

RAPPORT ANNUEL

2022

BGFIBank
Congo

2022

LA RECHERCHE PERPÉTUELLE DE L'EXCELLENCE



BGFIBank
Votre partenaire pour l'avenir

RAPPORT ANNUEL

2022 | BGFIBank
Congo

Chapitre 1

L'analyse de l'exercice 2022 2

LES CHIFFRES CLÉS DE BGFIBank CONGO 3

DÉVELOPPEMENT 5

LA GESTION DES RISQUES
ET LA CONFORMITÉ 8

LE CAPITAL HUMAIN 11

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
DES ENTREPRISES 13

LA GOUVERNANCE 14

Chapitre 2

Les états financiers 19

BILAN FINANCIER AU 31 DÉCEMBRE 2021 20

HORS BILAN 22

COMPTE DE RÉSULTAT 22

LE RAPPORT DES COMMISSAIRES
AUX COMPTES SUR
LES COMPTES ANNUELS 24

Chapitre 3

Le réseau de BGFIBank Congo 25

COLOPHON

ÉDITEUR RESPONSABLE : Direction Générale
de BGFIBank Congo, Brazzaville

RÉDACTION : dirigeants et cadres de BGFIBank Congo,
finalisation par Marc-F. Everaert

MISE EN PAGE ET SUIVI DE PRODUCTION :

MCM sprl – info@mcm.brussels

CRÉDITS PHOTOS : BGFIBank Congo, AdobeStock : p.2, 4,
19 et 3^e de couverture, Unsplash : p.4 (Valdhy Mbemba)
et p.12 (Jeffery Erhunse)

Chers lecteurs,

Après un exercice 2022 satisfaisant, nous réaffirmons notre ambition permanente de répondre aux attentes de chaque segment de notre clientèle grâce à notre organisation commerciale solide qui repose sur trois lignes métiers :

- › Banque de Financement des Entreprises et des Institutionnels;
- › Banque privée et Gestion d'actifs;
- › Banque de Détail.

Nous leur proposons des produits et services adaptés à leurs besoins, en garantissant la meilleure qualité possible, puisque l'excellence est au cœur de l'ADN de notre Groupe.

Nous sommes heureux de vous rappeler que BGFIBank Congo demeure jusqu'à ce jour la première et la seule banque du pays certifiée sous le référentiel ISO 9001 version 2015 et ce depuis mars 2010. Cette marque distinctive est une confirmation de notre savoir-faire en matière de prise en charge du client par les organismes compétents.

Aussi, à l'ère de la digitalisation où tout tend à se dématérialiser, la maîtrise des activités de stockage, de traitement et de transmission de données de cartes bancaires des clients devient un enjeu majeur pour l'ensemble des organismes. Ainsi BGFIBank Congo a été certifiée PCI DSS en 2022 pour garantir les transactions des cartes de paiement de sa clientèle.

Nous maintenons ce niveau d'excellence en optimisant la qualité de notre capital humain et en renforçant la « motivence » – un terme qui associe motivation et compétence en tant que facteurs

clés de la réussite – conformément à notre plan stratégique triennal 2023-2025 « MBONGWANA » (en français : le changement), en lien avec le projet d'entreprise du Groupe « Dynamique 2025 ».

À noter que ce plan stratégique triennal 2023-2025, vise à :

- › renforcer le concept de « motivence » de notre capital humain;
- › améliorer la qualité de nos services grâce à une plus grande réactivité commerciale et davantage de flexibilité organisationnelle;
- › enrichir notre portefeuille clients grâce à une approche commerciale offensive sur les segments grandes entreprises, PME/PMI, institutionnels et particuliers haut de gamme;
- › renforcer notre maillage territorial par l'ouverture d'agences et l'élargissement du réseau de DAB/GAB;
- › mettre en place des dispositifs adéquats et efficaces pour maîtriser les risques, notamment le risque de crédit.

Nous sommes convaincus que cette nouvelle dynamique entrepreneuriale au cœur de notre projet d'entreprise « MBONGWANA » contribuera à créer davantage de valeur ajoutée pour l'économie congolaise et pour tous les opérateurs économiques qui nous font confiance. Nous les remercions pour leur confiance et leur fidélité.

Je vous souhaite, à toutes et à tous, une bonne lecture.

Yvon-Serge FOUNGUI,
Administrateur Directeur Général
de BGFIBank Congo

“

*Le Concept
de la motivence,
clé de la réussite
et de l'excellence.*

”



CHAPITRE

1

L'analyse de l'exercice 2022

LES CHIFFRES CLÉS DE BGFIBank CONGO

en millions de FCFA	31/12/18	31/12/19	31/12/20	31/12/21	31/12/22	millions	
						EUR	USD
Total du bilan	498 039	436 192	442 219	490 288	566 241	863	896
Capitaux permanents (hors résultat)	87 243	85 664	90 750	94 978	101 149	154	160
dont capital	10 000	10 000	30 000	30 000	30 000	46	47
Capitaux propres (hors résultat)	57 111	60 254	58 327	60 888	66 498	101	105
Immobilisations	68 739	71 279	31 469	28 548	38 760	59	61
Dépôts de la clientèle	272 551	233 887	260 320	274 935	364 944	556	577
Crédits à la clientèle	356 730	307 112	340 977	367 351	376 144	573	595
Produit net bancaire	38 499	23 193	22 915	24 669	31 228	48	49
Frais généraux	-18 907	-18 870	-19 140	-18 636	-20 463	-31	-32
dont dotations aux amortissements	-2 002	-2 833	-2 736	-2 847	-2 564	-4	-4
Résultat brut d'exploitation	19 594	4 341	4 353	6 112	11 195	17	18
RÉSULTAT NET	8 143	3 073	2 561	5 610	9 122	14	14
RATIOS DE GESTION							
Coefficient brut d'exploitation	49%	81%	84%	76%	66%		
Ratio de solvabilité → fonds propres / risques bancaires	24%	28%	27%	26%	27%		
Ratio de rentabilité → résultat net / situation nette hors rés. net	10%	4%	3%	6%	10%		
Taux de rendement → résultat net / total du bilan	2%	1%	1%	1%	2%		
RATIOS PRUDENTIELS							
	Norme	31/12/18	31/12/19	31/12/20	31/12/21	31/12/22	
Fonds propres net corrigés	-	81 416	80 583	81 291	81 034	88 334	
Couverture des risques	≥ 8%	26%	35%	25%	21%	22%	
Couvertures des immobilisations	≥ 100%	243%	250%	289%	312%	242%	
Ratio de liquidité	≥ 100%	160%	150%	118%	92%	113%	
Coefficient des transformations	≥ 50%	50%	56%	55%	68%	68%	



Cours de change fixe EUR/XAF : 655,957

Cours de change USD/XAF

Données bilan converties au taux de clôture au 31/12/2022 : USD/XAF = 632,1868

Données P&L converties au taux moyen de 12/2022 : USD/XAF = 579,1603



L'ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES EN 2022



Soutenue par des cours favorables des matières premières, la croissance de l'économie d'Afrique centrale est estimée avoir été la plus rapide du continent à 4,7%, selon la Banque africaine de Développement.

Dans ce contexte, et après la crise des matières premières, notamment le pétrole, et celle de la pandémie de Covid-19, l'économie congolaise se relance progressivement. Ainsi, la croissance économique ressort positive à 1,9% en 2022 contre une légère récession en 2021 de 2,2% selon la Banque mondiale. Cette croissance en 2022 est liée, essentiellement, à la bonne tenue des cours du pétrole et au dynamisme des secteurs agricole et minier.

Les appuis budgétaires des partenaires au développement sont estimés à 824 millions USD sur la période 2022-2024. Ils sont destinés à soutenir différents programmes, notamment celui des réformes macroéconomiques conclues avec le FMI au titre de facilité élargie de crédit à hauteur de 455 millions USD et celui de développement socioéconomique dans le cadre du Plan national de développement (PND 2022-2026).

L'économie congolaise étant peu diversifiée, la persistance du conflit russo-ukrainien, caractérisé entre autres par la crise énergétique et les perturbations des chaînes d'approvisionnement, a un effet d'entraînement à la hausse des prix des produits alimentaires importés. À cet effet, le gouvernement a adopté un plan de résilience sur la crise alimentaire 2022-2023 estimé à 171 milliards FCFA.

DÉVELOPPEMENT

BGFIBank Congo est entrée sur le marché bancaire congolais en avril 2000. Elle dispose, à fin décembre 2022, de 15 points d'accueil de la clientèle dans le pays, et emploie 258 salariés.

Couvert par dix banques en activité, le marché bancaire congolais est très concurrentiel. BGFIBank Congo y conserve son leadership acquis de longue date, avec des parts de marché, au 31 décembre 2022, de 26,50 % en crédits et de 19,08 % en dépôts.

Des objectifs atteints

Dans un contexte conjoncturel redevenu favorable en 2022, BGFIBank Congo a su se mobiliser et améliorer de façon significative ses indicateurs de performance. En témoigne, par exemple, l'accroissement significatif de son portefeuille clients (+ 15 % en un an).

Après deux exercices de stabilité, le niveau des dépôts de la banque s'est fortement amélioré en 2022. Cette évolution favorable résulte de la mise en place du plan d'action de la collecte de ressources et de la reprise des activités avec certains clients historiques pourvoyeurs des dépôts.

En matière de crédits, la situation demeure relativement stable au terme de l'exercice 2022. Ce niveau témoigne de la stratégie prudente d'adapter les nouveaux financements à la collecte des dépôts, en vue d'améliorer le ratio de couverture des emplois par les ressources.

“ Les objectifs fixés pour 2022 ont été atteints, permettant à BGFIBank Congo de bénéficier d'un accroissement significatif du produit net bancaire et du résultat net, respectivement de 26 % et 61 % en un an. ”

La banque s'est plus particulièrement distinguée en accompagnant les entreprises évoluant dans les secteurs prioritaires et dynamiques de l'économie congolaise (pétrole, télécoms, eau et électricité, BTP et agro-industrie). S'y ajoutent la cible des institutionnels et la classe moyenne émergente.

Globalement, au terme de l'exercice 2022, les objectifs fixés ont été atteints tant au niveau des emplois que des ressources, permettant à BGFIBank Congo de bénéficier d'un accroissement significatif du produit net bancaire et du résultat net, respectivement de 26% et 61% en un an.

Une dynamique de produits performants

Parmi les produits phares de la banque, le Cash Management a fait l'objet de journées promotionnelles et de petits déjeuners thématiques. Cet outil digital sécurisé, destiné à optimiser et fluidifier le traitement des opérations bancaires courantes, connaît un beau succès.

↓ L'outil digital sécurisé « BGFIBank Cash Management » est l'un des produits phares de la banque.

BGFI Cash Management

UN OUTIL DE CONTRÔLE DES FLUX FINANCIERS

Améliorez la performance de votre entreprise à travers des outils efficaces pour la gestion financière et la trésorerie



Suivez-nous sur :



BGFI Bank
Votre partenaire pour l'avenir

À relever également en 2022 au sein de l'offre digitale de BGFIBank Congo :

- › la réception des fonds venant de l'étranger via BGFIMobile sur le volet Money;
- › l'évolution des services à valeur ajoutée de BGFIMobile notamment le paiement internet Congo Télécom.

Les atouts et points forts de BGFIBank Congo

Outre le fait d'être filiale du Groupe BGFIBank, leader financier de la zone CEMAC, BGFIBank Congo dispose d'un certain nombre d'atouts et points forts qui créent la différence sur le marché congolais, entre autres :

- › BGFIBank Congo est leader sur son marché;
- › la banque bénéficie d'une excellente solidité financière, d'une image de marque positive et d'une forte notoriété nationale;
- › banque innovante, elle demeure la première et la seule banque au Congo certifiée ISO 9001 version 2015 et PCI DSS (la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement);
- › l'offre produits/services est diversifiée pour couvrir les besoins de l'ensemble de la clientèle;
- › elle occupe une place de choix au sein du segment *corporate* et dispose d'une structure Banque Privée dédiée à la clientèle dite haut de gamme.



↑ Leader sur son marché, BGFIBank Congo bénéficie d'une excellente solidité financière et d'une forte notoriété nationale.

“ BGFIBank Congo est la seule banque du pays à être certifiée ISO 9001 version 2015 et PCI DSS. ”



LA GESTION DES RISQUES ET LA CONFORMITÉ

La fonction Risques

Conformément au règlement COBAC R-2016/04, la gouvernance des risques est pilotée par l'organe exécutif, sous la supervision de l'organe délibérant au travers du comité des risques.

La Fonction Risques concilie au quotidien « indépendance et collaboration étroite » avec les unités opérationnelles, qui constituent le premier échelon de la chaîne de contrôle.

Elle a pour mandat spécifique de :

- › veiller à l'existence et à l'efficacité des dispositifs de maîtrise des risques, afin de permettre une atteinte optimale des objectifs basée sur le respect des exigences réglementaires et internes;
- › garantir la continuité des activités principales, tout en amoindrissant les impacts financiers, juridiques et d'image en cas de sinistre majeur;
- › vulgariser la culture Risque à l'ensemble des collaborateurs, au travers des sensibilisations et formations, dans le but d'améliorer la qualité des services, et de réduire les pertes opérationnelles.

“ La fonction Risques compte deux départements : Gestion des risques et du plan de continuité d'activité (PCA) et Sécurité des systèmes d'information (SSI). ”

Pour mieux répondre aux exigences du régulateur qui visent à protéger l'ensemble du système bancaire (déposants, emprunteurs, actionnaires, fournisseurs, etc.), et pour conforter l'image de marque de la banque sur le marché, la fonction Risques s'organise autour de deux principales activités :

**1. La Gestion des Risques et PCA
dont les missions sont de :**

- › définir les référentiels de gestion des risques et de continuité d'activité;
- › cartographier les risques et les sinistres;
- › gérer les incidents et dysfonctionnements;
- › suivre la mise en œuvre des plans d'action opérationnels et stratégiques;
- › tester la résistance bancaire au travers des « stress test » liquidité, crédit et opérationnel.

**2. La Sécurité des Systèmes d'Information
dont le but est de :**

- › piloter la gouvernance de la sécurité de l'information;
- › maîtriser les risques informatiques et de sécurité;
- › maîtriser les systèmes d'information et garantir leur protection;
- › gérer les incidents liés à la sécurité des systèmes d'information;
- › évaluer le niveau de maturité de la sécurité des systèmes d'information.

La fonction Conformité

La fonction Conformité est hiérarchiquement rattachée à la Direction Générale et fonctionnellement au Conseil d'Administration à travers le comité des Risques. Elle est supervisée par un responsable Conformité qui est également en charge de l'éthique et de la déontologie au sein de la structure.

Pour mieux coordonner les actions de maîtrise du risque de non-conformité, la Direction Générale a mis en place un comité de Conformité et de Sécurité Financière (en sigle COCSF), siégeant au moins une fois par an et dont le secrétariat est assuré par le responsable Conformité.

La fonction Conformité rend directement compte de ses travaux au Conseil d'Administration, à travers le comité des Risques au moins trois fois l'an.

Le responsable de la Conformité est assisté par quatre collaborateurs : un chargé de veille légale et réglementaire, un chargé de monitoring et deux chargés de conformité.

Les mandats de la fonction Conformité et Sécurité financière

La fonction Conformité et Sécurité financière a pour missions, d'une part, de veiller à l'identification et la transposition des normes, lois et règlements applicables à l'exercice de l'ensemble des activités de la banque afin de garantir le risque de non-conformité et, d'autre part, d'assurer la sécurité financière des opérations de la banque à travers la déclinaison d'exigences réglementaires et normatives dans les procédures et politiques.

Les principaux objectifs de la fonction Conformité et Sécurité financière se déclinent comme suit :

- › assurer le respect des obligations légales, réglementaires et normatives dans l'exercice de l'ensemble des activités de la banque;
- › assurer la coordination de la gestion du risque de non-conformité au sein de la banque;
- › s'assurer de la mise en œuvre des règles d'éthique et de déontologie;
- › réaliser les contrôles de conformité des activités, des produits et services;
- › informer et sensibiliser le personnel sur les évolutions légales et réglementaires ainsi que sur les procédures de contrôle de conformité adaptées aux opérations qu'ils effectuent;
- › établir au moins deux fois par an un rapport des activités de conformité à l'attention de l'organe délibérant et du régulateur.

Au cours de l'exercice 2022, les travaux de la fonction Conformité ont largement contribué à :

- › l'assainissement de la base des données de la clientèle;

- › la mise en conformité de la banque aux réglementations communautaires, entre autres en matière de protection des données des consommateurs, de change, de traitement des réclamations, de normalisation des comptes de paiements;
- › la maîtrise du risque de blanchiment des capitaux, de financement du terrorisme et de fraude à travers les différents canaux de distribution (agences, opérations transfrontalières, monnaie électronique, etc.);
- › l'optimisation de la culture de contrôle par les fonctions opérationnelles.

Quelques faits marquants de l'exercice 2022

En matière de gestion des risques et de conformité, l'exercice 2022 a permis de :



- renouveler le certificat PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard);
- réaliser des missions d'audits techniques et organisationnels du système de sécurité global de la banque, conformément à la lettre circulaire COBAC 04 portant renforcement du dispositif de maîtrise des risques informatiques;
- sensibiliser les membres du Conseil d'Administration sur la cybercriminalité en 2022, les responsabilités des administrateurs en matière de conformité LAB-FT et la responsabilité technique des administrateurs en matière de gestion du risque de crédit;
- sensibiliser le comité de direction aux risques opérationnels;
- réaliser des stress tests du plan de continuité d'activité.

LE CAPITAL HUMAIN

À fin 2022, BGFIBank Congo compte 258 salariés, en augmentation de 7 % par rapport à 2021. L'équilibre des genres y est conforme aux normes du Groupe BGFIBank qui vise une répartition équilibrée hommes/femmes. 55 % de l'effectif est féminin pour un taux d'encadrement féminin de 47 %.

La répartition des effectifs par pôle est cohérente avec les orientations du Groupe BGFIBank. Ainsi, le pôle opérationnel représente 61 % des effectifs intervenant au sein des activités de traitement des opérations bancaires, de gestion de la relation clientèle ainsi que de la communication & marketing. Ces effectifs sont notamment en contacts réguliers avec la clientèle.

La pyramide des âges est relativement bien équilibrée avec 50 % du personnel dans la tranche d'âge 31 à 45 ans.

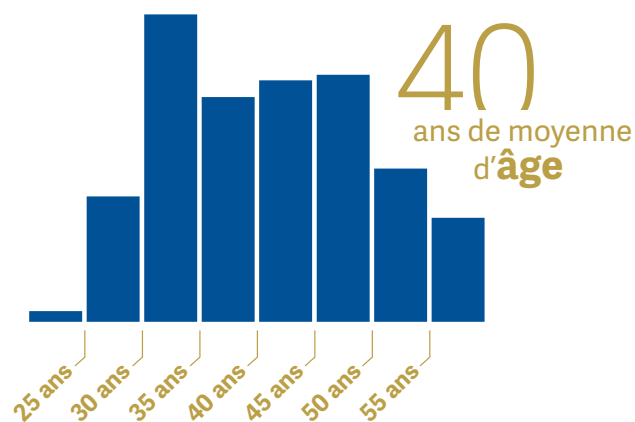
À noter également :

- Les effectifs âgés de 41 à 55 ans ont diminué de 3 %, passant à 45 % de l'effectif global contre 48 % l'année dernière. Cela s'explique par une grande vague de départ à la retraite pendant l'année.

- Les effectifs ayant au moins 10 ans d'ancienneté représentent aujourd'hui 41 % de l'effectif actuel contre 34 % en 2021, soit une augmentation de 7 %.

- La tranche d'âge de 21 à 35 ans a évolué de 4 % se situant au 31 décembre 2022 à 31 % de l'effectif contre 27 % en 2021.

La moyenne d'âge est de 40 ans, en dépassement de 2 ans par rapport au standard du Groupe BGFIBank (38 ans). Pour réduire la moyenne d'âge, les recrutements effectués durant les trois dernières années ont porté sur des candidats dont l'âge moyen est de 30 ans.





La transformation du capital humain

Afin de réaliser son ambition principale de « devenir la meilleure pour demeurer la première banque du pays », BGFIBank Congo met le capital humain au cœur de sa stratégie.

Conformément au projet d'entreprise « Dynamique 2025 » du Groupe BGFIBank, la filiale congolaise entend transformer son capital humain par le renforcement de la « motivence », à savoir la complémentarité de la motivation et de la compétence réunies, clés de la réussite et de l'excellence.

Pour ce faire, la banque a procédé à 26 recrutements en 2022, essentiellement des jeunes talents, dynamiques et à fort potentiel, particulièrement dans le commercial, les opérations et le contrôle.

Pour ses recrutements, la banque privilégie les jeunes talents sortant des grandes écoles de commerce ayant déjà capitalisé sur leur parcours académique des stages professionnels dans le secteur bancaire, financier ou en cabinet.

“ La filiale entend renforcer la « motivence », c'est-à-dire la motivation et la compétence réunies pour atteindre l'excellence. ”

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Le Groupe BGFIBank définit la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) comme l'ensemble des pratiques et des engagements qu'une entreprise prend pour respecter les normes éthiques, environnementales, sociales et économiques en vigueur.

Sur le plan social

BGFIBank Congo a organisé plusieurs actions sur le terrain.

- › La banque a initié en 2022 un projet d'extension de l'école catholique Monseigneur Théophile Mbemba et d'un don de tables-bancs. Ce projet s'inscrit dans la continuité des actions précédemment réalisées au sein de cet établissement. Une délégation de cadres de BGFIBank Congo conduite par son directeur général s'est rendue à Kintele le 1^{er} octobre 2022 pour la remise officielle de ce don de la Fondation BGFIBank qui permettra aux enfants de poursuivre leur scolarité au sein du même établissement.
- › Dans le cadre du BGFIDay, le samedi 3 décembre 2022, la banque a visité l'orphelinat Saint Joseph de Gaston Céleste à Brazzaville et l'orphelinat Cœur Céleste à Pointe-Noire, et a procédé à une remise de dons essentiellement constitués de médicaments, de vivres et autres produits de première nécessité.

En matière de ressources humaines

BGFIBank Congo a mis en place un certain nombre d'actions visant à valoriser son capital humain afin de réaliser son ambition principale de « devenir la meilleure pour demeurer la première banque du pays » (détails à lire dans le chapitre consacré à la gestion du capital humain) :

- › le respect, de longue date, de la parité des genres tant au niveau de l'encadrement que de l'ensemble des salariés;
- › la redynamisation du management intermédiaire par des promotions, notamment dans les opérations, le commercial, les affaires juridiques et le recouvrement contentieux, avec plus de 15% de promotions;
- › le renforcement des capacités d'accueil dans les salles de formation à Brazzaville et à Pointe Noire par la mise à disposition de PC équipés (dix places supplémentaires);
- › la souscription d'une assurance maladie complémentaire appelée « second avis médical » permettant aux salariés de la banque de bénéficier de l'expertise de spécialistes de la santé de par le monde, en cas de doute quant au diagnostic du médecin traitant ou d'insuffisance technique;
- › la mise en place de partenariats avec des entreprises de construction afin d'accompagner les salariés de la banque dans l'acquisition de logements à moindre coût, sans oublier la mise en place d'un taux préférentiel de crédit habitat.



LA GOUVERNANCE

Quelques faits marquants de l'exercice 2022 sont à relever sur les plans organisationnel et réglementaire, ainsi qu'en matière de maîtrise des risques.

Sur le plan organisationnel :

- › la cooptation de M. Yvon Serge FOUNGUI, Directeur Général, en qualité d'Administrateur exécutif;
- › la nomination de M. Hygin ANKAMA en qualité de Directeur Général adjoint;
- › la nomination de quatre nouveaux Administrateurs dont un indépendant;
- › le déploiement du nouvel organigramme général de la Banque avec la création de deux directions, à savoir la Direction des Affaires juridiques et du Recouvrement Contentieux ainsi que la Direction de la Gouvernance et de l'Administration Générale;
- › la tenue de quatre conseils d'administration et de l'assemblée générale ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice 2021.

Sur le plan réglementaire :

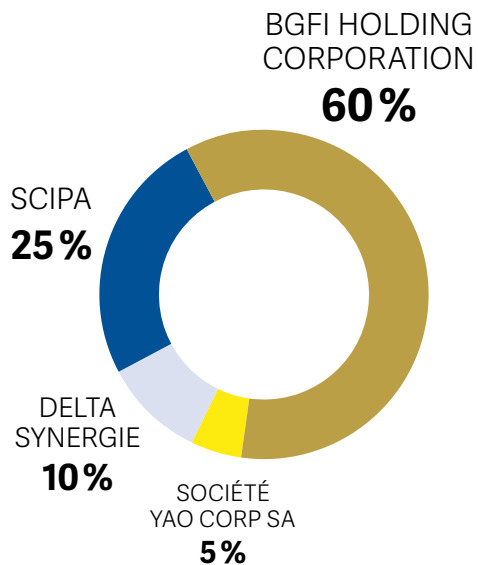
- › la levée des décisions COBAC D-2020/104 et D-2021/302 portant mesures d'adaptation de la réglementation prudentielle, y compris la disposition relative à l'interdiction de distribution des dividendes par la décision COBAC D-2022/206 du 13 juillet 2022;

- › l'effectivité des textes de lois n° 54-2021 et n° 55-2021 adoptés par le parlement le 31 décembre 2021 régissant respectivement l'exercice des activités d'affacturage et de crédit-bail;
- › les missions d'audit technique et organisationnel de la sécurité des systèmes d'information réalisées sur la période du 10 juin au 14 juillet 2022 par les cabinets Deloitte Congo et Nzapa, conformément à la lettre circulaire COBAC 04 portant renforcement du dispositif de maîtrise des risques informatiques.

En matière de maîtrise des risques :

- › le renforcement du dispositif de la maîtrise des risques :
 - le risque de sécurité du système d'information (SSI) : optimisation des outils de surveillance SSI et mise en œuvre des diligences de la lettre circulaire de la COBAC (LC-COB 04) portant renforcement du dispositif de maîtrise des risques informatiques;
 - le risque de non-conformité : mise en place d'un dispositif de contrôle des activités Visa prépayée et BGFIMobile.

L'ACTIONNARIAT À FIN 2022



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration de BGFI Bank Congo est composé de douze administrateurs dont les mandats sont en cours de validité : six administrateurs exécutifs, trois administrateurs non exécutifs et trois administrateurs indépendants.

Président (Administrateur non exécutif) :

M. Jean-Dominique OKEMBA

Administrateurs exécutifs :

M. Henri-Claude OYIMA
 M^{me} Germaine NANFA, représentant permanent de BGFI Holding Corporation
 M^{me} Huguette OYINI
 M. Yvon-Serge FOUNGI
 M^{me} Julie Oye
 M^{me} Gwladys OBAME NANG

Administrateurs non exécutifs :

M. Karl Leth BOUKA, représentant permanent de Yao Corp SA
 M. Francis Gérard CAZE

Administrateurs indépendants :

M. Hervé NZE NONG
 M. André Blaise BOLLE
 M^{me} Noëly OYABIKI IWANDZA

LES COMITÉS SPÉCIALISÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ils sont au nombre de quatre :

- › **le Comité d'Audit** se réunit trois fois l'an;
- › **le Comité des Risques** se réunit trois fois l'an;
- › **le Comité de Gouvernement d'Entreprise, des Nominations et des Rémunérations** se réunit deux fois l'an;
- › **le Comité de Crédit** se réunit au fil de l'eau en fonction des dossiers de crédit soumis à son approbation.

LA COMPOSITION DU COMITÉ DE DIRECTION AU 31 DÉCEMBRE 2022



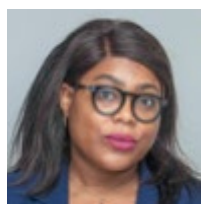
**YVON-SERGE
FOUGUI**
Administrateur
Directeur Général



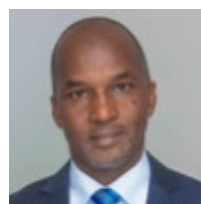
HYGIN ANKAMA
Directeur Général
Adjoint



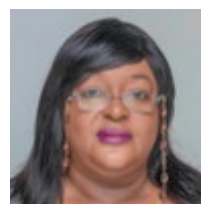
**RODRIGUES
KOUEMITOUKA**
Directeur de
l'Audit Interne



HODE BOUKINDA
Directeur de la
Gouvernance et
de l'Administration
Générale



**SOULEYMANOU
KOULAGNA**
Directeur des
Engagements



**MARIE LOUISE
LOUEMBA**
Directeur des
Affaires Juridiques
et du Recouvrement
Contentieux



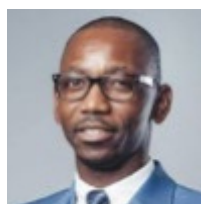
**BEN MARCELLE
AGAYA**
Directeur Financier



**VIVIEN TSOUE
KOKO**
Directeur du
Capital Humain et
de la Transformation



ALAIN NZIGOU
Directeur des
Opérations
et de la Trésorerie



**RAYMOND
IRCHE OCKO**
Directeur de la Banque
de Financement
des Entreprises et
des Institutionnels



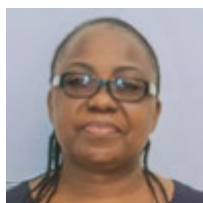
ULRICH BIKOUMOU
Directeur de la
Banque de Détail



**THIERRY HENRI
SANSONNAT**
Directeur
du Marketing, de
la Communication
et de la RSE



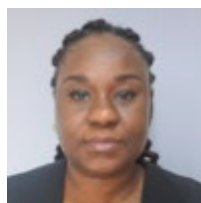
**HERMANN IBARA
LEKAKA**
Directeur de
la Technologie,
de la Monétique
et du Digital



**CHANTAL
BAYIMINA**
Directeur Adjoint
Banque Privée et
Gestion d'Actifs



ALIDAT KALLA
Directeur Adjoint
Qualité, Organisation,
Service Clients et
Projets



**N'DOUSSA
GÉRALDINE**
Chef du Département
Contrôle permanent

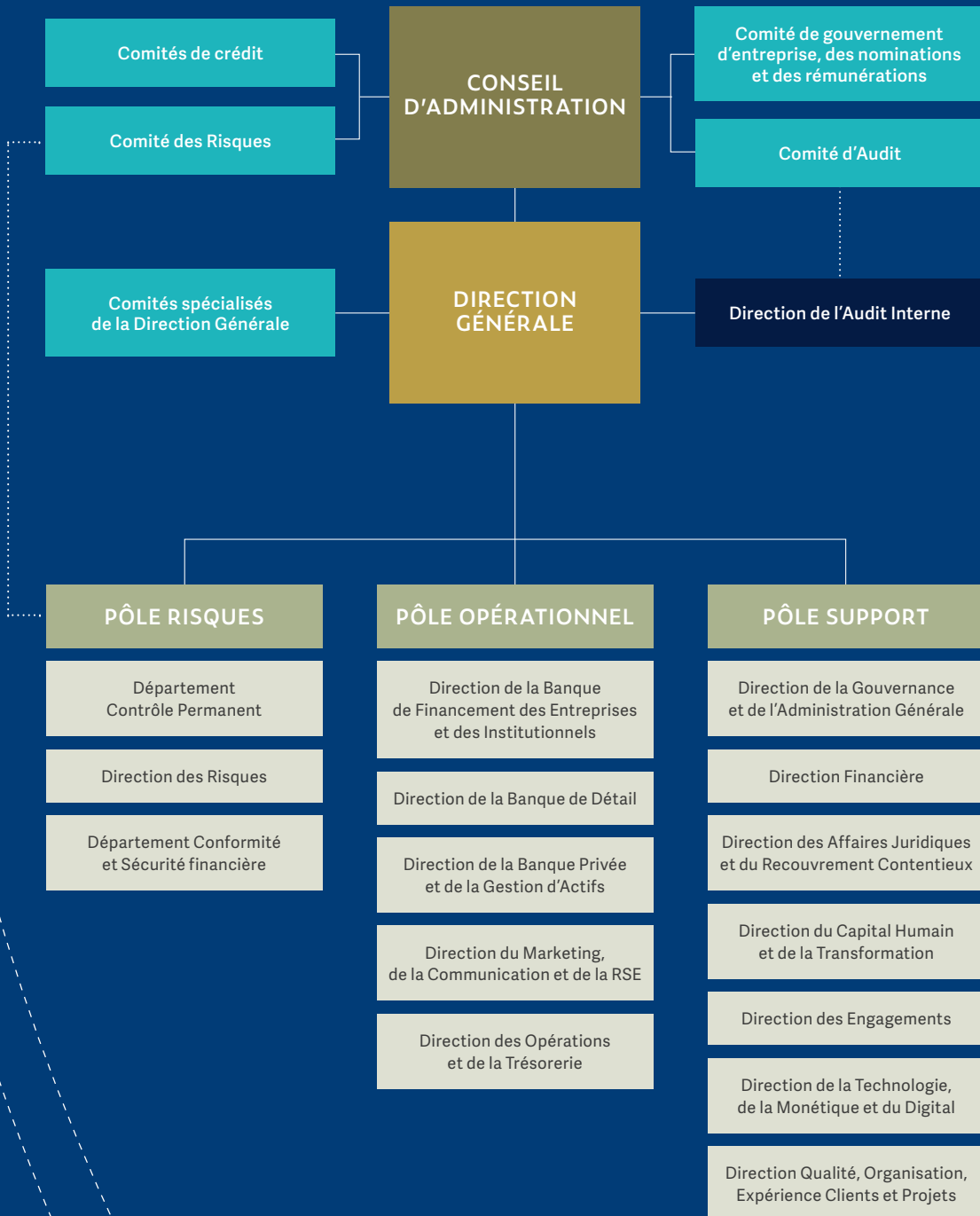


**DAVID
NGOMA-SITA**
Chef du Département
Conformité et Sécurité
financière

LES COMITÉS SPÉCIALISÉS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE AU 31 DÉCEMBRE 2022

COMITÉ	PRÉSIDENTE	PRÉSIDENTE PAR INTÉRIM	PÉRIODICITÉ
1. Le Comité de Direction (CODIR)	ADG	DGA	Bimensuelle
2. Le Comité de Validation des procédures (CVA)	DGA	DR, DCHT, DAQOSCP, DOT	Tous les mercredis, jeudis et vendredis
3. Le Comité d'Exploitation (CODEX)	ADG	DGA	Mensuelle
4. Le Comité de Crédit (COCRED)	ADG	DGA	Hebdomadaire (mardi)
5. Le Comité de Concertation Sociale (CCS)	ADG	DCHT	Trimestrielle
6. Le Comité de Sécurité du Système Informatique (COSSIF)	ADG	DGA	Annuelle
7. Le Comité des Débiteurs (CODEB)	ADG	DGA	Mensuelle
8. Le Comité de Référencement des Fournisseurs (COMIREF)	ADG	DGA	Annuelle
9. Le Comité de Contrôle Interne (COCIN)	ADG	DGA	Semestrielle
10. La Revue de Direction (RDD)	ADG	DGA	Trimestrielle
11. Le Comité Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT)	ADG	DGA	Trimestrielle
12. Le Comité de Trésorerie (COTRES)	ADG	DGA	Hebdomadaire
13. La commission d'avancement et de rémunération (CAREM)	ADG	DGA	Annuelle
14. Le comité de pilotage des projets (COPIP)	ADG	DGA	Mensuelle
15. Le Comité de gestion des carrières et mobilité (COGEC)	ADG	DGA	Semestrielle
16. Le comité ALM	ADG	DGA	Mensuelle
17. Le comité LAB/FT	ADG	DGA	Annuelle
18. Le comité PCA	ADG	DGA	Trimestrielle
19. Le comité de recouvrement	ADG	DGA	Hebdomadaire

L'ORGANIGRAMME DE BGFIBank CONGO



CHAPITRE

2

Les états
financiers

BILAN FINANCIER AU 31 DÉCEMBRE 2022

Actif

<i>en milliers de FCFA</i>	Brut 2022	Amort. / prov. 2022	Net 2022	Net 2021	Variation
VALEURS IMMOBILISÉES					
Immobilisations incorporelles	4 002 123	2 643 352	1 358 771	1 544 210	(185 439)
Immobilisations incorporelles en cours	0		0		
Immobilisations corporelles	42 142 877	15 448 047	26 694 830	23 163 537	3 531 293
Immobilisations corporelles en location simple	43 500	60 924	(17 424)	(12 788)	(4 636)
Immobilisations corporelles en crédit-bail	3 177 551	2 533 452	644 099	703 461	(59 363)
Immobilisations corporelles en cours	172 786		172 786	232 887	(60 101)
Avances et acomptes sur immobilisations	134 647		134 647	284 429	(149 782)
Immobilisations financières	9 872 603	100 000	9 772 603	2 632 048	7 140 555
Dépôts et cautionnements	375 566		375 566	184 441	191 125
Titres de participation	205 000	100 000	105 000	205 000	(100 000)
Titre d'investissement	9 292 038		9 292 038	2 242 608	7 049 430
Créances titrisées	0	0	0	0	0
	59 546 088	20 785 776	38 760 312	28 547 786	10 212 526
CRÉDITS À LA CLIENTÈLE					
Crédits à long terme	5 646 416		5 646 416	732 200	4 914 216
Crédits à moyen terme	276 834 750		276 834 750	284 256 313	(7 421 564)
Crédits à court terme	20 048 951		20 048 951	13 576 392	6 472 559
Créances en souffrance	76 775 529	37 120 591	39 654 938	41 040 583	(1 385 644)
Comptes débiteurs de la clientèle - découverts, loyers CB	33 754 774		33 754 774	27 312 896	6 441 878
Autres sommes dues par la clientèle	204 324		204 324	432 468	(228 145)
Créances rattachées					
	413 264 743	37 120 591	376 144 152	367 350 853	8 793 300
VALEURS RÉALISABLES À COURT TERME					
Fournisseurs, avances et acomptes versés	6 950		6 950		6 950
Chèques et effets à recouvrer	0		0		
Personnel	30 538		30 538	19 664	10 874
État et organismes sociaux	5 235 617		5 235 617	6 075 604	(839 987)
Autres débiteurs	1 122 637		1 122 637	403 399	719 237
Créances diverses en souffrance	817 467	817 467	0		
Comptes de régularisation	709 401		709 401	877 777	(168 376)
	7 922 609	817 467	7 105 142	7 376 445	(271 302)
TRÉSORERIE - ACTIF					
Bons du trésor	66 275 480		66 275 480	48 148 220	18 127 260
Banque : comptes à terme	3 495 182		3 330 553	3 475 204	19 977
Banque : comptes à vue	67 206 785		67 206 785	26 391 775	40 815 010
Caisse	7 253 502		7 253 502	8 997 285	(1 743 782)
	144 230 949	0	144 066 320	87 012 484	57 218 465
TOTAL ACTIF	624 964 389	58 723 833	566 240 555	490 287 567	75 952 988

Passif

<i>en milliers de FCFA</i>	2022	2021	Variation
CAPITAUX PROPRES	74 226 190	68 200 636	6 025 554
Capital	30 000 000	30 000 000	0
Prime d'émission	0		
Prime de fusion	0		
Réserve légale	6 000 000	2 256 109	3 743 891
Réserve ordinaire	0		
Autres réserves	0		
Report à nouveau	30 498 019	28 632 249	1 865 771
Résultat N-1 en attente d'affectation			
	66 498 019	60 888 358	5 609 661
ÉCARTS DE RÉÉVALUATION DES CRÉANCES	10 652 901	9 864 490	788 412
EMPRUNTS OBLIGATAIRES	15 007 500	15 182 500	(175 000)
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	8 990 754	9 042 708	(51 954)
Provisions à caractère général	7 728 171	7 312 278	415 893
Provisions pour risque et charges	849 149	1 342 703	(493 554)
Provisions pour IDR	413 434	387 727	25 707
DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE			
Comptes de dépôts à régime spécial	596 267	544 412	51 855
Comptes à terme	107 440 786	63 501 882	43 938 904
Comptes créditeurs à vue	225 465 852	185 227 490	40 238 362
Comptes d'épargne	14 588 147	12 440 928	2 147 219
Autres sommes dues à la clientèle	16 853 398	13 220 455	3 632 943
	364 944 449	274 935 167	90 009 282
DETTES À COURT TERME			
Fournisseurs	264 005	462 859	(198 854)
Comptes exigibles après encaissement	109 308	204 625	(95 317)
Dettes fiscales et sociales	5 095 543	5 875 891	(780 348)
Créditeurs divers	1 515 644	1 191 546	324 098
Comptes de régularisation	3 196 915	1 664 438	1 532 476
	10 181 415	9 399 359	782 056
TRÉSORERIE - PASSIF			
Comptes à terme	69 085 603	91 553 645	(22 468 041)
Comptes à vue	11 758 387	13 811 680	(2 053 292)
	80 843 990	105 365 324	(24 521 334)
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE	9 121 526	5 609 661	3 511 865
TOTAL PASSIF	566 240 555	490 287 567	75 952 988

HORS BILAN

en milliers de FCFA	2022	2021	Variation
HORS BILAN ACTIF			
Engagements donnés sur ordre des correspondants	58 754 000	34 750 000	24 004 000
Engagements donnés sur ordre de la clientèle	77 528 114	55 269 274	22 258 840
Engagements de crédit bail et opérations assimilées	658 385	832 187	173 802
HORS BILAN PASSIF			
Engagements reçus des correspondants	17 601	126 294	(108 693)
Engagements reçus de la clientèle	309 327 774	210 551 311	98 776 463
Engagements de crédit bail et opérations assimilées	729 786	928 903	(199 116)

COMPTE DE RÉSULTAT

en milliers de FCFA	Net 2022	Net 2021	Variation	Var. en %
PRODUITS ET CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE :				
Sur opérations de trésorerie et interbancaires	3 453 797	3 044 407	409 390	13%
Sur opérations avec la clientèle	25 672 977	25 547 509	125 467	0%
Sur opérations bancaires diverses	4 435 435	3 646 021	789 415	22%
Sur opérations de change	58 871	1 408 075	-1 349 204	-96%
Profit sur réévaluation	7 609 281	3 087 906	4 521 375	146%
Sur portefeuille titres et des prêts à souscription obligatoire	231 216	235 846	-4 630	-2%
<i>Sous-total produits</i>	41 461 577	36 969 765	4 491 812	12%
Sur opérations de trésorerie et interbancaires	-4 194 784	-4 004 903	-189 881	5%
Sur opérations avec la clientèle	-2 517 238	-2 893 824	376 586	-13%
Sur opérations bancaires diverses	-2 821 742	-1 868 369	-953 373	51%
Sur opérations de change	-	0	0	-100%
Perte sur réévaluation	-	-2 834 563	2 834 563	-100%
Sur ressources permanentes	-700 000	-698 822	-1 178	0%
<i>Sous-total charges</i>	-10 233 765	-12 300 482	2 066 717	-17%
PRODUIT NET BANCAIRE	31 227 812	24 669 283	6 558 529	27%



COMPTES DE RÉSULTAT - SUITE

en milliers de FCFA	Net 2022	Net 2021	Variation	Var. en %
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION ET AUTRES PRODUITS :	-	-	-	
Produits accessoires	430 122	78 349	351 773	449%
Fournitures consommées	-440 676	-453 581	12 905	-3%
Transport et déplacement	-440 396	-333 354	-107 042	32%
Autres services consommés	-5 222 209	-4 503 663	-718 546	16%
Assistance technique et frais d'inspection	-2 323 437	-943 614	-1 379 823	146%
Charges diverses d'exploitation	-2 337 868	-3 957 048	1 619 180	-41%
	-10 764 586	-10 191 261	-573 325	6%
PRODUIT GLOBAL D'EXPLOITATION	20 893 348	14 556 372	6 336 977	44%
Reprises d'amortissements	24 586	149 096	-124 510	-84%
Charges de personnel	-6 511 748	-5 203 557	-1 308 191	25%
Impôts et taxes	-623 790	-542 513	-81 277	15%
Dotations aux amortissements	-2 587 508	-2 847 400	259 892	-9%
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	11 194 888	6 111 997	5 082 891	83%
Reprises de provisions	11 984 170	6 588 381	5 395 789	82%
Reprise de provisions ind. départ retraite	-	11 823	-11 823	-100%
Reprise de provisions à caractère général	-	-	-	
Reprise de provisions pour risques bancaires généraux	-	-	-	
Reprise de provisions pour risques et charges	587 101	730 381	-143 279	-20%
Rentrées sur créances abandonnées	-	12 523	-12 523	-100%
Dotations aux provisions	-2 034 199	-5 884 697	3 850 498	-65%
Dotation aux provisions ind. départ retraite	-	-50 719	50 719	-100%
Dotations aux provisions à caractère général	-415 893	-137 736	-278 157	202%
Dotations aux provisions pour risques bancaires généraux	-	-	-	
Dotation aux provisions pour risques et charges	-97 410	-161 341	63 931	-40%
Pertes sur créances irrécouvrables	-11 669 092	-139 702	-11 529 390	8253%
RÉSULTAT COURANT	9 549 565	7 080 910	2 468 656	35%
PRODUITS ET CHARGES EXCEPTIONNELLES ET SUR EXERC. ANTÉRIEURS :	-	-	-	
Produits sur exercices antérieurs	1 302 706	1 664 304	-361 598	-22%
Produits exceptionnels	1 887 793	542 879	1 344 915	248%
Plus-values de cessions d'éléments d'actif	62 298	240 480	-178 182	-74%
Charges exceptionnelles	-344 919	-657 995	313 076	-48%
Charges sur exercices antérieurs	-1 069 854	-405 316	-664 538	164%
Moins-values de cession d'éléments d'actif	-191 166	-18 863	-172 303	913%
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	1 646 858	1 365 489	281 369	21%
RÉSULTAT AVANT IMPÔT	11 196 424	8 446 399	2 750 025	33%
Impôt sur le résultat	-2 074 898	-2 836 737	761 839	-27%
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE Bénéfice (+) ; Perte (-)	9 121 525	5 609 661	3 511 864	63%

LE RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS AU TITRE DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2022

Aux actionnaires de BGFIBank Congo

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2022, sur :

- › L'audit des états financiers annuels de la société BGFIBank Congo établis en FCFA, transmis à la Commission Bancaire d'Afrique Centrale (COBAC) tels qu'ils sont joints au présent rapport et faisant ressortir des capitaux propres de FCFA 66 498 millions, non compris un résultat net bénéficiaire de FCFA 9 122 millions pour l'exercice 2022;
- › Les vérifications spécifiques prévues par la loi et autres informations.

1. Audit des états financiers annuels

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de BGFIBank Congo, comprenant le bilan au 31 décembre 2022, le compte de résultat, les engagements hors bilan, les notes aux états financiers, le résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations complémentaires relatives aux états financiers.

À notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice clos au 31 décembre 2022 ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Banque à la fin de cet exercice conformément aux directives pertinentes de la COBAC et aux dispositions et principes généraux du Plan Comptable des Établissements de Crédit applicable en République du Congo.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport. Nous sommes indépendants de BGFIBank Congo conformément au Code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit édicté par le Règlement n°01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des profession-

nels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA et les règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes, et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Responsabilités de la gouvernance relatives aux états financiers annuels

Les états financiers annuels ont été établis et arrêtés par le Conseil d'Administration.

La Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux directives pertinentes de la COBAC et des dispositions et principes généraux du Plan Comptable Bancaire applicable en République du Congo ainsi que du contrôle interne qu'elle estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la Banque à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la Banque en liquidation ou de cesser ses activités s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à lui.

Il incombe à la gouvernance de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la Banque.

Responsabilités des Commissaires aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir

de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe A du présent rapport de commissariat aux comptes.

2. Vérifications spécifiques prévues par la loi et autres informations

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, de vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et de vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires.

D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait. Nous n'avons pas d'observations à formuler à cet égard.

Fait à Brazzaville, le 15 mai 2023

Les Commissaires aux Comptes :

PricewaterhouseCoopers Congo








Anaclet Ngoua,
Expert-comptable agréé Cémac

Yannick Malonda,
Expert-comptable agréé Cémac






Ernst & Young Congo

Arsène Didace Ossibi,
Expert-comptable agréé Cémac

Le réseau de
BGFIBank Congo**BRAZZAVILLE**
AGENCES BANCAIRES

-  **Siège**
Boulevard Denis Sassou Nguesso,
centre-ville
-  **Proxima**
Avenue Amilcar Cabral, à proximité
du Radisson Blu Hôtel, centre-ville
-  **Monzoto**
Avenue William Guynet,
imm. Perris, centre-ville
-  **Nova**
Rond-point Mougali
-  **Atlas**
Avenue Marien Ngouabi,
Talangaï libanga ya talo
-  **Kouende**
Rond-point Bel Air, Oyo
-  **Excellium**
Angle rue des Reims, centre-ville









BRAZZAVILLE
GAB/DAB HORS AGENCE

-  Géant Casino Grand fleuve
-  ORCA, Avenue Orsi,
rond-point la gare
-  Stations services Puma :
Trois francs CNSS Mpissa Bacongo
Moukondo SOPROGI
-  Zando market, Plateaux des 15 ans
-  Stations services Total :
10 maisons plateaux des 15 ans,
Loutassi - Croisement,
Av. la Tsieme- Itoumbi

POINTE-NOIRE
AGENCES BANCAIRES

-  **Centre d'Affaires**
Avenue Germain Bicoumat,
centre-ville
-  **Agena**
Avenue Marien Ngouabi,
vers la gare, centre-ville
-  **Alhena**
Avenue du Havre, base industrielle,
face à Total
-  **Altaïr**
Boulevard Moe Makosso, à proximité
du restaurant « Chez Gaspard »
-  **Sirrah**
Boulevard Charles de Gaulle,
rond-point Kassaï
-  **Muwula**
Vindoulou, Route Nationale n°1
Péage Mengo, arrêt 1000 m
-  **Mira**
Avenue Antonetti,
centre-ville, Dolisie
-  **Aéroport A. Neto**
Enceinte de l'aéroport

POINTE-NOIRE
GAB/DAB HORS AGENCE

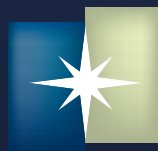
-  Hôtel Best-Huis, Warf Pointe-Noire
-  Hôtel Elaïs, Boulevard Charles
de Gaulle, centre-ville
-  Régal / Park'n shop,
à côté du Kactus
-  Galerie NADA, Av. de la Révolution,
place des Anciens Combattants,
Grand Marché
-  Stations services Puma :
Ngoyo, route de la frontière
Loandjili (marché Mayaka)
La Base (rond-point Ilama)
Bord bord KM4 (Institut technique)
-  Western Union, SEA, Foyer Tié-Tié
-  Hôtel Globe Terrestre,
Bouansa-gare
Loutete- gare/Shop Dinga,
face à la gare CFCO
-  Nkayi, Centre-ville, agence
LCDE Nkayi, Av. 31 Décembre,
face CNSS et MTN

ÉCOUTE - QUALITÉ - CLIENTS

Service Clients de BGFIBank Congo

Tél. 8188 - eqccongo@bgfi.com

congo.groupebgfibank.com



BGFI Bank

Votre partenaire pour l'avenir

congo.groupebgfibank.com