



RAPPORT ANNUEL  
**2020**



## Notre histoire

EquityBCDC est une filiale de Equity Group Holdings Plc (EGH), suite à l'acquisition de la majorité des parts de BCDC par EGH auprès de la famille de George Forrest en juillet 2020.

EquityBCDC est la deuxième plus grande banque de la République démocratique du Congo avec un bilan de 2,5 milliards de dollars et une présence nationale de 74 agences, 214 ATM, 13 bureaux locaux dédiés, 3 055 agents et une base de clients de près d'un million.

Equity Group dispose d'un actif de plus de 10 milliards de dollars. Avec plus de 14,2 millions de clients, le groupe est l'une des plus grandes banques d'Afrique en termes de clientèle. Le groupe compte 335 agences, 52 742 agents bancaires, 35 386 commerçants et 720 distributeurs automatiques de billets.

Le groupe est la plus grande banque en termes de capitalisation boursière en Afrique de l'Est et en Afrique centrale.

Dans son classement mondial, le Banker Top 1000 World Banks 2020 a classé Equity Bank 754<sup>e</sup>, 62<sup>e</sup> en termes de solidité (ratio capital/actifs), 55<sup>e</sup> en termes de bénéfices sur le capital et 20<sup>e</sup> en termes de rendement des actifs.

En 2020, Equity s'est classée en 7<sup>e</sup> position dans la liste des 10 premières banques africaines du Banker's Top 100 African, devenant ainsi la première banque d'Afrique de l'Est et d'Afrique centrale à franchir cette étape importante, ouvrant ainsi la voie aux banques d'Afrique de l'Est pour jouer dans la ligue des grandes banques avec l'Afrique du Sud, l'Afrique du Nord et l'Afrique de l'Ouest. La banque

a été classée 5<sup>e</sup> pour sa solidité, 9<sup>e</sup> pour sa croissance, 8<sup>e</sup> pour son rendement sur le risque et 6<sup>e</sup> pour sa rentabilité.

La même année, Moody's a attribué à la banque une note globale de B2 avec une perspective négative identique à la note souveraine du gouvernement kenyan, en raison de la forte notoriété de la marque, des solides réserves de liquidités et du profil de financement résistant de la banque, de sa franchise nationale établie et de l'adoption généralisée des canaux de distribution numériques et alternatifs.

Equity Group Holdings Plc est réglementé par la Banque centrale du Kenya.

## Transformer le secteur bancaire en RDC

*L'objectif principal de Equity est d'autonomiser financièrement et d'améliorer le niveau de vie des communautés en Afrique.*

*Grâce à des partenariats avec des organisations partageant notre vision et à l'octroi d'une aide économique, nous avons transformé la façon dont nos clients font appel à la banque et nous leur avons donné accès à des ressources financières qui vont changer des vies.*

## Notre philosophie

### Notre objectif

Transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création des richesses.

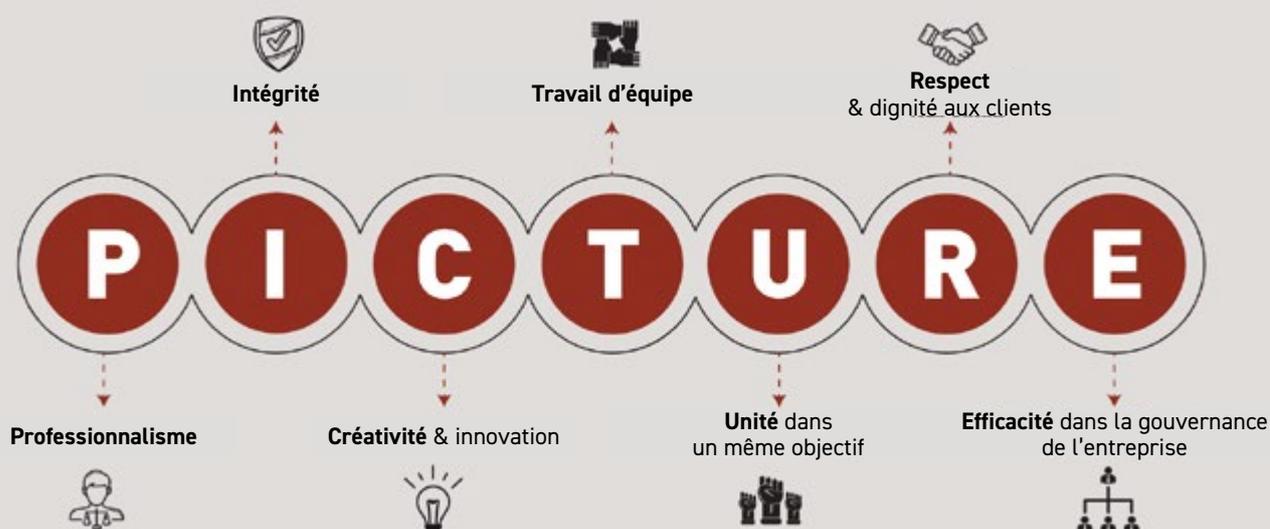
### Notre vision

Être le champion de la prospérité socio-économique des Africains.

### Notre mission

Nous offrons des services financiers intégrés qui épanouissent socialement et économiquement les consommateurs, les entreprises et les communautés.

## Nos valeurs





# SOMMAIRE

## DU RAPPORT ANNUEL

# 2020

Premier bilan après la fusion de  
la Banque Commerciale du Congo  
avec Equity Bank Congo

## CHAPITRE 1

### Introduction

Le message du Directeur Général et Président du Comité de Direction d'EquityBCDC .....	6
Les organes de gouvernance d'EquityBCDC .....	9
EquityBCDC en un coup d'œil .....	10

## CHAPITRE 2

### Contexte et développement

L'environnement économique .....	14
EquityBCDC sous l'angle commercial .....	18
Informatique et télécom .....	24
La gestion des risques, le suivi et le contrôle .....	26
La conformité .....	30
Les ressources humaines .....	33

## CHAPITRE 3

### Partie financière

Les informations financières .....	38
------------------------------------	----

## CHAPITRE 4

### Les réseaux et points de contact

Le réseau d'agences d'EquityBCDC en RDC .....	46
---	----



# CHAPITRE 1

## Introduction

Le message du Directeur Général et Président du Comité de Direction d'EquityBCDC	6
Les organes de gouvernance d'EquityBCDC	9
EquityBCDC en un coup d'œil	10

# Le **message** du Directeur Général et Président du Comité de Direction d'EquityBCDC

**DEUX MILLE VINGT fut une année exceptionnellement difficile, marquée par la pandémie de la Covid-19, perturbant les perspectives de croissance aussi bien mondiales que régionales.**

Pour faire face à cette épidémie, les autorités compétentes de notre pays ont mis en place des mesures immédiates et pérennes pour contenir sa propagation et ce, avec le soutien indéfectible des opérateurs économiques du pays, tout en appelant la population au respect strict des mesures barrières.

Dans le secteur financier, la Banque Centrale du Congo a pris des mesures d'allègement tendant à accompagner les entreprises et les banques pendant cette période de crise.

NOUS NE MÉNAGERONS  
AUCUN EFFORT POUR FOURNIR  
UN SERVICE DE HAUTE QUALITÉ  
ET ENTRETENIR UNE BELLE  
IMAGE DE MARQUE.

Malgré cette situation contraignante, nous avons poursuivi nos efforts de développement pour offrir à nos clients des services financiers de qualité. Ces efforts se sont notamment traduits par une performance significative dans le financement de l'économie, avec un portefeuille crédit en croissance.

EquityBCDC termine l'année avec un profit net après impôt de 4,4 millions USD, un résultat positif malgré les frais liés à la fusion Banque Commerciale du Congo - Equity Bank Congo et la migration vers un nouveau système d'exploitation.

La fusion des deux banques a été opérée avec succès en décembre 2020.

Nous tenons à rassurer toutes nos parties prenantes – en particulier notre clientèle – que notre nouvelle institution Equity Banque Commerciale du Congo ne ménagera aucun effort pour fournir un service de haute qualité et entretenir une belle image de marque.

Nous sommes optimistes quant au bon développement futur de nos activités.

## UNE FUSION RÉUSSIE DANS UN ENVIRONNEMENT CONJONCTUREL DIFFICILE.

---

Une stratégie toujours plus efficiente est en cours de déploiement avec pour objectif principal l'accroissement de nos parts de marché grâce à l'optimisation de la qualité des services offerts à notre clientèle et une gestion performante de notre portefeuille crédit.

Ces ambitions se concrétiseront entre autres par l'accompagnement et le développement de nos talents. À cet effet, nous faisons de la formation une de nos priorités stratégiques afin de toujours mieux servir chacun des segments de notre clientèle.

Ce faisant, nous poursuivrons notre expansion régionale en vue d'une représentation géostratégique plus effective au cœur de la RDC tout en exploitant les opportunités que représente la transformation digitale et le déploiement d'un marketing relationnel multicanal.

Au nom du Conseil d'Administration et de tous les membres du personnel regroupés au sein de notre nouvelle enseigne « EquityBCDC », nous tenons à remercier chacun de nos clients pour leur confiance et leur attachement.



**Célestin Mukeba Muntuabu,**  
Directeur Général et Président du Comité  
de Direction d'EquityBCDC

Célestin Mukeba Muntuabu

# Chronique d'une fusion aboutie



Equity Group Holdings Plc (EGH) figure parmi les principaux groupes bancaires kenyans. L'activité s'organise essentiellement autour de deux pôles : la banque de détail et la banque de financement. Le groupe est actif au Kenya, en République démocratique du Congo, en Ouganda, au Rwanda, en Tanzanie et au Soudan du Sud.

## DÉBUT 2020

Dans l'élaboration de sa croissance régionale, EGH a conclu, début 2020, un accord pour l'acquisition des actions détenues par M. George Arthur Forrest et sa famille à hauteur de 66,53% du capital de la BCDC. Cet accord a été soumis aux approbations réglementaires de la Banque Centrale du Congo, de la COMESA (Marché commun de l'Afrique orientale et australe) et des conseils d'administrations respectifs.

## AOÛT 2020

EGH a annoncé le 11 août 2020 la finalisation de l'acquisition de 66,53% des actions de la Banque Commerciale du Congo (BCDC) permettant au Groupe Equity de posséder deux filiales en République démocratique du Congo : Equity Bank Congo (EBC) et la BCDC qui est la plus ancienne banque du pays, créée en 1909.

## DÉCEMBRE 2020

Le 30 décembre 2020, EGH a reçu l'approbation de la Banque Centrale du Congo pour fusionner les banques Equity Bank Congo (EBC) et la Banque Commerciale du Congo (BCDC). À l'avenir, la banque issue de cette fusion sera connue sous le nom de « Equity Banque Commerciale du Congo » en sigle EquityBCDC.

Cette fusion résulte de l'acquisition par EGH de 66,53% des parts de la BCDC auprès de M. George Arthur Forrest et sa famille, combinée à la participation antérieure de 86,6% de EGH dans Equity Bank Congo et à une participation supplémentaire de 7,7% dans EBC acquise auprès de KfW (Kreditanstalt für Wiederaufbau) au cours de l'année.

Après fusion, EGH détient 77,5% du capital d'EquityBCDC, le reste étant détenu par la SFI (Société financière internationale, une organisation du Groupe de la Banque mondiale), l'État congolais et des actionnaires minoritaires.



# Les organes de **gouvernance** d'EquityBCDC

## Le Conseil d'Administration



**Nestor Ankiba Yar**  
Président



**Célestin Mukeba Muntuabu**  
Administrateur  
Exécutif



**Jean-Claude Tshipama**  
Administrateur  
Exécutif



**James M. Mutuku**  
Administrateur  
Non-Exécutif



**Louis Watum Kabamba**  
Administrateur  
Indépendant



**Ignace Mabanza Meti**  
Administrateur  
Indépendant



**Wolfgang Bertelsmeier**  
Administrateur  
Indépendant



**Brent Malahay**  
Administrateur  
Non-Exécutif



**John Wilson**  
Administrateur  
Non-Exécutif



**Mary Wangari Wamae**  
Administrateur  
Non-Exécutif



**James Njunguna Mwangi**  
Administrateur  
Non-Exécutif

## Le Comité de Direction



**Célestin Mukeba Muntuabu**  
Directeur Général



**Jean-Claude Tshipama**  
Directeur Général  
Adjoint



**Auguste Kanku Kadiosha**  
Directeur Général  
Adjoint



**Allan Waititu**  
Directeur de  
l'informatique et  
de la digitalisation



**Guillaume Kra**  
Directeur Crédit

# EquityBCDC en un coup d'œil

Les chiffres de 2015 à 2019 illustrent l'évolution de la Banque Commerciale du Congo (BCDC).  
Les chiffres 2020 sont ceux d'EquityBCDC, fusion de la BCDC et d'Equity Bank Congo.

en millions CDF	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2019 en MUSD au taux de clôture	VARIATION 2020/2019
Total du bilan	635 848	772 940	1 123 689	1 408 709	2 050 502	4 978 008	2 525	143%
Fonds propres *	52 385	77 664	116 296	134 107	149 881	345 213	175	130%
Dépôts **	493 204	571 412	767 182	1 096 548	1 643 898	4 264 785	2 163	159%
- En CDF	122 424	72 721	75 870	122 327	167 380	339 770	172	103%
- En devises étrangères	370 780	498 691	691 312	974 220	1 476 517	3 925 014	1 991	166%
Crédits à décaissements **	235 322	381 910	449 056	608 017	725 963	1 634 308	829	125%
Produit net bancaire	62 886	86 452	113 181	139 073	157 715	165 033	84	5%
Charges d'exploitation	51 155	57 868	83 241	101 711	101 965	108 273	55	6%
dont FG Personnel	24 652	26 994	35 386	42 677	44 649	45 409	23	2%
Dotation aux amortissements	3 340	3 794	5 954	6 550	7 337	9 557	4,8	30%
Dotation aux provisions	1 228	7 673	8 352	6 816	14 112	39 344	20	179%
Impôts sur les résultats	4 948	8 030	7 745	10 096	12 040	6 350	3,2	-47%
Résultat net (après impôt)	6 606	13 651	13 209	19 146	23 266	8 635	4,4	-63%
Cours de change indicatifs CDF/USD au 31 décembre	927,91	1 215,59	1 591,91	1 635,6153	1 672,9467	1 971,8046	-	18%

Capitaux propres selon normes IFRS ***	108 912	134 804	156 459	176 803	192 093	***
Coefficient d'exploitation (CIR)	81%	67%	74%	73%	63%	66%
Ratio de rentabilité financière (NROE - Rés. net / Fonds propres)	12,61%	17,58%	10,51%	14,28%	15,52%	3,49%
Ratio de rendement (ROA)	1,04%	1,77%	1,08%	1,36%	1,13%	0,25%
Ratio de solvabilité (ROS) ***	22%	20%	20%	11%	11%	12%

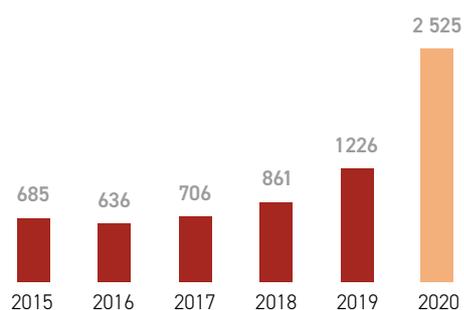
\* Comptables - avant répartition du bénéfice

\*\* Encours fin période - variations vs décembre 2019

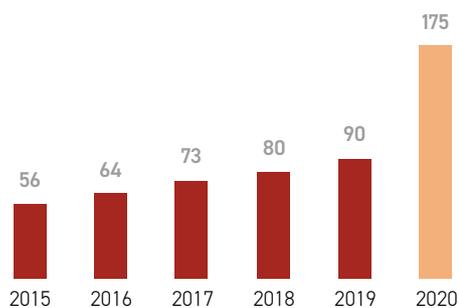
\*\*\* En 2020, calculé suivant la modification 7 de l'instruction 14 de la BCC

**Graphiques en équivalents millions USD suivant le cours de change CDF/USD au 31 décembre de chaque année.**

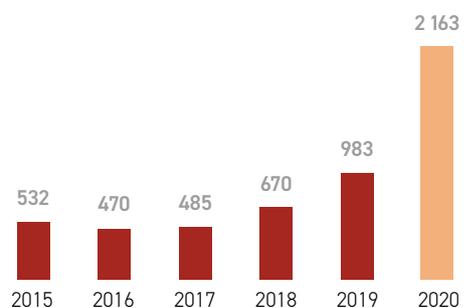
Chiffres 2015-2019 : évolution de la Banque Commerciale du Congo (BCDC).  
Chiffres 2020 : EquityBCDC.



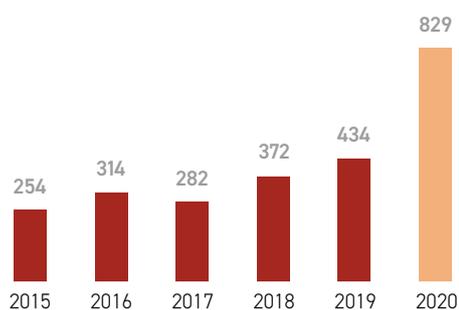
Évolution du bilan



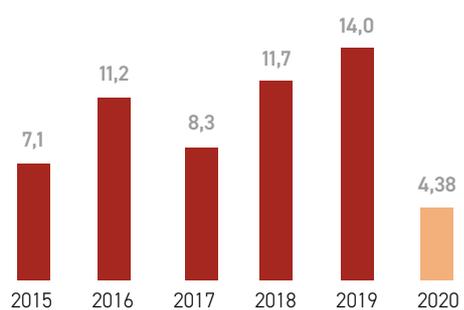
Évolution des fonds propres



Évolution des dépôts



Évolution des crédits à décaissements



Évolution du résultat net



## CHAPITRE 2

# Contexte et développement

L'environnement économique	14
EquityBCDC sous l'angle commercial	18
Informatique et télécom	24
La gestion des risques, le suivi et le contrôle	26
La conformité	30
Les ressources humaines	33

# L'environnement économique

## L'environnement international

**Les estimations du FMI sur la croissance de l'économie mondiale ont renseigné une récession de 3,5% après une croissance de 2,8% réalisée en 2019. Ce résultat ne saurait néanmoins éluder l'existence des disparités entre les régions et secteurs d'activités.\***

Dans les pays avancés, l'activité s'est contractée de 4,9% en 2020, après une progression de 1,6% en 2019. Cette situation a été consécutive à la sévérité des mesures de confinement prises en vue d'endiguer la propagation de la pandémie de Covid-19.

Dans les pays émergents et ceux en développement, un recul de 2,4% a été enregistré en 2020 contre un taux de croissance de 3,6% réalisé en 2019, du fait principalement de la baisse de la demande extérieure.

Pour ce qui est de l'Afrique subsaharienne, une contraction du PIB réel de 2,6% a été estimée pour 2020, après un accroissement de 3,2% l'année d'avant. Les économies de la région, majoritairement tributaires de l'exportation des produits de base, ont été affectées par les perturbations des chaînes d'approvisionnement mondiales.

\* Rapport Politique Monétaire de la BCC 2020

## Que retenir de l'année 2020 ?

- ▶ Dans ce contexte de crise économique sans précédent, les principales banques centrales ont mené des politiques monétaires particulièrement accommodantes et ont renoué avec les politiques de *quantitative easing*. La Banque centrale européenne (BCE), par exemple, a mis en place, dès mars 2020, un plan massif d'achats de titres, consistant à injecter des liquidités au sein du système financier afin notamment d'assouplir les conditions de crédit aux entreprises et aux États. En plus d'avoir mis en œuvre un tel programme d'achats de titres, la Réserve fédérale des États-Unis (FED) a, à la fin de l'été, annoncé un changement majeur dans la conduite de la politique monétaire : désormais, la FED se concentrera moins sur la lutte contre l'inflation, afin de se focaliser sur l'objectif de plein-emploi.
- ▶ Outre les politiques monétaires mises en œuvre par les banques centrales, plusieurs gouvernements ont utilisé des instruments de politique budgétaire pour contrecarrer les effets de la crise économique. En France par exemple, l'ensemble de ces mesures budgétaires et fiscales ont été regroupées dans un plan de relance d'un montant global de 100 milliards d'euros sur deux ans.
- ▶ Autre événement majeur de l'année 2020 en matière de politique budgétaire : l'adoption d'un plan de relance à l'échelle européenne. En plus de son soutien à l'économie, celui-ci ouvre la voie à la création d'une dette européenne commune.
- ▶ Ce contexte de crise économique a d'autre part bénéficié à certains investissements financiers dits alternatifs. L'or a ainsi confirmé son statut de valeur refuge, suite à la très forte hausse de son cours. Malgré les appels répétés à la prudence émanant des régulateurs et la découverte de plusieurs fraudes et arnaques, certains cryptoactifs ont également vu leur cours augmenter de façon spectaculaire en 2020.
- ▶ La pandémie a accéléré la digitalisation des entreprises. Les consommateurs ont massivement migré vers les canaux numériques pour effectuer leurs achats. Pour répondre à cette nouvelle demande, les entreprises ont dû digitaliser rapidement leur offre de produits et services, ainsi que leur mode de distribution. Selon McKinsey, 55% des interactions avec les clients sont désormais digitales en Europe, ce qui représente un bond en avant de 3 ans par rapport aux prévisions pré-crise. Au sein des entreprises, la crise a provoqué trois changements majeurs : l'augmentation du travail à distance et/ou de la collaboration, l'évolution des besoins ou des attentes des clients, et la hausse de la demande de services et/ou produits en ligne.

## LES PERSPECTIVES N'EN DEMEURENT PAS MOINS POSITIVES.

---



### L'environnement intérieur

#### LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE

**En 2020, l'activité économique intérieure a été marquée par le ralentissement du rythme de la croissance, dans un contexte international difficile caractérisé par la propagation de l'épidémie de la Covid-19.**

Sur base des réalisations de production à fin septembre 2020, le taux de croissance s'est situé à 0,8% contre 4,4% en 2019. Au niveau sectoriel, le secteur primaire a connu une progression

de 5,2%, tandis que les secteurs secondaire et tertiaire se sont contractés respectivement de 4,0% et 0,5%.

Le marché des biens et services a globalement connu une accélération du rythme de formation des prix.

Quant aux relations économiques extérieures, la balance des paiements a renseigné un besoin de financement relativement faible par rapport à l'année précédente et ce, dans un contexte de ralentissement du commerce international.

Les perspectives n'en demeurent pas moins positives. Selon le FMI, le PIB de la RDC devrait croître de 6% en 2021 et 4,4% en 2022. Cette croissance serait soutenue par la production croissante des minerais en l'occurrence le cuivre et le cobalt. La RDC, qui est le premier producteur mondial du cuivre, a enregistré une production record en 2020.

## SELON LE FMI, LE PIB DE LA RDC DEVRAIT CROÎTRE DE 6% EN 2021 ET 4,4% EN 2022.

Par ailleurs, avec les vaccins rendus disponibles, les échanges commerciaux devraient reprendre rapidement et il se pourrait que la croissance locale aille bien au-delà des prévisions du FMI pour se situer au-delà de 10% en 2022.

### LES FINANCES PUBLIQUES

#### La loi de finances 2021

La loi de finances 2021 a été promulguée le 28 décembre 2020. Le budget est en équilibre en recettes et en dépenses, à 14 621 millions CDF équivalent à 7,4 milliards USD soit un accroissement de 34% comparé au budget révisé de 2020.

#### Le budget de l'exercice 2020

En 2020, la gestion des finances publiques a été marquée par des déficits mensuels successifs en raison

de la faible mobilisation des recettes induite par le choc lié à la pandémie de Covid-19 face à une expansion des dépenses publiques. Ces déficits ont été couverts par le recours au financement monétaire de janvier à avril et par des financements sains, principalement les appuis budgétaires du FMI et de la BAD, sur le reste de l'année.

Dans ce contexte, la loi de finances initiale pour l'exercice 2020, chiffrée à 18 545,2 milliards CDF, a été révisée à 9 272,6 milliards au second semestre, dans le cadre du collectif budgétaire.

Aussi, compte tenu de la particularité du mois de décembre et au risque d'épuisement des appuis, le gouvernement avait-il recouru aux avances au titre de paiement d'impôts et à l'utilisation d'une partie du fonds miniers pour préserver l'équilibre du cadre macroéconomique. Cette situation a été contrainte par la nécessité de ne plus recourir au financement monétaire.

### LES RÉSERVES DE CHANGE

À fin décembre 2020, les réserves de change se sont situées à 708,89 millions USD, soit 0,65 mois d'importations des biens et services sur ressources propres.

### LA POLITIQUE MONÉTAIRE ET DE CHANGE

#### L'inflation

À fin décembre 2020, l'inflation s'est établie à 15,7%, un niveau supérieur à l'objectif de moyen terme fixé par la Banque Centrale du Congo à 7,0%.

#### Le taux de change

En 2020, les transactions sur le marché des changes congolais se sont traduites par une perte plus profonde qu'en 2019 de la valeur externe du franc congolais. En effet, au 31 décembre 2020, il a été enregistré un taux de dépréciation de la monnaie nationale de 15,16% à l'indicatif et de 14,57% sur le marché parallèle de Kinshasa contre respectivement 2,23% et 2,94% en 2019.

#### La masse monétaire

En 2020, la masse monétaire a évolué systématiquement au-delà de sa programmation. Elle s'est accrue de 51,7%

contre une croissance programmée de 34,0%, pour s'établir à 19 342,8 milliards CDF, soit un dépassement de 1 168,9 milliards.

La hausse de cet agrégat est expliquée aussi bien par l'augmentation des avoirs extérieurs nets que par celle des avoirs intérieurs nets qui se sont accrus respectivement de 5 120,5 milliards CDF et de 1 469,4 milliards.

### **Le taux d'intérêt directeur**

Au cours de l'année 2020, la Banque Centrale du Congo a procédé à la révision de son taux d'intérêt directeur à deux reprises.

En mars 2020, l'Institut d'émission avait baissé son taux directeur passant de 9,0% à 7,5% dans le souci de fournir de la liquidité aux banques en vue de soutenir l'activité économique dans un contexte de la crise sanitaire de Covid-19. Par ailleurs, un guichet spécial de refinancement appelé « guichet Covid-19 », a été créé avec une maturité de 3 à 24 mois et un taux d'intérêt assoupli. Cette fenêtre visait à fournir davantage de liquidités aux banques pour soutenir l'activité économique.

Ensuite au 3 août 2020, la BCC a relevé son taux d'intérêt directeur, passant de 7,5% à 18,5%, suite à l'accélération de la dépréciation monétaire couplée

aux poussées inflationnistes. L'inflation mensuelle était en effet passée de 0,88% en mars 2020 à 2,55% en juin et à 2,95% en juillet 2020.

### **La réserve obligatoire**

En avril 2020, le coefficient de la réserve obligatoire appliquée sur les dépôts à vue en monnaie nationale a été abaissé de 2,0% à 0,0%.

Les autres coefficients ont été maintenus inchangés par rapport à leurs niveaux de 2019, à savoir : 0,0% pour les dépôts à terme en monnaie nationale, 13,0%, et 12,0% respectivement pour les dépôts à vue et à terme en monnaies étrangères.

Le comportement global de la réserve obligatoire a permis une ponction de la liquidité à hauteur de 533,6 milliards CDF contre celle programmée de 205,6 milliards.

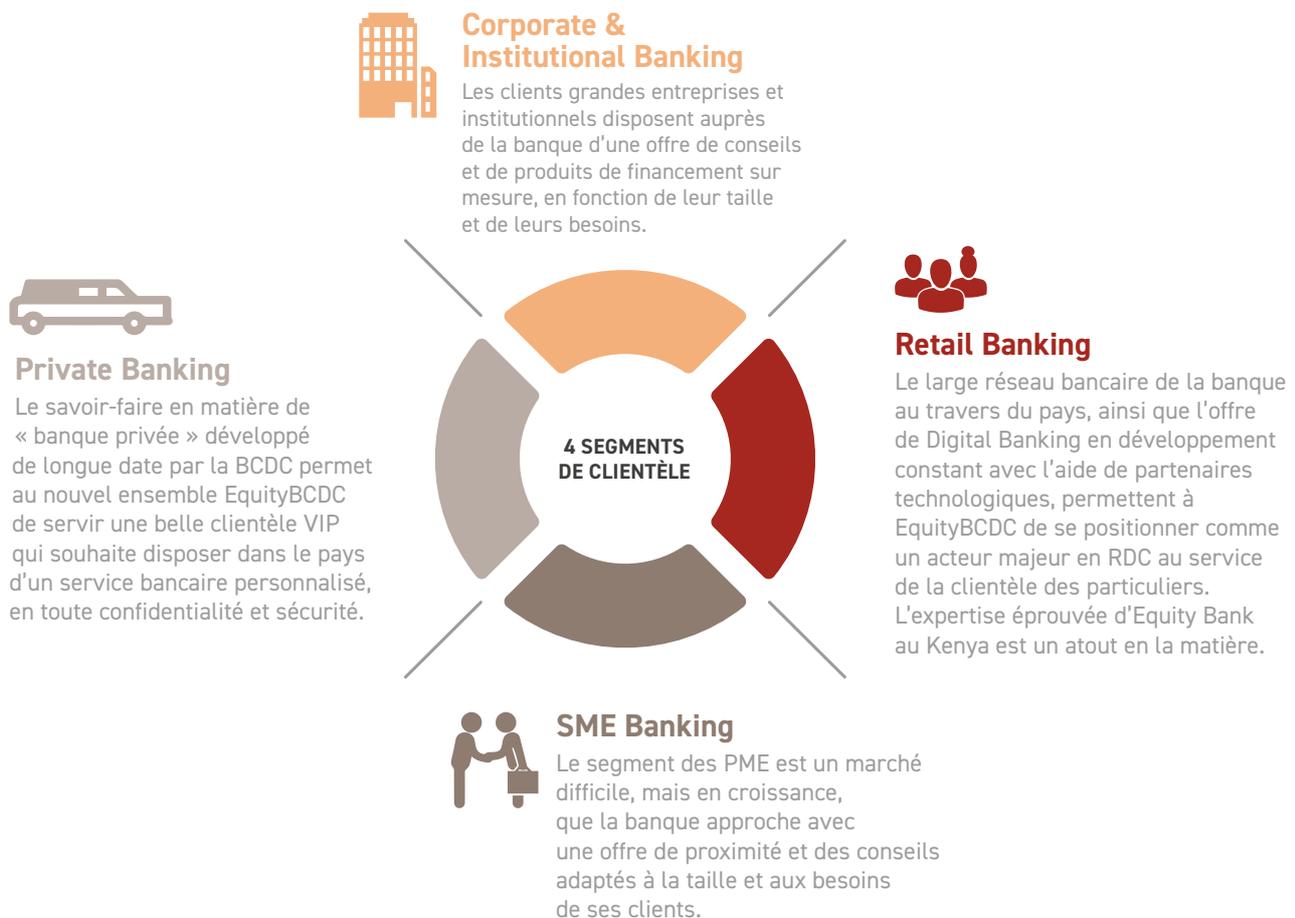
La ponction de liquidités via la réserve obligatoire s'explique tant par l'accroissement des dépôts bancaires que par la dépréciation de la monnaie nationale ayant entraîné la réévaluation des dépôts en devises, dans le contexte de la constitution en francs congolais de la réserve obligatoire et ce, en dépit de la révision à la baisse du coefficient au mois de mars 2020.

LA PONCTION DE LIQUIDITÉS VIA  
LA RÉSERVE OBLIGATOIRE S'EXPLIQUE  
TANT PAR L'ACCROISSEMENT DES DÉPÔTS  
BANCAIRES QUE PAR LA DÉPRÉCIATION  
DE LA MONNAIE NATIONALE.

# EquityBCDC sous l'angle **commercial**

Une segmentation du marché pour une approche commerciale efficiente

La fusion BCDC - Equity Bank Congo a permis un renforcement de chacun des segments de la clientèle. EquityBCDC propose une offre complète de produits et services à quatre segments bien identifiés :



# Une diversité de cartes bancaires sans contact qui vous facilite la vie !



## LA FUSION DES DEUX BANQUES A POUR CONSÉQUENCE D'OFFRIR UNE GAMME ENRICHIE DE PRODUITS ET SERVICES.

### UNE CLIENTÈLE DE QUALITÉ

EquityBCDC compte, au 31 décembre 2020, 891 076 clients dont 18 578 personnes morales et 872 498 personnes physiques. Une légère diminution est constatée en un an si l'on compare les nombres cumulés des deux banques depuis lors fusionnées. Cette diminution

est liée à un chantier ouvert en 2020 afin d'assainir le portefeuille clients notamment par la clôture des comptes inactifs dont les coordonnées étaient devenues obsolètes.

La fusion des deux banques a pour conséquence d'offrir une gamme enrichie de produits et services tant aux

particuliers qu'aux entreprises. Cet atout permettra de développer des synergies afin de capter les écosystèmes dans les différents secteurs de l'activité économique afin d'accroître sensiblement le nombre de clients de qualité.

### DES REVENUS EN 2020 CONFORMES AUX ATTENTES

Bien que les effets néfastes de la pandémie mondiale sur l'économie congolaise se sont fait ressentir pendant un bon semestre, l'activité Corporate a su tirer des avantages sur des opportunités d'affaires qui lui ont permis de voir ses revenus progresser et de rentabiliser son activité.

Ce résultat a été rendu possible grâce à la consolidation des acquis liée à l'octroi de nouveaux financements en début et en fin de l'année, ainsi qu'à la restructuration de certaines lignes de crédit, tout en maintenant une politique appropriée afin de répondre aux besoins de financement de la clientèle Corporate.

Concernant les segments PME et Private Banking de l'ex-BCDC, ils dégagent en 2020 des revenus conformes aux attentes grâce à des réponses appropriées aux besoins des clients.

Les revenus sur les transactions des cartes et guichets automatiques bancaires pour la clientèle Retail stimulent la croissance des revenus dans ce secteur de la banque.

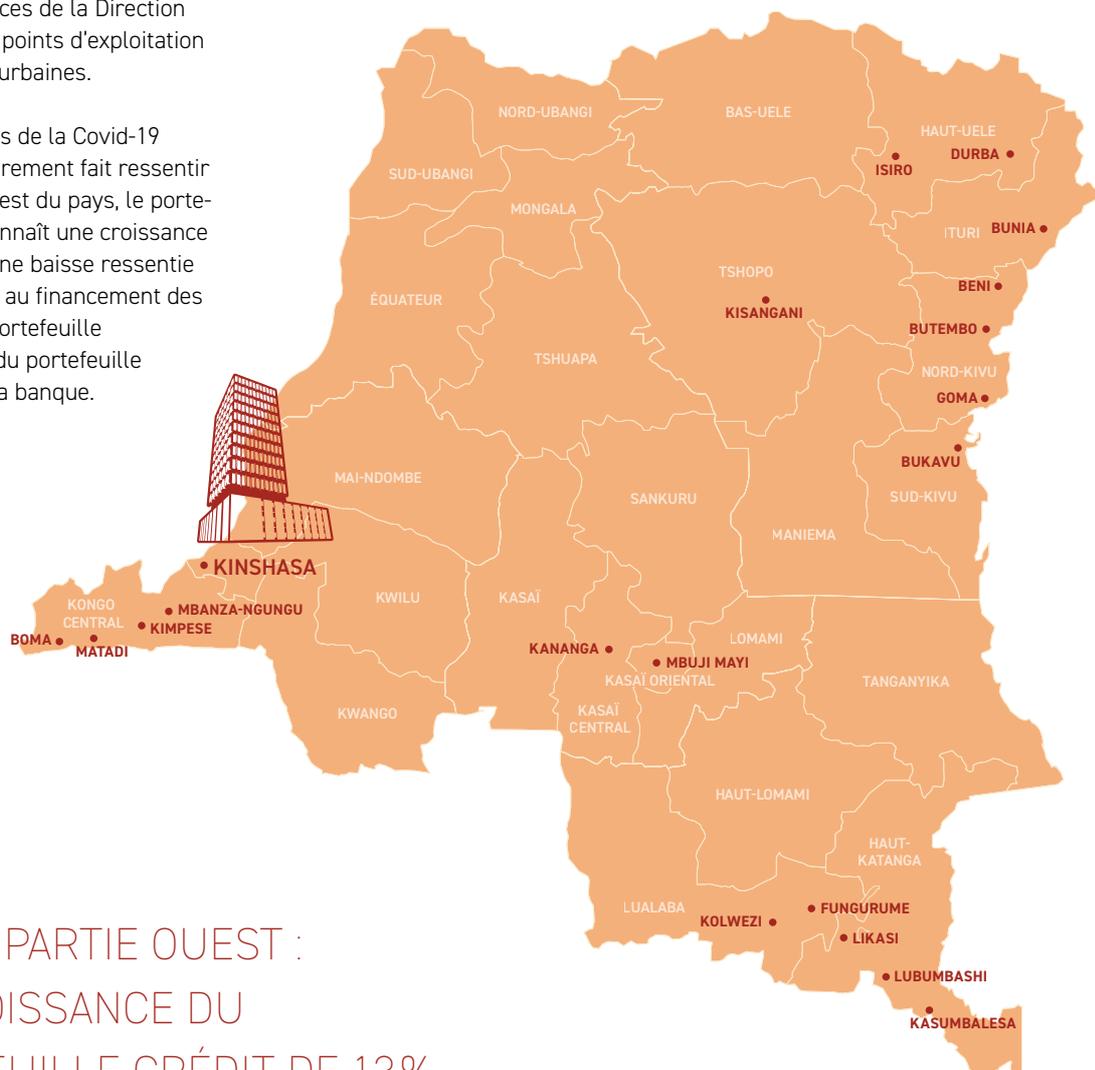


## Un large réseau d'agences au cœur de la RDC

### LA DIRECTION OUEST

Le réseau d'agences de la Direction Ouest compte 50 points d'exploitation dont 41 agences urbaines.

Bien que les effets de la Covid-19 se sont particulièrement fait ressentir dans la partie Ouest du pays, le portefeuille crédit y connaît une croissance de 13% malgré une baisse ressentie dans le concours au financement des particuliers. Ce portefeuille représente 62% du portefeuille crédit global de la banque.



## LA DIRECTION SUD

La région Sud, bien que touchée également par la pandémie de Covid-19, a tiré le meilleur parti possible de circonstances favorables, entre autres :

- ▶ la résilience des exploitations minières qui, à quelques exceptions près, ont poursuivi leur exploitation,
- ▶ le cours du cuivre qui a rebondi de 4 630 USD le 15 mars 2020 à 7 803 USD fin d'année, suivi dans cette tendance par le cours du cobalt,
- ▶ des mesures prophylactiques moins coercitives,
- ▶ et un maintien de l'ordre opportunément venu à bout des quelques mouvements de déstabilisation qui se sont produits durant l'année.

Les difficultés d'approvisionnements, notamment en matériels, consécutives au *lock down* sévère de l'économie sud-africaine et à de grandes complications logistiques dans les approvisionnements, n'ont pas entravé la production ni les exportations qui ont connu un nouveau record en 2020.

Une ombre toutefois au tableau : la SEK. La dette de Tiger Ressource, l'actionnaire du minier, avait été restructurée fin 2019 avec l'approbation du gouvernement congolais. Tous les indicateurs

semblaient donc au vert pour le minier qui avait très bien démarré l'année, en ligne avec ses objectifs de production. Hélas le minier n'a pas résisté aux conséquences de la Covid-19 et ses installations sont à l'arrêt depuis mars 2020. Cette situation a sensiblement altéré la situation de la créance de la banque sur le client, gelée depuis juin 2020 et provisionnée aux trois quarts. Un plan de reprise est en cours actuellement et, s'il se concrétise, devrait permettre la reprise du service des crédits.

## LA RÉGION SUD A TIRÉ LE MEILLEUR PARTI POSSIBLE DE CIRCONSTANCES FAVORABLES MALGRÉ LA PANDÉMIE.

### Quelques faits marquants à l'actif de la Direction Sud

**1** Le déploiement du réseau sur Kambove (guichet avancé) et entrepôt Connexafrica (guichet avancé).

**3** Plusieurs missions territoriales en vue de la création d'une agence à Kalemie (programme 2021).

**5** La percée retail chez plusieurs grands employeurs (1 500 nouvelles relations à Kolwezi).

**7** L'évolution sensible du taux d'équipement des clients corporate en web Banking.

**2** La reprise et la centralisation des opérations de trade finance à Lubumbashi.

**4** De nouvelles relations chinoises, dans la foulée de la mission 2019 (Likasi et Kolwezi).

**6** Les mises en place d'importants nouveaux crédits corporate pour les miniers (Likasi).



L'importance de notre réseau d'agence en RDC contribue à autonomiser financièrement les différentes communautés et à améliorer le niveau de vie (photo prise à Matadi).

À Kinshasa, on comptabilise près d'une quarantaine d'agences (photos : agence Kinkole et agence 30 Juin Huileries).



# Informatique et télécom

L'exercice 2020 fut difficile tant pour les équipes IT de la BCDC que pour celles d'Equity Bank Congo. La crise sanitaire mondiale et la réalisation, dans les meilleures conditions, de la fusion des deux banques, ainsi que l'intégration des systèmes informatiques et télécom ont été des *challenges* à relever.

## Quelques faits marquants et développements illustrent cet exercice.

- ▶ Pour Equity Bank Congo, la migration de la solution monétique Magix vers la solution de Sopra (l'éditeur du Core Banking System) a connu du retard à cause notamment de la certification MasterCard et des difficultés à intégrer les guichets automatiques bancaires dans la nouvelle solution. Le dernier planning qui prévoyait une mise en production au premier semestre 2020 a été perturbé par la crise Covid-19. Le projet a toutefois été annulé suite à l'intégration de la BCDC au Groupe Equity.
- ▶ Dans le même temps, l'IT a étroitement collaboré avec la Direction des Risques pour finaliser les différentes chartes et documents de la politique de sécurité informatique qui ont été présentés pour approbation au Comité des Risques du 10 mars 2020.
- ▶ Suite à la crise sanitaire du mois de mars et le confinement de la commune de la Gombe, l'IT a travaillé avec la Direction des Risques pour déclencher un plan de continuité d'activité consistant à travailler en mode dégradé au siège, déployer un VPN et configurer des accès en télétravail pour certains collègues, tout en délocalisant certains services aux agences de Limete et de Kitambo.
- ▶ Le deuxième semestre a été consacré à la préparation du service release 2020 de Swift dont la principale innovation, le GPI (une fonctionnalité Swift), permet de tracer les messages de bout en bout entre institutions participantes.
- ▶ Après la prise de participation majoritaire d'Equity Group Holdings Plc au capital de la BCDC, l'équipe IT a été mobilisée pour accomplir les tâches d'intégration, de migration des plateformes informatiques et de fusion des équipes BCDC et Equity Bank Congo. L'intégration a consisté à adopter les politiques informatiques du groupe, intégrer le réseau BCDC dans le réseau d'Equity Group et permettre la visibilité de l'infrastructure informatique BCDC au niveau du NOC (Network Operations Center) d'Equity Group à partir de Nairobi. Pour arriver à cette fin, il a fallu au préalable relier par une fibre optique les bâtiments BCDC et Equity Bank Congo.
- ▶ La migration des plateformes informatiques et la mise en production le 14 décembre 2020 ont consisté à migrer le système opérationnel et comptable Amplitude vers Finacle et Oracle ERP et les plateformes de e-Banking vers l'application web corporate du groupe Eazzybiz, et vers la nouvelle application mobile du groupe One Equity pour les clients Retail.
- ▶ La fusion des deux entités opérationnelles d'Equity Group en RDC a nécessité de mener des projets d'alignement des processus et des procédures afin de les publier pour l'entité fusionnée Equity Banque Commerciale Du Congo qui a été autorisée par la Banque Centrale du Congo le 29 décembre 2020.

UNE ÉQUIPE IT TRÈS SOLLICITÉE SUITE  
À LA FUSION DES DEUX BANQUES ET POUR  
S'ADAPTER AUX CONDITIONS SANITAIRES.

Suite à la crise sanitaire du mois de mars, l'IT a travaillé avec la Direction des Risques pour déclencher un plan de continuité d'activité.



# La gestion des risques, le suivi et le contrôle

## Risk management

La gestion des risques a dû tenir compte de trois faits marquants en 2020 :

- ▶ la crise sanitaire liée à la Covid-19 et les effets des mesures prises par les autorités pour endiguer la propagation de la maladie, notamment les mesures relatives au confinement partiel et au couvre-feu;
- ▶ la migration par la BCDC du Core Banking « Amplitude » vers Finacle, le Core Banking usité au sein du Groupe Equity Bank;
- ▶ la fusion des deux banques Equity Banque Congo (EBC) et Banque Commerciale Du Congo (BCDC) au mois de décembre 2020.

Dans cet environnement, il s'est avéré nécessaire d'identifier les nouveaux risques liés à ces changements et de mettre en place des mesures supplémentaires pour en atténuer les risques.

### Les indicateurs des risques clés

L'identification des indicateurs des risques clés (KRI) s'est poursuivie en 2020 ainsi que la mise en place des tableaux de bord des indicateurs des risques opérationnels, des risques de crédit, de change, de liquidité et de taux d'intérêt.



Il s'est avéré nécessaire d'identifier les nouveaux risques et de mettre en place des mesures supplémentaires.

Ces indicateurs des risques sont suivis et analysés mensuellement.

### La politique d'appétence pour le risque

La politique d'appétence pour le risque a été élaborée, approuvée par le Comité des Risques et ratifiée par le Conseil d'Administration de l'ex-BCDC.

Cette politique d'appétence est en cours d'harmonisation avec celle d'Equity Bank. Elle tiendra compte de l'environnement opérationnel de la nouvelle banque « Equity Banque Commerciale Du Congo », de sa stratégie, de ses plans d'affaires et des attentes de ses actionnaires.

### La politique de gestion des risques

Les politiques ci-dessous ont été harmonisées avec celles d'Equity Bank et approuvées par le Conseil d'Administration :

- ▶ la politique de gestion des risques informatiques;
- ▶ la politique de sécurité informatique;
- ▶ la politique de classification et d'étiquetage de l'information;
- ▶ la politique d'acceptation de l'utilisation des ordinateurs;
- ▶ la politique de gestion du risque opérationnel;
- ▶ la politique de gestion du risque de marché (risques de change, de taux d'intérêt et de liquidité);
- ▶ la politique anti-fraude.

## EN VUE DE MAÎTRISER LES OPÉRATIONS À RISQUES, UN RENFORCEMENT DES MESURES ANTI-FRAUDE A ÉTÉ PRIVILÉGIÉ.

### La cartographie des risques

Les risques liés à la migration du core banking Amplitude de l'ex-BCDC vers Finacle du Groupe Equity Bank ont été identifiés et surveillés.

Suite à ces changements, notamment l'harmonisation des *process* de l'ex-BCDC avec ceux de l'ex-EBC, la cartographie des risques opérationnels sera actualisée au cours de 2021.

### Les incidents liés à la migration du core banking

Des incidents ont été constatés après la migration du Core Banking « Amplitude » de l'ex-BCDC vers Finacle du Groupe Equity Bank. La plupart de ces incidents ont été régularisés et un suivi est effectué pour ceux qui sont en cours de régularisation.

### Le plan de continuité d'activité

Par suite de la pandémie de coronavirus, les autorités avaient pris la mesure de confiner la Commune de la Gombe.

De ce fait, l'ex-BCDC et l'ex-EBC avaient mis en œuvre le scénario 06 < Pandémie / Epidémie > du plan de continuité d'activité (PCA).

Grâce à l'implication tous azimuts de son personnel, l'ex-BCDC et l'ex-EBC ont été opérationnelles dès le premier jour du confinement de la Commune de la Gombe à partir des sites de secours situés respectivement à Limete et Kitambo.

Un rapport sur le retour d'expérience a été établi, mettant en relief les faits saillants constatés par le département Risk Management et les chefs des départements de l'ex-BCDC et l'ex-EBC.

Le plan de continuité d'activité a été harmonisé avec celui du groupe Equity Bank et approuvé par le Conseil d'Administration.

## Le suivi et le contrôle des risques

En vue de maîtriser les opérations à risques pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19, un renforcement des mesures de prévention, de détection et de dissuasion de la fraude a été privilégié par des programmes de contrôle interne qui ont été mis en place. L'objectif était de détecter à temps les fraudes et de protéger les ressources de l'entreprise au travers, entre autres, des mesures suivantes :

- ▶ des visites hebdomadaires des agences urbaines de Kinshasa par les contrôleurs internes du siège réalisant des contrôles inopinés sur les processus clés desdites agences (caisses, ouvertures de comptes, procurations, DAT, etc.);
- ▶ le maintien de la continuité des activités de contrôle en agences de l'intérieur du pays lors du confinement total et l'état d'urgence décrété par les autorités du pays par la mise en place et le suivi d'un planning de travail hebdomadaire pour tous les contrôleurs délocalisés;
- ▶ le renforcement du contrôle des opérations et l'analyse des pièces comptables par secteur en J+1 au niveau des agences par les contrôleurs internes.

Dans le cadre de la maîtrise des risques opérationnels pendant la période critique lors de la migration par l'ex-BCDC du core banking « Amplitude » vers Finacle, le core banking utilisé au sein du Groupe Equity Bank, et la fusion de deux banques au mois de décembre 2020, une plus grande attention a été portée aux opérations effectués après la migration en Finacle et des contrôles ont été priorisés par secteur (trade finance, back office fiscalité, caisse, crédits) suivant les points d'attentions ci-après :

- ▶ le pointage des pièces comptables ;
- ▶ la vérification de la récupération des commissions, de la TVA et divers frais conformément au tarif en vigueur dans la banque ;
- ▶ le contrôle des opérations sur la fiscalité pour s'assurer qu'il n'y a pas eu des reversements tardifs durant cette période critique ;

- ▶ le contrôle des comptes et des procurations des clients importants : rapprochement des données de Finacle par rapport à Amplitude avec celles des dossiers clients ;
- ▶ la surveillance des comptes internes (comptes suspens, comptes clients de passage, comptes sans mouvements...) ;
- ▶ le contrôle de la comptabilisation des factures OCC/BIVAC.

À relever également pour l'exercice 2020 : l'engagement au cours du premier trimestre d'un contrôleur permanent à l'agence de Durba et la désignation, en septembre, d'un permanent au Private Banking Center (PBC) pour des mesures de dissuasion de la fraude et la réalisation des activités de contrôle au sein de l'agence Gombe-Royal.

## Le risque crédit

Le portefeuille crédit est encore concentré sur les grandes entreprises mais avec une bonne progression sur le segment PME.

L'activité crédit à la clientèle est une des activités principales et la plus rentable d'EquityBCDC.

Pour la banque fusionnée, le total des prêts et avances au terme de l'exercice 2020 s'élève à 892 millions USD. Cela représente une croissance globale de 14% par rapport aux encours combinés des deux ex-banques à fin 2019.

En termes de concentration, 59% de cet encours concernent les grandes entreprises, 26% les PME, 11% portent sur des crédits à la consommation, 4% concernent l'administration public et 1% l'agriculture.

À fin décembre 2020, le portefeuille fusionné est concentré sur les secteurs suivants : services aux entreprises (18%), commerce (10%), énergie (10%) et mines (8%).

L'ACTIVITÉ CRÉDIT À LA CLIENTÈLE  
EST L'ACTIVITÉ LA PLUS RENTABLE  
D'EQUITYBCDC.

## LE TOTAL DES PRÊTS ET AVANCES REPRÉSENTE UNE CROISSANCE GLOBALE DE 14% PAR RAPPORT AUX ENCOURS COMBINÉS DES DEUX EX-BANQUES À FIN 2019.

### ✔ Un portefeuille crédit en progression dans un contexte politique plus stable

Pour l'ex-EBC, le portefeuille total de prêts / avances a augmenté de 25,12 millions USD (+7,89%) de fin 2019 à fin 2020 pour atteindre 343,48 millions USD.

Sur la même période, pour l'ex-BCDC, le portefeuille total de prêts/avances a augmenté de 87 millions USD (+19%) pour atteindre 548 millions USD.

### ✔ Une gestion globalement maîtrisée du portefeuille crédit en dépit d'une hausse de crédits non performants due à la crise sanitaire

L'encours du portefeuille sain représente 76% du portefeuille global. Le portefeuille des créances à surveiller représente 14% du portefeuille global au 31 décembre 2020 et comprend les crédits qui enregistrent entre 1 à 89 jours de retard dans la couverture d'une échéance.

La qualité du portefeuille de prêts combiné reste cependant un défi pour la banque, les créances douteuses atteignant 10,4% à fin décembre 2020.

Pour les deux ex-banques, le taux de crédit non performants NPL ont augmenté. Pour l'ex EBC, le taux de créances douteuses est de 10,15% contre 8,36% à fin 2019. Pour l'ex BCDC, ce taux est de 10,84%

contre 5% un an plus tôt. Cette hausse du taux de créances douteuses est due en grande partie à l'effet négatif de la crise de la Covid-19 sur l'activité des clients.

Pour la couverture des créances douteuses, l'ex-BCDC a un ratio de couverture de 73,5% en décembre 2020 et l'ex-EBC de 67,8% selon l'exigence de la banque centrale.

Pour la provision IFRS, le taux de l'ex-BCDC est de 73,6% et celui de l'ex-EBC de 67,8%.

En termes de qualité des actifs (total crédit non performant- provision / encours total crédit), l'ex-BCDC a un ratio de 2% à la fin de décembre 2020 contre 5% à fin 2019 et l'ex-EBC a un ratio de 3% contre 7% un an plus tôt.

### ✔ Des mesures d'accompagnement des clients touchés par la crise sanitaire

Pour accompagner et soutenir les clients touchés par la crise de la Covid-19, et en conformité avec la réglementation de la Banque Centrale du Congo, la banque a accordé des moratoires et des plans de remboursement allégés aux clients qui en avaient besoin et dont les perspectives d'activité n'étaient pas remises en cause.

Ainsi, à fin 2020, les prêts restructurés s'élevaient à 159 millions USD et représentaient 18% du portefeuille crédit. L'immobilier, l'hôtellerie, la restauration et le commerce de gros ont été les plus touchés par la Covid-19 et constituent les secteurs où la banque a effectué le plus de restructuration.

Mi-2021, plus de la moitié des dossiers restructurés respectent leurs plans de remboursement.

### ✔ Les axes prioritaires pour le premier trimestre 2021

L'accent sera mis sur :

- ▶ la réduction du taux de créances douteuses par des actions de recouvrement fortes;
- ▶ le renforcement du processus de crédit pour les PME;
- ▶ le soutien des clients affectés par la Covid-19;
- ▶ la publication des politiques et procédures crédit harmonisées afin de soutenir l'activité crédit.

# La conformité

**La conformité ou, selon la terminologie anglo-saxonne, « compliance » désigne la prise en compte des mesures organisationnelles qui permettent de garantir le respect des lois, des normes – tant locales qu'internationales – et des directives internes de la banque : de la protection des données au blanchiment d'argent et à la corruption.**

**Ci-dessous, quelques informations, entre autres statistiques, relatives à l'exercice 2020 concernant l'application des règles de conformité adaptées au secteur bancaire, donc à EquityBCDC.**

## MISE À L'INDEX

La Banque Centrale du Congo a mis à l'index 662 agents économiques dont 202 clients EquityBCDC.

Elle a levé la mesure de mise à l'index de 81 agents économiques dont 29 clients EquityBCDC.

Elle a suspendu pour une durée de trois mois la mesure de mise à l'index de 120 agents économiques dont 64 clients EquityBCDC.

## FATCA

Dans le cadre de l'application des dispositions de la loi FATCA, EquityBCDC a répertorié en ses livres 236 personnes (physiques et morales) présentant des indices d'américanité.

Trois clients *US person* ont été déclarés à l'administration fiscale américaine (IRS) au courant du mois de mars 2020.

## CLIENTS SOUMIS AU RÉGIME DE SANCTIONS INTERNATIONALES

La banque a gelé les avoirs de onze personnes physiques et morales sanctionnées par l'OFAC (Office of Foreign Assets Control) et l'Union européenne, parmi lesquelles figure une entreprise non cliente. Le montant global des fonds bloqués s'élève 1,9 million USD et 3 261 EUR.

La déclaration annuelle des comptes bloqués a été transmise à l'OFAC en septembre 2020.

## CENAREF

La Cellule nationale des renseignements financiers (CENAREF) a adressé à la banque des demandes d'informations portant sur 148 personnes physiques et morales dont 74 clients EquityBCDC. Les comptes de 23 clients ont été bloqués à la requête de la CENAREF.

La banque a adressé deux déclarations de soupçon à la CENAREF au cours de l'année 2020.

Un nouveau secrétaire exécutif a été désigné à la tête de la CENAREF en juillet 2020 en la personne de l'avocat général Kisula Betika Yeye Adler.

Depuis sa nomination, il est à noter un accroissement d'un peu plus de 50% des réquisitions à expert et des réquisitions d'information, ainsi qu'une évolution de la méthodologie de travail de la CENAREF.

## LES OUTILS DE SURVEILLANCE DES OPÉRATIONS

Voici les outils de surveillance des opérations utilisés par EquityBCDC :

- ▶ **Sanctions screening** : filtrage automatique des opérations sur différentes listes de sanctions, génération des alertes et blocage en temps réel des opérations ;
- ▶ **EFIS (Equity Financial Intelligence System)** : contrôle des opérations et génération des alertes en J+1 sur base des scénarii prédéfinis ;
- ▶ **Siron embargo transaction** : filtrage automatique des opérations sur différentes listes de sanctions, génération des alertes et blocage en temps réel des opérations.

Il convient de signaler qu'à la suite de la fusion intervenue en 2020 entre Equity Bank et BCDC, deux outils informatiques pour le contrôle des opérations de la clientèle ont été supprimés au profit du module LAB de Sopra banking et de la gestion de la blacklist de Sopra banking.

## 319 AGENTS EQUITYBCDC ET SOUS-TRAITANTS ONT SUIVI DES MODULES DE FORMATION SUR DIFFÉRENTS THÈMES.

### LES DEMANDES D'INFORMATION DES CORRESPONDANTS BANCAIRES

La banque a traité 210 demandes d'informations de correspondants bancaires (Aktif Yatirim, Bank of China, Citibank, Commerzbank, Deutsche Bank, Natixis et Unicredit) relatives aux opérations de la clientèle.

Citibank, Commerzbank, Deutsche Bank, Fimbank et Bank of China ont effectué la revue annuelle LABCFT - KYC d'EquityBCDC.

### LA FORMATION

Suite à la pandémie Covid-19, les missions de formation prévues dans les agences de Mbuji-Mayi, de Kananga, du Kongo Central, de l'UCC et de Rotana n'ont pas été effectuées.

Trois cent dix-neuf agents EquityBCDC et sous-traitants ont suivi des modules de formation sur différents thèmes, entre autres :

- ▶ les généralités sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
- ▶ le KYC (Know Your Customer) et les bonnes pratiques d'entrées en relation ;
- ▶ les bénéficiaires économiques ;
- ▶ la surveillance des opérations ;
- ▶ les sanctions ;
- ▶ la déontologie et l'éthique professionnelles ;
- ▶ la conformité des opérations Western Union.



### LA CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

De nouvelles réglementations sont entrées en vigueur en 2020, décrites dans le tableau à la page suivante.

Mise en conformité avec les instructions n° 17, 18, 19 et 21 de la BCC : les rapports trimestriels sur le suivi de la mise en application des instructions n° 17, 18, 19 et 21 de la BCC ont été communiqués à la DSIF.

## LES NOUVELLES RÈGLEMENTATIONS DE 2020 EN MATIÈRE DE CONFORMITÉ RÈGLEMENTAIRE

RÉFÉRENCES	DESCRIPTION	ACTIONS
<p><b>Instruction n°15 bis</b> (modification 3) portant dérogations aux dispositions légales interdisant tout paiement en espèce ou par titre au porteur d'une somme égale ou supérieure à 10 000 USD.</p> <p>Date : 20/05/2020</p>	<p>Interdiction des paiements en numéraires &gt; 10 000 USD.</p> <p>Énumération des exceptions au principe d'interdiction des paiements en espèces &gt;10 000 USD.</p>	<p>Mise à jour de la procédure sur les retraits en espèces.</p> <p>Sensibilisation du personnel.</p> <p>Publication d'un avis à la clientèle.</p> <p>Déclaration hebdomadaire à la CENAREF des retraits &gt;10 000 USD.</p>
<p><b>Instruction n°23</b> relative à l'exercice du pouvoir disciplinaire de la BCC (modification 1).</p> <p>Date : 11/09/2020</p>	<p>Renforcement des sanctions contre les membres du Conseil d'Administration et de la Direction Générale ainsi que certains employés en cas de violation des dispositions légales et réglementaires.</p> <p>Augmentation du montant des amendes administratives.</p>	<p>Séances de sensibilisation des dirigeants et du personnel à organiser.</p>
<p><b>Instruction n°42</b> relative aux règles de fonctionnement du réseau monétique en RDC.</p> <p>Date : 09/03/2020</p>	<p>Définition des conditions et modalités de mise en place des systèmes monétiques.</p> <p>Énoncé des normes applicables aux moyens de paiement électroniques (GAB, TPE, carte de paiement...).</p> <p>Conditions et obligation d'interopérabilité des systèmes et services de paiement monétique de même nature opérant en RDC.</p>	<p>Suivi réalisé par les départements IT et Monétique.</p>
<p><b>Instruction n°43</b> relative à la promotion de la monnaie électronique et à l'assouplissement des opérations dans le système ATS pour atténuer les effets néfastes de la pandémie de la Covid-19 sur le secteur financier (Modification 1).</p> <p>Date : 28/09/2020</p>	<p>Principe de gratuité des transferts intra-réseau de personne à personne pour les 5 premières opérations du jour.</p> <p>Renforcement des obligations de reporting à la BCC pour les fournisseurs de services de monnaie électronique.</p>	<p>Dispositions à mettre en œuvre lorsque le produit B110 sera proposé au public.</p>
<p><b>Instruction n°44</b> relative à la suspension de certaines dispositions réglementaires suite à la pandémie Covid-19</p> <p>Date : 24/03/2020</p>	<p>Mise à jour du plan de continuité des activités en y intégrant les mesures prises face à la Covid-19.</p> <p>Report des réunions annuelles des assemblées générales et Conseil d'Administration pour l'exercice 2019.</p> <p>Suspension de l'application des pénalités de retard sur les créances en souffrance.</p>	<p>Plan de continuité testé pendant la première vague de la pandémie Covid-19 et à actualiser dans le cadre de la fusion.</p> <p>Pénalités de retard suspendues sur les créances en souffrance.</p>
<p><b>Instruction n°46</b> relative aux principes directeurs de démarchage d'ouverture de compte titres, conseil en investissement, gestion des portefeuilles pour compte de tiers et prêt de titres.</p> <p>Date : 30/09/2020</p>	<p>Définition des conditions de gestion par les banques des titres négociables (bons du trésor et obligations du trésor).</p>	<p>Projet de procédure interne à actualiser.</p>
<p><b>Instruction n°48</b> relative aux règles de fonctionnement du réseau monétique MOSOLO.</p> <p>Date : 20/11/2020</p>	<p>Mise en place d'un switch monétique national dénommé « Mosolo » sous la gestion de la BCC.</p>	<p>Projet suivi par les départements IT, BD et Monétique.</p>
<p><b>Instruction n°50</b> fixant les conditions d'émission des titres de créance négociables sur le marché monétaire.</p> <p>Date : 17/12/2020</p>	<p>Mise en place du régime juridique applicable aux créances négociables (conditions d'admission au marché des titres négociables, obligations des émetteurs, intermédiaires financiers et investisseurs...).</p>	<p>Projet de procédure interne sur la gestion des bons et obligations du trésor finalisé. À soumettre aux départements concernés pour validation.</p>

# Les ressources humaines

**En matière de ressources humaines, la politique actuelle de la banque a pour objectifs le remplacement du personnel sortant, l'organisation de la relève des personnes occupant des postes clés et devant prendre leur retraite dans les cinq ans à venir, le développement des compétences des employés par le renforcement de la formation professionnelle, ainsi que la maîtrise des charges du personnel.**

Et ceci, dans le contexte d'exception que représente la fusion d'Equity Banque Congo et de la Banque Commerciale Du Congo, aboutie fin décembre 2020.

## UNE NOUVELLE ÉQUIPE SUR LE TERRAIN DU MARCHÉ BANCAIRE CONGOLAIS

Au terme de la fusion, l'effectif total d'EquityBCDC s'élève à 1 176 équivalents temps plein au 31 décembre 2020 dont 403 femmes et 773 hommes.

S'y ajoutent 822 sous-traitants dans les fonctions Opérations et Caisse, Réception et Services à la clientèle, Entretien, ainsi que des chauffeurs et quelques fonctions commerciales.

Près de 2000 personnes œuvrent donc dans l'environnement d'EquityBCDC.

L'âge moyen du personnel sous contrat d'emploi s'élève à 37 ans, 885 agents comptent moins de 10 ans d'ancienneté et l'ancienneté moyenne atteint 21 ans.



## DEUX FAITS MARQUANTS BIEN MAÎTRISÉS

Deux événements ont quelque peu secoué les équipes en 2020, tant du côté BCDC que du côté Equity Banque : la pandémie de la Covid-19 simultanée au processus de fusion des deux banques.

### La fusion

La Direction Générale et la Direction des Ressources Humaines ont entrepris une démarche proactive pour rassurer les agents tout au long du processus de fusion en s'appuyant sur la transparence en matière de communication.

Les notes internes ainsi que les séances d'information tant en présentiel qu'en ligne ont fortement contribué à apaiser les inquiétudes parfaitement naturelles qui ont pu s'exprimer tout au long de l'année.

### La Covid-19

Le travail à distance a rapidement pu être mis en œuvre étant donné que cette méthode de travail avait été pensée dès avant la crise sanitaire dans le cadre de l'esprit d'innovation qui caractérise l'organisation de la banque.

## LA BCDC BANKING ACADEMY, DEVENUE EQUITYBCDC BANKING ACADEMY, CONTINUE À JOUER SON RÔLE DE DÉVELOPPEUR DE TALENTS.

D'autre part, afin de protéger le personnel, des rotations ont été organisées dans un premier temps pour éviter l'engorgement des agences et du siège. Ensuite est venu le confinement au cours duquel l'accès aux bureaux était strictement limité à quelques agents pour exécuter des tâches ponctuelles.

Après la période de confinement, des tests de dépistage ont été organisés. Les agents ayant contracté le virus ont été placés en quarantaine tout en assurant une prise en charge adaptée de leur état. Désinfection de leurs bureaux et dépistage de leurs proches collaborateurs ont immédiatement été effectués.

La contamination a ainsi pu être bien maîtrisée.

### FORMATION ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

En cette année 2020 relativement mouvementée, la formation s'est plus que jamais inscrite en fil rouge du développement organisationnel de la banque, avec des objectifs clairement fixés :

- ▶ soutenir la réalisation des objectifs et priorités stratégiques de l'entreprise en développant les compétences des employés pour leur permettre d'être efficaces dans leur rôle ;
- ▶ renforcer le développement des employés en leur permettant d'améliorer leurs compétences et de développer leur carrière ;
- ▶ mettre en place une stratégie pour attirer, développer, motiver, et conserver les talents ;
- ▶ créer un environnement de travail positif et accroître la satisfaction et l'engagement du personnel ;
- ▶ offrir un parcours d'apprentissage structuré et institutionnalisé pour tous les métiers de la banque ;
- ▶ développer une organisation favorisant la formation continue.

Dans cet environnement, la BCDC Banking Academy, devenue EquityBCDC Banking Academy, continue à jouer son rôle de développeur de talents.

À relever à cet égard en 2020, la digitalisation de toutes les formations suite à la pandémie. La banque s'est dotée d'une plateforme de formation digitale qui permet d'atteindre le maximum

de participants afin d'harmoniser les meilleures pratiques au sein de l'institution.

D'autre part, suite à la fusion d'Equity Bank Congo et BCDC, plusieurs formations ont été organisées afin de faciliter l'adhésion de tout le personnel à la vision, à la mission et aux valeurs d'EquityBCDC, ainsi qu'aux politiques et procédures en vigueur, à l'étendue des produits et services bancaires et aux nouveaux systèmes d'exploitation.

Ces formations et sensibilisations seront poursuivies en 2021-2022.

### ATTRACTION DE NOUVEAUX TALENTS

EquityBCDC dispose désormais d'atouts significatifs pour attirer et développer de nouveaux talents.

L'institution s'est dotée d'une nouvelle politique de gestion de la performance et de gestion des talents. Elle a renforcé sa stratégie en matière de développement du capital humain.

La banque met plus que jamais l'accent sur la formation de ses agents ce qui lui permet d'attirer à elle de nouveaux talents. La communication transparente des produits, services et processus organisationnels met en confiance les

nouveaux engagés, rassurés par ce que représente l'organisation et son cadre de travail accueillant.

La jeunesse du management, synonyme de dynamisme et d'ambition, donne également une image positive et attractive de la banque. Il y a un avenir professionnel et des opportunités de développement personnel à saisir.

Très concrètement, EquityBCDC va lancer, aux cours des deux prochains exercices, plusieurs programmes « Jeunes Banquiers », deux programmes de formation des cadres moyens et un programme de certification pour tous les métiers de la banque.

L'objectif est clair : identifier les compétences clés de l'entreprise, déployer les forces que recèlent ses talents hommes et femmes, et en apprécier les performances afin d'orienter chacun suivant ses capacités et ambitions.

## FINALISATION DU PROCESSUS D'HARMONISATION

Il est essentiel, dans le contexte de la fusion des deux banques, de renforcer la culture d'entreprise et le sentiment d'appartenance de tous les membres du personnel.

L'ambition est de finaliser rapidement le processus d'harmonisation tant sur le plan de l'organisation du travail au sein des équipes que de l'adhésion aux procédures et codes (code de conduite, code vestimentaire, etc.)

Plusieurs leviers sont à prendre en compte, entre autres :

- ▶ un leadership bien mené,
- ▶ une culture d'entreprise clairement définie et identifiable (séance de sensibilisation « Equity time » par exemple),
- ▶ un travail collaboratif par des moments de partage (team building),
- ▶ la confiance et la sincérité au sein de l'équipe.

Ce dernier point en particulier relève essentiellement du rôle de la direction et des managers : cohésion au sein des équipes et dispatching équitable des rôles.

Les exercices 2021 et 2022 seront à cet égard des moments clés dans la vie des deux banques désormais réunies.

UN AVENIR PROFESSIONNEL ET DES OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL À SAISIR.



# CHAPITRE 3

## Partie financière

Les informations financières

38

# Les informations financières

## Bilan

En milliers de CDF

ACTIF	31/12/2019	%	31/12/2020	%	PASSIF	31/12/2019	%	31/12/2020	%
Trésorerie	1 204 342 669	59%	3 111 529 502	63%	Interbancaire	93 941 995	5%	82 619 686	2%
Clientèle	725 962 523	35%	1 634 308 359	33%	Clientèle	1 643 897 620	80%	4 264 784 865	86%
Comptes de régul.	16 264 792	1%	41 066 379	1%	Comptes de régular.	59 083 279	3%	103 827 370	2%
Divers actifs	26 116 082	1%	51 033 191	1%	Divers passifs	68 994 420	3%	100 249 044	2%
Immobilisations	77 816 211	4%	140 070 429	3%	Capitaux permanents	161 318 731	8%	417 892 303	8%
					Résultat	23 266 232	1%	8 634 592	0%
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>2 050 502 277</b>	<b>100%</b>	<b>4 978 007 860</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>2 050 502 277</b>	<b>100%</b>	<b>4 978 007 860</b>	<b>100%</b>
Dont partie ME	83%	88%	88%			83%	87%		
CDF	17%	12%	12%			17%	13%		

Taux de change CDF/USD :  
1 672,9467 en 2019  
1 971,8046 en 2020

En contre-valeur milliers de USD

ACTIF	31/12/2019	%	31/12/2020	%	PASSIF	31/12/2019	%	31/12/2020	%
Trésorerie	719 893	59%	1 578 011	63%	Interbancaire	56 154	5%	41 900	2%
Clientèle	433 942	35%	828 839	33%	Clientèle	982 636	80%	2 162 884	86%
Comptes de régul.	9 722	1%	20 826	1%	Comptes de régular.	35 317	3%	43 517	2%
Divers actifs	15 611	1%	25 881	1%	Divers passifs	41 839	3%	50 841	2%
Immobilisations	46 514	4%	71 037	3%	Capitaux permanents	95 830	8%	211 934	8%
					Résultat	13 907	1%	4 379	0%
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>1 225 683</b>	<b>100%</b>	<b>2 524 595</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>1 225 683</b>	<b>100%</b>	<b>2 524 595</b>	<b>100%</b>

## Commentaires sur les postes du bilan

### ACTIF

Les avoirs de trésorerie et interbancaires demeurent prépondérants (près de 63% du total de l'actif) et regroupent les encaisses disponibles pour 435 293 millions CDF, les avoirs à vue auprès de la Banque Centrale pour 298 504 millions CDF, 2 377 732 millions CDF des avoirs auprès des banques et établissements financiers (dont 2 303 857 CDF constitués des placements à terme et 73 874 millions CDF des avoirs à vue).

Les opérations avec la clientèle s'élèvent en encours net à 1 634 308 millions CDF équivalant à 1 578 millions USD (brut 1 754 736 millions CDF équivalant à 890 millions USD) et représentent 33% du total du bilan.

- ▶ Les crédits en devises représentent 96% du portefeuille brut.
- ▶ Les créances en souffrance (à surveiller et non performants) s'élèvent en brut à 377 167 millions CDF, soit 191 millions USD et se répartissent à 92% en devises et 8% en CDF.

- ▶ Le portefeuille non performant s'établit à 193 035 millions CDF équivalant à 97,9 millions USD, couvert par des provisions de 119 498 millions CDF, soit 62%. Le portefeuille à surveiller s'élève à 184 132 millions CDF (93,4 millions USD).

Les comptes de régularisation de l'actif représentent 1% de l'actif. Ils enregistrent les produits à recevoir (12 968 millions CDF), les charges payées d'avance (8 991 millions CDF) et les existences en stock (1 086 millions CDF).

Les divers actifs comprennent les comptes des tiers et d'attente et représentent 1% de l'actif. Ils s'établissent à 51 033 millions CDF. Le contenu peut être détaillé comme suit :

- ▶ les acomptes fiscaux et crédits d'impôts (10 988 millions CDF);
- ▶ les avances et acomptes versés (7 960 millions dont CDF 6 717 millions en faveur du personnel);

- ▶ les valeurs à recevoir (27 082 millions CDF, dont créances à recouvrer sur activités Western Union de 7 500 millions CDF, des créances sur litige de de 1 300 millions CDF, des biens acquis par voie judiciaire de 2 900 millions CDF et couvertures affectées millions 7 900 CDF);
- ▶ les chèques à l'encaissement (4 971 millions CDF).

Les immobilisations s'établissent à 140 070 millions CDF dont 4 166 millions CDF (soit 2,11 millions USD) des titres de participation dans la filiale immobilière.

## PASSIF

Les opérations interbancaires du passif représentent 2% du total de bilan. Elles sont essentiellement constituées des avoirs des banques locales et des établissements financiers pour un total de 82 619 millions CDF, dont 4 call money pour un total de 77 185 millions CDF.

Les dépôts et autres opérations de la clientèle s'élèvent à 4 264 785 millions CDF et représentent 86% du total passif avec une large proportion (92%) pour les ressources en devises.

Ils se composent d'une part des dépôts en devises étrangères (ME) pour 3 925 014 millions CDF (1 991 millions USD) et, d'autre part, des dépôts en CDF d'un total de 339 770 millions CDF (172,314 millions USD).

Les comptes ordinaires de la clientèle s'élèvent à 3 413 263 millions CDF (soit 1 736 millions USD).

- ▶ Les dépôts à vue de la clientèle se positionnent à 2 937 416 millions CDF (1 489 millions USD) et sont constitués à 90% de comptes en devises.
- ▶ Les comptes d'épargne ressortent à 475 847 millions CDF (241,325 millions USD).

Les dépôts à terme se fixent à 805 161 millions CDF (408 millions USD).

Les autres comptes de la clientèle s'élèvent à 46 359 millions CDF comprenant les créances rattachées de 15 692 millions CDF, les provisions pour chèques bancaires de 7 518 millions CDF, les provisions crédocs et garanties pour cautionnement de 1 702 millions CDF.

Les comptes de régularisation du passif se fixent à 103 827 millions CDF et représentent 2% du passif. Ils comprennent les charges à payer pour 29 197 millions CDF, 14 812 millions CDF en couverture des risques généraux à court terme, les cantonnements et saisies arrêts pour 17 250 millions CDF, les produits perçus d'avance pour 5 519 millions CDF et les opérations diverses à régulariser pour 37 049 millions CDF.

Les comptes des divers passifs comprennent les comptes d'attente et de tiers et représentent 2% du passif. Ils enregistrent principalement :

- ▶ les sommes dues à l'État : 27 140 millions CDF dont 9 681 millions de provision fiscale sur le bénéfice de l'exercice en cours, et 11 615 millions CDF d'opérations

en transit pour compte des régies financières, 3 180 millions CDF de TVA et autres impôts, taxes et redevances à verser ;

- ▶ les comptes d'effets et chèques à l'encaissement : 14 924 millions CDF ;
- ▶ les valeurs à payer : 58 184 millions CDF dont 30 631 millions CDF sur provisions encaissées sur frais OCC/BIVAC.

Les capitaux permanents (y compris le résultat de l'exercice) s'élèvent à 426 527 millions CDF soit 216 millions USD. Ils représentent 9% du total du bilan.

Les fonds propres comptables sont de 345 213 millions CDF soit 175 millions USD. Ils comprennent notamment un capital social de 8 249 millions CDF soit 4 183 230 USD et une provision pour reconstitution du capital de 9 889 millions CDF soit 5 015 165 USD.

Les fonds propres réglementaires s'élèvent, après différentes déductions prudentielles et report de l'intégralité du résultat net de l'exercice 2020, à 314 804 millions CDF soit 159,652 millions USD. Ils sont en adéquation avec les exigences réglementaires.

## Compte d'exploitation

Le tableau ci-dessous reprend la situation résumée du compte d'exploitation au 31 décembre 2020.

EN MILLIERS DE CDF	31/12/2019	31/12/2020	DIFFÉRENCE %
Intérêts nets	65 903 805	68 688 772	4%
Commissions et produits divers	85 347 327	89 479 357	5%
Produit net bancaire	151 251 132	158 168 129	5%
Produits accessoires	9 188 927	9 062 725	-1%
Charges d'exploitation	-95 475 561	-101 159 130	6%
Dotations aux amortissements et provisions	-31 489 096	-49 670 854	58%
Résultat exceptionnel	1 830 682	-1 416 227	-177%
Résultat avant impôt	35 306 084	14 984 644	-58%
Impôt sur le bénéfice	-12 039 852	-6 350 051	-47%
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>23 266 232</b>	<b>8 634 592</b>	<b>-63%</b>

Taux de change CDF/USD :  
1 672,9467 en 2019  
1 971,8046 en 2020

EN MILLIERS D'USD	31/12/2019 TAUX CLÔTURE	31/12/2020 TAUX CLÔTURE	31/12/2019 TAUX MOYEN	31/12/2020 TAUX MOYEN	DIFFÉRENCE %
Intérêts nets	39 394	34 835	39 959	37 287	-7%
Commissions et produits divers	51 016	48 987	51 756	48 065	-7%
Produit net bancaire	90 410	83 823	91 715	85 352	-7%
Produits accessoires	5 493	4 596	5 573	4 861	-13%
Charges d'exploitation	-57 070	-54 911	-57 909	-54 501	-5%
Dotations aux amortissements et provisions	-18 823	-25 191	-19 022	-26 262	38%
Résultat exceptionnel	1 094	-718	1 072	-769	-172%
Résultat avant impôt	21 104	7 599	21 428	8 681	-59%
Impôt sur le bénéfice	-7 197	-3 220	-7 339	-3 668	-50%
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>13 907</b>	<b>4 379</b>	<b>14 089</b>	<b>5 013</b>	<b>-64%</b>

## Commentaires sur les postes du compte d'exploitation

### PRODUIT NET BANCAIRE

Le produit net bancaire s'établit à 158 168 millions CDF (85,35 millions USD).

#### Marge d'intérêts

Elle se situe à 68 689 millions CDF et contribue à hauteur de 43% au produit net bancaire. Cette marge découle des intérêts reçus de 117 471 millions CDF contre 48 782 millions CDF d'intérêts payés.

#### Commissions et produits divers

Ils totalisent 89 479 millions CDF et se répartissent en bénéfice sur opérations de change, en produits sur opérations de hors-bilan et en autres produits nets d'exploitation bancaire. En contrevaletur USD, ils se positionnent à 48,065 millions USD.

Le bénéfice de change qui contribue pour 20% au produit net bancaire s'affiche à 31 490 millions CDF. En contrevaletur USD, ce revenu atteint 17,082 millions USD.

Les revenus provenant des opérations de hors-bilan (crédits documentaires et cautionnements émis) s'établissent à 3 768 millions CDF soit 2,4% du produit net bancaire. En contrevaletur USD, elles s'affichent à 2,050 millions USD.

Les autres produits d'exploitation bancaire regroupent principalement les commissions sur transferts, les commissions sur billets étrangers et les commissions et produits divers. Ils s'établissent à 77 001 millions CDF soit 49% du produit net bancaire. En contrevaletur USD, ils se positionnent à 41,1 millions USD.

Les autres charges d'exploitation bancaire s'élèvent à 22 779 millions CDF dont 12 163 millions CDF décomptés par la BCC pour les frais de contrôle. En contrevaletur USD, elles se fixent à 12,2 millions USD.

#### Produits accessoires

Ils se fixent à 9 063 millions CDF et se répartissent comme suit :

- ▶ les commissions Western Union s'élèvent à 3 049 millions CDF à fin décembre 2020;

- ▶ les revenus locatifs s'élèvent à 4 273 millions CDF à fin décembre 2020;

- ▶ les récupérations sur charges communes et autres s'élèvent à 1 741 millions CDF à fin décembre 2020.

### CHARGES D'EXPLOITATION

#### Charges du personnel

Elles se fixent à 46 162 millions CDF et représentent 46% des charges d'exploitation. En contrevaletur USD, elles s'affichent à 25,050 millions USD.

#### Autres charges générales d'exploitation

Elles totalisent 54 998 millions CDF équivalant à 29,451 millions USD.

Elles se répartissent en :

- ▶ matières et fournitures consommées : elles s'établissent à 8 098 millions CDF. Elles comprennent pour 2 060 millions CDF de consommation d'eau et d'électricité, 893 millions CDF de gaz et carburants, 5 145 millions CDF de fourniture de bureau et informatique;
- ▶ frais de transport et déplacement : 4 144 millions CDF (2,2 millions USD);

- ▶ autres services extérieurs consommés : 42 756 millions CDF. Ils sont constitués 7 909 millions CDF d'entretien et réparations, 2 857 millions CDF des frais publicité, 8 908 des frais de louage personnel CDF, 6 948 millions CDF des frais d'honoraires, 3 538 millions CDF de frais de communications, 2 877 millions CDF de frais de gardiennage, 1 811 millions CDF de frais de loyers et charges locatives, 3 824 millions CDF de frais de gestion, 4 083 millions CDF de frais informatiques et autres services.

### DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS

Des dotations ont été constituées pour un montant de 87 106 millions CDF, dont 9 557 millions CDF pour les amortissements sur immobilisations corporelles et 77 548 millions CDF pour les provisions pour débiteurs et autres risques et charges.

Les reprises sur provisions ont été de 37 435 millions CDF.

### RÉSULTAT EXCEPTIONNEL

Le résultat exceptionnel de -0,769 million USD (-1 416 millions CDF) comprend principalement fraudes et malversations (0,289 millions USD) et amortissements des créances (0,805 millions USD).

Les produits exceptionnels s'élèvent à 0,325 millions USD.

### RÉSULTAT NET

L'exercice se clôture avec un résultat net à hauteur de 8 635 millions CDF équivalant à 5,013 millions USD au taux moyen qui traduit la performance économique. Ce résultat est ramené à l'équivalent de 4,379 millions USD au taux de clôture de l'exercice.

## Ratios

RATIO	31/12/2019	NORME	31/12/2020*	NORME
Solvabilité de base	9,72%	Min. 7,5%	9,62%	Min. 7,5%
Solvabilité globale	12,2%	Min. 10%	12,12%	Min. 10%
Levier	5,4%	Min. 5%	5,08%	Min. 5%
Liquidité CDF	409%	Min. 100%	353%	Min. 100%
Liquidité ME	115%	Min. 100%	149%	Min. 100%
Rentabilité	14,8%	Rés. net / PNB	5,2%	Rés. net / PNB
<b>NROE</b>	<b>15,5%</b>	<b>RÉS. NET / FP</b>	<b>0,2%</b>	<b>RÉS. NET / FP</b>
CIR	63%	Budget 72%	65 6%	Budget 74%

\* Les chiffres prennent en compte le résultat net 12 mois 2020 de 5 millions USD.



## CHAPITRE 4

# Les réseaux et points de contact

Le réseau d'agences d'EquityBCDC en RDC

46

# Le réseau d'agences d'EquityBCDC en RDC



## Siège social

Boulevard du 30 juin  
B.P. 2798 - KINSHASA 1

mail@equitybcdc.cd  
Tél.: +243 818 302 700

Centre d'appel disponible  
du lundi au vendredi 8h30-16h  
et samedi 8h-12h



## Région centrale

PROVINCE	AGENCES	TYPE
<b>Kasaï-Central</b>	Kananga	Agence
<b>Kasaï-Oriental</b>	Mbujimayi	Agence
<b>Kasaï-Central</b>	Kananga Congo Airways	Guichet avancé
<b>Kasaï-Oriental</b>	Mbuji-Mayi DGRKOR	Guichet avancé
<b>Kasaï-Oriental</b>	Mbuji-Mayi Congo Airways	Guichet avancé

## Région Ouest

PROVINCE	AGENCES	TYPE
Kinshasa	30 Juin Huileries	Agence
Kongo Central	Boma	Agence
Kinshasa	Brikin	Agence
Kinshasa	Commerce	Agence
Kinshasa	Delvaux	Agence
Kinshasa	Fleuve Congo	Agence
Kinshasa	Gambela	Agence
Kinshasa	Des Aviateurs	Agence
Kinshasa	Gare Centrale	Agence
Kinshasa	Rond Point Huileries	Agence
Kongo Central	Kimpese	Agence
Kinshasa	Kin Maziere	Agence
Kinshasa	Kinkole	Agence
Kinshasa	Mimosa	Agence
Kinshasa	Gombe-Royal	Agence
Kinshasa	Joli Parc	Agence
Kinshasa	Plaza	Agence
Kinshasa	Place Commerciale	Agence
Kinshasa	Marche Central	Agence
Kinshasa	Matonge	Agence
Kinshasa	Siege	Agence
Kinshasa	Mont Ngafula	Agence
Kinshasa	Unikin	Agence
Kinshasa	Kintambo	Agence
Kinshasa	Limete 7 <sup>ème</sup> rue	Agence
Kinshasa	Lukusa	Agence
Kinshasa	Macampagne	Agence
Kinshasa	Masina sans fil	Agence
Kongo Central	Mavungu	Agence
Kongo Central	Matadi	Agence
Kinshasa	Matadi Kibala	Agence
Kongo Central	Matadi Port	Agence
Kongo Central	Matadi Port II	Agence
Kongo Central	Mbanza Ngungu	Agence
Kinshasa	Memling	Agence

PROVINCE	AGENCES	TYPE
Kinshasa	Mondjiba	Agence
Kinshasa	Monishop	Agence
Kinshasa	Ngaba	Agence
Kinshasa	Paix	Agence
Kinshasa	Pascal	Agence
Kinshasa	Limete 16 <sup>ème</sup> rue	Agence
Kinshasa	Poste	Agence
Kinshasa	Saio	Agence
Kinshasa	Pigeon	Agence
Kinshasa	Rond-point Victoire	Agence
Kinshasa	Victoire Université	Agence
Kongo Central	Inga	Guichet avancé
Kongo Central	Lukala	Guichet avancé
Kinshasa	Oasis	Guichet avancé
Kinshasa	Rotana	Guichet avancé
Kinshasa	Congo Airways	Guichet avancé
Kinshasa	ISC	Guichet avancé
Kinshasa	Kin. GA Bralima	Guichet avancé
Kinshasa	Kin. GA Cilu	Guichet avancé
Kinshasa	Kin. GA Sn Brussels	Guichet avancé
Kinshasa	Kin. GA Snel	Guichet avancé
Kongo Central	Matadi GA Port	Guichet avancé
Kinshasa	Snel	Guichet avancé
Kinshasa	Kin. WU Assossa	Western Union
Kinshasa	Kin. WU Bandal Kimbondo	Western Union
Kinshasa	Kin. WU Bandal Tshibangu	Western Union
Kinshasa	Kin. WU Lemba	Western Union
Kinshasa	Kin. WU Liberte	Western Union
Kinshasa	Kin. WU Matete	Western Union
Kinshasa	Kin. WU Memling	Western Union
Kinshasa	Kin. WU Ndjili Q1	Western Union
Kinshasa	Kin. WU Ozone	Western Union
Kinshasa	Kin. WU Pascal	Western Union
Kinshasa	Kin. WU Siege	Western Union
Kinshasa	Kin. WU Super-Lemba	Western Union

## Région Est

PROVINCE	AGENCES	TYPE
<b>Nord Kivu</b>	Beni	Agence
<b>Sud Kivu</b>	Lumumba	Agence
<b>Sud Kivu</b>	Bukavu	Agence
<b>Ituri</b>	Bunia	Agence
<b>Nord Kivu</b>	Butembo	Agence
<b>Haut-Uele</b>	Durba	Agence
<b>Nord Kivu</b>	Les Volcans	Agence
<b>Nord Kivu</b>	Goma	Agence
<b>Haut-Uele</b>	Isiro	Agence
<b>Tshopo</b>	Kisangani	Agence
<b>Haut-Uele</b>	Aru	Guichet avancé
<b>Sud Kivu</b>	GA Namoya	Guichet avancé
<b>Haut-Uele</b>	Kibali	Guichet avancé
<b>Tshopo</b>	Makiso	Guichet avancé
<b>Ituri</b>	Bunia.DGRPI	Guichet avancé
<b>Sud Kivu</b>	DGI/Bukavu	Guichet avancé
<b>Tshopo</b>	Kisangani GA Airways	Guichet avancé
<b>Tshopo</b>	Kisangani GA Bralima	Guichet avancé
<b>Tshopo</b>	Kisangani Guichet RPT	Guichet avancé

## Région Sud

PROVINCE	AGENCES	TYPE
<b>Lualaba</b>	Bissipi	Agence
<b>Lualaba</b>	Fungurume	Agence
<b>Haut-Katanga</b>	Kasumbalesa	Agence
<b>Lualaba</b>	Kolwezi	Agence
<b>Lualaba</b>	Lukala Dibala	Agence
<b>Haut-Katanga</b>	La Kenya	Agence
<b>Haut-Katanga</b>	Likasi	Agence
<b>Haut-Katanga</b>	Likasi Centre-ville	Agence
<b>Haut-Katanga</b>	Lubumbashi Katanga	Agence
<b>Haut-Katanga</b>	Lubumbashi Centre-ville	Agence
<b>Haut-Katanga</b>	Révolution	Agence
<b>Lualaba</b>	Manika	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	Kambove	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	Carrefour	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	Kisenda KCC	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	Plage	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	Golf	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	Centre Visa Afrique du Sud - Lushi	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	Congo Airways - Lushi	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	ISC Lushi	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	ISES Lushi	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	ISP Lushi	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	Lushi Brasimba	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	Lushi Congo Airways	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	Lushi Congo Equipment	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	Salama Lushi	Guichet avancé
<b>Haut-Katanga</b>	Université de Likasi	Guichet avancé



**Éditeur responsable**

Direction Générale d'EquityBCDC,  
Kinshasa, RDC

**Rédaction**

Marc-Frédéric Everaert sur base  
d'informations et de textes fournis par  
les membres de la direction d'EquityBCDC

**Conception graphique,**

**mise en page et impression**

MCM sprl - info@mcmanagement.be

**Photos**

Adobe Stock (cover, p.4, p.33), Istock (p.44),  
Shutterstock (p.2, p.15, p.25, p.26, p.31, p.36),  
Eva Blue on Unsplash (p.12) et EquityBCDC



[www.equitygroupholdings.com/cd](http://www.equitygroupholdings.com/cd)  
Boulevard du 30 juin - 2798 Kinshasa