement exerçables ou convertibles.

Les entreprises sous contrôle conjoint sont consolidées par intégration proportionnelle. Le groupe possède un contrôle conjoint lorsque, en vertu d'un accord contractuel, les décisions financières et opérationnelles stratégiques liées à l'activité nécessitent l'accord unanime des parties qui se partagent le contrôle.

Les entreprises sous influence notable sont mises en équivalence. L'influence notable est le pouvoir de participer aux décisions de politique financière et

opérationnelle d'une entité, sans en détenir le contrôle. Elle est présumée si le groupe détient, directement ou indirectement, 20% ou plus des droits de vote dans une entité. Les participations inférieures à ce seuil sont exclues du périmètre de consolidation, sauf si elles représentent un investissement stratégique, et si le groupe y exerce une influence notable effective.

Les intérêts minoritaires sont présentés séparément dans le résultat consolidé, ainsi que dans le bilan consolidé au sein des capitaux propres. La détermination des intérêts minoritaires tient compte le cas échéant des actions préférentielles cumulatives en circulation émises par les filiales et classées comme des instruments de capitaux propres, dès lors qu'elles sont détenues par des entreprises hors du groupe.

2.1.3. Règles de consolidation

Les états financiers consolidés sont établis en utilisant des méthodes comptables uniformes pour des transactions et autres événements semblables dans des circonstances similaires.

- **Retraitement et élimination des opérations réciproques :**

Les comptes des sociétés consolidées font l'objet de retraitements d'homogénéisation.

Les soldes réciproques résultant d'opérations réalisées entre sociétés consolidées du groupe ainsi que les opérations elles-mêmes, y compris les produits, les charges et les dividendes, sont éliminés. Les profits et les pertes réalisés du fait de cessions d'actifs à l'intérieur du groupe sont éliminés, sauf dans l'hypothèse où l'actif cédé est considéré comme durablement déprécié. Les profits et pertes latents compris dans la valeur des actifs disponibles à la vente sont conservés au niveau du groupe.

- **Conversion des comptes en devises étrangères :**

Les comptes consolidés du Groupe BGFIBank sont établis en francs CFA (XAF).

La conversion des comptes des entités dont la monnaie fonctionnelle est différente du franc CFA (XAF) est effectuée par application de la méthode du cours de clôture. Selon cette méthode, tous les éléments d'actif et de passif, monétaires ou non monétaires, sont convertis au cours de change en vigueur à la date de clôture de l'exercice. Les produits et les charges sont convertis au cours moyen de la période.

La même méthode s'applique aux comptes des filiales du groupe situées dans des pays dotés d'une économie à caractère hyper-inflationniste, préalablement corrigés des effets de l'inflation au moyen d'indices reflétant les variations générales des prix.

Les écarts de conversion constatés, tant sur les éléments du bilan que du résultat, sont portés, pour la part revenant au groupe dans ses capitaux propres sous la rubrique « Écarts de conversion » et pour la part des tiers sous la rubrique « Intérêts minoritaires ».

En cas de liquidation ou de cession de tout ou partie d'une participation détenue dans une entreprise située hors de la zone Franc CFA conduisant à changer la nature de l'investissement (perte de contrôle, d'influence notable ou de contrôle conjoint), l'écart de conversion cumulé existant au sein des capitaux propres à la date de liquidation ou de cession est enregistré en résultat.

En cas de variation de pourcentage d'intérêts ne conduisant pas à changer la nature de l'investissement, l'écart de conversion est réalloué entre la part du Groupe et les intérêts minoritaires si l'entité est intégrée globalement; dans le cas d'une entreprise associée ou d'une coentreprise, il est enregistré en résultat pour la fraction afférente à la participation cédée.

2.2. Immobilisations

Les immobilisations inscrites au bilan du groupe comprennent les immobilisations corporelles et incorporelles d'exploitation ainsi que les immeubles de placement.

Les immobilisations d'exploitation sont utilisées à des fins de production de services, ou administratives. Elles incluent les biens autres qu'immobiliers, donnés en location simple.

Les immeubles de placement sont des biens immobiliers détenus pour en retirer des loyers et valoriser le capital investi.

Les immobilisations sont enregistrées à leur coût d'acquisition augmenté des frais directement attribuables, et des coûts d'emprunt encourus lorsque la mise en service des immobilisations est précédée d'une longue période de construction ou d'adaptation.

Les logiciels développés en interne, lorsqu'ils remplissent les critères d'immobilisation, sont immobilisés pour leur coût direct de développement qui inclut les dépenses externes et les frais de personnel directement affectables au projet.

Après comptabilisation initiale, les immobilisations sont évaluées à leur coût diminué du cumul des amortissements et des pertes éventuelles de valeur, à l'exception des parts de SCI, supports de contrats d'assurance en unités de compte, qui sont valorisées en date d'arrêt à leur valeur de marché ou son équivalent, les variations de celle-ci étant comptabilisées au compte de résultat.

Le montant amortissable d'une immobilisation est déterminé après déduction de sa valeur résiduelle. Seuls les biens donnés en location simple sont réputés avoir une valeur résiduelle, la durée d'utilité des immobilisations d'exploitation étant généralement égale à la durée de vie économique attendue du bien.

Les immobilisations sont amorties selon le mode linéaire sur la durée d'utilité attendue du bien pour l'entreprise. Les dotations aux amortissements sont comptabilisées sous la rubrique « Dotations aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations corporelles et incorporelles » du compte de résultat.

2.3. Actifs et passifs financiers

2.3.1. Crédits à la clientèle

Les créances sont inscrites au bilan pour leur valeur nominale. Le règlement R-98/03 de la COBAC relatif à la comptabilisation et au provisionnement des créances en souffrance et des engagements pour signature douteux est applicable depuis le 1^{er} janvier 2000. Conformément aux instructions de la COBAC, les créances impayées de plus de trois mois sont comptabilisées en créances en souffrance. Lorsqu'un risque de non-recouvrement partiel ou total apparaît, une provision pour dépréciation est constituée pour couvrir la perte probable estimée.

Les provisions sur les créances en souffrance sont constituées conformément aux principes suivants :

- pour les créances immobilisées, les créances impayées ou les créances douteuses garanties par l'État, la constitution de provisions est facultative ;
- pour les créances douteuses non couvertes par la garantie de l'État et les engagements par signatures douteux, les provisions sont constituées selon les modalités suivantes :
 - provisionnement intégral dans un délai maximum de trois ans des risques non couverts par des garanties réelles ; la provision cumulée doit couvrir, au moins de 25% des encours la première année et 75% la deuxième année ;
 - provisionnement intégral dans un délai maximum de quatre ans des risques couverts par des garanties réelles ; la provision cumulée doit couvrir, au moins 15% du total des risques concernés au terme de la première année, 45% au terme de la deuxième année et 75% au terme de la troisième année.

Les provisions ainsi constituées sont présentées de la façon suivante :

- créances contentieuses en souffrance : les provisions sont portées en déduction des créances correspondantes ;
- autres créances et engagements par signature : des provisions sont constituées au passif du bilan dans la rubrique « provisions pour risques et charges ».

Coût du risque

Le coût du risque comprend au titre du risque de crédit les dotations et reprises de provisions pour dépréciation des titres à revenu fixe et des prêts et créances sur la clientèle et les établissements de crédit, les dotations et reprises relatives aux engagements de financement et de garantie donnés, les pertes sur créances irrécouvrables et les récupérations sur créances amorties. Sont également comptabilisées en coût du risque les dépréciations éventuellement constituées en cas de risque de défaillance avéré de contreparties d'instruments financiers négociés de gré à gré ainsi que les charges liées aux fraudes et aux litiges inhérents à l'activité de financement.

2.3.2. Opérations de crédit-bail

Les opérations de crédit-bail sont retraitées et enregistrées au bilan en comptes consolidés pour leur encours déterminé par la comptabilité financière. La réserve latente est inscrite pour son montant net d'impositions différées.

2.3.3. Portefeuille titres

Les titres de participation sont inscrits à leur coût historique d'acquisition qui inclut, le cas échéant, les frais directement imputables à l'acquisition. Une provision pour dépréciation est constatée si cette valeur est supérieure à la valeur d'utilité sur la base des différents critères tels que la valeur de marché, les perspectives de développement et de rentabilité et les capitaux propres, en prenant en compte la nature spécifique de chaque participation.

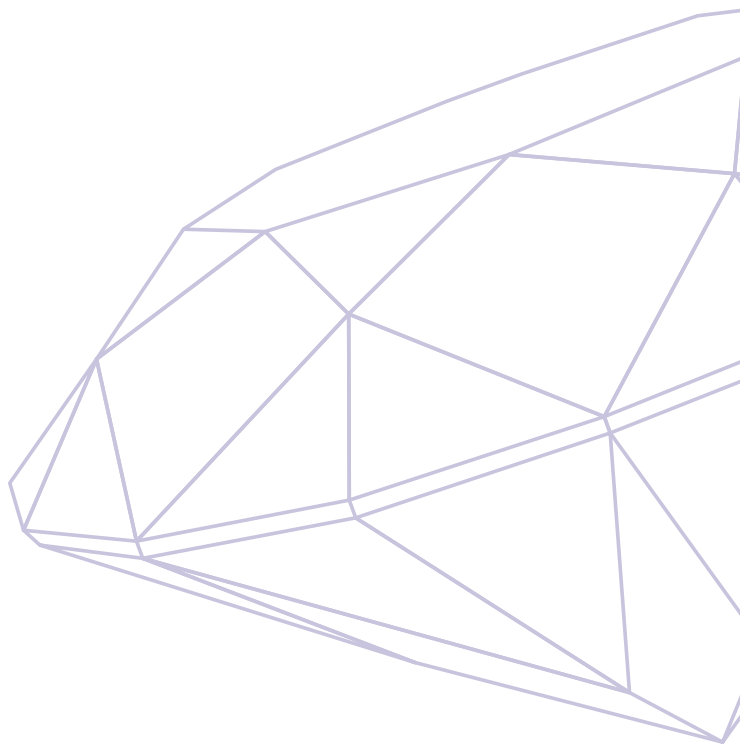
2.3.4. Opérations en devises

Le mode d'enregistrement comptable et d'évaluation du risque de change inhérent aux actifs et aux passifs concourant aux opérations en devises faites par le groupe dépend du caractère monétaire ou non monétaire de ces actifs et de ces passifs.

Par ailleurs, les états financiers des filiales BGFIBank Madagascar, BGFIBank RDC et BGFIBank STP ont été établis sur la base de la parité applicable au 31 décembre 2013 conformément aux principes comptables généralement admis. Les soldes bilanciaux libellés en devises ayant été convertis au cours de clôture devise/franc CFA.

Les taux utilisés au 31 décembre 2013 sont les suivants :

Désignation Période	Devise	Parité	Monnaie locale
Clôture 31/12/2013	1 ARI =	0,216613	XAF
Clôture 31/12/2013	1 USD =	487,045305	XAF
Clôture 31/12/2013	1 CDF =	0,523073	XAF



2.4. Normes comptables propres aux activités d'assurance

Les principes comptables et les règles d'évaluation propres aux actifs et passifs générés par les contrats d'assurance et les contrats financiers avec une clause de participation à caractère discrétionnaire émis par ASSINCO S.A. sont établis conformément aux normes CIMA et maintenus dans les comptes consolidés du groupe.

Les autres actifs détenus et passifs émis par ASSINCO S.A. suivent les règles communes à tous les actifs et passifs du groupe et sont présentés dans les postes de même nature du bilan et du compte de résultat consolidés.

2.4.1. Actifs

Les actifs financiers et les immobilisations suivent les modes de comptabilisation décrits par ailleurs, à l'exception des parts de SCI, supports de contrats en unités de compte, qui sont valorisées en date d'arrêté à leur valeur de marché ou leur équivalent, les variations de celle-ci étant comptabilisées au compte de résultat.

Les actifs financiers représentant les provisions techniques afférentes aux contrats en unités de compte sont ainsi présentés en « Placement des entreprises d'assurance » et évalués en date d'arrêté à la valeur de réalisation des supports de référence.

2.4.2. Passifs

Les engagements vis-à-vis des souscripteurs et des bénéficiaires des contrats figurent dans le poste « Provisions techniques des sociétés d'assurance », et regroupent les passifs des contrats d'assurance soumis à un aléa d'assurance significatif (mortalité, invalidité...) et des contrats financiers comportant une clause discrétionnaire de participation aux bénéfices.

Les provisions techniques d'ASSINCO S.A. sont principalement constituées des provisions mathématiques, qui correspondent, généralement aux valeurs de rachat des contrats.

À la date de clôture, un test de suffisance du passif est réalisé : le niveau des provisions techniques est comparé à la valeur moyenne. L'ajustement éventuel des provisions techniques est constaté en résultat de la période.

2.4.3. Compte de résultat

Les produits et les charges comptabilisés au titre des contrats d'assurance émis par le groupe sont présentés au compte de résultat sous les rubriques « Primes ou cotisations acquises, payées ou provisionnées » et « Charges de prestations nettes de cessions et de rétrocessions ».

Les autres produits et charges sont présentés sous les rubriques qui leur sont relatives.

2.5. Avantages postérieurs à l'emploi

Conformément aux principes généralement admis, le groupe distingue les régimes à cotisations définies et les régimes à prestations définies.

Les régimes qualifiés de « régimes à cotisations définies » ne sont pas représentatifs d'un engagement pour l'entreprise et ne font l'objet d'aucune provision.

Le montant des cotisations appelées pendant l'exercice est constaté en charges.

Seuls les régimes qualifiés de « régimes à prestations définies » sont représentatifs d'un engagement à la charge de l'entreprise qui donne lieu à évaluation et provisionnement.

Le classement dans l'une ou l'autre de ces catégories s'appuie sur la substance économique du régime pour déterminer si le groupe est tenu ou pas, par les clauses d'une convention ou par une obligation implicite, d'assurer les prestations promises aux membres du personnel.

En 2005, BGFIBank S.A. (aujourd'hui BGFH Holding Corporation S.A.) a souscrit auprès d'OGAR VIE une police d'assurance relative aux droits acquis par les agents de la banque au titre des indemnités de services rendus. Les indemnités de services rendus ne font plus l'objet d'une provision et donnent lieu au paiement annuel d'une cotisation.

Le groupe, dans un souci de prudence, continue à évaluer les charges sociales relatives à ces droits qui sont constatées en provisions pour risques et charges.

2.6. Provision de passif

Les provisions enregistrées au passif du bilan du groupe, autres que celles relatives aux titres de participation, aux engagements sociaux et aux contrats d'assurance, concernent principalement les provisions pour restructuration, pour litiges, pour amendes, pénalités et risques fiscaux.

Une provision est constituée lorsqu'il est probable qu'une sortie de ressources représentative d'avantages économiques sera nécessaire pour éteindre une obligation née d'un événement passé et lorsque le montant de l'obligation peut être estimé de manière fiable. Le montant de cette obligation est actualisé pour déterminer le montant de la provision, dès lors que cette actualisation présente un caractère significatif.

2.7. Engagements hors bilan

Les engagements hors bilan sont constitués :

- des engagements en faveur de la clientèle (cautions, ouvertures de crédits documentaires, etc.) ;
- des engagements reçus de la clientèle (cautions, hypothèques, nantissements, délégations d'assurance décès, etc.). La valeur des garanties réelles est fonction de celle des biens auxquels elles sont rattachées, évaluées le plus souvent à dire d'expert ;
- des valeurs affectées en garantie des opérations du marché monétaire ;
- des lignes d'autorisation de découvert, de crédits et d'escomptes.

2.8. Écarts de réévaluation

Au terme de l'exercice clos le 31 décembre 2013, ces écarts de réévaluation concernent principalement BGFIBank Gabon dans le cadre des rachats de créances détenues par des sociétés privées sur l'État gabonais.

2.9. Impôts courant et différé

La charge d'impôt sur le bénéfice exigible est déterminée sur la base des règles et taux en vigueur dans chaque pays d'implantation des sociétés du groupe sur la période à laquelle se rapportent les résultats.

Des impôts différés sont comptabilisés lorsqu'existent des différences temporelles entre les valeurs comptables des actifs et passifs du bilan et leurs valeurs fiscales.

Des passifs d'impôts différés sont reconnus pour toutes les différences temporelles taxables à l'exception :

- des différences temporelles taxables générées par la comptabilisation initiale d'un écart d'acquisition
- des différences temporelles taxables relatives aux investissements dans des entreprises sous contrôle exclusif et contrôle conjoint, dans la mesure où le groupe est capable de contrôler la date à laquelle la différence temporelle s'inversera et qu'il est probable que cette différence temporelle ne s'inversera pas dans un avenir prévisible.

Des actifs d'impôts différés sont constatés pour toutes les différences temporelles déductibles et les pertes fiscales reportables dans la mesure où il est probable que l'entité concernée disposera de bénéfices imposables futurs sur lesquels ces différences temporelles et ces pertes fiscales pourront être imputées.

Les impôts différés actifs et passifs sont évalués selon la méthode du report variable au taux d'impôt dont l'application est présumée sur la période au cours de laquelle l'actif sera réalisé ou le passif réglé, sur la base des taux d'impôt et réglementations fiscales qui ont été adoptés ou le seront avant la date de clôture de la période. Ils ne font pas l'objet d'une actualisation.

Les impôts différés actifs ou passifs sont compensés quand ils trouvent leur origine au sein d'un même groupe fiscal, relèvent de la même autorité fiscale, et lorsque existe un droit légal de compensation.

Les impôts exigibles et différés sont comptabilisés comme un produit ou une charge d'impôt dans le compte de résultat, à l'exception de ceux afférents aux gains et pertes latents sur les actifs disponibles à la vente et aux variations de valeur des instruments dérivés désignés en couverture de résultats futurs, pour lesquels les impôts différés correspondants sont imputés sur les capitaux propres.

Les crédits d'impôt sur revenus de créances et de portefeuilles titres, lorsqu'ils sont effectivement utilisés en règlement de l'impôt sur les sociétés dû au titre de l'exercice, sont comptabilisés dans la même rubrique que les produits auxquels ils se rattachent. La charge d'impôt correspondante est maintenue dans la rubrique « Impôt sur les sociétés » du compte de résultat.

3. États financiers présentés selon le plan de compte OHADA

3.1. Actif consolidé

ACTIF (en millions de FCFA)	réalisé 31/12/2011 net	réalisé 31/12/2012 net	réalisé 31/12/2013 net
Actif immobilisé			
Charges immobilisées	4 416	5 019	3 513
Immobilisations incorporelles (Brevets, licences, logiciels)	5 743	7 092	3 869
Écarts d'acquisition	1 910	1 910	
Autres immobilisations incorporelles	11 074	11 392	14 278
Amortissements	-7 241	-6 210	-10 409
Immobilisations corporelles	44 325	48 288	52 348
Terrains	7 927	7 456	9 151
Bâtiments	13 663	16 175	18 952
Matériel et mobilier	51 983	56 256	63 637
Amortissements	-29 248	-31 599	-39 391
Immobilisations financières	70 730	67 880	91 874
Impôts différés			
Titres de participation	1 578	5 800	5 701
Autres immobilisations financières	69 324	64 992	88 292
Provisions	-172	-2 911	-2 120
Total actif immobilisé (I)	125 214	128 279	151 603
Créances et emplois assimilés			
Fournisseurs, avances versées	1 346	357	586
Clients	1 284 228	1 793 699	2 187 364
Autres créances	43 050	122 728	70 958
Provisions	-48 746	-73 312	-77 741
Total actif circulant (II)	1 279 878	1 843 471	2 181 167
Trésorerie - actif			
Banques, chèques postaux, caisse	879 289	1 053 696	690 266
Total trésorerie - actif (III)	879 289	1 053 696	690 266
Écarts de conversion - actif (IV)	-	-	-
TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III+IV)	2 284 381	3 025 446	3 023 037

3.2. Passif consolidé

PASSIF (en millions de FCFA)	réalisé 31/12/2011	réalisé 31/12/2012	réalisé 31/12/2013
Capitaux propres et ressources assimilées			
Capital	103 853	103 853	141 618
Primes et réserves consolidés	43 809	68 044	53 229
Écarts de conversion			
Résultat net (part de l'entreprise consolidante)	24 235	26 989	24 305
Autres capitaux propres	9 446	5 626	4 769
Part de l'entreprise consolidante	181 343	204 512	223 921
Part des minoritaires	43 337	47 255	51 716
Total capitaux propres (I)	224 681	251 766	275 637
Dettes financières et ressources assimilées			
Impôts différés	4 565	2 412	-1 097
Emprunts	41 759	40 998	77 130
Dettes de crédit-bail et contrats assimilés	0	0	0
Dettes financières diverses	0	0	0
Provisions financières pour risques et charges	5 562	11 628	24 961
Provisions techniques d'assurances	13 138	12 386	12 903
Total dettes financières (II)	65 023	67 424	113 897
Total ressources stables (I + II)	289 704	319 191	389 534
Passif circulant			
Clients, avances reçues	1 781 471	2 500 072	2 438 705
Fournisseurs d'exploitation	9 096	11 502	5 997
Dettes fiscales	27 379	33 666	29 835
Autres dettes	32 770	34 206	52 947
Total passif circulant (III)	1 850 715	2 579 446	2 527 484
Trésorerie - passif			
Banques, crédits de trésorerie	56 721	92 256	88 020
Banques, découverts	87 241	34 553	17 999
Total trésorerie - passif (IV)	143 962	126 809	106 019
Écarts de conversion - passif (V)	-	-	-
TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III+IV+V)	2 284 381	3 025 446	3 023 037

3.3. Compte de résultat consolidé

COMPTE DE RÉSULTAT (en millions de FCFA)	réalisé 31/12/2011	réalisé 31/12/2012	réalisé 31/12/2013
Chiffre d'affaires	163 040	251 563	254 250
Autres produits d'exploitation	4 181	34 559	32 031
Production de l'exercice (I)	167 221	286 123	286 281
Achats consommés	-21 039	-30 196	-31 941
Services extérieurs et autres consommations	-44 968	-67 856	-102 019
Consommation de l'exercice (II)	-66 007	-98 052	-133 960
Valeur ajoutée d'exploitation (I+II)	101 214	188 071	152 321
Charges de personnel	-27 425	-39 248	-44 712
Excédent brut d'exploitation	73 789	148 823	107 609
Dotations aux amortissements et aux provisions	-18 694	-47 606	-57 055
Reprises de provisions	5 260	13 815	22 308
Résultat d'exploitation	60 355	115 031	72 862
Produits financiers	11 958	13 098	19 677
Charges financières	-18 690	-64 864	-36 170
Résultat des activités ordinaires	53 624	63 266	56 369
Résultat H.A.O.	142	59	159
Résultat avant impôts	53 765	63 325	56 528
Impôts exigibles sur résultats	-21 081	-28 908	-23 894
Impôts différés	785	-661	-403
Résultat net des entreprises intégrées	33 469	33 756	32 231
Résultat net de l'ensemble consolidé	33 469	33 756	32 231
Part des minoritaires	9 234	6 767	7 927
PART DE L'ENTREPRISE CONSOLIDANTE	24 235	26 989	24 305

Résolutions approuvées par l'assemblée générale ordinaire de BGFH Holding Corporation, le 7 mai 2014.

PREMIERE RESOLUTION

L'assemblée générale, après avoir entendu la lecture des rapports du conseil d'administration et des commissaires aux comptes, approuve les comptes consolidés de l'exercice 2013 tels qu'ils ont été présentés et qui font ressortir un total de bilan de trois mille dix-huit milliards trente-sept millions quatre-vingt-quinze mille deux cent quatre-vingt-trois (3.018.037.095.283) francs CFA, une situation nette de deux cent soixante-dix milliards huit cent soixante-sept millions huit cent vingt-neuf mille quatre-vingt-trois (270.867.829.083) francs CFA, y compris, un bénéfice net de trente deux milliards deux cent trente-et-un millions trois cent vingt mille quatre cent quarante-cinq (32.231.320.445) francs CFA.

DEUXIEME RESOLUTION

L'assemblée générale, après avoir entendu la lecture des rapports du conseil d'administration et des commissaires aux comptes, approuve les comptes sociaux de BGFH Holding Corporation SA de l'exercice 2013 tels qu'ils ont été présentés et qui font ressortir un total de bilan de deux cent quarante-cinq milliards quatre cent soixante-six millions six cent trois mille deux cent quatre-vingt-dix-sept (245.466.603.297) francs CFA, une situation nette de cent soixante-six milliards cinq cent cinquante-deux millions deux cent quatre-vingt-cinq mille neuf cent trente (166.552.285.930) francs CFA, y compris, un bénéfice net de vingt-trois milliards cinquante-et-un millions cent six mille neuf cent quatre-vingt-quinze (23.051.106.995) francs CFA.

TROISIEME RESOLUTION

L'assemblée générale, après avoir entendu le rapport spécial présenté par les commissaires aux comptes sur les conventions visées à l'article 438 de l'acte uniforme OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du groupement d'intérêt économique, approuve les termes dudit rapport.

QUATRIEME RESOLUTION

L'assemblée générale décide d'affecter le résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2013, soit un bénéfice net de vingt-trois milliards cinquante-et-un millions cent six mille neuf cent quatre-vingt-quinze (23.051.106.995) francs CFA de la manière suivante :

- **Réserve légale:** 13.117.061.065 francs CFA
- **Report à nouveau:** 9.934.045.930 francs CFA

Par suite de cette affectation, les comptes ci-dessous présenteront les soldes suivants :

- **Capital social:** 141.618.240.000 francs CFA
- **Réserve légale:** 15.000.000.000 francs CFA
- **Report à nouveau:** 9.934.045.930 francs CFA

L'assemblée générale décide que soit prélevée, sur le compte de report à nouveau, la somme de huit milliards cent quatre-vingt-deux millions trois cent quatre-vingt-sept mille deux cents (8.182.387.200) francs CFA en vue de la distribution de dividendes.

Le dividende brut par action s'établit à cinq mille deux cents (5.200) francs CFA, duquel il conviendra de déduire l'impôt sur le revenu des capitaux mobiliers. Ce dividende sera payable à l'issue de cette assemblée générale.

Par suite de cette distribution de dividendes, les comptes ci-dessous présenteront les soldes suivants :

- **Capital social:** 141.618.240.000 francs CFA
- **Réserve légale:** 15.000.000.000 francs CFA
- **Report à nouveau:** 1.751.658.730 francs CFA

CINQUIEME RESOLUTION

L'assemblée générale donne quitus plein et entier aux administrateurs pour l'exécution de leur mandat durant l'exercice 2013.

SIXIEME RESOLUTION

Sur proposition du conseil d'administration, l'assemblée générale décide de nommer Monsieur Alain HEDIGUER en qualité d'administrateur, pour une durée de quatre (4) exercices, soit jusqu'à l'assemblée générale ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2017.

SEPTIEME RESOLUTION

L'assemblée générale confère tous pouvoirs à tout porteur des présentes afin d'effectuer toutes les formalités légales obligatoires.

PARTIE VI

Réseau et points de contact



Réseau et points de contact

Adresses des sièges sociaux :

Groupe BGFIBank /
BGFI Holding Corporation S.A.

Boulevard Georges Rawiri – La Sablière
B.P. 25200 Libreville – Gabon
Tél. +241 01 44 17 08 – 01 44 17 10
Fax +241 01 44 17 11

BGFIBank Bénin

Carre Num. 38 – Rue Dako Donou
Quartier Tokpa Hoho Guinkomey
B.P. 42 70 - Cotonou 01
Tél. +229 21 36 48 50 – 21 31 33 54
Fax +299 21 31 33 39

BGFIBank Cameroun

Avenue de Gaulle, angle rue Carras
B.P. 660 Douala – Bonanjo
Tél. +237 33 42 64 64
Fax +237 33 43 33 86

BGFIBank Congo

Angle rue de Reims en face Paierie de France
B.P. 14 579 – Brazzaville
Tél. +242 06 632 65 05 – 05 505 18 65
Fax +242 22 281 50 89

BGFIBank Côte d'Ivoire

Plateau, Avenue Joseph Anama
01 B.P. 11 563 Abidjan 01
Tél. +225 20 25 88 00
Fax +225 20 32 62 92

BGFIBank Gabon

1295, Boulevard de l'Indépendance
B.P. 2253 Libreville
Tél. +241 01 76 23 26
Fax +241 01 74 44 56

BGFIBank Guinée Équatoriale

Carretera de Luba
B.P. 749 – Malabo
Tél. +240 333 09 63 52
Fax +240 333 09 63 73

BGFIBank Madagascar

Explorer Business Park – Ankorondrano
B.P. 770 – Poste Centrale
Antananarivo 101 – Madagascar
Tél. +261(0) 20 22 329
Fax +261(0) 20 22 329 13

BGFIBank République Démocratique du Congo

125, Boulevard du 30 Juin
Kinshasa – Gombe
B.P. 7891 Kinshasa I
Tél. +243 99 58 33 333
+243 99 58 09 999

BGFIBank São Tomé & Príncipe

Sede Social na Av. Marginal 12 de Juho,
Museo Nacional – B.P. 744 – Cidade de Sao Tome
Tél. +239 222 16 03
Fax +239 222 17 13

BGFI International

10/12, Rue Général FOY – 75008 Paris
Tél. +33 1 45 62 62 70
Fax +33 1 45 62 62 72

BGFIBourse

Boulevard du Bord de mer
2^e étage – Immeuble « Les Dauphins »
B.P. 2253 – Libreville – Gabon
Tél. +241 02 07 0768
+241 04 29 29 63

BGFICapital

Boulevard Georges Rawiri – La Sablière
B.P. 25200 Libreville – Gabon
Tél. +241 01 44 17 08 – 01 44 17 10
Fax +241 01 44 17 11

FINATRA

Boulevard de l'Indépendance – Immeuble Concorde
B.P. 8645 Libreville – Gabon
Tél. +241 01 77 40 82 – 01 77 53 96
Fax +241 01 77 40 87

LOXIA

Avenue Victor Schoelcher – Immeuble « Le Pekin II »
B.P. 2253 Libreville – Gabon
Tél. +241 01 74 08 58

ASSINCO

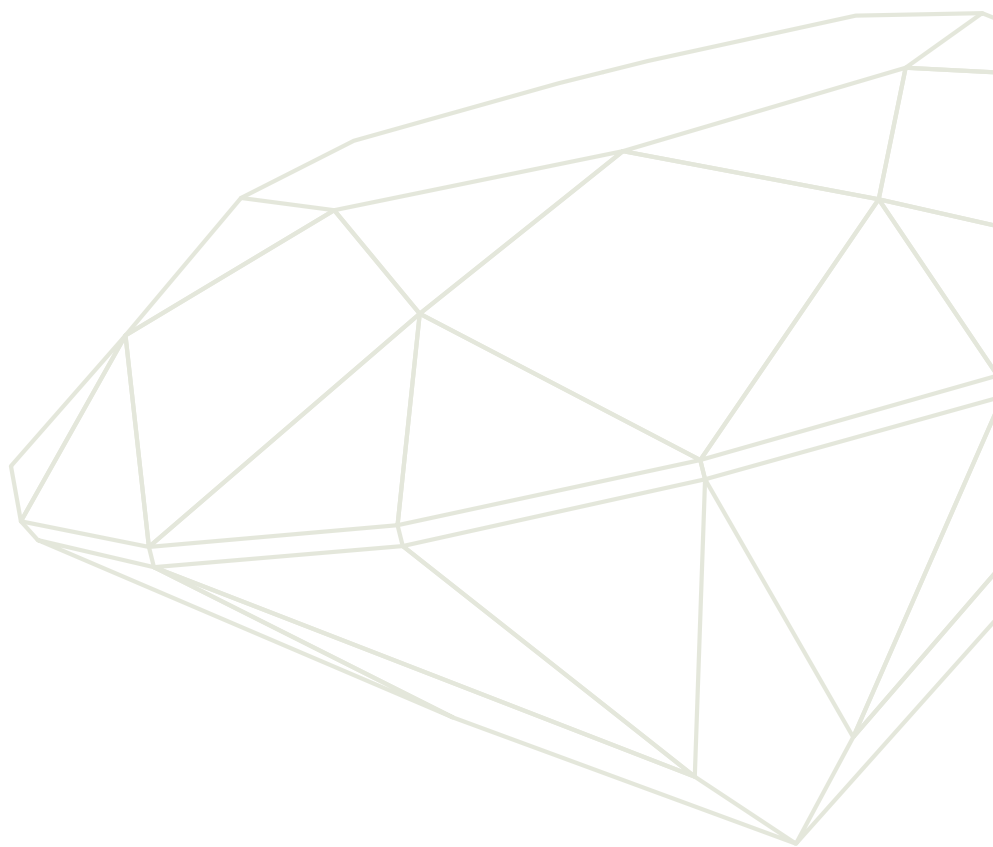
Boulevard de l'Indépendance – Immeuble Concorde
B.P. 7812 Libreville – Gabon
Tél. +241 01 72 19 25 / 26 / 28
Fax +241 01 72 19 29

BBS, School of Management

Quartier Saint-Benoît
B.P. 25172 Libreville – Gabon
Tél. +241 01 76 90 33 / 34
Fax +241 01 75 90 35

Fondation BGFIBank

Boulevard Georges Rawiri – La Sablière
B.P. 25200 Libreville – Gabon
Tél. +241 01 44 17 12
Fax +241 01 44 17 12



Éditeur responsable | secrétariat général du Groupe BGFIBank, Libreville, Gabon
Conception et mise en page | une collaboration M&C.M (www.mcmanagement.be) et De Visu (www.devisu.com)
Rédaction | Marc-F. Everaert (mfe@mcmanagement.be) avec la participation et l'input de cadres et dirigeants du Groupe BGFIBank
Photos | Marc-F. Everaert, iStock (p. 59), autres : D. R.
Impression | Hayez, Belgique

© Mai 2014



BGFI Bank
Votre partenaire pour l'avenir

www.bgfi.com