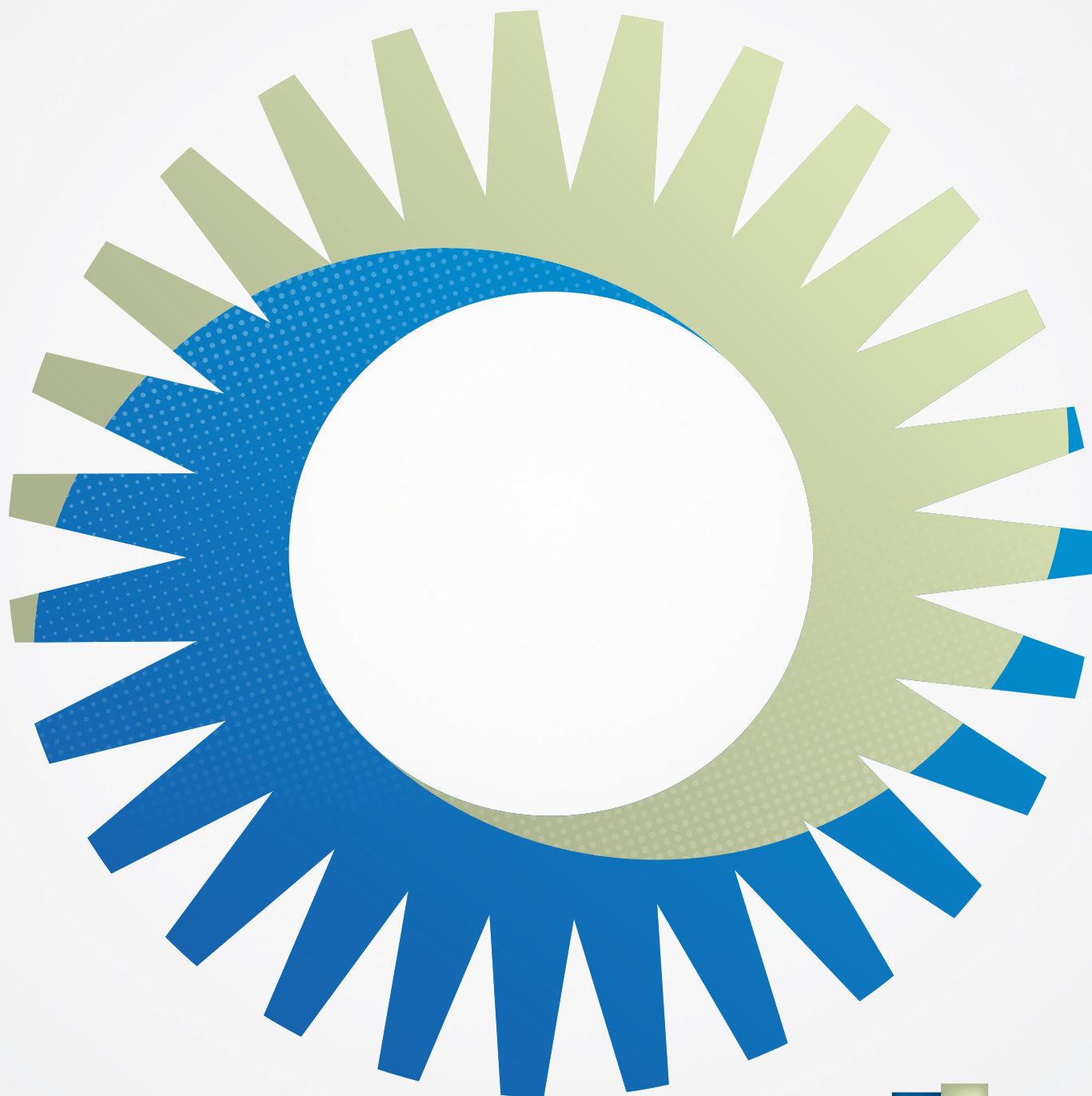


# 2017

**La transformation  
en ordre de marche**

Rapport annuel  
BGFIBank Gabon



**BGFIBank**  
*Votre partenaire pour l'avenir*

# Sommaire

L'analyse de la direction générale	1
Les principaux indicateurs de gestion	4
La gouvernance de BGFIBank Gabon	5
Le bilan social	9
Le rapport financier	10
Le réseau des agences	15
African Banker Awards 2018	17



Se transformer  
pour optimiser  
la **performance**

Groupe BGFIBank

## Le Groupe BGFIBank au service du financement des économies africaines

Le Groupe BGFIBank se positionne comme un portail financier africain de qualité et développe à ce titre une large gamme de services financiers performants.

Le Groupe entend ainsi mettre ses compétences au service de tous les segments de la clientèle grâce à une organisation et une

offre spécifiquement adaptées à chacune de ses cibles : les groupes multinationaux et les grandes entreprises, les États et les organismes institutionnels, les PME/PMI et les professionnels, la clientèle privée, les particuliers salariés ainsi que les petits commerçants et indépendants.

Cette offre se décline selon quatre axes de métiers innovants dont l'expertise est depuis longtemps affirmée :

### LE GROUPE BGFIBank EST PRÉSENT DANS 11 PAYS

**En Afrique :** Bénin, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée équatoriale, Madagascar, République démocratique du Congo, São Tomé-et-Principe, Sénégal.

**En Europe :** BGFIBank Europe, banque de financement et d'investissement, à Paris.

#### 🔗 La Banque Commerciale BGFIBank et ses cinq lignes d'activités :

- La banque des entreprises
- La banque de détail
- La banque privée
- La banque des États et des organismes institutionnels
- La banque digitale

#### 🔗 La Banque d'Investissement BGFI Investment Banking et ses trois lignes d'activités :

- L'ingénierie financière
- Le conseil
- Le courtage en bourse

#### 🔗 Les Services Financiers Spécialisés Finatra et Loxia avec respectivement deux lignes d'activités :

- Le crédit à la consommation  
Le crédit d'équipement / Le crédit-bail  
Le leasing / L'affacturage
- La microfinance

#### 🔗 L'Assurance IARDT avec Assinco

# 1 L'analyse de la direction générale

NOUS VOULONS CRÉER L'EFFET « WAOUH » AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE  
PAR UNE EXPÉRIENCE CLIENT DE RÉFÉRENCE ET DES SOLUTIONS  
LES PLUS ADAPTÉES AUX BESOINS DES ENTREPRISES

## LE REGARD PORTÉ SUR L'ANNÉE 2017

2017 a été une année particulière pour BGFIBank Gabon. Elle a été entamée dans un contexte économique marqué par la récession due à la faiblesse des cours du pétrole et à la baisse des investissements tant publics que privés. En dépit du déploiement d'un plan de relance de l'économie (PRE) sur la période 2017-2019, le poids de la dette intérieure n'a pas permis de redresser immédiatement le secteur réel.

En outre, sur le plan interne, BGFIBank Gabon a enregistré une fraude sur les cartes visa prépayées ainsi qu'un accroissement du niveau du risque opérationnel.

Pour redresser la banque, les plus hautes instances managériales du groupe ont procédé à la réorganisation de la filiale :

- Révocation des mandataires sociaux et nomination d'un nouveau Directeur Général et son Adjoint ;
- Remaniement du Comité de Direction ;
- Mise en place de cinq plans d'urgence, notamment sur le crédit, le contrôle permanent et les risques, les ressources humaines, le système d'information et la maîtrise des frais généraux ;
- Validation d'un nouveau plan stratégique dénommé « **RÉIBAN 2018-2020 : RÉINVENTONS LA PROXIMITÉ AVEC LE CLIENT** ».



> Ludwine Oyeni Amoni, Directrice Générale

Dans ce contexte particulièrement difficile, grâce à l'engagement de l'ensemble des collaborateurs et à la fidélité de ses clients, BGFIBank Gabon est néanmoins parvenue à enregistrer des performances opérationnelles au-delà de ses attentes. Elle a dégagé un Produit Net Bancaire (PNB) de 66 072 millions de FCFA. Le programme d'optimisation des frais généraux s'est traduit par une stabilisation des frais généraux à 43 190 millions de FCFA. L'exercice 2017 s'est clôturé avec un résultat net de 8 137 millions de FCFA.

## POURQUOI RÉINVENTER LA PROXIMITÉ AVEC LE CLIENT ?

Le contexte concurrentiel et les enjeux stratégiques définis par le conseil d'administration ont incité BGFIBank Gabon à changer de paradigme et à recentrer ses efforts vers le client, pour être à l'écoute, disponible et anticiper ses besoins.

BGFIBank Gabon veut créer l'effet « WAOUH » auprès de la clientèle. Cela consiste à :

### ▶ OFFRIR UNE EXPÉRIENCE CLIENT DE RÉFÉRENCE POUR :

- permettre au client d'effectuer un maximum d'opérations par mobile banking ;
- faciliter la vie quotidienne par l'intégration de nouveaux services dans le mobile money ;
- développer un réseau d'agences digitales.

## NOUS ALLONS RECENTRER

### NOS EFFORTS VERS LE CLIENT POUR

### ÊTRE À L'ÉCOUTE, DISPONIBLES

### ET ANTICIPER SES BESOINS

### ▶ APPORTER LES SOLUTIONS LES PLUS PERTINENTES AUX BESOINS DES ENTREPRISES POUR :

- offrir une solution de web banking conforme aux attentes de notre clientèle ;
- offrir des produits de collecte/sécurisation des fonds.

À travers toutes ces actions ainsi menées, BGFIBank Gabon souhaite que ses clients puissent réaliser leurs opérations courantes quand ils le souhaitent via des canaux interconnectés et complémentaires.

# BGFIBank Gabon : deux innovations pour plus de confort et de sécurité

Dans une volonté affirmée de renforcer la sécurité des transactions de ses clients, BGFIBank Gabon a lancé en 2017 deux innovations sur ses cartes VISA : le cryptogramme dynamique Motion Code™ et la solution 3D Secure.

## MOTION CODE™ : LA CARTE NOUVELLE GÉNÉRATION DOTÉE D'UN CRYPTOGRAMME VISUEL DYNAMIQUE

Le Groupe BGFIBank, en partenariat avec IDEMIA, a lancé au Gabon la première carte bancaire VISA intégrant le code de sécurité dynamique Motion Code™. Cette innovation répond à la nécessité de protéger les clients contre la fraude en ligne. BGFIBank

devient ainsi le premier groupe bancaire africain et la première banque au Gabon à doter ses cartes VISA classique, Gold et Business de la technologie Motion Code™.

Désormais, les détenteurs de cartes VISA Motion Code™ découvriront un mini-écran capable de produire régulièrement un nouveau code en lieu et place du traditionnel cryptogramme de sécurité statique à 3 chiffres au dos de leur carte. Cette solution renforce les données bancaires des clients et permet d'effectuer des transactions en ligne en toute sérénité. À noter que les habitudes des clients ne changeront pas, ils pourront continuer d'effectuer sans aucun souci des achats en ligne ou en magasins et effectuer des retraits.



## COMMENT BGFIBank GABON PERÇOIT-ELLE L'IMPACT DU DIGITAL SUR LES MÉTIERS DE LA BANQUE ?

La banque évolue dans un environnement économique et social en pleine mutation dont les habitudes et les besoins nécessitent une adaptation permanente.

En matière de transformation digitale, le principal défi consiste à trouver le bon alliage pour les clients de la banque entre innovation et sécurité. En effet, le digital permet de réenchanter l'expérience client grâce aux solutions offertes. Toutefois, les enjeux de sécurité croissent de manière exponentielle du fait de l'essor des usages digitaux.

Pour BGFIBank Gabon, l'objectif est simple : offrir à ses clients le meilleur du digital tout en assurant la sécurité et la conformité de leurs opérations. Il lui permettra de détenir un avantage concurrentiel clé.

## COMMENT BGFIBank GABON COMPTE-T-ELLE POURSUIVRE SON DÉVELOPPEMENT ?

Les résultats opérationnels engrangés confirment la pertinence des choix stratégiques opérés. L'exercice 2018 sera orienté vers le déploiement du plan stratégique. La banque devra poursuivre la transformation de ses lignes métiers, pour répondre aux nouvelles attentes de ses clients. Elle devra en outre s'adapter à un environnement beaucoup plus contraignant, poursuivre le développement de son offre digitale et continuer d'accompagner l'économie.

### LES RÉSULTATS OPÉRATIONNELS ENGRANGÉS CONFIRMENT LA PERTINENCE DES CHOIX STRATÉGIQUES OPÉRÉS



### 3D SECURE : UNE SOLUTION COMPLÉMENTAIRE DE SÉCURITÉ ADOSSÉE À TOUTES LES CARTES BANCAIRES

La technologie 3D Secure « Verified By VISA » est un protocole de sécurité international qui renforce la sécurité des paiements en ligne sur les sites certifiés « Verified by Visa ». Cette innovation a été inventée pour éviter les fraudes de type CNP (Card No Present), c'est-à-dire les paiements frauduleux par carte bancaire sans présence réelle de la carte.

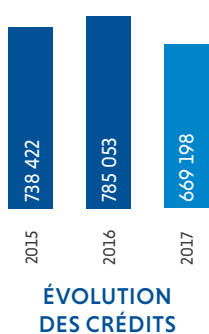
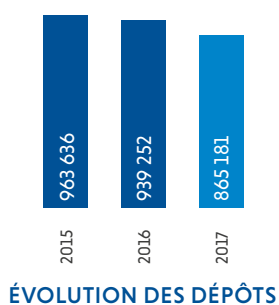
**UN DISPOSITIF FACILE D'UTILISATION :** Vous avez besoin uniquement d'un téléphone pour bénéficier de 3D Secure et vous protéger contre l'utilisation frauduleuse de votre carte.

**UN DISPOSITIF PRATIQUE :** Il fonctionne pour vos transactions réalisées au Gabon et à l'étranger, aussi bien chez vous que lors de vos déplacements.

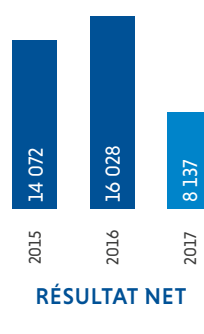
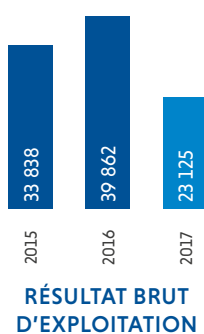
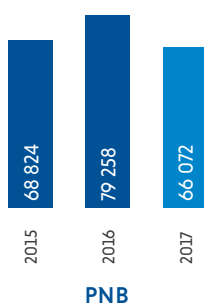
**UN DISPOSITIF SÉCURISÉ :** Seul le numéro de téléphone que vous avez déclaré auprès de BGFIBank Gabon pour l'usage de ce dispositif pourra recevoir les codes de sécurité à usage unique. En outre, le code reçu pour une transaction est à usage unique et à durée de validité limitée.

# 2 Les principaux indicateurs de gestion

## CHIFFRES CLÉS DU BILAN



## CHIFFRES CLÉS DU COMPTE D'EXPLOITATION



## RATIOS RÉGLEMENTAIRES AU 31/12/2017

RATIO DE COUVERTURE  
DES RISQUES  
**15 %**  
MINIMUM = 8 %

RATIO DE  
LIQUIDITÉ  
**149 %**  
MINIMUM = 100 %

RATIO DE COUVERTURE  
DES IMMOBILISATIONS  
**135 %**  
MINIMUM = 100 %

RATIO  
DE TRANSFORMATION  
À LONG TERME  
**79 %**  
MINIMUM = 50 %



# 3 La gouvernance de BGFIBank Gabon

## Évolution de la composition des organes de gouvernance en 2017

### L'ACTIONNARIAT

La stabilité de l'actionnariat de la banque demeure assurée par une détention à plus de 99 % par BGFI Holding Corporation, Société Mère du Groupe BGFIBank.

Les autres actionnaires, personnes physiques, détiennent ensemble moins de 1 % du capital social.

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Demeuré stable depuis les précédents exercices, le conseil d'administration de la banque a enregistré deux mouvements en 2017 : la révocation par l'assemblée générale du mandat d'administrateur exécutif de Monsieur Edgard Théophile ANON en février 2017 ainsi que la démission de Monsieur Christian RENOUX de son mandat d'administrateur, en septembre 2017.

> Les membres du conseil d'administration



## LE COMITÉ DE DIRECTION

L'essentiel des mouvements au niveau de la gouvernance de BGFIBank Gabon S.A. en 2017 a été enregistré au niveau de son organe exécutif.

- Révocation de Monsieur Edgard Théophile ANON, directeur général;
- Révocation de Madame Marie-Ange N'DOUNGOU et Monsieur Emmanuel BERRE, directeurs généraux adjoints;
- Nomination de Madame Ludwine OYENI-AMONI en qualité de directeur général;
- Nomination de Monsieur Yonnel Elliott SOUMBOU en qualité de directeur général adjoint.

> Les membres du comité de direction



## Les faits marquants de l'exercice 2017



Mise en place  
du nouveau  
plan stratégique  
« RéiBan »

Nomination d'un directeur central  
de l'exploitation et d'un directeur  
du réseau des agences bancaires  
et centres d'affaires, puis création  
de six nouvelles directions

Organisation d'un  
team building et  
d'une conférence  
des cadres

Migration de  
BGFIBank Gabon  
vers Amplitude  
UP 11

Révision des  
critères d'évalua-  
tion des processus  
et du système de  
management QSE

2017



# Renforcement des activités des organes de gouvernance en 2017

L'organe délibérant s'est réuni seize fois au cours de l'exercice écoulé :

- 5 Conseils d'Administration
- 4 Comités de Risques
- 4 Comités d'Audit
- 2 Comités de Ressources Humaines
- 1 Comité de Gouvernement d'Entreprise et de Nominations

Au cours de ses travaux, l'organe délibérant a instruit l'organe exécutif à améliorer le fonctionnement de la banque dans les domaines suivants :

- la maîtrise des risques liés aux activités ;
- la mise en conformité intégrale aux exigences réglementaires ;

- la mise en œuvre du plan stratégique ;
- l'optimisation du suivi des états comptables ;
- l'animation et le renforcement de la stratégie commerciale ;
- la mise en œuvre des nouvelles directives du groupe en matière de crédit ;
- le renforcement de la culture de contrôle ;
- l'appropriation de la culture d'entreprise ;
- la mise en place des dispositifs de maximisation de l'efficacité opérationnelle sur l'ensemble des activités de la banque.

> Futur siège de BGFIBank Gabon



L'organe exécutif s'est quant à lui attelé à déployer l'ensemble des exigences de la gouvernance d'une filiale BGFIBank. En outre, la direction générale a impulsé un nouvel élan au sein de BGFIBank Gabon en mettant en place un nouveau management qui informe et implique davantage.

Cela s'est traduit par :

- la tenue de l'ensemble des comités validés ;
- l'autonomisation des directeurs d'agences ;
- les rencontres régulières de la direction générale avec les différentes fonctions de la banque ;

- le déploiement d'un planning de visite des agences ;
- les concertations avec les délégués du personnel ;
- la vulgarisation du plan stratégique et des performances de la banque ;
- l'instauration des « **END OF DAY** » (EOD) afin de permettre un pilotage quotidien ;
- la participation active aux grands événements nationaux et internes.

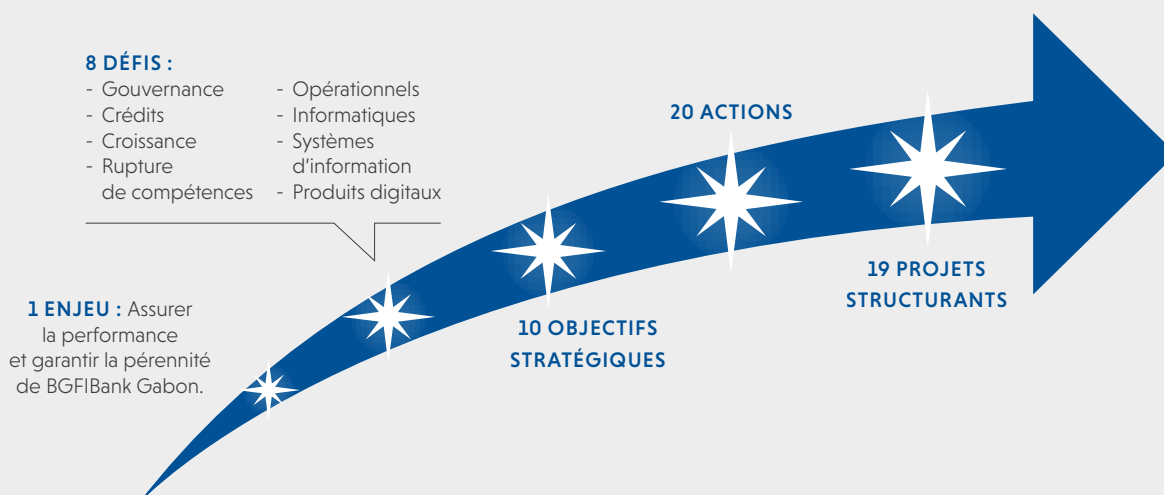
# RéiBan 2020 – Réinventer la Banque

## Le plan stratégique offensif de BGFIBank Gabon

RéiBan 2020, c'est réinventer la banque et plus particulièrement réinventer la proximité avec le client.

Ce plan stratégique à trois ans représente pour BGFIBank Gabon un véritable retour aux fondamentaux qui ont contribué à la solidité financière et organisationnelle ainsi qu'à la réputation de BGFIBank Gabon.

Durant ces trois années, l'ensemble des collaborateurs de BGFIBank Gabon vont devoir faire preuve de rigueur, de discipline, de conviction, de responsabilité, de passion, d'éthique et de solidarité pour améliorer le recouvrement de créances et accélérer la transformation digitale afin d'accroître les performances du vaisseau amiral du Groupe BGFIBank.



# 4 Le bilan social

## LA FORMATION

Sur l'année 2017, le plan de formation a été déployé dans l'optique d'une mise en œuvre de la stratégie **RéiBan 2020**, notamment sur les métiers du commercial, des engagements, des risques mais aussi les ressources (gestion des talents, développement du SIRH et accompagnement des nouveaux managers).

Plusieurs formations (25) ont été organisées avec des organismes externes et ont permis le renforcement des capacités sur les fonctions monétique, opérations, informatique et sécurité informatique.

À noter la synergie entre BGFIBank Gabon et BBS qui met à disposition de la banque des étudiants en fin de cycle (licence ou master) pour des immersions pratiques (participation à des tâches à la demande de la banque) ou pour des stages.

## L'ÉVOLUTION DES EFFECTIFS

Au 31/12/2017, BGFIBank Gabon présente un effectif de 618 salariés.

Sur les trois dernières années, nous notons une évolution maîtrisée des effectifs.

	2015	2016	2017
Cadres	148	167	154
Employés	6	2	14
Agents de maîtrise	460	425	450
<b>➤ TOTAL</b>	614	594	618
Taux de croissance		-3%	4%

L'effectif de la banque sur la période est majoritairement féminin, soit en moyenne 53 % de femmes contre 47 % d'hommes.

En outre, la tranche d'âge la plus importante se situe entre 31 et 45 ans hommes et femmes compris. Ce qui correspond à un effectif relativement jeune avec une moyenne d'âge globale de 39 ans.

## LA MOBILITÉ INTERNE

L'année 2017 a enregistré un nombre plus important de mobilités, en augmentation de 66 % comparativement à l'année 2016.

Cette hausse est générée par les facteurs que sont la réorganisation globale des effectifs de la banque avec le changement de stratégie et les affectations des collaborateurs suite au bilan de compétences et aux souhaits de mobilité exprimés.

Les métiers les plus impactés par la mobilité au sein de BGFIBank Gabon sont respectivement les opérations et trésorerie, le commercial, le contrôle, les ressources humaines, les achats & logistique et la monétique.

## LE DIALOGUE SOCIAL

L'année 2017 demeure une année « spéciale » dans l'histoire de BGFIBank Gabon. Afin d'améliorer le climat social, plusieurs actions ont été initiées par la Direction Générale et les délégués du personnel, notamment :

- le passage des délégués du personnel dans les différentes directions de la banque ;
- les rencontres de la Direction Générale avec les commerciaux et les fonctions supports ;
- l'accompagnement des salariés malades (sur le plan financier et sur le suivi fait par le psychologue et le médecin de travail).

# 5 Le rapport financier

## Actif du bilan

- chiffres en millions de FCFA -

	Réalisé au 31/12/2015	Réalisé au 31/12/2016	Réalisé au 31/12/2017	Variations 2017/2016	Variations en %
<b>VALEURS IMMOBILISÉES</b>	24 387	62 038	<b>85 754</b>	23 715	38 %
Immobilisations incorporelles	3 996	10 398	<b>14 978</b>	4 580	44 %
Immobilisations corporelles	17 159	49 304	<b>55 113</b>	5 809	12 %
Immobilisations financières	3 231	2 336	<b>15 662</b>	13 327	570 %
<b>CRÉDITS À LA CLIENTÈLE</b>	738 422	786 273	<b>669 198</b>	-117 076	-15 %
Crédits à long terme	23 370	20 250	<b>14 008</b>	-6 242	-31 %
Crédits à moyen terme	511 404	462 408	<b>413 800</b>	-48 608	-11 %
Crédits à court terme	82 153	181 185	<b>130 719</b>	-50 466	-28 %
Créances en souffrance	33 179	31 488	<b>41 731</b>	10 243	33 %
Comptes débiteurs de la clientèle – découverts, loyers CB	79 008	80 455	<b>63 276</b>	-17 179	-21 %
Autres sommes dues par la clientèle	9 309	10 488	<b>5 664</b>	-4 824	-46 %
<b>AUTRES VALEURS RÉALISABLES</b>	2 721	2 673	<b>9 627</b>	6 953	260 %
Comptes de régularisation et débiteurs divers	2 721	2 673	<b>3 796</b>	1 123	42 %
Chèques et effets à recouvrer	-	-	<b>5 831</b>	5 831	-
<b>TRÉSORERIE</b>	396 619	366 955	<b>322 114</b>	-44 841	-12 %
Trésorerie à terme	163 259	152 115	<b>110 937</b>	-41 177	-27 %
Trésorerie à vue	233 360	214 840	<b>211 177</b>	-3 663	-2 %
<b>TOTAL ACTIF</b>	1 162 148	1 217 940	<b>1 086 692</b>	-131 248	-11 %



## Passif du bilan

- chiffres en millions de FCFA -

	Réalisé au 31/12/2015	Réalisé au 31/12/2016	Réalisé au 31/12/2017	Variations 2017/2016	Variations en %
<b>CAPITAUX PERMANENTS</b>	113 732	120 251	<b>128 340</b>	8 089	7%
<b>Situation nette</b>	102 047	108 075	<b>112 240</b>	4 166	4%
Capital	75 006	75 006	<b>75 006</b>	-	-
Réserves	12 969	15 001	<b>27 058</b>	12 056	80%
Report à nouveau	-	2 039	<b>2 039</b>	-	-
Résultat net de l'exercice	14 072	16 028	<b>8 137</b>	-7 891	-49%
<b>Autres capitaux permanents</b>	11 685	12 176	<b>16 100</b>	3 924	32%
Provisions pour risque et charges	719	1 484	<b>666</b>	-818	-55%
Autres ressources permanentes	10 966	10 692	<b>15 434</b>	4 742	44%
<b>DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE</b>	963 636	939 251	<b>865 181</b>	-74 070	-8%
Comptes de dépôts à régime spécial	5 485	5 733	<b>5 709</b>	-24	-
Comptes à terme	508 764	479 549	<b>461 516</b>	-18 033	-4%
Comptes à vue	414 695	428 160	<b>367 999</b>	-60 161	-14%
Autres sommes dues à la clientèle	34 693	25 808	<b>29 956</b>	4 148	16%
<b>AUTRES VALEURS RÉALISABLES</b>	17 628	22 584	<b>24 698</b>	2 114	9%
Comptes exigibles après encaissement	-	-	<b>7 672</b>	7 672	-
Comptes de régularisation et créiteurs divers	17 628	22 584	<b>17 027</b>	-5 557	-25%
<b>TRÉSORERIE</b>	67 152	135 853	<b>74 500</b>	-61 353	-45%
Comptes à terme	45 286	115 336	<b>64 014</b>	-51 322	-44%
Comptes à vue	21 866	20 517	<b>10 487</b>	-10 031	-49%
<b>TOTAL PASSIF</b>	1 162 148	1 217 940	<b>1 086 692</b>	-131 248	-11%

# Compte de résultat

- chiffres en millions de FCFA -

	Réalisé au 31/12/2015	Réalisé au 31/12/2016	Réalisé au 31/12/2017	Variations 2017/2016	Variations en %
<b>MARGE SUR OPÉRAT. DE TRÉSORERIE</b>	-760	-1 045	<b>-777</b>	268	-26 %
Produits des opérations de trésorerie	736	1 056	<b>2 277</b>	1 222	116 %
Charges sur opérations de trésorerie	-1 497	-2 100	<b>-3 054</b>	-953	45 %
<b>MARGE SUR OPÉRATIONS FINANCIÈRES</b>	850	1 864	<b>3 532</b>	1 668	89 %
Intérêts et dividendes sur opérat. financières	850	1 864	<b>3 532</b>	1 668	89 %
Intérêts sur ressources permanentes	-	-	-	-	-
<b>MARGE SUR OPÉRATIONS CLIENTÈLE</b>	46 837	50 747	<b>35 150</b>	-15 597	-31 %
Produits des opérations avec la clientèle	63 449	68 985	<b>54 668</b>	-14 318	-21 %
Charges sur opérations avec la clientèle	-16 612	-18 238	<b>-19 518</b>	-1 279	7 %
<b>MARGE SUR OPÉRATIONS DIVERSES</b>	21 897	27 693	<b>28 167</b>	474	2 %
Produits des opérations diverses	32 825	31 362	<b>30 031</b>	-1 331	-4 %
Charges sur opérations diverses	-10 928	-3 670	<b>-1 864</b>	1 805	-49 %
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	68 824	79 258	<b>66 072</b>	-13 187	-17 %
Produits accessoires	301	304	<b>242</b>	-62	-20 %
Charges de personnel	-13 710	-14 785	<b>-17 300</b>	-2 516	17 %
Charges générales d'exploitation	-12 062	-17 538	<b>-18 877</b>	-1 339	8 %
Assistance technique et frais d'inspection	-5 017	-1 845	<b>-1 547</b>	298	-16 %
Impôts et taxes	-182	-240	<b>-775</b>	-535	223 %
<b>TOTAL FRAIS GÉNÉRAUX HORS AMORTISSEMENTS</b>	-30 971	-34 408	<b>-38 499</b>	-4 091	12 %
Dotations aux amortissements	-2 900	-3 357	<b>-5 126</b>	-1 769	53 %
Reprises dotations aux amortissements	436	-	<b>435</b>	435	-
<b>TOTAL FRAIS GÉNÉRAUX</b>	-33 436	-37 765	<b>-43 190</b>	-5 425	14 %
<b>RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>	35 689	41 798	<b>23 124</b>	-18 673	-45 %
Dotations aux provisions clientèles	-12 588	-25 511	<b>-10 085</b>	15 426	-60 %
Dotations aux prov. pour risques et charges	-6 981	-6 982	<b>-6 414</b>	567	-8 %
Dotations aux provisions sociales	-1 516	-1 936	-	1 936	-100 %
Reprises des provisions clientèles	11 183	5 572	<b>7 808</b>	2 236	40 %
Reprises des provisions pour risques et charges	-	6 442	<b>882</b>	-5 560	-86 %
Reprises des provisions sociales	-	-	-	-	-
<b>RÉSULTAT COURANT</b>	25 787	19 382	<b>15 314</b>	-4 068	-21 %
Pertes exceptionnelles	-4 604	-639	<b>-12 061</b>	-11 423	1 788 %
Produits exceptionnels	470	5 452	<b>8 753</b>	3 301	61 %
Impôts sur les sociétés	-7 581	-8 167	<b>-3 869</b>	4 298	-53 %
<b>➊ RÉSULTAT NET</b>	14 072	16 028	<b>8 137</b>	-7 891	-49 %



# Rapport d'audit des Commissaires aux Comptes sur les états financiers annuels de BGFIBank Gabon

Aux actionnaires de BGFIBank Gabon S.A., Libreville

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2017, sur :

- l'audit des états financiers annuels de la société BGFIBank Gabon S.A. tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes annuels.

## AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de la société BGFIBank Gabon S.A., comprenant le bilan au 31 décembre 2017, le compte de résultat, le hors bilan, les notes aux états financiers y compris le résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations complémentaires relatives aux états financiers.

À notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice au 31 décembre 2017 ainsi que la situation financière et du patrimoine de la banque à la fin de cet exercice, conformément aux règles édictées par la COBAC et aux dispositions et principes généraux du Plan Comptable des Établissements de Crédit.

## VÉRIFICATIONS ET INFORMATIONS SPÉCIFIQUES

Nous avons également procédé, conformément aux normes de la profession, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observations à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels.

Par ailleurs, en application des dispositions de l'article 746 de l'Acte Uniforme Ohada relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE, nous avons procédé au contrôle de l'existence et de la tenue conforme du registre des titres nominatifs de la société. Nous n'avons pas d'observation à formuler sur l'existence et la tenue conforme de ce registre.

**LIBREVILLE, LE 12 AVRIL 2018**

Les Commissaires aux Comptes :

**PricewaterhouseCoopers**  
Anaclet Ngoua, expert-comptable agréé Cémac

**Ernst & Young**  
Ludovic Ngatse, expert-comptable agréé Cémac  
Erik Watremez, associé



# Notes sur les états financiers

## DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE

Les dépôts de la clientèle s'établissent à 865 180 millions de FCFA au 31 décembre 2017 contre 939 251 millions de FCFA l'année précédente, soit une baisse de 8%. Cette baisse est la résultante d'une activité économique ralentie marquée par la crise dans le secteur pétrolier qui a eu pour principale conséquence la baisse des recettes de l'État. Ce dernier a de ce fait eu des difficultés à faire face, dans les délais, à l'apurement de la dette intérieure.

Cette situation conjoncturelle n'a pas favorisé une approche dynamique du marché en termes de collecte des ressources, et ce en dépit des actions commerciales mises en place visant à renforcer la proximité avec les clients et le renforcement de la qualité de service opérationnelle.

## EMPLOIS DE LA CLIENTÈLE

Les emplois de la clientèle ressortent à 669 198 millions de FCFA au 31 décembre 2017 contre 786 273 millions de FCFA au 31 décembre 2016, soit une dégression de 15%. Elle est la conséquence des mesures restrictives de crédit dictées par la volonté de la banque de protéger l'épargne. Une réduction significative des emplois a été observée sur les secteurs du BTP, de la sous-traitance pétrolière, de l'hôtellerie, de l'immobilier, ainsi que dans celui de l'eau et de l'énergie.

Dans ce contexte, 2017 a été l'année de la restructuration du portefeuille de crédit et du recentrage, avec une action commerciale axée sur les clients traditionnels et de bonne facture.

## COMPTE D'EXPLOITATION

- Le PNB a reculé de 17%, suite à l'arrêt provisoire des crédits et de la baisse des commissions pour s'établir à 66 072 millions de FCFA.
- Le programme de maîtrise des frais généraux a permis de cantonner certaines charges générales d'exploitation et de réduire certains avantages octroyés aux cadres de la banque. En dépit de ces efforts, les frais généraux se sont élevés à 43 190 millions de FCFA, soit un dépassement de 9% comparativement à l'exercice précédent.
- Le résultat net s'établit à 8 137 millions de FCFA, soit une baisse de 49% par rapport à l'exercice 2016, sous l'effet conjugué de l'augmentation des frais généraux et du coût du risque.





# 6 Le réseau des agences

## **BGFIBank GABON S.A.**

### **SIÈGE SOCIAL**

1295, Boulevard de l'Indépendance  
B.P. 2253 Libreville

**TÉL.** 01 76 88 88

**TELEX** 5665 GO

**SWIFT** BGFIGALI

**WWW.GROUPEBGFIBANK.COM**

## **AGENCE ÉTOILE CENTAURI**

Galeries Juma à Louis  
B.P. 2253 Libreville

Ouverte en continu  
du lundi au vendredi  
de 7h45 à 18h30 et samedi  
de 9h à 14h.

**INTERLOCUTEUR**

Inès KOUMBANGOYE

**SWIFT** BGFIGALI

## **AGENCE ÉTOILE CASSIOPÉE**

Station Petro Gabon PK9  
B.P. 2253 Libreville

Ouverte en continu  
du lundi au vendredi  
de 7h45 à 16h30 et samedi  
de 9h à 14h.

**INTERLOCUTEUR**

Lysiane YANDZANGOYE

**SWIFT** BGFIGALI

**E-MAIL** [agence\\_cassiopee@bgfi.com](mailto:agence_cassiopee@bgfi.com)

## **AGENCE ÉTOILE ORION**

Zone portuaire d'Owendo  
B.P. 2253 Libreville

**FAX** (241) 01 70 33 94

Ouverte en continu  
du lundi au vendredi  
de 7h45 à 16h30.

**INTERLOCUTEUR** Aimerick NZOMA

**SWIFT** BGFIGALI

**E-MAIL** [agence\\_orion@bgfi.com](mailto:agence_orion@bgfi.com)

## **AGENCE ÉTOILE CAPELLA**

Super CKDO Carrefour SNI Owendo  
B.P. 2253 Libreville

Ouverte en continu  
du lundi au vendredi  
de 7h45 à 18h30 et samedi  
de 9h à 14h.

**INTERLOCUTEUR**

Jeanne d'Arc LENDIRA

**SWIFT** BGFIGALI

**E-MAIL** [agence\\_capella@bgfi.com](mailto:agence_capella@bgfi.com)

## **AGENCE ÉTOILE NEPTUNE**

Okala  
B.P. 2253 Libreville

Ouverte en continu  
du lundi au vendredi  
de 7h45 à 16h30 et samedi  
de 8h à 13h.

**INTERLOCUTEUR** Georges OCMO

**SWIFT** BGFIGALI

**E-MAIL** [agence\\_neptune@bgfi.com](mailto:agence_neptune@bgfi.com)

## **AGENCE ÉTOILE PHÉNIX**

(Station Pétro Charbonnages)  
Quartier Charbonnages

B.P. 2253 Libreville

Ouverte en continu  
du lundi au vendredi  
de 7h45 à 16h30.

**INTERLOCUTEUR** Pascaline SAJOUX

**SWIFT** BGFIGALI

**E-MAIL** [eqc@bgfi.com](mailto:eqc@bgfi.com)

## **AGENCE ÉTOILE PÉGASE**

(Carrefour GIGI) Quartier Avorbam  
B.P. 2253 Libreville

Ouverte en continu  
du lundi au vendredi  
de 7h45 à 18h30 et samedi  
de 9h à 14h.

**INTERLOCUTEUR**

Christian MADOUMA

**SWIFT** BGFIGALI

**E-MAIL** [agence\\_pegase@bgfi.com](mailto:agence_pegase@bgfi.com)

## **AGENCE ÉTOILE EXCELLIUM**

(Feux tricolores de Batterie 4)  
B.P. 2253 Libreville

Ouverte en continu  
du lundi au vendredi  
de 7h45 à 16h30

**INTERLOCUTEUR** Annick ODJEMBE

**SWIFT** BGFIGALI

## **AGENCE ÉTOILE PREMIUM**

Centre ville  
B.P. 2253 Libreville

Ouverte en continu  
du lundi au vendredi  
de 7h45 à 18h30 et samedi  
de 9h à 14h.

**INTERLOCUTEUR**

Noel MBOULOU MAVOUROULOU

**SWIFT** BGFIGALI

**E-MAIL** [agence\\_centrale@bgfi.com](mailto:agence_centrale@bgfi.com)

## **AGENCE ÉTOILE OCÉAN**

(Feux tricolores Glass)  
B.P. 2253 Libreville

Ouverte en continu  
du lundi au vendredi  
de 7h45 à 16h30.

**INTERLOCUTEUR** Simon MAPANGOU

**SWIFT** BGFIGALI

**E-MAIL** [agence\\_ocean@bgfi.com](mailto:agence_ocean@bgfi.com)

## **AGENCE ÉTOILE GAIA**

Quartier Ngouema  
B.P. 1342 Oyem

Ouverte en continu  
du lundi au vendredi  
de 7h45 à 16h30.

**INTERLOCUTEUR** Valery

MOUSSAVOU MOMBO

**SWIFT** BGFIGALI



**AGENCE ÉTOILE ATRIA**

(Olam non loin du CCF)

B.P. 2253 Libreville

Ouverte en continu

du lundi au vendredi

de 7h45 à 16h30.

**INTERLOCUTEUR** Dany MOUSSADJI

**SWIFT** BGFICIALI

**AGENCE ÉTOILE PORT-GENTIL 1**

Avenue Pierre Savorgnan de Brazza

B.P. 878 Port-Gentil

Ouverte en continu

du lundi au vendredi

de 7h45 à 18h30 et samedi

de 9h à 14h.

**INTERLOCUTEUR** Gael GOMEZ

**SWIFT** BGFICIALI

**E-MAIL** [agence\\_portgentil@bgfi.com](mailto:agence_portgentil@bgfi.com)

**AGENCE ÉTOILE SAPHIR**

Port-Gentil, zone du nouveau port

B.P. 3560 Port-Gentil

Ouverte en continu

du lundi au vendredi

de 7h45 à 16h30.

**INTERLOCUTEUR**

Jean Benoit MOUSSAVOU

**SWIFT** BGFICIALI

**AGENCE ÉTOILE MOANDA**

Centre ville

B.P. 468 Moanda

Ouverte en continu

du lundi au vendredi

de 7h45 à 16h30.

**INTERLOCUTEUR**

Arnaud VINGA NDZOGO

**SWIFT** BGFICIALI

**E-MAIL** [agence\\_moanda@bgfi.com](mailto:agence_moanda@bgfi.com)

**AGENCE EDEN (BANQUE PRIVÉE)**

B.P. 2253 Libreville

Ouverte en continu du lundi

au vendredi de 8h à 16h.

**INTERLOCUTEUR**

Virginia BONGO ONDIMBA

**SWIFT** BGFICIALI

**CENTRE D'AFFAIRES FIDIS**

Port-Gentil, zone du nouveau port

B.P. 3560 Port-Gentil

Ouverte en continu

du lundi au vendredi

de 7h45 à 16h30 et samedi

de 8h à 13h.

**INTERLOCUTEUR** Yann Rudy OGOULA

**SWIFT** BGFICIALI

**CENTRE D'AFFAIRES PERSÉE**

Oloumi Libreville

B.P. 2253 Libreville

Ouverte en continu

du lundi au vendredi

de 7h45 à 16h30.

**INTERLOCUTEUR** Loïc Ben PECHERA

**SWIFT** BGFICIALI

**AGENCE ÉTOILE LEONIS**

Centre ville, Lambaréné

Ouverte en continu

du lundi au vendredi

de 7h45 à 16h30 et samedi

de 9h à 14h.

**INTERLOCUTEUR**

Pierre Landry SOUNGUE

**SWIFT** BGFICIALI

**AGENCE ÉTOILE MERCURE**

Quartier Potos, Franceville

B.P. 211

Ouverte en continu

du lundi au vendredi

de 7h45 à 16h30 et samedi

de 9h à 14h.

**INTERLOCUTEUR** Paris NDAKISSA

**SWIFT** BGFICIALI

## VOTRE SATISFACTION. NOTRE ENGAGEMENT.

ÉCOUTE - QUALITÉ - CLIENTS

CONTACTS SERVICE CLIENTS

BGFIBank GABON

☎ 8888

✉ [eqc@bgfi.com](mailto:eqc@bgfi.com)

[www.groupebgfibank.com](http://www.groupebgfibank.com)



# BGFI Bank

*Votre partenaire pour l'avenir*





BGFIBank sacrée

# MEILLEURE BANQUE RÉGIONALE D'AFRIQUE CENTRALE

aux African Banker  
Awards 2018

**BGFIBank a remporté pour la deuxième fois le trophée de la « Meilleure Banque Régionale d'Afrique Centrale » lors des African Banker Awards édition 2018. Organisés sous le patronage de la Banque Africaine de Développement, les African Banker Awards sont considérés comme la plus prestigieuse cérémonie de remise de prix dans le secteur bancaire et financier du continent.**

Les trophées des African Banker Awards récompensent les processus de modernisation rapides, de consolidation, d'intégration et d'expansion des secteurs financiers et bancaires africains.

Pour rappel, ce prix a été attribué selon les critères suivants :

- être une banque active dans l'ensemble d'une sous-région spécifique ou dans un pays d'une sous-région (Nord, Est, Centre, Sud, Ouest) ;
- avoir excellé dans l'industrie bancaire de la région concernée, notamment par l'acquisition de nouveaux consommateurs et l'offre de nouveaux services ;

- bénéficier d'une croissance de pénétration sur un (nouveau) marché.

Il souligne ainsi l'engagement fort du Groupe BGFIBank à contribuer au dynamisme économique dans ses pays d'implantation en participant au renforcement constant de l'inclusion bancaire sur le continent.

Pour le Président-Directeur Général, Henri-Claude Oyima, « ce trophée conforte notre ambition d'acteur majeur dans le financement des économies africaines.

*Nous sommes dans le premier carré des banques africaines les plus importantes et nous entendons ne pas nous arrêter en si bon chemin.*

*Nous disposons encore de parts de marché à conquérir dans chacun de nos pays d'implantation. Et nous comptons bien saisir ces opportunités de création de valeur pour poursuivre le développement de nos activités et partant de notre croissance que nous souhaitons équilibrée et surtout maîtrisée en termes de risques. »*

« NOUS ENTENDONS  
NE PAS NOUS ARRÊTER  
EN SI BON CHEMIN »



**BGFI Bank**

*Votre partenaire pour l'avenir*

BGFIBank Gabon

**[www.groupebgfibank.com](http://www.groupebgfibank.com)**