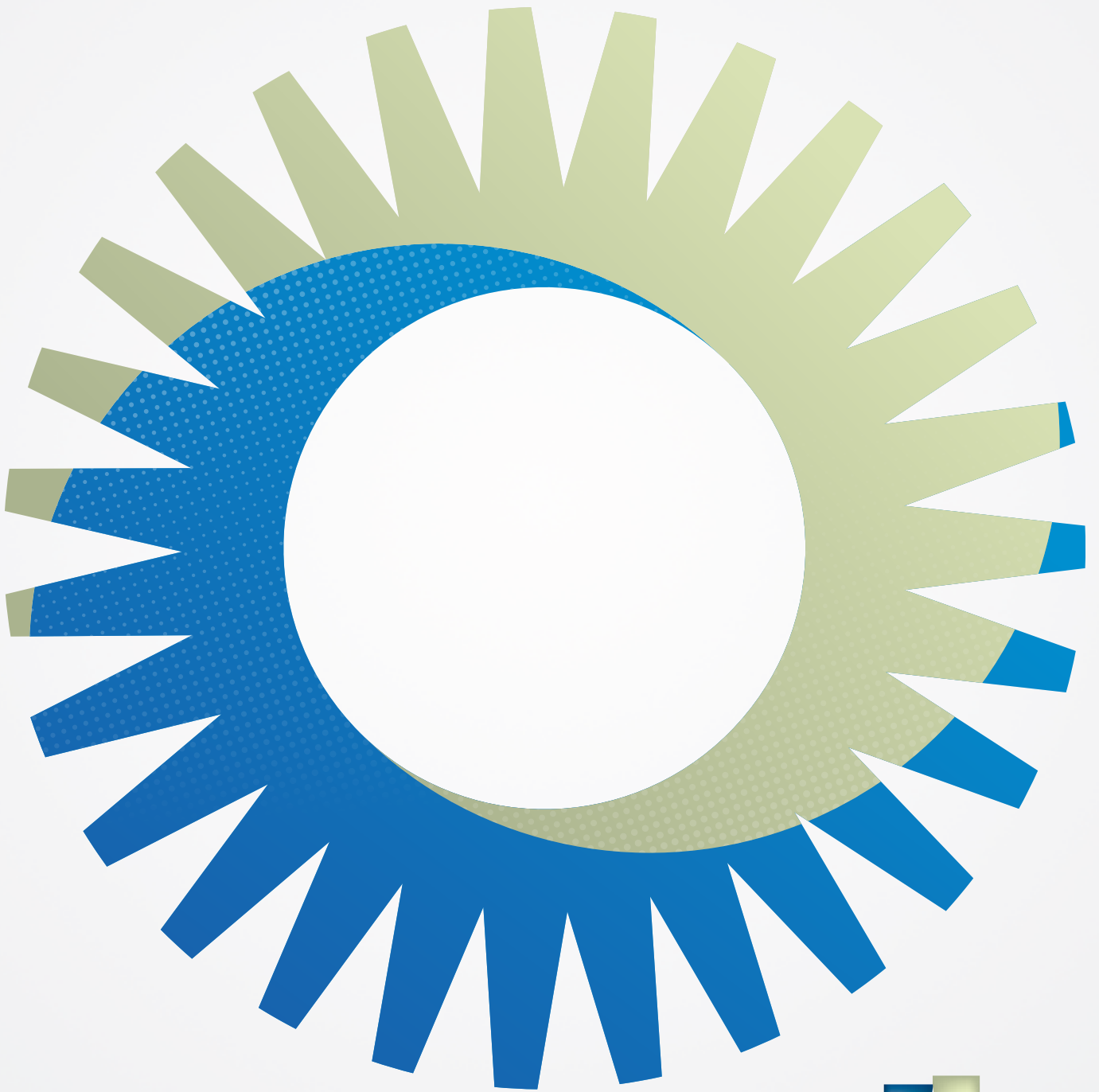


2017

**La transformation
en ordre de marche**
Rapport annuel
BGFIBank Côte d'Ivoire



BGFIBank
Votre partenaire pour l'avenir

Sommaire

L'analyse de la direction générale	1
Les chiffres clés	6
La gouvernance	7
Le bilan social	11
Le rapport financier	12
Le réseau d'agences	16



Se transformer
pour optimiser
la **performance**

Groupe BGFIBank

Le Groupe BGFIBank au service du financement des économies africaines

Le Groupe BGFIBank se positionne comme un portail financier africain de qualité et développe à ce titre une large gamme de services financiers performants.

Le Groupe entend ainsi mettre ses compétences au service de tous les segments de la clientèle grâce à une organisation et une

offre spécifiquement adaptées à chacune de ses cibles : les groupes multinationaux et les grandes entreprises, les États et les organismes institutionnels, les PME/PMI et les professionnels, la clientèle privée, les particuliers salariés ainsi que les petits commerçants et indépendants.

Cette offre se décline selon quatre axes de métiers innovants dont l'expertise est depuis longtemps affirmée :

LE GROUPE BGFIBank EST PRÉSENT DANS 11 PAYS

En Afrique : Bénin, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée équatoriale, Madagascar, République démocratique du Congo, São Tomé-et-Principe, Sénégal.

En Europe : BGFIBank Europe, banque de financement et d'investissement, à Paris.

🔗 La Banque Commerciale BGFIBank et ses cinq lignes d'activités :

- La banque des entreprises
- La banque de détail
- La banque privée
- La banque des États et des organismes institutionnels
- La banque digitale

🔗 La Banque d'Investissement BGFIBank et ses trois lignes d'activités :

- L'ingénierie financière
- Le conseil
- Le courtage en bourse

🔗 Les Services Financiers Spécialisés Finatra et Loxia avec respectivement deux lignes d'activités :

- Le crédit à la consommation
Le crédit d'équipement / Le crédit-bail
Le leasing / L'affacturage
- La microfinance

🔗 L'Assurance IARDT avec Assinco

1 L'analyse de la direction générale

L'ÉVOLUTION DES INDICATEURS DE BGFIBank CÔTE D'IVOIRE
EST COHÉRENTE AVEC LE DÉVELOPPEMENT AMORCÉ
LES ANNÉES PRÉCÉDENTES ET LE PNB EST BOOSTÉ
PAR LE DÉVELOPPEMENT DU PORTEFEUILLE DE CRÉDITS

Économie phare de la zone, la croissance économique de la Côte d'Ivoire est estimée à 6,7% en 2017 après avoir connu un taux de 6,6% en 2016. Elle devrait connaître ces niveaux de croissance au moins jusqu'en 2020. Le déficit budgétaire est ressorti à 4,6% du PIB contre 4,4% en 2016, pour un objectif communautaire de 3% à l'horizon 2019. L'inflation mineure de 0,9% s'explique par un approvisionnement satisfaisant des marchés en produits agricoles locaux et en produits de la pêche.

Malgré ces excellents indicateurs, la stabilité de la région est compromise par les menaces terroristes qui planent sur le continent africain et particulièrement sur la zone UEMOA. Notamment des mutineries répétitives en Côte d'Ivoire, des attaques djihadistes au Mali et au Burkina Faso, des incursions violentes de Boko Haram au Niger. En outre, le recul des cours du cacao sur les marchés internationaux d'environ 35% a bouleversé la campagne principale et a entraîné mécaniquement une réduction du budget de l'État ivoirien.

LA CÔTE D'IVOIRE, UNE CROISSANCE ÉCONOMIQUE PÉRENNE DE 7%

Mais les tendances sont essentiellement haussières et la confiance non démentie. C'est ainsi que le siège de l'ICCO (Organisation Internationale du Cacao) a été transféré de Londres à Abidjan et que le sommet UE-UA s'est tenu à Abidjan du 20 au 21 novembre 2017. Cette confiance internationale s'est également traduite par la signature le 7 novembre 2017 d'un accord de don du Millennium



> Malick NDIAYE, Administrateur Directeur Général

Challenge Corporation (MCC) à la Côte d'Ivoire pour un montant de 290 milliards de francs CFA complété un mois plus tard par l'octroi d'un prêt de 75 milliards de FCFA accordé par le Fonds Monétaire International (FMI). Il s'agit donc d'une économie en pleine croissance qui continue d'attirer de nombreux investisseurs.



Clyde Fakhoury, Directeur Général de PFO AFRICA, partage sa vision du partenariat établi avec BGFIBank Côte d'Ivoire

L'entreprise PFO AFRICA Côte d'Ivoire est spécialisée dans la conception-réalisation d'ouvrages dans le domaine du bâtiment et des travaux publics. Héritière des sociétés ARCHE (1988-2005) et PFO-CI (2005-2011), fondées par l'architecte Pierre Fakhoury, PFO AFRICA peut s'enorgueillir de près de 30 ans d'expérience en Afrique et plus particulièrement en Côte d'Ivoire. Parmi ses réalisations, on peut citer la rénovation de l'hôtel Ivoire d'Abidjan devenu Sofitel Ivoire Abidjan, la réhabilitation de l'immeuble de la tour POSTEL 2001 ainsi que les travaux de désenclavement des villages du district d'Abidjan.

QUELLE EST LA NATURE DES RELATIONS QUE VOUS ENTRETENEZ AVEC BGFIBank COTE D'IVOIRE ?

Après un premier partenariat dans le cadre du marché de la rénovation du palais présidentiel de Libreville en 2006, notre collaboration avec le Groupe BGFIBank s'est renforcée via la filiale ivoirienne dès son ouverture, à partir de 2012. BGFIBank Côte d'Ivoire nous a en effet accompagnés à hauteur de 36 milliards de FCFA sur le projet de rénovation de l'immeuble CCIA à Abidjan. Cela nous a permis de créer un partenariat très stable et solide fondé sur une étroite collaboration avec les équipes basées à Abidjan. S'en sont suivies de nombreuses réalisations telles que la rénovation de l'hôtel Ivoire d'Abidjan. Aussi, forts de cet accompagnement, nous avons pu mettre en place ensemble un grand projet de conception-réalisation et de financement pour le projet de l'Esplanade-Plateau (40 milliards) pour l'État de Côte d'Ivoire.

QU'EST-CE QUI CARACTÉRISE CES RELATIONS ?

Ces relations sont caractérisées par une forte implication des équipes, perceptible depuis le début de notre partenariat. Aujourd'hui, nous entretenons d'excellents rapports avec le président-directeur général du Groupe BGFIBank et le directeur général de BGFIBank Côte d'Ivoire. Nous sommes heureux de pouvoir dire que l'ensemble des équipes d'Abidjan nous ont accompagnés depuis bientôt 7 ans de manière constante et fidèle.

QUELLES SONT POUR VOUS LES CARACTÉRISTIQUES DE BGFIBank COTE D'IVOIRE ?

Nous apprécions particulièrement la disponibilité voire la proximité avec le client que nous sommes. La réactivité des équipes dans le traitement des opérations et la rapidité de la prise de décision sont également de grands avantages concurrentiels de BGFIBank Côte d'Ivoire. Ce partenariat s'est développé grâce au professionnalisme des équipes. Leur très bonne lecture et compréhension du contexte local nous a permis de percevoir la capacité de BGFIBank Côte d'Ivoire à accompagner concrètement le développement de la Côte d'Ivoire pour ses grands projets d'infrastructure.

COMMENT S'EST TRADUITE POUR VOUS LA PROXIMITÉ CLIENT REVENDIQUÉE PAR LE GROUPE BGFIBank ?

BGFIBank Côte d'Ivoire a toujours su apporter à PFO AFRICA l'accompagnement et le soutien nécessaire en matière de financement et de conseil, à chaque stade d'exécution des projets.

Dans ce contexte économique favorable, l'offre bancaire est relativement dense avec vingt-huit banques (dont vingt et un groupes) et deux établissements financiers avec cependant un taux de bancarisation faible de 16,28 % qui ouvre des perspectives de croissance particulièrement optimistes. En occupant la 9^e place avec 3,2 % de parts de marché, BGFIBank Côte d'Ivoire a réalisé en seulement cinq exercices une bonne performance. Son positionnement sur les segments Entreprises et Particuliers à hauts revenus représente un énorme potentiel de croissance et lui offre en outre la possibilité, si elle le désire, d'étendre son réseau.

BGFIBank CÔTE D'IVOIRE BÉNÉFICIE D'UN FORT POTENTIEL DE CROISSANCE

Créée durant l'été 2009, la filiale ivoirienne du Groupe BGFIBank a effectivement démarré ses activités au début de l'année 2012 avec l'agence Étoile de la commune du Plateau. Entre 2016 et 2017, BGFIBank Côte d'Ivoire a

connu un développement important avec l'ouverture du centre d'affaires (CA) Mercure au Vallon dans la commune de Cocody, qui porte à cinq les centres d'affaires – quatre sur Abidjan et un sur San Pedro (CA Étoile – Abidjan, Plateau; CA Athéna – Abidjan, Yopougon zone industrielle; CA Cassiopée – Abidjan, Marcory Boulevard Valéry Giscard d'Estaing; CA Gaia – San Pedro), complétés par l'agence Hermès d'Abidjan située dans l'hôtel Radisson Blu Abidjan Airport.

Ce développement a entraîné parallèlement un accroissement du personnel qui est passé de 96 à 102 collaborateurs à la fin 2017 dont 47 % d'hommes pour 53 % de femmes et 54 % de cadres, 46 % d'agents de maîtrise.

L'élargissement de la gamme de produits et les innovations (BGFIBank Night, E-Scan...) a contribué au recrutement de nouveaux clients, attirés par l'innovation des produits, la disponibilité et l'expertise des conseillers ainsi que la réputation du Groupe BGFIBank. Ceci s'est traduit par une forte hausse de l'activité bancaire par rapport à 2016 tant au niveau des ressources, où l'on constate une hausse de 9 %, qu'au niveau des emplois, avec une hausse de 14 %. L'ensemble de ces facteurs de croissance augure également pour les années à venir d'un fort potentiel de développement de la banque digitale.

› Centre d'affaires Cassiopée





› Le siège de BGFI Bank Côte d'Ivoire et l'agence Cassiopée, illuminés à l'occasion de l'évènement BGFI Night.

UNE LEVÉE DE FONDS DE 80 MILLIARDS DE FRANCS CFA

Évènement phare de l'exercice 2017 pour BGFI Bank Côte d'Ivoire, la signature, avec l'appui de BGFI Capital, d'une convention de levée de fonds d'un montant de 80 milliards de FCFA au profit du FER (Fonds d'Entretien Routier de Côte d'Ivoire) dans le cadre de la mise en œuvre de sa politique d'entretien routier et l'ouverture le 25 août 2017 du centre d'affaires Mercure de Cocody Vallon en présence du PDG du Groupe.

BGFI Bank Côte d'Ivoire s'est également distinguée en lançant le 25 août 2017 le BGFI Night avec l'ouverture jusqu'à 20 heures des centres d'affaires Mercure de Cocody Vallon et Cassiopée de Marcory. À noter aussi le lancement de l'offre monétique avec la mise en service des cartes VISA GOLD/CLASSIC et la montée en puissance des services digitaux notamment E-Scan et les produits d'alerte E-Suivi. Le management s'est particulièrement focalisé sur la formation du personnel aux évolutions pratiques induites par la mise en application au 1^{er} janvier 2018 des normes de Bâle II et III.

ISO 9001 VERSION 2015

La certification du Système de Management de la Qualité par l'obtention de la norme ISO 9001 version 2015 a représenté pour l'ensemble des collaborateurs, en plus des performances financières et commerciales, une re-

connaissance officielle de leurs compétences et de leurs exigences, conformes au plan « Excellence 2020 » auquel ils adhèrent pleinement.

D'autre part, un dispositif de continuité d'activité éprouvé garantit à la clientèle, à la holding et aux partenaires de la banque une forte capacité de résilience.

LE MANAGEMENT S'EST FOCALISÉ SUR LA FORMATION DU PERSONNEL AUX ÉVOLUTIONS PRATIQUES INDUITES PAR LA MISE EN APPLICATION DES NORMES DE BÂLE II ET III

C'est dans ce contexte de management de la performance qu'à la fin 2017, les prévisions budgétaires en matière de rentabilité et de taille du bilan ont été dépassées. L'évolution des indicateurs est cohérente avec le développement amorcé les années précédentes et le PNB est boosté par le développement du portefeuille de crédits, ceci malgré la pression à la baisse des taux. Les frais généraux sont maîtrisés et le coût des risques clients connaît une progression plus faible que celle des crédits, ce qui traduit la qualité du suivi du portefeuille.



LA DIGITALISATION, UN FACTEUR DE CROISSANCE IMPORTANT POUR L'AVENIR

L'année 2018 ne dérogera pas aux performances des années passées avec une poursuite du développement du réseau, une optimisation commerciale avec un développement des produits et services innovants, le début

de l'externalisation de la gestion du Système d'Information Mutualisé pour l'Afrique de l'Ouest (SIMAO), le prolongement de l'intégration de la conformité des processus aux nouveaux dispositifs réglementaires, le développement de la base clientèle, la finalisation des projets de digitalisation, la consolidation du dispositif de maîtrise des risques.

Le franchissement de l'ensemble de ces étapes participera à l'amélioration continue de la satisfaction de la clientèle.

> L'offre digitale de BGFIBank Côte d'Ivoire est en pleine croissance.



e-SMART

Accédez, en toute autonomie, à un univers de services bancaires intelligents, simples et rapides.

A travers son offre « e-SMART », BGFIBank Côte d'Ivoire met à votre disposition un ensemble de produits et de services qui vous permettent d'accéder, à tout moment, aux services de votre banque et de rester constamment informé de toutes activités sur votre compte.

Gérer votre compte n'a jamais été aussi simple.

e-Avis

SMS Banking

e-Swift

e-Relevé

The advertisement features a central graphic of a hand interacting with a glowing digital interface. Four service icons are arranged around the center: a purple envelope for e-Avis, a blue smartphone for SMS Banking, a green globe for e-Swift, and a pink document for e-Relevé. Each icon is connected to the central interface by a thin white line.

2 Les chiffres clés de BGFIBank Côte d'Ivoire

- chiffres en millions -	2015 XOF	2016 XOF	2017 XOF	2017 conversion EUR	2017 conversion USD
TOTAL DU BILAN	177 213	290 240	334 398	510	612
Capitaux propres (hors résultat)	9 372	12 552	15 128	23	28
Capitaux permanents	24 800	34 295	38 850	59	71
Dépôts de la clientèle	110 915	145 854	162 063	247	296
Crédits à la clientèle	128 354	183 275	229 092	349	419
Valeurs immobilisées	2 069	3 252	3 816	6	7
Produit net bancaire	11 512	14 842	18 473	28	32
Frais généraux	-6 214	-7 895	-9 423	-14	-16
dont dotations aux amortissements	-286	-616	-896	-1	-2
Résultat brut d'exploitation	5 311	7 147	9 362	14	16
Dotations nettes aux provisions	-449	-1 686	-2 528	-4	-4
RÉSULTAT NET	2 618	4 102	5 534	8	9
Coefficient net d'exploitation	52 %	49 %	46 %		
Coefficient brut d'exploitation	54 %	53 %	51 %		
Ratio de rentabilité → Résultat net / Capitaux propres	28 %	33 %	37 %		
Taux de rendement → Résultat net / Total du bilan	1,48 %	1,41 %	1,65 %		

Cours de change
fixe EUR/XOF: 655,957



Cours de change USD/XOF:
• Données bilan converties au
taux de clôture au 31/12/2017:
USD/XOF = 546,6036
• Données P&L converties
au taux moyen de 12/2017:
USD/XOF = 584,7279

L'EXERCICE 2017 A PRÉSENTÉ SUR L'ENSEMBLE
DES INDICATEURS DE PERFORMANCE DES RÉSULTATS SUPÉRIEURS
AUX PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES, EN COHÉRENCE AVEC
LE DÉVELOPPEMENT AMORCÉ LES ANNÉES PRÉCÉDENTES



3 La gouvernance de BGFIBank Côte d'Ivoire

Le comité de direction



MALICK NDIAYE
Administrateur
Directeur Général



GISÈLE ASSEU
Directeur Administratif
et Financier



MORY KOUYATE
Directeur Commercial
et Marketing



BORIS BILÉ COFFI
Directeur des Engagements
et Affaires Juridiques



RICHARD HATHRY
Directeur de
l'Audit Interne



KAFEHE SILUE
Directeur des Opérations
et de la Trésorerie



ROSIUS BAKPE
Directeur du Système
d'information



RODRIQUE AKRE
Chef de Département Risque
et Contrôle permanent



EUGÈNE ESSAN
Chef de Département
Qualité et Service Client



KANDANA LATTE
Chef de Département
Ressources Humaines

L'actionnariat

	Montants en FCFA	Répartition en %
Personnes morales nationales		
Société de Participations et de Financements	2 000 000 000	20,0000 %
Personnes physiques nationales		
Ibrahim Moriba KEITA	10 000	0,0001 %
Abdul Hussein Beydoun	500 000 000	5,0000 %
SOUS TOTAL PERSONNES NATIONALES	2 500 010 000	25,0001 %
Personnes morales étrangères		
BGFI Holding Corporation	6 499 970 000	64,9997 %
Yeshi Group	500 000 000	5,0000 %
Nahor Capital S.A.	500 000 000	5,0000 %
Personnes physiques étrangères		
Henri-Claude OYIMA	10 000	0,0001 %
Rhinesse KATSOU	10 000	0,0001 %
SOUS TOTAL PERSONNES ÉTRANGÈRES	7 499 990 000	74,9999 %
TOTAL	10 000 000 000	100 %

Le conseil d'administration

	Représentants des personnes morales	Nationalité	Qualité d'actionnaire ou non	Date de prise de fonction
Ibrahim Moriba KEITA		Ivoirienne	Président actionnaire	27/12/2012
BGFI Holding Corporation	Henri-Claude OYIMA	Gabonaise	Actionnaire	28/06/2012
Henri-Claude OYIMA		Gabonaise	Actionnaire	28/06/2012
YESHI Group Ltd	Abdul Hussein BEYDOUN	Ivoirienne	Actionnaire	27/12/2012
Francis Gérard CAZE		Française	Non actionnaire	27/12/2012
Malick NDIAYE		Sénégalaise	Non actionnaire	12/08/2013
Amadou KANE		Sénégalaise	Non actionnaire	03/05/2016
Janine DIAGOU		Ivoirienne	Non actionnaire	03/05/2016
Narcisse OBIANG ONDO		Gabonaise	Non actionnaire	03/05/2016



Les comités spécialisés

LES COMITÉS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

- le comité de direction
- le comité de validation des procédures
- le comité des engagements
- le comité de concertation sociale
- le comité de sécurité des systèmes d'information
- le comité de contrôle interne
- le comité d'hygiène, sécurité et conditions de travail
- la revue de direction
- la revue de processus
- le comité de trésorerie / ALM
- le comité de pilotage des projets

LES COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- le comité d'audit
- le comité des risques
- le comité de bonne gouvernance, des ressources humaines et de rémunération

La charte du comité de bonne gouvernance

Le comité de bonne gouvernance d'entreprise soutient l'action du conseil d'administration sur un ensemble de principes de bonne gouvernance de manière à organiser et diffuser une saine culture de bonne gouvernance de BGFIBank Côte d'Ivoire.

Il assiste également le conseil d'administration dans le cadre de la nomination et de la révocation des administrateurs, de la composition des comités spécialisés du conseil d'administration, ainsi que de l'évaluation du fonctionnement du conseil d'administration et de ses administrateurs.

Il est composé de trois administrateurs dont un indépendant et se réunit une fois par an.

Ses responsabilités consistent à :

- proposer des mesures de bonne gouvernance de BGFIBank Côte d'Ivoire ;
- recommander et apporter des améliorations à la gouvernance de BGFIBank Côte d'Ivoire ;
- clarifier et renforcer au besoin les lignes directrices établies par les différents règlements de la Commission Bancaire en vue d'une bonne gouvernance d'entreprise de BGFIBank Côte d'Ivoire ;

- clarifier et renforcer le rôle du conseil d'administration et des comités relatifs à la surveillance et la gestion des principaux risques ainsi qu'au contrôle interne au travers des différentes chartes ;
- veiller au respect des prescriptions contenues dans la charte de l'administrateur ;
- vérifier le régime de gouvernance de la filiale ;
- revoir la charte de bonne gouvernance au moins une fois par an ;
- développer un ensemble de principes de bonne gouvernance applicables à BGFIBank Côte d'Ivoire, les recommander au conseil d'administration et en suivre la divulgation ;
- surveiller les liens entre le conseil d'administration et la direction générale et veiller à ce que cette dernière agisse dans le cadre de ses prérogatives.

L'organisation de la direction générale dans l'exercice de ses missions

La direction générale de BGFIBank Côte d'Ivoire est composée d'un dirigeant responsable nommé par le conseil d'administration et agréé par l'autorité monétaire du pays conformément à la législation et la réglementation bancaire en vigueur dans ledit pays.

La direction générale est chargée de :

- gérer les objectifs stratégiques de la filiale et s'assurer de la cohérence de son plan opérationnel avec la stratégie globale ;
- définir les missions et les objectifs globaux de la filiale ;
- approuver les grandes orientations et la stratégie des différentes directions ;
- prendre les décisions concernant les projets opérationnels et les budgets ;
- examiner les rapports financiers et de contrôle interne ;
- piloter la performance de la filiale par rapport au plan stratégique ;
- suivre l'état d'avancement des projets ;
- apporter une réponse claire et pertinente aux facteurs liés à l'environnement, aux réglementations, aux politiques, à la concurrence et à toute autre question similaire ;
- informer la direction générale du Groupe des adaptations de la stratégie globale aux spécificités de l'environnement local ;
- donner des conseils sur les législations et les réglementations locales ayant un impact sur la politique globale.

> Le comité de direction de BGFIBank Côte d'Ivoire

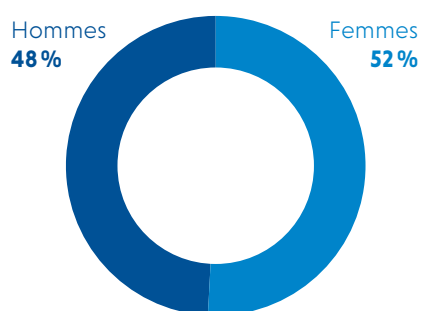


4 Le bilan social

BGFIBank Côte d'Ivoire a un effectif de 102 salariés au 31 décembre 2017 contre 96 personnes au 31 décembre 2016, majoritairement constitué de cadres : 54% au 31 décembre 2017 contre 53% au 31 décembre 2016.

On note une augmentation de l'effectif au niveau des agents de maîtrise représentant 46% du personnel contre 45% au 31 décembre 2016.

Au 31 décembre 2017, la filiale compte 49 hommes (48%) pour 53 femmes (52%), contre un ratio homme/femme de 52/48 en 2016.



BGFIBank Côte d'Ivoire compte 4% de non ivoiriens : 4 ressortissants de l'UMOA dont un expatrié.

Au 31 décembre 2017, on dénombre 91 CDI et 11 CDD contre 84 CDI et 12 CDD au 31 décembre 2016. Sept stagiaires ont intégré l'effectif au cours de l'année 2017.

AU NIVEAU DES EMBAUCHES,
BGFIBank CÔTE D'IVOIRE
A PROCÉDÉ À 14 RECRUTEMENTS
AU 31 DÉCEMBRE 2017
DONT 9 FEMMES ET 5 HOMMES

9 RECRUTEMENTS EN AGENCE

- 6 caissiers
- 1 chargé de l'administration bancaire
- 2 CRC entreprises

5 RECRUTEMENTS AU SIÈGE

- 1 auditeur interne
- 1 agent des opérations
- 1 assistant informatique
- 1 chef de service Moyens de Paiement Internationaux
- 1 contrôleur permanent

5 Le rapport financier

Actif du bilan

- Chiffres en millions de XOF -	Réalisé au 31/12/2016	Réalisé au 31/12/2017	Budget 2017	Variations 2017/2016	Variations R17/R16 %	Variations R17/B17 %
Créances interbancaires	38 772	37 268	31 807	-1 504	-4%	17%
Créances clients	183 275	229 092	239 262	45 817	25%	-4%
Titres de placement	60 397	59 442	68 000	-955	-2%	-13%
Autres actifs	4 544	4 846	5 447	302	7%	-11%
Immobilisations	3 252	3 751	4 616	498	15%	-19%
TOTAL	290 240	334 398	349 131	44 158	15%	-4%

L'ACTIVITÉ A ÉTÉ MARQUÉE PAR :

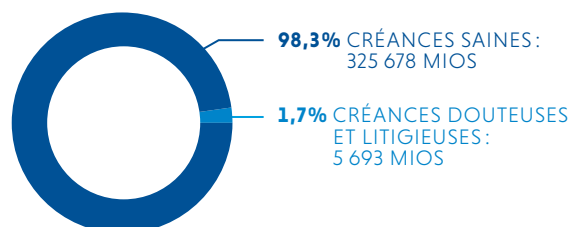
- une hausse des crédits à la clientèle (+25 %);
- un frein dans le développement du portefeuille de titres (- 955 millions de FCFA);
- une baisse des disponibilités (-4%).

À noter, la bonne qualité de la structure des portefeuilles à l'exception des entreprises dont les dépôts ne couvrent pas les crédits.

STRUCTURE DU PORTEFEUILLE PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS

- En millions de XOF -	Encours bilan et HB
Produits de base	68 903
BTP	54 372
Commerce	48 343
Banques et finances	35 401
Immobilier	24 997
Services	21 150
Agro-industrie	19 684
Industrie	14 144
Particuliers	9 842
Assurances	9 191
Pétrole et gaz	7 784
TTM	7 080
Chimie-phyto	5 766
État	4 563
TOTAL	331 219

QUALITÉ DU PORTEFEUILLE



Passif du bilan

- Chiffres en millions de XOF -	Réalisé au 31/12/2016	Réalisé au 31/12/2017	Budget 2017	Variations 2017/2016	Variations R17/R16 %	Variations R17/B17 %
Dettes interbancaires	102 417	124 109	85 879	21 692	21%	45%
Dépôts clients	145 854	162 062	215 876	16 208	11%	-25%
Autres passifs	7 675	9 377	9 211	1 702	22%	2%
Capitaux permanents	34 295	38 850	38 165	4 556	13%	2%
Dont résultat net	4 102	5 534	4 526	1 431	35%	22%
TOTAL	290 240	334 398	349 131	44 158	15%	-4%
Garanties reçues clients	75 672	50 550	98 097	(25 122)	-33%	-48%

HAUSSE DU TOTAL BILAN (+ 15 %) PAR RAPPORT AU 31 DÉCEMBRE 2016 :

- L'accroissement des ressources clientèle (+16 209 millions de FCFA) est principalement dû à l'effet conjugué des tirages opérés par le Conseil du Café et du Cacao (- 24 441 millions de FCFA) et les principaux dépôts.
- On constate une hausse du financement interbancaire afin de palier la baisse imprévue des dépôts de la clientèle.

Compte de résultat

- Chiffres en millions de XOF -	31/12/2016	31/12/2017	Variations montant	Variations %
Marge d'intérêt	9 330	12 357	3 028	32%
Commissions	5 513	6 116	603	11%
PRODUIT NET BANCAIRE	14 842	18 473	3 631	24%
Frais de personnel	-2 374	-2 945	-571	24%
Charges générales d'exploitation	-3 859	-4 600	-741	19%
Impôts et taxes	-1 046	-983	63	-6%
Dotations aux amortissements	-616	-896	-280	45%
FRAIS GÉNÉRAUX	-7 895	-9 423	-1 528	19%
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	7 147	9 362	2 216	31%
Provisions CDL nettes	-1 294	-1 506	-212	16%
Provisions pour R & C nettes	-392	-1 022	-630	161%
Résultat exceptionnel	-154	269	423	274%
RÉSULTAT NET	4 102	5 534	1 431	35%

PRODUIT NET BANCAIRE

- **24% DE CROISSANCE DU PNB** par rapport à 2016
 - tendance à la baisse des taux moyens de crédits et à la hausse des taux moyens des dépôts
 - hausse des encours moyens de crédits et de dépôts
- **PNB EN HAUSSE DE 8%** par rapport au budget
- Le rapport MI/Commissions passe de 63/37 à fin 2016 à **67/33** à fin 2017

FRAIS GÉNÉRAUX

- Hausse de 19% des frais généraux par rapport à 2016 :
 - frais de personnel (+24%) due aux recrutements effectués sur la période
 - charges générales d'exploitation et impôts (+14%) principalement dues à la hausse des charges liées au PNB
- Maîtrise des frais généraux avec une économie de 3% par rapport au budget

Rapport général des Commissaires aux Comptes

Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confié par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2017 sur :

- le contrôle des comptes annuels de BGFIBank Côte d'Ivoire tel que joint au présent rapport ;
- les vérifications relatives au fonctionnement des organes sociaux et du contrôle interne ;
- le respect de la réglementation bancaire ;
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes annuels.

OPINION SUR LES COMPTES ANNUELS

Nous avons effectué notre audit selon les normes de la profession ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondage ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis,

les estimations significatives retenues pour l'arrêté des comptes annuels et la représentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion exprimée ci-après.

Nous certifions que les comptes annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice clos le 31 décembre 2017 ainsi que de la situation financière et du patrimoine de BGFIBank Côte d'Ivoire à la fin de cet exercice, conformément aux principes comptables édictés par le Plan Comptable Bancaire de l'Union Monétaire Ouest Africaine (UMOA) et aux prescriptions de la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) en matière de présentation des comptes annuels.

PricewaterhouseCoopers
Souleymane SORO,
Expert-Comptable diplômé, Associé

Ernst & Young
Jean François ALBRECHT,
Expert-Comptable diplômé, Associé



BGFIBank

1^{ère} banque certifiée en Côte d'Ivoire
ISO 9001 : 2015



Il n'y a qu'une étoile pour vous accompagner.

247

Première banque certifiée ISO 9001 : 2015 dans notre pays, BGFIBank Côte d'Ivoire poursuit, par l'obtention de ce label supplémentaire, sa rationalisation organisationnelle et commerciale afin de renforcer sa présence et la qualité de ses services auprès de VOUS.

Très chers Clients Grandes Entreprises, PME/PMI, Institutionnels et Particuliers patrimoniaux, nos produits et services innovants sont pensés et conçus pour répondre à vos besoins, vos projets et accompagner vos multiples succès. Parce que vous demeurez pour nous la plus précieuse des étoiles, nous nous renouvelons sans cesse pour élever nos services le plus haut possible dans le ciel.

Tél. : +225 21 56 91 56

Tél. Ecoute Qualité Clients : +225 09 95 55 55

Fax : +225 21 26 82 82

E-mail Ecoute Qualité Clients : eqc@bgfigroupe.com

www.groupebgfibank.com



BGFIBank
Votre partenaire pour l'avenir

SOMMAIRE



6 Le réseau d'agences

RÉSEAU ABIDJAN



CENTRE D'AFFAIRES ÉTOILE

Plateau, avenue Joseph Anoma, im. AMCI, 15^e étage
Ouvert du lundi au vendredi, en continu de 8h à 16h.
Tél. +225 21 56 91 30 | Fax +225 21 26 82 82
Écoute Qualité Clients : eqc@bgfigroupe.com | +225 09 95 55 55

CENTRE D'AFFAIRES ATHÉNA

Yopougon, zone industrielle
Ouvert du lundi au vendredi, en continu de 8h à 16h et samedi de 9h à 12h.
Tél. +225 21 56 91 40
Écoute Qualité Clients : eqc@bgfigroupe.com | +225 09 95 55 55



CENTRE D'AFFAIRES CASSIOPÉE

Marcory, boulevard Valéry Giscard d'Estaing
Ouvert du lundi au vendredi, en continu de 8h30 à 20h et samedi de 9h à 13h.
Tél. +225 21 56 91 56 | Fax +225 21 26 82 82
Écoute Qualité Clients : eqc@bgfigroupe.com | +225 09 95 55 55

AGENCE HERMES

Port Bouet, boulevard de l'Aéroport, au sein du Radisson Blu Abidjan Airport
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 16h.
Tél. +225 21 56 91 77 | Fax +225 21 26 82 82
Écoute Qualité Clients : eqc@bgfigroupe.com | +225 09 95 55 55



CENTRE D'AFFAIRES MERCURE

Cocody, 2 Plateaux, rue des jardins
Ouvert du lundi au vendredi, en continu de 8h30 à 20h et samedi de 9h à 13h.
Tél. +225 21 56 91 70 | Fax +225 21 26 82 82
Écoute Qualité Clients : eqc@bgfigroupe.com | +225 09 95 55 55

HORS ABIDJAN

CENTRE D'AFFAIRES GAÏA

San-Pedro, avenue de l'Indépendance
Ouvert du lundi au vendredi, en continu de 8h à 16h et samedi de 9h à 12h.
Tél. +225 21 56 91 60 - 34 71 03 18 | Fax +225 34 71 03 24
Écoute Qualité Clients : eqc@bgfigroupe.com | +225 09 95 55 55



BGFI CEO AWARDS

Prix de la meilleure performance organisationnelle 2017

Catégorie Banque Commerciale :
BGFIBank Côte d'Ivoire

Prix de la meilleure performance commerciale 2017

Catégorie Banque Commerciale :
BGFIBank Côte d'Ivoire
pour la 2^e année consécutive



Clôturant la semaine du BGFI CEO Meeting entre les directeurs généraux du Groupe, les BGFI CEO AWARDS récompensent chaque année la performance des filiales et leur adhésion au projet Excellence 2020. Au cours de cette cérémonie, les prix décernés par les membres du jury distinguent les filiales qui excellent dans les catégories suivantes :

- 1^{er} prix : MEILLEURE BANQUE COMMERCIALE
- 2^e prix : MEILLEUR CLIMAT SOCIAL / RESSOURCES HUMAINES
- 3^e prix : MEILLEURE ORGANISATION
- 4^e prix : MEILLEURE GESTION PRÉVISIONNELLE

BGFIBank Côte d'Ivoire, distinguée « *Meilleure Banque Commerciale* » déjà lors de la première édition des BGFI CEO AWARDS sur l'exercice 2016, s'est vu décerné cette année encore un nouveau prix de la « *Meilleure Banque Commerciale* » ainsi que celui de la « *Meilleure Organisation* » pour ses performances de l'année 2017.

Cette distinction est à mettre au crédit de l'ensemble des hommes et des femmes qui composent la filiale pour leur implication et leur travail ici reconnu, mais aussi un encouragement sans faille adressé à chacun pour se montrer à la hauteur de ce lourd et passionnant métier de banquier au service de nos clients.

Éditeur responsable : Direction Générale de BGFIBank Côte d'Ivoire
Conception et production : M&C.M sprl – www.mcmanagement.be
Graphisme et mise en page : une collaboration M&C.M et
De Visu Digital Document Design S.A. – www.devisu.com
Rédaction : Philippe Fourny avec la participation de Marc Everaert
et l'input de cadres et dirigeants de BGFIBank Côte d'Ivoire
Photos : BGFIBank Côte d'Ivoire (p.1 : Connexion Photography)

© Août 2018



BGFI Bank

Votre partenaire pour l'avenir

BGFIBank Côte d'Ivoire

www.groupebgfibank.com