

BGFI Bank

Votre partenaire pour l'avenir

Regards sur la
PERFORMANCE

RAPPORT ANNUEL 2015 - BGFI Bank Gabon



Le Groupe BGFIBank

45 ans au service du financement
des économies africaines

Le Groupe BGFIBank se positionne comme un portail financier africain de qualité et développe à ce titre une large gamme de services financiers performants.

Le groupe entend ainsi mettre ses compétences au service de tous les segments de la clientèle grâce à une organisation et une offre spécifiquement adaptées à chacune de ses cibles : les groupes multinationaux et les grandes entreprises, les États et les organismes institutionnels, les PME/PMI et les professionnels, la clientèle privée, les particuliers salariés ainsi que les petits commerçants et indépendants.

Cette offre se décline selon quatre axes de métiers innovants dont l'expertise est depuis longtemps affirmée :

- La Banque Commerciale BGFIBank et ses quatre lignes d'activités :

- La banque des entreprises
- La banque de détail
- La banque privée
- La banque des États et des organismes institutionnels

Agissant en transversalité de ces quatre lignes, BGFIBank innove avec une offre de « Banque Digitale » des plus performantes en matière de Mobile Banking et de Mobile Payment.

- La Banque d'Investissement BGFI Investment Banking et ses trois lignes d'activités :

- L'ingénierie financière
- Le conseil
- Le courtage en bourse

- Les Services Financiers Spécialisés Finatra et Loxia avec respectivement deux lignes d'activités :

- Le crédit à la consommation / Le crédit d'équipement / Le crédit-bail / Le leasing / L'affacturage
- La microfinance

- L'Assurance avec deux lignes d'activités via Assinco et Ogar International :

- IARDT
- Vie

Sommaire

du rapport annuel 2015
de BGFIBank Gabon

Le message de la direction générale 1

Les chiffres clés, principaux indicateurs de gestion 4

2015, une année riche en nouveautés 5

La Banque Digitale, le nouvel atout de BGFIBank 6

La gouvernance de BGFIBank Gabon 10

Le bilan social 13

Le rapport financier 14

- > Les rapports des commissaires aux comptes 14
- > Le bilan 16
- > Le compte de résultat 18
- > Les notes sur les états financiers 19

Le réseau des agences 23

Le Groupe BGFIBank est présent dans 11 pays :

En Afrique : Bénin, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée Équatoriale, Madagascar, République Démocratique du Congo, São Tomé-et-Principe, Sénégal.

En Europe : BGFI International, banque de financement et d'investissement, à Paris.

Le message de la direction générale

« Une année de rupture positive »

Deux-mille-quinze aura été une année charnière pour BGFIBank Gabon, une année de rupture positive en termes de dynamique entrepreneuriale, marquée par le lancement d'une nouvelle stratégie à trois ans sous l'appellation « *Moving Forward* ».



Théophile Edgard Anon,
administrateur directeur général
de BGFIBank Gabon

Un environnement économique difficile

Déjà 2014 fut un exercice difficile dans un contexte économique national négativement impacté par la chute des cours du pétrole. En deux ans (2014-2015), le baril a perdu les 2/3 de sa valeur. Or, le poids du pétrole atteignait, en 2014, près de 40% du PIB gabonais et près de 50% des recettes budgétaires de l'État.

Les liquidités mises à disposition de l'économie en ont souffert au point de mettre en difficulté de trésorerie plusieurs entreprises créancières de l'État. La plupart des banques, dont BGFIBank, en ont subi les conséquences immédiates en termes de provisionnement de créances.

Le secteur bancaire continue malgré tout à croître, de l'ordre de 3 à 4% l'an, au même rythme que le taux de croissance de l'économie.

Un leadership affirmé

Dans ce contexte difficile et malgré une concurrence bancaire fort agressive, BGFIBank conserve son leadership, non seulement au Gabon mais sur l'ensemble de la zone CEMAC avec la présence du Groupe BGFIBank au Congo, au Cameroun et en Guinée Équatoriale.

Globalement, BGFIBank Gabon confirme ses parts de marché antérieures, proches de 50% en termes de dépôts, de crédits et de total de bilan.

Encore faut-il maintenir, voire, dans la mesure du possible, renforcer de telles positions.

Tel est bien l'objectif de la stratégie marketing et de la démarche commerciale proactive adoptées par BGFIBank Gabon depuis le milieu de l'exercice 2015 au bénéfice de l'ensemble de la clientèle, quelques fois surprise par cette approche nouvelle et innovante par laquelle BGFIBank entend prendre une longueur d'avance.



Futur siège de BGFIBank Gabon (travaux en cours)

La « banque digitale », un nouveau processus industriel en marche

Mobile Banking, Mobile Money... quatorze nouveaux produits ont été lancés en 2015, directement ou indirectement liés aux nouvelles technologies déployées en matière de « banque digitale » par BGFIBank Gabon.

C'est un véritable processus industriel qui est ainsi déployé, au cœur duquel la notion de « qualité » s'affirme comme une valeur ajoutée renforcée.

Cette dynamique trouve sa place au cœur du projet triennal « *Moving Forward* », avec « *Moving Digital* » en point focal de 2015-2016.

BGFIBank travaille ainsi en transversalité de ses quatre lignes d'activité : la banque des entreprises, la banque de détail, la banque privée et la banque des institutionnels, tout en faisant bénéficier de cette démarche les clientèles de Finatra et de Loxia.

Confirmation de la certification ISO

En 2015, BGFIBank Gabon a fait l'objet d'un audit de suivi 1. Les trois certificats ont été confirmés. Ils portent sur la Qualité, la Sécurité et l'Environnement selon les référentiels respectifs ISO 9001 V 2008, OHSAS 18001 V 2007 et ISO 14001 V 2004.

En matière de Qualité, BGFIBank va évoluer vers le référentiel ISO 9001 version 2015, dans une démarche plus opérationnelle que procédurière, mettant l'accent sur la maîtrise des risques et l'amélioration continue du service, et plaçant ainsi, plus que jamais, le Client au centre de la démarche Qualité.

Les chiffres 2015 confirment la justesse de la stratégie

Avec un résultat net 2015 supérieur non seulement à celui de 2014 mais également au budget fixé en début d'exercice, BGFIBank Gabon retrouve son rythme de croissance des années antérieures.

Deux faits marquants exogènes impactent toutefois négativement le résultat net : d'une part la chute des cours du baril de pétrole qui a freiné le développement économique et, d'autre part, le changement de la réglementation bancaire. Ce changement impose de nouvelles méthodes de provisionnement des créances portant également sur les créances saines. À réglementation inchangée, le résultat net serait revenu au niveau de celui de 2013. Il connaît malgré cela, en un an, une croissance de près de 30%.

Deux autres faits marquants, endogènes cette fois, sont à relever : la reprise à la hausse des dépôts, essentiellement de la part des entreprises, témoigne de la confiance renforcée des clients dans la marque BGFIBank avec, en corollaire, une nette amélioration du ratio de liquidité.

Regard sur la performance et perspectives

Les fondamentaux du bilan de BGFIBank Gabon sont ceux d'une banque saine, commercialement et financièrement performante, une banque qui rassure.

La performance vient également de l'innovation par l'exploitation optimale des technologies de la communication par lesquelles BGFIBank Gabon met à la disposition de sa clientèle une offre digitale unique. Cette nouvelle offre, utile également aux sociétés sœur Finatra et Loxia, permettra au Groupe BGFIBank de renforcer de manière significative sa présence sur le segment de la clientèle des particuliers (la banque de détail et la microfinance).

Dans cette démarche, BGFIBank Gabon aura doublé son parc de guichets automatiques bancaires (GAB) dans le courant du premier semestre de 2016, le portant à 300 unités. Fin 2015, le parc total des GAB au Gabon, toutes banques confondues, s'élevait à 150... C'est dire l'ambition nouvelle de BGFIBank sur le marché de la banque de détail !

La performance ainsi atteinte tient également à la qualité du capital humain. Les femmes et les hommes de BGFIBank Gabon ont immédiatement adhéré au projet d'entreprise « *Moving Forward* » qui leur a permis de valoriser leur savoir-faire et d'exprimer leurs compétences.

L'exercice 2016 s'annonce dès lors sous les meilleurs auspices.

À retenir :

- La consolidation des parts de marchés proches de 50%
- La confiance renforcée des clients
- Le lancement d'une offre unique de Banque Digitale
- L'installation de 300 guichets automatiques bancaires
- La confirmation de la certification ISO
- Un résultat net 2015 supérieur aux objectifs
- Un capital humain de qualité



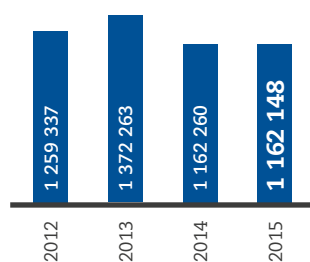
Les chiffres clés, principaux indicateurs de gestion

Les chiffres clés de BGFIBank Gabon (en millions)	2013 XAF	2014 XAF	2015 XAF	2015 Conversion EUR	2015 Conversion USD
Total du bilan	1 372 263	1 162 260	1 162 148	1 772	1 924
Capitaux propres (hors résultat)	70 764	78 177	87 975	134	146
Capitaux permanents	86 118	102 986	113 732	173	188
Dépôts de la clientèle	1 160 397	1 020 995	963 636	1 469	1 595
Crédits à la clientèle	1 046 978	862 708	738 422	1 126	1 222
Valeurs immobilisées	21 933	38 745	24 387	37	40
Produit net bancaire	76 827	66 265	68 824	105	120
Frais généraux	-36 773	-33 941	-34 985	-53	-61
dont dotations aux amortissements	-2 735	-2 993	-2 799	-4	-5
Résultat brut d'exploitation	40 281	37 836	33 838	52	59
Dotation nette aux provisions	-8 133	-6 633	-8 069	-12	-14
Résultat net	18 732	11 767	14 072	21	25
Coefficient net d'exploitation	41%	47%	47%		
Coefficient brut d'exploitation		51%	51%		
Ratio de rentabilité (Résultat net/Capitaux propres)	26%	15%	16%		
Taux de rendement (Résultat net/Total du bilan)	1,37%	1,01%	1,21%		

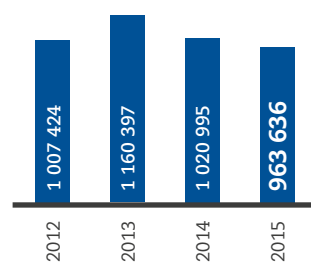
Cours de change fixe EUR/XAF : 655,9570

Cours de change USD/XAF :

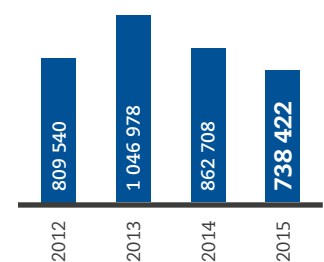
- Les données « bilan » sont converties au taux de clôture au 31 décembre 2015 : USD/XAF = 604,0981
- Les données « P&L » sont converties au taux moyen du mois de décembre 2015 : USD/XAF = 573,1595



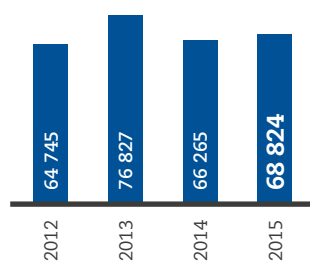
Total du bilan



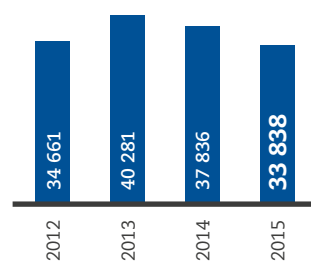
Dépôts



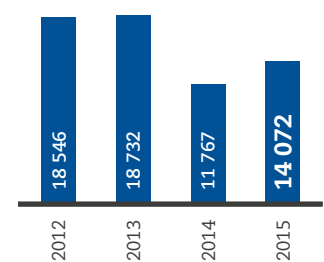
Crédits



Produit net bancaire



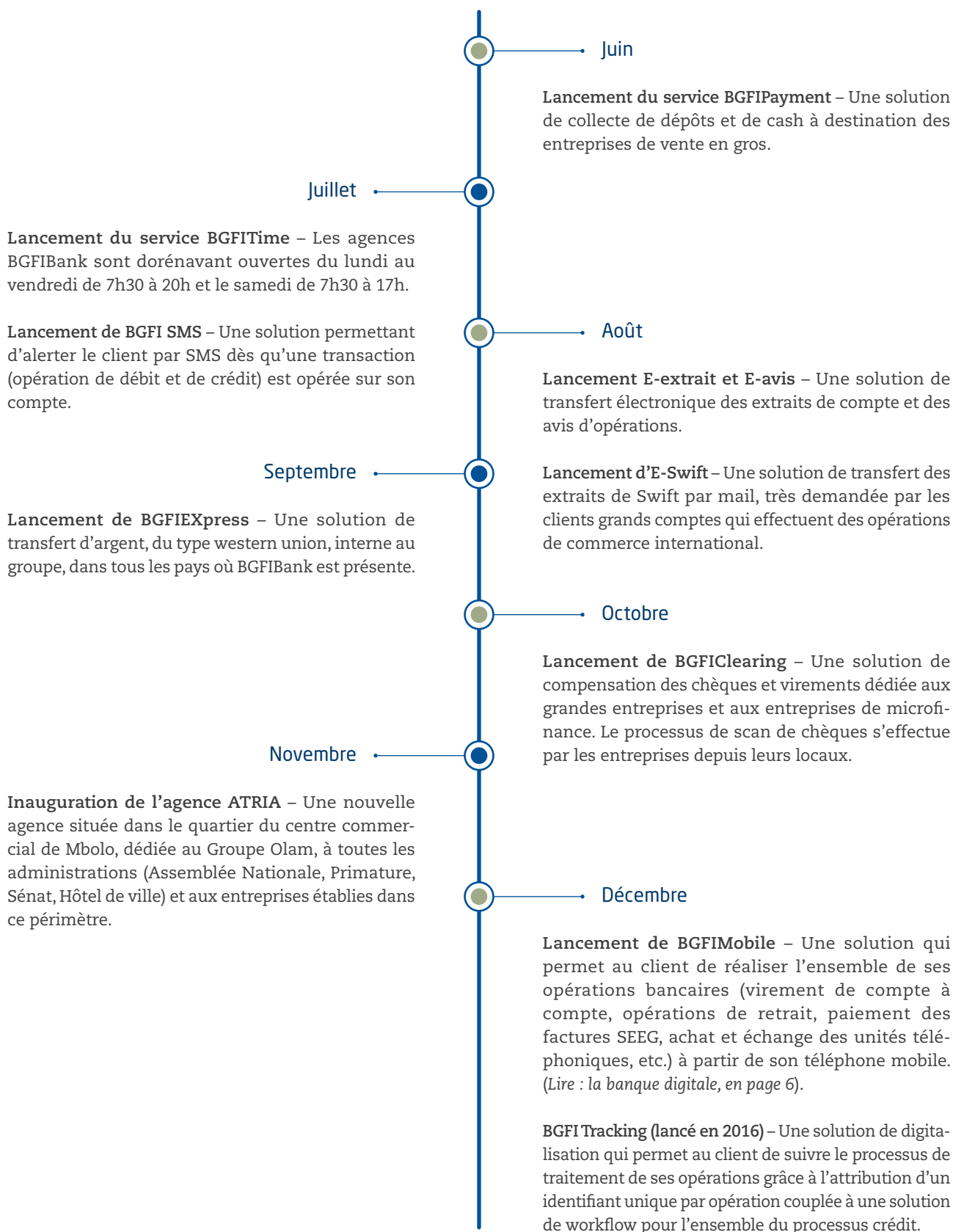
Résultat brut d'exploitation



Résultat net

Graphiques en XAF millions

2015, une année riche en nouveautés



Lancement début 2016 :

La Banque Digitale

le nouvel atout de BGFIBank

BGFIBank Gabon a conçu un plan stratégique sur trois ans (2016 - 2018) sous l'appellation « MOVING FORWARD ».

Ce projet s'inscrit dans une vision dynamique, concrétisée par des actions en faveur de l'efficacité.

Le socle du projet est bâti sur les expériences du passé auxquelles se mêlent l'ambition, l'optimisme et l'audace pour créer les opportunités et favoriser le succès. L'innovation est le vecteur qui propulse la banque vers une nouvelle dimension.

Ce plan stratégique mobilise toutes les énergies de l'excellence : excellence commerciale, excellence humaine, excellence organisationnelle et excellence prévisionnelle.

Au cœur de l'axe « excellence commerciale », BGFIBank Gabon souhaite révolutionner le quotidien de ses clients. Cette stratégie implique d'une part la commercialisation de produits et services technologiques innovants sous l'appellation de « banque digitale » et d'autre part l'élargissement des réseaux de distribution vers la « banque omnicanal ».

L'année 2015 accomplit une première phase du projet « MOVING FORWARD ».

BGFIBank Gabon démontre sa capacité à créer et à se démarquer de ses concurrents avec le lancement de produits et services innovants.

La simplicité et la rapidité sont également des axes d'amélioration recherchés par la banque dans la commercialisation de ses produits. Ainsi, elle lance une monnaie « BGFINote » sous la forme d'un chèque voyage et elle crée des services d'encaissements chèques et espèces via BGFIClearing et BGFIPayment.

Pour sécuriser ses opérations face aux nombreuses innovations, BGFIBank Gabon met en place les services « BGFITracking », e-alertes, e-advice pour informer en temps réel le client par courriel ou par SMS à chaque étape ou validation d'une transaction.

En une année, les besoins des clients ont été comblés et parfois anticipés sur le pilotage des comptes, la gestion des encaissements et l'optimisation des paiements.



90%

des transactions financières mondiales sont actuellement réalisées en ligne.

Un premier aperçu concret de la banque digitale selon BGFIBank

Le principe du Mobile Banking consiste à accéder aux services de sa banque à tout moment, partout dans le monde, sur son téléphone portable, sans avoir à se déplacer. Toutes les opérations bancaires sont accessibles. S'y ajoutent diverses opérations liées aux services marchands. Les utilisateurs transfèrent de l'argent à des tiers, commandent leur chéquier, consultent leurs comptes, exécutent des oppositions sur cartes...

5 RÉALITÉS doivent être prises en considération en matière de stratégie bancaire :

- Le *time to market* est un facteur clé de succès. Il faut faire vite et bien.
- Il est nécessaire d'intégrer les applications dans une stratégie digitale globale.
- Les clients plus jeunes sont alphabétisés au digital, ce qui induit une révolution dans le comportement des clients, alimentée par les médias sociaux, pour chercher la meilleure affaire.
- Tous les métiers de la banque vont devoir changer. Celles qui embrasseront ce changement culturel gagneront cette bataille.
- Les banques forcées d'aller au « rattrapage » seront bien loin derrière les meneurs.

Le comportement des clients change : ils se digitalisent. La banque doit aussi changer.

Le quotidien des clients de la banque est désormais amélioré.

Le gain s'exprime en confort, en temps, en opportunité et en argent puisque les déplacements sont supprimés et les délais de traitement raccourcis. Les contacts avec la banque sont également simplifiés. L'accès à l'information arrive via le téléphone portable puisque l'application permet, entre autres, la consultation des historiques, la messagerie avec la banque, la géolocalisation des GAB, l'indication des cours de change aussi bien que les demandes de rendez-vous avec le chargé de compte avec impact immédiat sur son agenda.

On aborde ici le principe du *Mobile Money*.

Le *mobile money*, est un portefeuille électronique qui est rattaché à un numéro de téléphone quel que soit l'opérateur télécom du client, sans être titulaire d'un compte à BGFIBank.

Il lui suffit d'alimenter en cash le système pour le rendre opérationnel.

On peut effectuer des paiements sur place ou à distance de factures d'eau et d'électricité ou dans des supermarchés, recharger du crédit téléphonique, retirer de l'argent sur l'un des 300 guichets automatiques bancaires de BGFIBank Gabon **sans disposer de carte bancaire**, approvisionner les cartes prépayées Visa Electron, envoyer de l'argent sur un autre compte virtuel et transférer du cash national et international (via BGFExpress) sur l'ensemble du réseau BGFIBank.

L'intérêt est partagé par les fournisseurs connectés au système de BGFIBank qui trouvent par le produit BGFI Money un moyen de gérer leur trésorerie. Ils peuvent accélérer la collecte de paiements. Les fournisseurs récupèrent l'argent virtuel qu'ils transforment automatiquement en argent réel sur leur compte bancaire. Et si le client veut payer en cash mais que le fournisseur ne peut lui remettre la monnaie, la différence peut être créditée sur le compte virtuel du porteur du système.

Dans cette démarche innovante, ce sont quelque **14 innovations** qui ont été développées et mises sur le marché par BGFIBank Gabon entre mai et décembre 2015.

Ce faisant, la banque au Gabon sert de pilote au sein du Groupe BGFIBank. Une fois lancée avec succès sur le marché gabonais, l'offre de produits technologiques sera mise à la disposition de l'ensemble des filiales.

Cette première phase 2015 amorce l'ambition du tout digital qui sera le fil conducteur de l'année 2016 sous l'appellation « **MOVING DIGITAL** ». La banque entend maintenir son leadership en produits et services technologiques innovants en plaçant le client comme acteur, au centre de la relation bancaire.

“ BGFIBank Gabon équipe l'ensemble du territoire gabonais de plus de 300 guichets automatiques bancaires d'ici à juin 2016. ”



En Afrique, en 2019,

73%

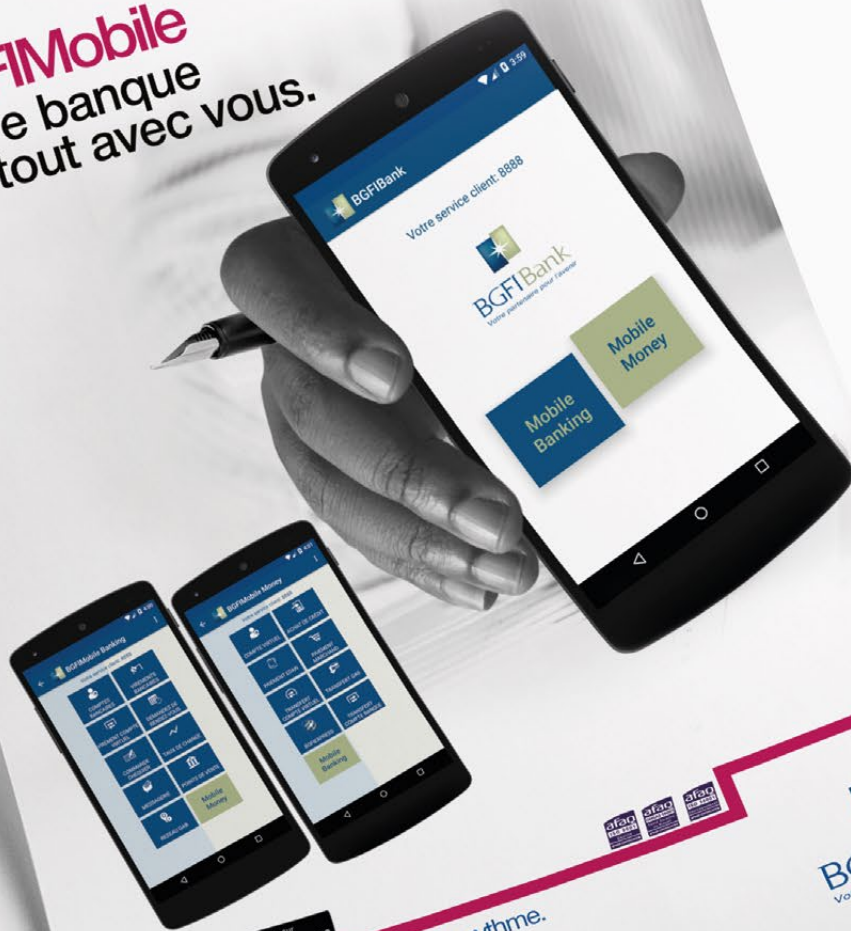
du parc des téléphones sera composé de smartphones.

BGFIBank Gabon totalisera à elle seule près de 70% du parc de GAB dans le pays. C'est la façon la plus efficace d'optimiser les services de la banque digitale.

BGFIMobile

BGFIMobile

Votre banque partout avec vous.



Un service financier qui vit à votre rythme.

Tél N°court : 8888
(+241) 01 79 13 02
Email : eqc@bgfi.com
www.bgfi.com


BGFIBank
Votre partenaire pour l'avenir



La gouvernance de BGFIBank Gabon

La Gouvernance de BGFIBank Gabon s'inspire du modèle de gouvernement d'entreprise du Groupe BGFIBank. Ce modèle correspond aux meilleures pratiques en la matière et a été implémenté dans le respect simultané des normes internationales et locales en vigueur.

L'actionnariat

- BGFIB Holding Corporation : 99,99%
- Salariés du Groupe BGFIBank : 0,01%

Le conseil d'administration et ses comités spécialisés

Président du conseil d'administration

- Henri-Claude OYIMA

Administrateurs

- Francis Gérard CAZE
- Claude LE MONNIER
- Marc LIENARD
- Thierry PASCAULT
- Christian RENOUX
- Pierre OBAME
- Daniel GAHOUMA
- Emma MAISONNEUF
- Narcisse OBIANG ONDO
- Edgard Théophile ANON
- Thierry MARRAUD

Le conseil d'administration s'est réuni quatre fois en 2015 pour approuver et nommer la nouvelle équipe dirigeante, valider le nouveau plan stratégique « moving forward » et examiner le budget 2016.

Le comité d'audit et des risques s'est réuni quatre fois courant l'année 2015. Il a apprécié la maîtrise des risques par les organes de gouvernance et de direction, examiné des travaux des commissaires aux comptes et des corps de contrôle interne.

Le comité de gouvernement d'entreprise et des nominations s'est réuni deux fois. Il a examiné la structure organisationnelle de la banque, coopté des nouveaux administrateurs, examiné le budget de fonctionnement des différents comités spécialisés.

Le comité des ressources humaines et de rémunérations s'est réuni une fois. Il a examiné le budget de formation, les propositions d'augmentations des salaires des membres du personnel ainsi que l'impact de l'entrée en vigueur du nouvel accord sectoriel intermédiaire des établissements de crédit sur l'organisation de la banque.

L'organe exécutif

L'organe exécutif est représenté par la direction générale. Elle est composée de trois dirigeants responsables nommés par le conseil d'administration conformément à la réglementation en vigueur :

- Edgard Théophile ANON assume les fonctions d'administrateur directeur général. Il est en outre directeur du territoire Gabon au sein du groupe et à ce titre occupe des fonctions d'administrateur dans les filiales LOXIA, FINATRA et Assinco ;
- Marie-Ange NDOUNGOU, directeur général adjoint est en charge du pôle pilotage et management ;
- Emmanuel BERRE, directeur général adjoint, est en charge du pôle risques et contrôle.

La direction générale a mené avec engagement et efficacité la gestion quotidienne de la banque en 2015 comme en témoignent les réalisations supérieures aux objectifs fixés.

Le comité de direction

L'organe exécutif est assisté dans sa tâche par un comité de direction dont la composition est la suivante.



Edgard Théophile ANON
Administrateur Directeur Général



Marie-Ange NDOUNGOU
Directeur Général Adjoint en charge
du pôle pilotage et management



Emmanuel BERRE
Directeur Général Adjoint en charge
du pôle contrôle et risques



Rhinette KATSOU
Directeur Financier en charge
du pôle fonctions supports



Yvan N'NA MBOMA
Directeur Commercial et Marketing
en charge du pôle commercial



Kouanga MABIALA
Directeur des Opérations, en charge
du pôle support opérationnel



Marie-Paule PING
Directeur de l'Audit Interne



Marius NKORI
Directeur de la Trésorerie
et des Marchés



Stellie KADAGA
Directeur des Ressources Humaines



Fabrice MINKO
Directeur de l'Informatique
et des Nouvelles Technologies



Guy-Ernest KOU MBA
Directeur du Contrôle Permanent

Le comité de direction s'est réuni 38 fois en 2015 aux fins d'examiner la situation financière de la banque, l'activité commerciale, l'évolution du recouvrement, la situation de la trésorerie, l'évolution des ressources humaines, l'évolution du système d'information, l'évolution du système de management et de pilotage, l'avancement du plan d'audit et des plans de contrôles ainsi que la mise en œuvre des recommandations des organes de contrôle.

L'organisation du dispositif de contrôle interne de BGFIBank Gabon S.A.

Le système de gouvernance de BGFIBank Gabon s'articule autour de trois pouvoirs :

- le pouvoir souverain exercé par l'assemblée générale ;
- le pouvoir de surveillance ou délibérant représenté par le conseil d'administration ;
- le pouvoir exécutif du ressort de la direction générale.

En sus des règles édictées par la société mère dans le règlement intérieur et le code de déontologie du Groupe BGFIBank, les pratiques de bonne gouvernance de la banque (consignées dans les statuts, dans la charte des administrateurs et dans la charte du gouvernement d'entreprise), décrivent les principes et modalités du fonctionnement des organes délibérant et exécutif.

En 2015, les principales évolutions de la gouvernance de BGFIBank Gabon ont porté sur la désignation d'un nouvel administrateur directeur général (M. Edgard Théophile ANON) et d'un autre directeur général adjoint (M. Emmanuel BERRE). Les deux dirigeants ont été agréés par la COBAC.

Les fondements, objectifs, principes généraux et périmètre d'action

Le dispositif de contrôle interne de BGFIBank Gabon est structuré en application du règlement COBAC R2001/07 qui définit les conditions de mise en œuvre et de suivi du contrôle interne dans les établissements de crédits en Afrique Centrale. La charte du contrôle interne du groupe BGFIBank Gabon constitue le référentiel de base du contrôle interne pour toutes les filiales. Elle est adaptée aux spécificités de BGFIBank Gabon à travers une politique de contrôle interne dédiée. Les référentiels précisent le cadre de déploiement du dispositif de contrôle interne et fixent les règles en matière d'organisation, de responsabilité et de périmètre d'intervention des différents acteurs du contrôle interne.

Le dispositif de contrôle interne de BGFIBank Gabon s'applique aux risques de toutes natures et à tous les processus sans exception, y compris les activités externalisées, et selon les principes d'indépendance, d'universalité, d'impartialité et d'adéquation des moyens.

L'organisation

Le système de contrôle interne est structuré en deux niveaux de contrôle, l'un permanent et l'autre périodique.

Le contrôle permanent ou de premier niveau est le dispositif d'ensemble qui met en œuvre de façon continue les actions de maîtrise des risques et de suivi de la réalisation des actions stratégiques.

Le contrôle périodique ou de deuxième niveau, représenté par l'audit interne, s'assure ex post du bon fonctionnement de la banque au moyen d'investigations cycliques.

Gouvernance et responsabilité

Le système de contrôle interne est placé sous la responsabilité de l'organe délibérant et mis en œuvre par l'organe exécutif.

Le conseil d'administration valide les politiques en matière de risques et de contrôle puis en évalue le fonctionnement. Il mène une surveillance attentive et régulière du dispositif de contrôle interne par l'intermédiaire du comité d'audit et des risques.

L'organe exécutif est chargé de définir, d'impulser une culture de contrôle et de veiller à l'efficacité du système de contrôle interne. Il s'appuie sur le comité de contrôle interne pour coordonner les actions des acteurs du contrôle interne.

Le contrôle permanent est quotidien. Il s'assure en permanence de la régularité, de la sécurité et de la validité des opérations effectuées au niveau de chaque processus. Il s'appuie sur des contrôles effectués par les agents, des contrôles automatisés, des comités spécialisés, des unités de contrôle dédiées et des fonctions supports.

L'audit interne donne une assurance sur la maîtrise des opérations et analyse l'efficacité des contrôles permanents de premier niveau ainsi que les dispositifs de gestion des risques et de gouvernance.

Le bilan social

La direction des Ressources Humaines met à la disposition de BGFIBank Gabon des hommes et des femmes disposant des compétences techniques de haut niveau dans les différents métiers afin de répondre aux enjeux du projet d'entreprise Excellence 2020.

Ainsi, en collaboration avec BGFI Holding Corporation, un dispositif d'identification et de gestion des « hauts potentiel » a été mis en place.

La formation

Le plan de formation 2015 portait essentiellement sur les formations en lien direct avec le plan stratégique « *Moving Forward* » et les formations réglementaires. L'accompagnement au poste vient en complément du dispositif de formation mis en place.

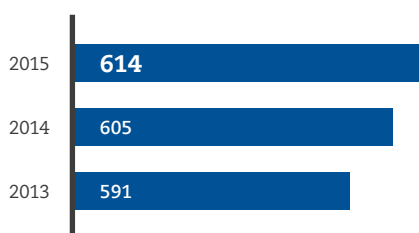
Les métiers les plus formés relèvent des opérations et du commercial.

Au total :

- 33 formations ont été organisées en 2015 dont 15 en interne ;
- 420 salariés ont bénéficié d'une formation en 2015 contre 361 en 2014 ;
- 11 272 heures de formations ont été réalisées ;
- Les agents de maîtrise représentent la population la plus formée.

L'évolution de l'emploi

Au 31 décembre 2015, BGFIBank Gabon compte 614 salariés dont 148 cadres, 460 agents de maîtrise et 6 employés. L'analyse sur les trois dernières années montre une évolution assez maîtrisée de l'effectif.



La pyramide des âges

L'effectif de la banque est relativement jeune. La tranche d'âge de 20-35 ans représente 47,7% de l'effectif au 31 décembre 2015.

Près de 43% de l'effectif a une ancienneté comprise entre 0 et 5 ans et 40% de l'effectif à une ancienneté inférieure à 15 ans.

La mobilité interne

La mobilité interne a également connu une hausse en 2015 : 279 mouvements contre 220 en 2014. Cette tendance s'explique par la volonté de la direction générale de renforcer le cœur métier même de la banque en dotant la force commerciale d'effectifs supplémentaires et en réorientant les activités administratives et de traitement au back office.

Le dialogue social

L'année 2015 est aussi marquée par le renforcement du dialogue social.

En dehors des rencontres conventionnelles et réglementaires – le comité permanent de concertation économique et social (CPCES) et le comité santé et sécurité au social (CSST) –, d'autres actions sont aussi à mettre à l'actif du dialogue social.

Notamment :

- la signature d'une convention entre délégués du personnel et direction générale ;
- les rencontres de la direction générale et du personnel ;
- la validation d'une formule mathématique qui vient réguler le paiement des gratifications de fin d'année.

On note par ailleurs la mise en œuvre des recommandations de l'accord sectoriel signé le 09/01/2015.



Le rapport financier

Rapport général des commissaires aux comptes sur les états financiers annuels

au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2015

Aux actionnaires de BGFIBank Gabon S.A., Libreville

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2015 sur :

- l'audit des états financiers annuels de BGFIBank Gabon tels qu'ils sont annexés au présent rapport et faisant ressortir des capitaux propres pour un montant de FCFA 87 975 millions, non compris un bénéfice de l'exercice pour un montant de FCFA 14 072 millions ;
- les vérifications et informations spécifiques prévues par la loi.

Les états financiers annuels ont été arrêtés par le conseil d'administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces états.

1. Opinion sur les états financiers annuels

Nous avons effectué notre audit selon les normes professionnelles applicables au Gabon. Ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit consiste à examiner, par sondages, les éléments probants justifiant les données contenues dans ces états. Il consiste également à apprécier les principes comptables

suivis et les estimations significatives retenues pour l'arrêté des comptes et à apprécier leur présentation d'ensemble. Nous estimons que nos contrôles fournissent une base raisonnable à l'opinion exprimée ci-après.

Nous certifions que les états financiers annuels sont, au regard des règles et principes comptables applicables au Gabon, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la banque à la fin de cet exercice.

2. Vérifications et informations spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes de la profession applicables au Gabon, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport du conseil d'administration et dans les autres documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels.

Par ailleurs, en application des dispositions de l'article 746 de l'Acte Uniforme OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE, nous avons procédé au contrôle de l'existence et de la tenue conforme du registre de titres nominatifs de la société. Nous n'avons pas d'observation à formuler sur l'existence et la tenue conforme de ce registre.

Rapport spécial des commissaires aux comptes sur les conventions règlementées

au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2015

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions règlementées.

Il nous appartient de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques, les modalités essentielles ainsi que les motifs justifiant de l'intérêt pour la société des conventions dont nous avons été avisés ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient, selon les termes de l'article 440 de l'Acte Uniforme OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimé nécessaires au regard des normes de la profession. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

1. Conventions soumises à l'approbation de l'assemblée générale

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention autorisée au cours de l'exercice écoulé ou depuis la clôture dudit exercice à soumettre à l'approbation de l'assemblée générale en application des dispositions de l'article 440 de l'Acte Uniforme OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE.

2. Conventions déjà approuvées par l'assemblée générale dont l'exécution s'est poursuivie durant l'exercice

En application de l'article 440 de l'Acte Uniforme OHADA, nous avons été informés que l'exécution de la convention suivante, déjà approuvée par l'assemblée générale, s'est poursuivie au cours de l'exercice écoulé.

Convention d'assistance technique avec BGFIBank Holding Corporation (BHC)

- Au cours de l'exercice 2015, BHC a facturé un montant total de FCFA 5 010 millions à BGFIBank Gabon au titre de l'assistance technique.
- Administrateurs concernés : Henri-Claude Oyima, Francis Gérard Caze, Thierry Pascault.

Libreville, le 18 mars 2016
Les commissaires aux comptes

PricewaterhouseCoopers
Anaclet Ngoua
Expert-Comptable agréé CEMAC

Ernst & Young
Ludovic Ngatse
Expert-comptable agréé CEMAC

Erik Watremez
Associé



Le bilan

ACTIF (en FCFA)	31/12/2015			31/12/2014
	Brut	Amort / Prov	Net	
Valeurs immobilisées				
Immobilisations incorporelles	5 535 281 038	3 126 374 932	2 408 906 106	1 863 583 953
Immobilisations incorporelles en cours	1 587 593 807	-	1 587 593 807	342 012 871
Immobilisations corporelles	26 164 810 480	12 213 037 432	13 951 773 048	7 661 914 564
Immob. corporelles en location simple	-	-	-	-
Immobilisations corporelles en crédit-bail	-	-	-	-
Immobilisations corporelles en cours	1 916 749 179	-	1 916 749 179	7 147 745 698
Avances et acomptes sur immobilisations	1 291 558 639	-	1 291 558 639	835 935 559
Immobilisations financières	3 276 039 665	45 222 000	3 230 817 665	20 893 946 825
Dépôts et cautionnements	442 383 665	-	442 383 665	437 581 040
Titres de participation	1 001 000 000	-	1 001 000 000	6 001 000 000
Obligations	1 832 656 000	45 222 000	1 787 434 000	14 455 365 785
Bons d'équipement	-	-	-	-
	39 772 032 808	15 384 634 364	24 387 398 444	38 745 139 470
Crédits à la clientèle				
Crédits à long terme	23 456 046 728	-	23 456 046 728	27 221 749 971
Crédits à moyen terme	514 885 156 459	-	514 885 156 459	587 828 246 999
Crédits à court terme	82 451 356 786	-	82 451 356 786	61 170 531 657
Créances en souffrance	54 324 484 644	21 145 777 029	33 178 707 615	46 508 507 222
Comptes débiteurs de la clientèle – découverts, loyers CB	79 009 069 696	-	79 009 069 696	138 129 404 472
Autres sommes dues par la clientèle	5 441 562 375	-	5 441 562 375	1 849 657 769
	759 567 676 688	21 145 777 029	738 421 899 659	862 708 098 090
Valeurs réalisables à court terme				
Fournisseurs, avances et acomptes versés	860 776 311	-	860 776 311	454 951 064
Chèques et effets à recouvrer	2	-	2	0
Personnel	46 079 750	-	46 079 750	57 388 937
État et organismes sociaux	128 719 400	-	128 719 400	686 219 347
Autres débiteurs	829 583 671	-	829 583 671	391 869 882
Créances diverses en souffrance	848 600 605	848 600 605	-	0
Comptes de régularisation	630 034 855	-	630 034 858	547 035 171
	3 343 794 594	848 600 605	2 495 193 992	2 137 464 401
Trésorerie - actif				
Banques: Comptes à terme	163 258 003 136	-	163 258 003 136	192 432 825 486
Comptes à vue	216 579 114 730	13 283 129	216 565 831 601	53 181 885 374
Caisse	16 794 079 476	-	16 794 079 476	13 054 870 943
TOTAL ACTIF	1 199 314 701 432	37 392 295 127	1 161 922 406 308	1 162 260 283 764

PASSIF (en FCFA)	31/12/2015	31/12/2014
Capitaux propres		
Capital	75 006 432 100	75 006 432 100
Prime d'émission	-	-
Prime de fusion	1 500	1 500
Réserve légale	7 500 643 210	3 170 088 709
Réserve ordinaire	-	-
Autres réserves	5 467 949 193	-
Report à nouveau	-	-
Résultat N-1 en attente d'affectation	-	-
	87 975 026 003	78 176 522 309
Écarts de réévaluation des créances	-	1 973 111 684
Emprunts obligataires	-	-
Provisions pour risques et charges	11 684 510 971	10 740 789 366
Dépôts de la clientèle		
Bons de caisse	5 487 137 883	5 782 857 546
Comptes à terme	513 073 600 387	530 803 234 923
Comptes créditeurs à vue	405 271 918 025	433 175 024 475
Comptes d'épargne	9 423 732 137	7 932 958 437
Autres sommes dues à la clientèle	30 379 925 410	43 300 876 201
	963 636 313 842	1 020 994 951 582
Dettes à court terme		
Fournisseurs	674 974 727	1 551 514 159
Comptes exigibles après encaissement	-	1 083 180 075
Dettes fiscales et sociales	8 052 436 085	6 984 453 391
Créditeurs divers	2 268 560 671	2 060 287 532
Comptes de régularisation	6 405 915 318	4 450 709 654
	17 401 886 801	16 130 144 811
Trésorerie - passif		
Comptes à terme	45 286 073 239	5 559 349 844
Comptes à vue	21 866 315 155	16 918 020 747
	67 152 388 394	22 477 370 591
Résultat net de l'exercice	14 072 280 297	11 767 393 421
TOTAL PASSIF	1 161 922 406 308	1 162 260 283 764



Le compte de résultat

COMPTE DE RÉSULTAT (en FCFA)	31/12/2015	31/12/2014	variations	%
Produits et charges d'exploitation bancaire				
Sur opérations de trésorerie & interbancaire	736 407 614	1 344 034 405	(607 626 791)	-45%
Sur opérations avec la clientèle	63 449 163 477	62 759 359 608	689 803 869	1%
Sur opérations bancaires diverses	32 825 080 598	21 581 539 545	11 243 541 053	52%
Sur portefeuille titres et des prêts à souscription obligatoire	849 819 518	400 477 275	449 342 243	112%
	97 860 471 207	86 085 410 833	11 775 060 374	14%
Sur opérations de trésorerie & interbancaire	(1 496 621 538)	(3 110 979 872)	1 614 358 334	-52%
Sur opérations avec la clientèle	(16 612 420 221)	(14 304 326 314)	(2 308 093 907)	16%
Sur opérations opérations bancaires diverses	(10 927 678 941)	(2 405 122 448)	(8 522 556 493)	354%
Sur ressources permanentes	0	0	0	
	(29 036 720 700)	(19 820 428 634)	(9 216 292 066)	46%
PRODUIT NET BANCAIRE	68 823 750 507	66 264 982 199	2 558 768 308	4%
Charges générales d'exploitation et autres produits				
Produits accessoires	300 649 927	284 958 109	15 691 818	6%
Fournitures consommées	(1 194 864 239)	(1 374 111 295)	179 247 056	-13%
Transport et déplacement	(630 617 540)	(712 106 830)	81 489 290	-11%
Autres services consommés	(7 202 512 316)	(7 248 235 416)	45 723 100	-1%
Assistance technique et frais d'inspection	(5 017 351 891)	(4 816 657 780)	(200 694 111)	4%
Charges diverses d'exploitation	(3 033 532 667)	(3 600 669 201)	567 136 534	-16%
	(17 078 878 653)	(17 751 780 522)	672 901 869	-4%
PRODUITS GLOBAL D'EXPLOITATION	52 045 521 781	48 798 159 786	3 247 361 995	7%
Reprises d'amortissements	435 541 850	410 048 391	25 493 459	6%
Charges de personnel	(15 226 350 990)	(14 207 445 326)	(1 018 905 664)	7%
Impôts et taxes	(181 660 553)	(367 602 880)	185 942 327	-51%
Dotations aux amortissements	(2 900 341 245)	(2 992 960 037)	92 618 792	-3%
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	34 172 710 843	31 640 199 934	2 532 510 909	8%
Reprises de provisions	11 179 619 677	4 134 676 209	7 044 943 468	170%
Rentrées sur créances abandonnées	2 952 927	55 461 478	(52 508 551)	-95%
Dotations aux provisions	(17 083 426 847)	(9 171 335 353)	(7 912 091 494)	86%
Pertes sur créances irrécouvrables	(2 485 218 389)	(272 948 448)	(2 212 269 941)	811%
RÉSULTAT COURANT	25 786 638 211	26 386 053 820	(599 415 609)	-2%
Produits et charges exceptionnelles et s/ex. antérieurs				
Produits exceptionnels	148 392 452	1 001 772 202	(853 379 750)	-85%
Produits sur exercices antérieurs	305 661 044	780 515 094	(474 854 050)	-61%
Plus-values de cessions d'éléments d'actif	16 329 254	7 054 211	9 275 043	131%
Charges exceptionnelles	(3 413 176 572)	(2 558 669 974)	(854 506 598)	33%
Charges sur exercices antérieurs	(1 188 041 395)	(7 292 636 151)	6 104 594 756	-84%
Moins-values de cession d'éléments d'actif	(3 020 549)	(5 710 532)	2 689 983	-47%
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	(4 133 855 766)	(8 067 675 150)	3 933 819 384	-49%
RÉSULTAT AVANT IMPÔT	21 652 782 445	18 318 378 670	3 334 403 775	18%
IMPÔT SUR LE RÉSULTAT	(7 580 502 148)	(6 550 985 249)	(1 029 516 899)	16%
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE [Bénéfice (+) ; Perte (-)]	14 072 280 297	11 767 393 421	2 304 886 876	20%

Les notes sur les états financiers

1. Notes sur les principes comptables

Les paragraphes suivants résument les principes comptables essentiels suivis dans l'établissement des états financiers.

Présentation des comptes

La comptabilité de BGFIBank Gabon est tenue conformément aux règles du plan comptable des Banques et Établissements Financiers défini par la Commission Bancaire des États de l'Afrique Centrale (COBAC).

Opérations en devises

Les états financiers au 31 décembre 2015 ont été établis sur la base de la parité applicable à cette date conformément aux principes comptables généralement admis (1 euro = 655,957 Francs CFA).

Les soldes bilanciels libellés en devises ont été convertis au cours de clôture devise/franc CFA.

Immobilisations

Les immobilisations sont amorties selon le mode linéaire sur leur durée de vie estimée.

Les principaux taux utilisés sont les suivants :

• logiciels	25%
• constructions	5%
• matériel informatique	33,33%
• matériel de transport	33,33%
• matériel et mobilier de bureau	15%
• matériel et mobilier de logement	15%
• agencements et installations	15%

Portefeuille titres

Les titres sont constitués d'obligations, d'actions et sont enregistrés à leur valeur d'acquisition.

Crédits à la clientèle

Les créances sont inscrites au bilan pour leur valeur nominale. Le règlement COBAC R-2014/01 relatif à la classification à la comptabilisation et au provisionnement des créances en souffrance est applicable depuis le 1er janvier 2015. Conformément aux instructions de la COBAC, les établissements de crédit répartissent leurs créances détenues en portefeuille en créances saines, créances sensibles et créances en souffrance.

Un travail a été effectué au sein de la banque pour l'identification des créances sensibles; toutefois les solutions techniques en vue de leur comptabilisation dans les comptes dédiés sont en cours d'étude.

Les créances en souffrance sont constituées des créances immobilisées (créances directes sur l'État), de créances impayées (sommes non payées à l'échéance contractuelle) et créances douteuses (échéance impayée de plus de 180 jours pour les crédits immobiliers et 90 jours pour les autres crédits).

Les règles de provisionnement introduisent :

- **Les provisions à caractère général** : elles portent sur l'encours global des créances.
- **Les provisions spécifiques** : elles sont constituées pour la couverture des créances douteuses.

Intérêts de retard

Les intérêts de retard ne sont comptabilisés que lorsqu'ils sont encaissés, conformément aux prescriptions réglementaires.

Revenus du portefeuille titres

Les revenus des obligations sont enregistrés au fur et à mesure de leur encaissement.

Indemnités de services rendus (ISR)

BGFIBank Gabon par le biais de la maison mère BGFI Holding Corporation a souscrit en 2005 une police d'assurance auprès d'OGARVIE relative aux droits acquis par les agents de la banque au titre de l'indemnité de services rendus.

L'indemnité de services rendus ne fait donc plus l'objet d'une provision mais donne lieu au paiement annuel d'une cotisation qui est calculée sur la base de la masse salariale du dernier exercice.

Dans un souci de prudence, BGFIBank Gabon continue à évaluer les charges sociales relatives à ces droits. Ces charges sont constatées en provisions pour risques et charges.

Fond de retraite complémentaire

Au 31/12/2015, le fonds de retraite complémentaire est doté à hauteur de 844 FCFA millions. Aucune provision n'a été comptabilisée quant à la part de cotisation employeur, à hauteur de 100% des montants cotisés, susceptible d'être supportée par BGFIBank Gabon.

Indemnité de départ en retraite complémentaire

Indemnité de départ en retraite complémentaire donnant droit de 6 mois à 24 mois de salaire brut par tranche d'ancienneté allant de 5 ans à 20 ans. Aucune provision n'a été constituée dans les comptes de BGFIBank Gabon pour couvrir les engagements de retraite due au titre des exercices engagés, avec un encours d'effectif de 614 salariés au 31/12/15. BGFIBank Gabon constate la charge au moment du départ en retraite du salarié.



Engagements hors bilan

Les engagements hors bilan sont constitués :

- des engagements en faveur de la clientèle (cautions, ouvertures de crédits documentaires, etc.) ;
- des engagements reçus de la clientèle (cautions, hypothèques, nantissements, délégations d'assurance décès, etc.). La valeur des garanties réelles est fonction de celle des biens auxquels elles sont rattachées, évaluée le plus souvent à dire d'expert ;
- des engagements reçus des intermédiaires financiers (cautions, accords de refinancement, etc.) ;
- des valeurs affectées en garantie des opérations du marché monétaire.

Autres informations

Néant.

2. Notes sur les états financiers

(Les chiffres sont exprimés en FCFA millions sauf indication contraire).

BILAN

Immobilisations incorporelles

	Valeur brute	Amortissements	Valeur nette
Frais à étaler	2 081	(1 735)	346
Immobilisations Inc. en cours	1 588	-	1 588
Fonds de commerce WU	1 499	-	1 499
Brevets et logiciels	1 841	(1 391)	450
Marques déposées	164	-	164
	7 123	3 126	3 996

Aucune acquisition majeure sur la période. Les variations à la hausse correspondent aux dépenses relatives à la mise en place des différents projets (BGFIMobile, Traking, Express...).

Immobilisations corporelles

	Valeur brute	Amortissements	Valeur nette
Terrains	1 725	-	1 725
Constructions	10 237	(3 795)	6 469
Agencements, installations	8 109	(3 825)	4 284
Matériel de transport	2 172	(1 679)	493
Matériel de bureau	1 274	(883)	391
Matériel informatique	2 083	(1 787)	295
Mobilier de bureau	517	(228)	289
Mobilier de logement	49	-	49
Immob. corporelles en cours	1 916	-	1 916
Avances et acomptes	1 291	-	1 291
	29 373	(12 213)	17 160

Les augmentations de la période s'élèvent à 1 557 FCFA millions.

Immobilisations financières

Elles se décomposent de la façon suivante :

	2015	2014
Obligations	1 783	2 934
Actions	1 001	17 493
Dépôts et cautionnements	442	412
	3 231	20 839

Les actions se rapportent aux :

- Titres BGFIBank Sénégal 1 000
- BGFIBank Services 1

Les obligations se rapportent aux :

- Obligations Petro Gabon 600
- Obligations BDEAC 690
- Obligations République du Cameroun 500

Crédits à la clientèle

	2015	2014
Crédits à long terme	23 456	27 221
Crédits à moyen terme	514 885	587 828
Crédits à court terme	82 451	61 171
Créances en souffrance	54 324	62 352
Provisions pour créances douteuses	(21 146)	(15 843)
Comptes débiteurs de la clientèle	79 009	138 129
Autres sommes dues par la clientèle	5 442	1 850
Engagements nets	738 422	862 708

Trésorerie actif

	2015	2014
Créances sur les établissements de crédit	163 258	182 550
Comptes à terme auprès des correspondants	0	9 883
Comptes à vue	233 360	66 250
comptes courants	216 566	53 195
caisse	16 794	13 055
	396 618	258 683

Débiteurs divers et comptes de régularisation actif

	2015	2014
Débiteurs divers	2 714	2 732
Comptes de régularisation	630	547
Provisions sur débiteurs divers	(848)	(1 141)
	2 495	2 138

Les comptes de régularisation enregistrent essentiellement les charges payées d'avances et les produits à recevoir sur certains crédits.

Les comptes de débiteurs divers concernent pour l'essentiel les avances et acomptes versés au titre de différents impôts et taxes (I.S. notamment), les fournisseurs à payer et les avances faites au personnel.

Capitaux propres

	2015	2014
Capital	75 006	75 006
Prime d'émission	-	-
Prime de fusion	-	-
Réserve légale	7 501	3 170
Réserve ordinaire	-	-
Réserve facultative	-	-
Autres réserves	5 468	-
Report à nouveau	0	0
	87 975	78 176

Les principales évolutions sur les capitaux propres sont relatives à l'augmentation des réserves pour un montant de 9 798 FCFA millions.

Écarts de réévaluation des créances

	2015	2014
Écarts de réévaluation des créances	2 495	2 138

Provisions pour risques et charges

	2015	2014
FRBG	3 800	5 461
Risques charges	3 474	3 413
Litiges	4 012	1 467
Indemnités de services rendus (charges sociales)	399	399
	11 685	10 740

Dépôts de la clientèle

	2015	2014
Bons de caisse	5 487	5 783
Comptes à terme	513 074	530 803
Comptes créditeurs à vue	405 272	433 175
Comptes d'épargne	9 424	7 933
Autres sommes dues à la clientèle	30 380	43 301
	963 636	1 020 995

Trésorerie passif

	2015	2014
Comptes à terme auprès des correspondants	45 286	5 559
Comptes à vue	21 866	16 918
	67 152	22 477

Créditeurs divers et compte de régularisation passif

	2015	2014
Créditeurs divers	2 944	4 694
Dettes fiscales	8 052	6 984
Charges à payer	6 406	4 451
	17 402	16 130

COMPTE DE RÉSULTAT

Produits d'exploitation bancaire

	2015	2014
Intérêts :		
sur opérations de trésorerie	736	1 344
sur opérations clientèle	63 449	62 759
Commissions et produits de change	32 825	21 581
Intérêts sur immob. financières	850	400
	97 860	86 085

Produits accessoires

	2015	2014
Récupération de frais	301	285
	301	285

Reprises de provisions

	2015	2014
Provisions devenues disponibles	11 180	4 135
Retractions sur créances abandonnées	3	55
	11 183	4 190

Autres produits

	2015	2014
Produits exceptionnels	148	1 002
Produits sur exercices antérieurs	306	781
Reprise amort. exercices antérieurs	436	410
Plus-value sur cession	16	7
	906	2 200

Charges d'exploitation bancaire

	2015	2014
Charge :		
sur opérations de trésorerie	1 497	3 110
sur opérations clientèle	16 612	14 304
Commission payées	10 928	2 405
	29 037	19 820

Charges générales d'exploitation

	2015	2014
Dépenses administratives (fournitures consommées)	1 195	1 374
Transports et déplacement	631	712
Autres charges d'exploitation	15 253	15 666
Personnel	15 226	14 207
Impôts et taxes	182	367
	32 487	32 327

**Dotations aux amortissements et provisions**

	2015	2014
Dotations aux provisions :		
pour créances douteuses	12 588	4 563
pour risques et charges	4 495	4 608
pour comptes de tiers	0	0
Dotations aux amortissements	2 900	2 993
	19 983	12 164

Autres charges

	2015	2014
Pertes sur créances	2 485	273
Pertes exceptionnelles	3 413	2 559
Charges sur exercices antérieurs	1 188	7 293
Moins-value de cession	3	6
	7 089	10 130

Engagements en faveur de la clientèle

	2015	2014
Engagements en faveur de la clientèle	219 840	280 765

Les engagements en faveur de la clientèle sont constitués des crédits documentaires à l'importation confirmés, et de diverses cautions (démarrage, bonne fin, douanes, marchés publics, etc.)

Engagements en faveur des intermédiaires financiers

	2015	2014
Engagements en faveur des intermédiaires financiers	30 822	33 745

Ces engagements sont constitués essentiellement des autorisations de découverts accordés aux établissements financiers.

Engagements reçus de la clientèle

	2015	2014
Engagements reçus de la clientèle	134 345	170 490

Engagements reçus des intermédiaires financiers

	2015	2014
Engagements reçus des intermédiaires financiers	4 254	8 018

Ce poste enregistre les contre-garanties reçues des intermédiaires financiers

Autres engagements donnés

	2015	2014
Autres engagements donnés	0	0

3. Autres événements significatifs**Évolution de la réglementation**

Sur l'année, deux réglementations ayant un impact sur la situation de BGFIBank Gabon sont entrées en vigueur. Il s'agit :

- du règlement COBAC R/2014-01 DU 21/03/2014 relatif à la classification, à la comptabilisation et aux provisionnements des créances des établissements de crédit ;
- de la nouvelle convention collective au sein des établissements de crédit. Cette nouvelle convention s'est traduite par un ajustement à la hausse de la masse salariale.

Changement de la structure organisationnelle

Suite à la démission de l'ancien administrateur directeur général, une nouvelle équipe dirigeante constituée autour de **Monsieur Edgard Théophile ANON** a été nommée. Deux directeurs généraux adjoints secondent l'administrateur dans sa tâche.

Lancement de nouveaux produits et services

L'année 2015 a vu la mise en place de plusieurs produits et services offerts à la clientèle (BGFITime, BGFI SMS, E-extrait et E-avis, E-Swift, BGFIEExpress, BGFIMobile, BGFIPayment...)

Contrôle fiscal

Le contrôle fiscal entamé sur le 3^e trimestre 2014 par la Direction Générale des Impôts a donné lieu à une première notification fin avril 2015. Une première réponse à l'administration fiscale sur l'ensemble des points relevés a été émise en mai 2015. À cet effet un redressement d'une valeur de 2 600 FCFA millions a été comptabilisé et payé par BGFIBank Gabon au cours de l'exercice 2015.

Le réseau des agences



Pour joindre une agence à partir du Gabon, formez un n° unique : le **8888**

Pour joindre une agence à partir de l'étranger, formez un n° unique : le **+241 01 79 13 02**

BGFIBank Gabon S.A.

Société anonyme avec conseil d'administration au capital de 75 006 332 100 FCFA
Statistique N° 071282F
R.C.C.M. de Libreville N° 2010 B 09140
Siège social :
1295, Boulevard de l'indépendance
B.P : 2253 Libreville (Gabon)
☎ (241) 01 74 44 56
www.bgfi.com - Telex : 5265 GO
Swift : BGFIGALI

Agence Étoile Océan

(Feux tricolores Glass)
B.P : 2253 Libreville
☎ (241) 01 76 88 31
✉ agence_ocean@bgfi.com
Interlocuteur : Emilien MOUGONDJI
Ouverture du lundi au vendredi de 7h45 à 16h30 et samedi de 8h00 à 13h00.

Agence Étoile Pégase

(Carrefour GIGI)
Quartier Avorbam - B.P : 2253 Libreville
☎ (241) 01 45 03 79
✉ agence_pegase@bgfi.com
Interlocuteur : Simon MAPANGO
Ouverture du lundi au vendredi de 7h45 à 20h00 et samedi de 8h00 à 17h00.

Agence Étoile Phénix

(Station Pétro Charbonnages)
Quartier Charbonnages
B.P : 2253 Libreville
☎ (241) 01 44 69 70 - ✉ eqc@bgfi.com
SWIFT : BGFIGALI
Interlocuteur : Lysiane YASANGOYE
Ouverture du lundi au vendredi de 7h45 à 16h30 et samedi de 8h00 à 13h00.

Agence Étoile Capella

(Station Pétro Owendo)
Super CKDO Carrefour SNI Owendo
B.P : 2253 Libreville
Interlocuteur : Jeanne d'Arc LENDIRA
Ouverture du lundi au vendredi de 7h45 à 20h00 et samedi de 7h45 à 17h00.

Agence Étoile Centauri

(Galeries Juma à Louis)
B.P : 2253 Libreville
Interlocuteur : Inés KOUBANGOYE
Ouverture du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00 et samedi de 8h00 à 17h00.

Agence Étoile Gaia

(Quartier Nguema)
B.P : 1342 OYEM
Interlocuteur : Serge GNAMA IKAPI
Ouverture du lundi au vendredi de 7h45 à 16h30 et samedi de 8h00 à 13h00.

Agence Étoile Atria

(Olam non loin du CCF)
BP : 2253 Libreville
Interlocuteur : Gloria NDING
Ouverture du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 et samedi de 9h00 à 17h00.

Agence Étoile Neptune

(Okala)
B.P : 2253 Libreville
Interlocuteur : Paris NDAKISSA
Ouverture du lundi au vendredi de 7h45 à 16h30 et samedi de 8h00 à 13h00.

Agence Étoile Premium

(Centre ville)
B.P : 2253 Libreville
☎ (241) 01 79 62 19
✉ agence_centrale@bgfi.com
Interlocuteur :
Noel MBOULOU MAVOUROUULOU
Ouverture du lundi au vendredi de 7h45 à 20h00 et samedi de 8h00 à 17h00.

Agence Étoile Excellium

(Feux tricolores de Batterie 4)
B.P : 2253 Libreville
☎ (241) 01 76 94 08
Interlocuteur :
Catherine KABINDA MASSARD
Ouverture du lundi au vendredi de 7h45 à 16h30 et samedi de 8h00 à 13h00.

Agence Étoile Orion

Zone portuaire d'Owendo
B.P : 2253 Libreville
☎ (241) 01 70 33 94
✉ agence_orion@bgfi.com
Interlocuteur : Aimerick NZOMA
Ouverture du lundi au vendredi de 7h45 à 16h30 et samedi de 8h00 à 13h00.

Agence Étoile Cassiopée

Station Petro Gabon PK9
B.P : 2253 Libreville
✉ eqc@bgfi.com
Interlocuteur : Pascaline SAJOUX
Ouverture du lundi au vendredi de 7h45 à 16h30 et samedi de 8h00 à 13h00.



Agence Étoile Port-Gentil 1

Avenue Pierre Savorgnan de Brazza
B.P : 878 Port-Gentil
☎ (241) 01 55 38 19
✉ agence_portgentil@bgfi.com
Interlocuteur : Gael GOMEZ
Ouverture du lundi au vendredi de
7h45 à 20h00 et samedi de 8h00 à 17h00.

Agence Étoile Saphir

Port-Gentil, zone du nouveau port
B.P : 3560
Interlocuteur : Jean Benoît MOUSSAVOU
Ouverture en continu du lundi au
vendredi de 7h45 à 16h30.

Agence Étoile Moanda

(Centre-ville)
B.P : 468 Moanda
☎ (241) 01 66 19 48
✉ agence_moanda@bgfi.com
Interlocuteur : Lucie BOLO
Ouverture du lundi au vendredi de
7h45 à 16h30 et samedi de 8h00 à 13h00.

EDEN (Banque Privée)

B.P : 2253 Libreville
Interlocuteur :
Virginia BONGO ONDIMBA

Centre d'Affaires FIDIS

Nouveau port de Port-Gentil
B.P : 3560
Ouverture en continu du lundi au
samedi de 7h45 à 18h00.

Centre d'Affaires PERSEE

(Oloumi LBV)
Interlocuteur : Dimitri Kevin NJEDI
Ouverture du lundi au vendredi de
7h45 à 18h00 et samedi de 9h00 à 14h00.

Point Cash DAMAS

Entre l'école Sacré Cœur
et la SEEG d'Awendje
Interlocuteur : Diane NSE OMENE

Point Cash NZENG AYONG

Station Petro Gabon
Interlocuteur :
Claudette ANGUEZOMO EBANG
Ouverture du lundi au vendredi de
7h45 à 16h30 et samedi de 8h00 à 13h00.

Point Cash OKALA

En face de la station Petro Gabon
Interlocuteur :
Mme DIOP Née YENO Diane
Ouverture du lundi au vendredi de
7h45 à 16h30 et samedi de 8h00 à 13h00.

Point Cash Andromède

Station Petro Gabon - Montée de la
Démocratie
B.P : 2253 Libreville
Interlocuteur :
Landry-Van LINDAMBA LIBOUYI
Ouverture du mardi au vendredi de
10h à 17h45 et samedi de 7h45 à 15h15.

Point Cash ADL

Hall de l'aéroport de Libreville
Interlocuteur : Germaine OSSABA
Ouverture du mardi au vendredi de
7h45 à 20h00 et samedi de 8h00 à 18h00.

Point Cash Akébé

Marché d'Akébé
Interlocuteur : Yvette BOUGUENDZA
Ouverture du lundi au vendredi de
7h45 à 16h30 et samedi de 8h00 à 13h00.

Point Cash GLASS

Entre la pharmacie de Glass
et l'hôtel Ré NDAMA
Interlocuteur : Patrick LOUEMBET
Ouverture du lundi au vendredi de
7h45 à 16h30 et samedi de 8h00 à 13h00.

Point Cash IAI

Echangeur IAI, route SOVOG
Interlocuteur : Vanessa LEYINDA
Ouverture du lundi au vendredi de
7h45 à 16h30 et samedi de 8h00 à 13h00.

BGFIMobile

En un clic, réglez vos factures d'eau et d'électricité avec BGFIMobile



Faites le choix malin de payer désormais vos factures d'électricité et d'eau via BGFIMobile où que vous soyez 24H/24 et 7J/7.

Téléchargez donc vite l'application BGFIMobile et grâce à son portefeuille électronique Mobile Money, vous pourrez éviter les fils d'attente et payer toute vos factures dans la tranquillité.

Tél N°court : 8888

(+241) 01 79 13 02


Email : eqc@bgfi.com

www.bgfi.com



BGFI Bank
Votre partenaire pour l'avenir



SEEG opéré par  VEOLIA



BGFI Bank
Votre partenaire pour l'avenir

www.bgfi.com