

# RAPPORT ANNUEL

2021

BGFIBank  
Congo

# 2021

**ENSEMBLE, RELEVER  
LES DÉFIS ET ATTEINDRE  
LES SOMMETS**



[www.groupebgfibank.com](http://www.groupebgfibank.com)



**BGFIBank**  
*Votre partenaire pour l'avenir*

# sommaire

# RAPPORT ANNUEL

2021

BGFIBank  
Congo

PRÉAMBULE .....	1
-----------------	---

## CHAPITRE 1

### L'analyse de l'exercice 2021

Le regard de la nouvelle Direction Générale .....	3
Coup d'œil sur 2021 - Les chiffres clés de BGFIBank Congo .....	5
Le développement commercial .....	6
Le capital humain .....	10
La responsabilité sociétale et environnementale .....	12
La gestion des risques et la conformité .....	13
La gouvernance d'entreprise .....	15

## CHAPITRE 2

### Les états financiers

Bilan financier au 31 décembre 2021 .....	20
Hors bilan .....	22
Compte de résultat .....	22

## CHAPITRE 3

### Le réseau de BGFIBank Congo

Agences Brazzaville et Nord .....	25
Agences Pointe Noire - Sud .....	25

## COLOPHON

**ÉDITEUR RESPONSABLE :** Direction Générale de BGFIBank Congo

**RÉDACTION :** Marc-Frédéric Everaert sur base d'informations et de textes fournis par les membres de la Direction de BGFIBank Congo

**MISE EN PAGE ET SUIVI DE PRODUCTION :** MCM sprl – info@mcm.brussels

**CRÉDITS PHOTOS :** BGFIBank Congo, Kiki Lawanda (photos du préambule), Freepik-master1305 (p.2), Adobe Stock (p.19)

# PRÉAMBULE



## UN ENVIRONNEMENT D'AFFAIRES DIFFICILE

Le Congo est le troisième producteur de pétrole d'Afrique subsaharienne. La production pétrolière y représente près des deux tiers du PIB. La plupart des autres secteurs de l'activité économique restent faiblement développés en dépit des programmes d'investissement engagés par l'État et les opportunités offertes par les interventions des sociétés étrangères.

Ceci explique que depuis 2016 et la crise pétrolière, le Congo est entré en quasi-récession. La pandémie de la Covid-19 a fortement aggravé cette tendance en 2020 avec une contraction du PIB de 5,2%.

En 2021, l'économie congolaise a connu, dans une moindre mesure, une récession, nonobstant l'amélioration des activités et les mesures prises contre la pandémie Covid-19.

La conjoncture économique peu favorable n'a toutefois pas permis à l'État de créer un espace budgétaire suffisant permettant de soutenir l'activité économique. Quelques initiatives ont néanmoins été prises pour favoriser l'accompagnement des PME-PMI, à l'instar du lancement officiel du FIGA en janvier 2021 (Fonds d'impulsion, de garantie et d'accompagnement).

Quelques faits marquants illustrent l'activité économique du Congo en 2021 :

- taux de croissance du PIB extériorisé à -1,5% contre -5,20% en 2020;
- taux d'inflation s'établissant en moyenne annuelle à 2%;
- cours de baril de pétrole en hausse de 67% par rapport à 2020;
- allègement du poids de la dette de 117% à 84% du PIB;
- faible couverture vaccinale anti-Covid des populations à 11% en dépit d'une intense campagne de sensibilisation;
- signature d'un accord ad-référendum entre le FMI et l'État du Congo pour une facilité élargie de crédit de 455 millions de dollars.

Dans ce contexte de léger redressement de l'économie nationale, BGFIBank Congo a pu mener ses activités et améliorer ses performances commerciales et financières bien que celles-ci soient en deçà des objectifs budgétisés.





CHAPITRE

# 1

## L'ANALYSE DE L'EXERCICE 2021



## LE REGARD DE LA NOUVELLE DIRECTION GÉNÉRALE



BGFIBank CONGO REGARDE VERS L'AVENIR  
AVEC CONFIANCE ET SÉRÉNITÉ

En 2021, le marché bancaire congolais compte dix établissements qui évoluent dans un environnement très concurrentiel caractérisé par une érosion des marges et un dumping sur les prix.

En dépit d'une situation économique peu favorable, les banques congolaises se sont montrées résilientes et globalement performantes. Face à l'émergence des nouveaux métiers et à la montée des risques, elles restent principalement confrontées aux défis réglementaires et technologiques.

BGFIBank Congo a bien performé en 2021, après un exercice 2020 rendu difficile par la détérioration des principaux indicateurs macroéconomiques aggravée par la pandémie mondiale de la Covid-19. Les chiffres clés affichés dans les pages suivantes, ainsi que les commentaires, illustrent les performances de la banque.

BGFIBank Congo conforte sa place et son rôle de leader du marché bancaire congolais, et ce depuis de nombreuses années.

Ce leadership et les performances accumulées pendant ces quinze dernières années ont été réalisés sous l'impulsion de Monsieur Narcisse OBIANG ONDO. Il a pris sa retraite en 2021 et, au nom du Conseil d'Administration, de la Direction Générale et des membres du personnel de BGFIBank Congo, je tiens à lui rendre un hommage mérité.

« BGFIBank Congo  
conforte sa place et son  
rôle de leader du marché  
bancaire congolais. »

BGFIBank Congo regarde vers l'avenir avec confiance et sérénité. Le plan stratégique « Dynamique 2025 » adopté par le Groupe BGFIBank en 2021, trace des sillons pleins d'espoirs pour notre filiale et, depuis lors, d'importantes mesures ont été prises pour apporter des changements structurels capables d'impulser son orientation stratégique et son développement.

Conforter notre rôle d'acteur local de référence, nous positionner plus que jamais comme une institution crédible et de premier choix auprès de nos partenaires, développer nos interventions au profit de l'économie locale... tels sont nos objectifs, moteurs de nos actions.

Notre ambition est claire : rester la meilleure et la première banque de la place. Pour ce faire, et à court terme, nous continuerons à étendre notre réseau

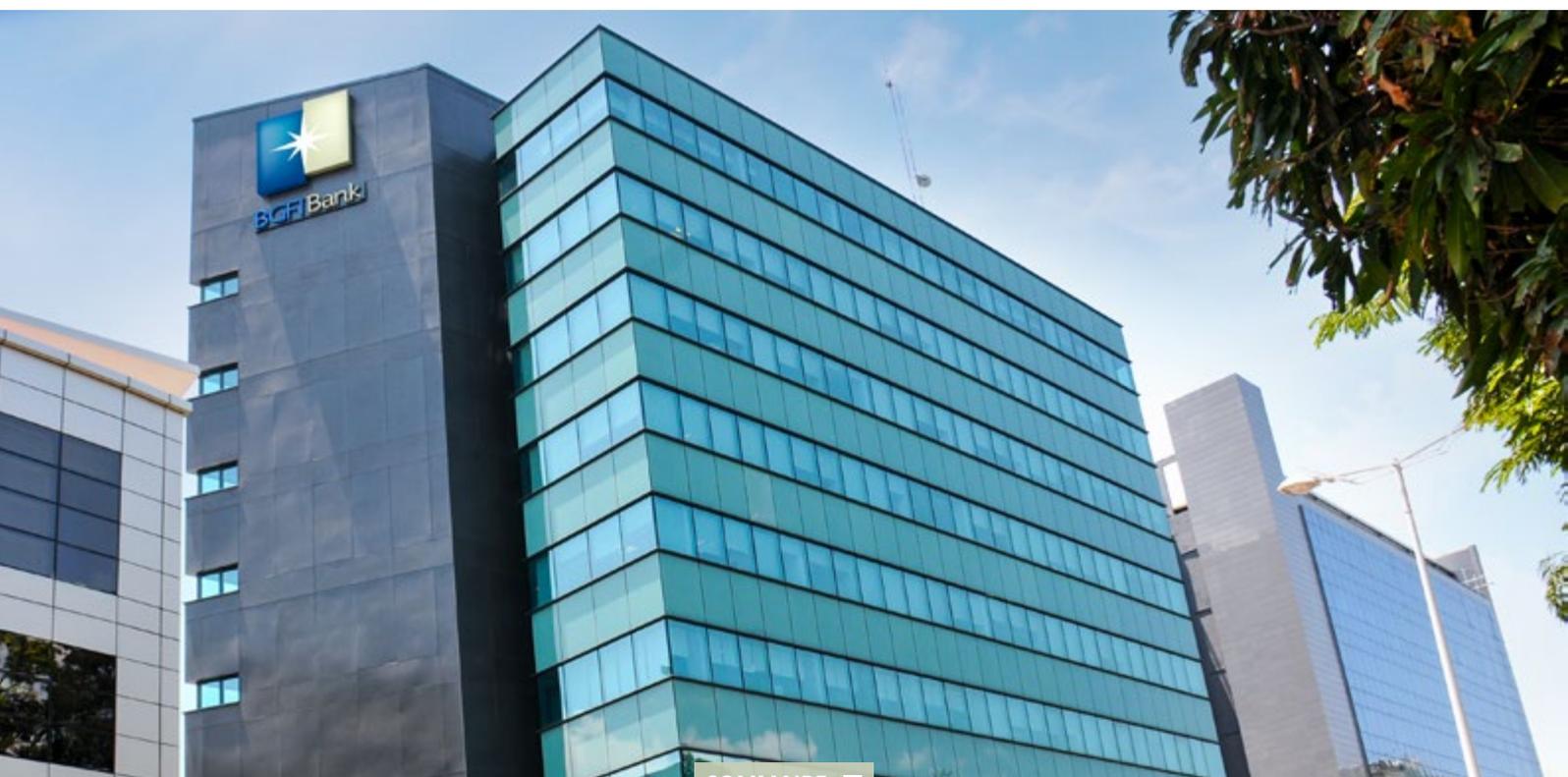
d'agences et de distributeurs automatiques de billets. Nous poursuivrons le développement de notre offre digitale ainsi que l'extension de nos services Monétiques avec, entre autres, l'acquisition de terminaux de paiement électronique complémentaires. Et nous visons la certification AML 30000, la norme internationale de certification dédiée à la lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la prolifération des armes de destruction massive (LBA/FTP).

Ces efforts, fournis par l'ensemble des équipes de BGFIBank Congo, sont orientés plus que jamais vers la satisfaction de nos clients.

Je remercie ces derniers pour leur confiance et leur fidélité.

**Yvon-Serge FOUNGUI**

« Notre ambition est claire :  
rester la meilleure et la première  
banque de la place. »



# COUP D'ŒIL SUR 2021



## LES CHIFFRES CLÉS DE BGFIBank CONGO

en millions  
de FCFA

	31/12/19	31/12/20	31/12/21	Conversion EUR - 2021	Conversion USD - 2021
Total du bilan	436 192	442 219	490 288	747	847
Capitaux permanents (hors résultat)	85 664	90 750	94 978	145	164
dont capital	10 000	30 000	30 000	46	52
Capitaux propres (hors résultat)	60 254	58 327	60 888	93	105
Immobilisations	71 279	31 469	28 548	44	49
Dépôts de la clientèle	307 112	260 320	274 935	419	475
Crédits à la clientèle	307 112	343 076	367 351	560	634
Produit net bancaire	23 193	22 915	24 669	38	43
Frais généraux	- 18 870	- 18 140	- 18 636	- 28	- 32
dont dotations aux amortissements	- 2 833	- 2 736	- 2 847	- 4	- 5
Résultat brut d'exploitation	4 341	4 353	6 112	9	11
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>3 073</b>	<b>2 561</b>	<b>5 610</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Coefficient brut d'exploitation	81%	79%	76%		
Ratio réglementaire à prendre conformément au CERBER	35%	25%	21%		
Ratio de solvabilité → fonds propres / risques bancaires	28%	26%	26%		
Ratio de rentabilité → résultat net / situation nette hors rés. net	4%	3%	6%		
Taux de rendement → résultat net / total du bilan	0,70%	0,58%	1,14%		

⇒ Cours de change fixe  
EUR/XAF : 655,957

⇌ Cours de change USD/XAF

Données bilan converties au taux de clôture  
au 31/12/2021 : USD/XAF = 579,1603

Données P&L converties au taux moyen  
de 12/2021 : USD/XAF = 579,1603

Après une année 2020 marquée par une baisse globale des performances de BGFIBank Congo liée au contexte économique national cumulée à la crise sanitaire mondiale persistante, l'année 2021 renoue avec des indicateurs de performances positifs.

Cette redynamisation de la croissance économique s'est traduite pour BGFIBank Congo par des agrégats bilanciaux qui s'apprécient significativement par rapport à 2020 tel que détaillé ci-dessous :

- Le total bilan progresse ainsi de 11% pour s'établir à FCFA 490 288. Cette progression est soutenue à l'actif par les financements de plus de 84 milliards accordés à la clientèle afin de contribuer à la relance économique.

- Au passif les capitaux propres évoluent de FCFA 2 561 millions en lien avec la non distribution du résultat N-1 conformément à la décision COBAC D-2020 104-1 portant mesures d'adaptation de la réglementation prudentielle.
- Les dépôts progressent de 6% par rapport à 2020 pour s'établir à FCFA 274 935 et reste concentrés à 77% sur les dépôts à vue.
- En performance annuelle BGFIBank Congo extériorise un résultat net de 5 610 millions FCFA, en forte progression par rapport à 2020.

# LE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



CONFIRMATION D'UN LEADERSHIP  
ASSURÉ DE LONGUE DATE

À l'issue de l'exercice 2021, BGFIBank Congo confirme sa position de leader tant en termes de crédits distribués avec une part de marché de 26,46 %, qu'en termes de dépôts collectés (16,76 %).

Sur les trois derniers exercices, la part de marché de BGFIBank Congo en matière de dépôts a connu une légère érosion qui n'a toutefois pas empêché la banque de rester leader sur ce marché. La crise économique couplée à la pandémie de Covid-19 ont généré un resserrement global des acteurs de la place sur cet indicateur. La reprise actuelle du marché congolais liée aux actions commerciales menées par la force de vente de la banque laisse présager une remontée significative pour l'exercice 2022. Au terme des deux premiers mois de 2022, la banque a déjà reconquis 1% de part de marché.

En matière de créances, BGFIBank Congo conserve une stabilité globale. La banque conforte sa position, demeurant donc le leader incontesté et très actif en termes de crédits. À l'issue des deux premiers mois de 2022, la banque a déjà conquis 1,4% de part de marché.

« En matière de créances,  
BGFIBank Congo conserve  
une stabilité globale. »



## ★ QUELQUES FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE 2021

En 2021, BGFIBank Congo a bien performé dans trois secteurs économiques qui non seulement s'inscrivent dans la diversification de l'économie nationale, mais ont été peu impacté par la crise de la Covid-19, notamment l'agro-industrie, la santé et la téléphonie mobile.

### La satisfaction clients

Ce faisant, BGFIBank Congo a l'ambition permanente de satisfaire ses clients en proposant à chacun des segments de sa clientèle des offres adaptées en veillant avant tout à la meilleure qualité de service qui soit.

À cet effet, un accent particulier a été mis sur l'organisation commerciale en donnant plus d'autonomie aux trois lignes métiers pour plus d'efficacité dans l'action.

- **Banque de Financement des grandes entreprises et institutionnels** - BGFIBank Congo a soutenu les grandes entreprises dans leur financement, tant en matière d'investissements que dans la gestion de leur trésorerie.
- **Banque de Détail** - BGFIBank Congo a davantage mis l'action sur l'accompagnement des PME/PMI et de la clientèle de particuliers dans leurs besoins au quotidien.
- La récente ligne de métier **Banque Privée** répond, quant à elle, à des besoins et demandes de clients particuliers V.I.P. Service personnalisé, conseil et accueil sont les maîtres mots qui caractérisent la relation avec cette clientèle.

### Le renforcement de l'offre de produits et services

En 2021, BGFIBank Congo a lancé les produits de la bancassurance, tant sur les assurances de biens que sur les assurances de personnes.

Concernant les services bancaires, BGFIBank Congo a concentré ses efforts sur BGFIMobile et plus particulièrement sur l'interopérabilité intégrale GIMAC (Groupement interbancaire monétique de l'Afrique



### L'OFFRE DIGITALE DE BGFIBank CONGO

**BGFIOnline** : interface web qui permet au client d'accéder à son (ses) compte(s) à tout moment, où qu'il soit, à partir d'une simple connexion Internet, et de réaliser à distance nombre d'opérations bancaires.

**BGFIMobile** qui est la combinaison de deux applications : Mobile Banking pour gérer ses comptes avec un smartphone ou une tablette et Mobile Money, une alternative aux comptes bancaires.

**BGFI Alert** : service de messagerie et d'informations sur diverses opérations bancaires.

**BGFI Cash Management** qui est un portail de produits financiers qui permet aux entreprises clientes de passer la quasi-totalité de leurs opérations en toute autonomie.

centrale), ainsi que sur le service USSD (Unstructured Supplementary Service Data, qui peut se traduire en Service supplémentaire pour données non structurées, un protocole qui permet de déclencher un service par envoi d'un message).

### Quelques succès

Les produits traditionnels, l'offre monétique, le service SMS sont, avec des taux d'équipement en progression, les produits les plus utilisés.

À noter le développement de l'offre digitale (lire encadré p. 7) dont la facilité d'utilisation et la multiplicité des services offerts en feront, à n'en point douter, le produit phare à court terme.

### Une nouvelle distinction

En 2021, BGFIBank Congo a obtenu la certification PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard – Protection des données de titulaires de cartes contre le vol sur Internet et toute utilisation frauduleuse), valant ainsi à BGFIBank Congo d'être la première banque certifiée PCI DSS dans le paysage bancaire congolais.



« BGFIBank Congo est la première banque certifiée PCI DSS dans le paysage bancaire congolais. »

## DEUX TÉMOIGNAGES DE QUALITÉ

La Direction Générale de BGFIBank Congo remercie deux de ses clients Entreprises – Bralico (la filiale Congolaise du Groupe Castel) et AOGC (Africa Oil & Gas Corporation) – d'avoir bien voulu répondre à quelques questions sur la qualité de leurs relations avec la banque. Qu'ils en soient remerciés.

### Comment percevez-vous BGFIBank Congo et ses équipes ?

**Bralico :** « L'évolution de nos relations commerciales avec BGFIBank Congo est corrélée au changement de la gestion observé avec un meilleur suivi de nos demandes d'exécution des opérations étrangères. Habités auparavant au manque de réactivité de nos interlocuteurs dans le suivi des opérations étrangères, nous avons noté depuis 2021 une très nette amélioration impulsée par notre interlocuteur à l'écoute de nos attentes et très réactif à nos demandes et par la nouvelle gestionnaire de notre compte. »

**AOGC :** « BGFIBank Congo est une institution bancaire qui a toujours accompagnée le Groupe AOGC depuis sa création ainsi qu'au cours de son développement et sa croissance durant ces dix-neuf dernières années. Ses équipes sont attentives, professionnelles, réactives et font preuve de bons conseils pour notre société. »

### De quelle manière BGFIBank Congo a-t-elle pu faire la différence dans votre gestion financière ?

**Bralico :** « Tout simplement par l'écoute client et la réactivité observées au quotidien. »

**AOGC :** « BGFIBank Congo a su personnaliser la relation client et s'est distinguée des autres institutions par la qualité des services qu'elle offre aux sociétés du Groupe AOGC. Elle porte une attention particulière sur nos perspectives de développement et a toujours été très proche de nous dans l'analyse de nos différents projets. La banque comprend ainsi l'évaluation de nos besoins en financement et permet la mise en œuvre de certains projets de développement. »

## « BGFIBank Congo a su personnaliser la relation client et s'est distinguée des autres institutions par la qualité des services. »

### Avez-vous pu réaliser certains projets grâce aux crédits fournis par BGFIBank Congo ?

**Bralico :** « Oui, le financement de notre nouvelle ligne de production en 2018 et le crédit spot pour le remboursement de notre endettement groupe. »

**AOGC :** « Grâce aux crédits fournis par BGFIBank Congo, le Groupe AOGC a pu financer en partie la construction de son siège social en 2014 à Brazzaville. Et, en 2021, un crédit accordé par la banque a permis de réaliser des travaux de développement sur le champ pétrolier de Pointe Indienne afin d'accroître la production d'hydrocarbures bruts. »

### Quelle importance attachez-vous à l'appartenance de BGFIBank Congo au Groupe BGFIBank avec ses multiples filiales internationales ?

**AOGC :** « Pour nous qui exerçons dans le secteur pétrolier, étant donné que nous dépendons des fournisseurs de forage hors zone CEMAC, le réseau international des multiples filiales du Groupe BGFIBank pourrait être intéressant non seulement pour faciliter

les règlements des fournisseurs étrangers en devises, mais aussi pour les levées de fonds à l'étranger dans le cadre d'un besoin de financement important. »

### Quels sont les produits et services que vous appréciez le plus parmi ceux offerts par BGFIBank Congo ?

**Bralico :** « BGFIBank Congo offre un service adapté aux entreprises ; l'accueil et la réception des clients se fait avec beaucoup de courtoisie. Parmi les gammes de services exploitées jusqu'à ce jour, nous apprécions particulièrement le service BGFIBank Online. Il nous permet d'effectuer une bonne gestion de nos comptes domiciliés dans les livres de la banque sans effectuer un quelconque déplacement. »

**AOGC :** « BGFIBank Congo offre un service adapté aux entreprises ; l'accueil et la réception des clients se fait avec beaucoup de courtoisie. Parmi les gammes de services exploitées jusqu'à ce jour, nous apprécions particulièrement le service BGFIBank Online. Il nous permet d'effectuer une bonne gestion de nos comptes domiciliés dans les livres de la banque sans effectuer un quelconque déplacement. »

#### Africa Oil & Gas Corporation (AOGC)



Le Groupe AOGC est une société privée de droit congolais, née en 2003 dans le contexte de la libéralisation du secteur pétrolier de l'économie nationale, avec pour activités initiales la recherche, l'exploration et l'exploitation d'hydrocarbures bruts, la commercialisation des hydrocarbures bruts, le service et l'assistance dans le domaine pétrolier et parapétrolier, ainsi que l'investissement dans les permis pétroliers performants.

Le groupe est enraciné sur le territoire congolais avec six filiales et à travers cinq participations

dans des structures intervenants dans l'amont et l'aval pétrolier, ainsi que dans les services pétroliers.

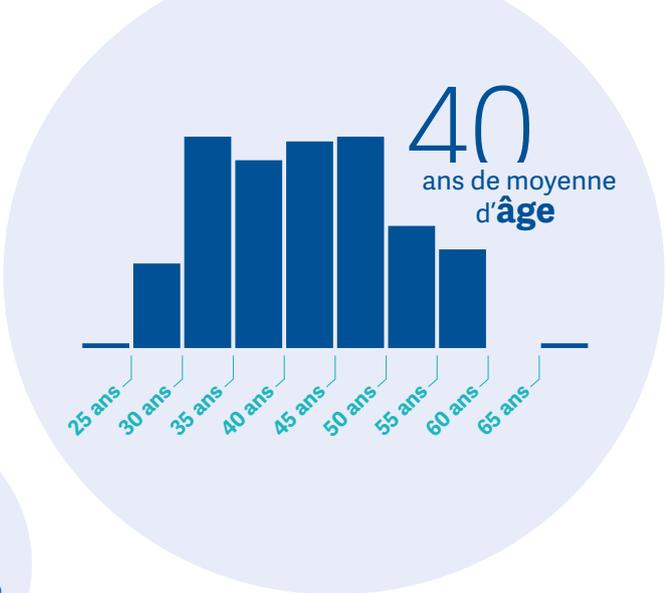
Sa relation avec BGFIBank Congo débute en 2004 pour l'accompagnement de ce champion local dans sa croissance et son expansion. Cette belle collaboration a mené en 2013 à un CMT de FCFA 2 milliards – qui a été remboursé sans heurts – pour la construction du siège du groupe. Depuis lors, d'autres opérations se sont structurées pour accompagner des investissements d'AOGC.

#### Bralico

Créée en 2012, Bralico est une entreprise évoluant dans l'industrie brassicole. Filiale du groupe Castel, elle a révolutionné le marché de la bière au Congo.

Elle produit actuellement de la bière et des boissons gazeuses en bouteilles en verre récupérable et des boissons en bouteilles PET.





## LE CAPITAL HUMAIN

Fin 2021, BGFIBank Congo emploie 241 salariés, un nombre quasi stable depuis quelques années, tout comme est stable l'équilibre des genres avec une population féminine légèrement majoritaire (56%).

Des efforts se poursuivent toutefois en vue d'améliorer la représentation féminine au niveau de l'encadrement. Le Comité de Direction comptait deux femmes en 2020; il en compte quatre à fin 2021.

En interne, la banque met un accent particulier sur la formation de ses commerciaux en vue d'une montée en compétences et, par conséquent, pour plus de maturité dans le métier.

La moyenne d'âge des 241 salariés s'établit à 40 ans, avec une pyramide des âges équilibrée.

152 salariés évoluent au sein du Pôle Opérationnel (63%) dont 59 actifs dans des fonctions commerciales et 93 aux opérations. 28% sont rattachés au Pôle Support et 8% au Pôle Contrôle.

### Trois points de la politique sociale à l'actif de 2021

#### 1. La santé au travail

Outre l'ouverture de deux salles d'infirmierie à Brazzaville et à Pointe Noire décrite ci-avant, le programme d'éducation et de suivi nutritionnel permet de mieux lutter contre les problèmes de surpoids et d'obésité.

### Des profils haut de gamme

Pour son développement commercial, la banque mise sur un maillage de profils juniors et seniors. C'est pourquoi elle s'est lancée dans le programme talents + qui va déboucher, après formation au sein de la banque et sélection, sur le recrutement des jeunes à fort potentiel. La banque privilégie les jeunes sortants des grandes écoles de commerce ayant déjà capitalisé leurs parcours par des stages professionnels dans les secteurs bancaire, financier ou en cabinet.

#### 2. L'amélioration des conditions salariales

Dans un contexte de crise économique accentué par la Covid-19, la banque a procédé à des révisions salariales et gratifié son personnel en lui octroyant une prime de bilan et des bonus exceptionnels aux meilleurs performeurs.

#### 3. L'optimisation du dialogue social

Les rencontres avec les partenaires sociaux en vue du maintien d'un climat de travail serein et apaisé se sont déroulées tout au long de l'année. En plus du maintien du bon climat de travail, elles ont consisté à véhiculer des messages sur les problématiques de productivité et des risques opérationnels.

## QUE RETENIR DE 2021?

Cinq faits marquants méritent une attention particulière au terme de l'exercice 2021.

2021



Le départ en retraite de M. Narcisse Obiang Ondo, après plus de 15 années de bons et loyaux services à la Direction Générale de BGFIBank Congo, a entraîné la nomination de M. Yvon-Serge Fongui en qualité de Directeur Général.

Ce changement a également occasionné la mise en place d'une nouvelle structure organisationnelle avec la création d'une Direction de la Gouvernance et de l'Administration Générale ainsi qu'une Direction des Affaires juridiques et du Recouvrement.

### NOMINATION D'UNE NOUVELLE DIRECTION GÉNÉRALE

RH

### DYNAMIQUE 2025

Organisation d'une *Welcome Convention* sur le thème « Dynamique 2025 : quel est mon rôle? » : ce séminaire d'intégration a été organisé au profit des nouvelles recrues des années 2018 à 2021 pour mieux faire connaître le nouveau projet d'entreprise « Dynamique 2025 » du Groupe BGFIBank, véhiculer les valeurs du groupe et faciliter l'intégration de chacun.

### COVID-19

Organisation d'une campagne de vaccination contre la Covid-19 au profit des salariés. La banque a organisé sur tous ses sites d'implantation (Brazzaville, Pointe Noire, Oyo, Dolisie) une campagne de vaccination avec comme résultat plus de 90% de son effectif vacciné.

### INFIRMERIE

Mise à disposition de deux salles équipées en guise d'infirmerie à Brazzaville et à Pointe Noire. Cela favorise la prise en charge de premiers soins et l'amélioration de la présence au poste de travail, les salariés n'étant plus astreints à se déplacer pour consulter les médecins à l'extérieur de la banque.

### TALENTS +

Lancement de la quatrième édition du programme « talents + » par le recrutement de 17 jeunes talents +. Ce programme d'apprentissage d'un an au profit de 17 jeunes à fort potentiel permet aux meilleurs talents, à l'issue de la période d'apprentissage et en fonction des performances réalisées, d'intégrer les effectifs de la banque.

Un séminaire « Welcome Convention » a été organisé au profit des nouvelles recrues des années 2018 à 2021



# LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE

BGFIBank Congo participe en permanence à la vie sociale du pays. La banque agit à cet effet en étroite collaboration et en synergie avec la Fondation BGFIBank dédiée à ce type de projets au sein du Groupe BGFIBank.

Via la Fondation BGFIBank, BGFIBank Congo a entrepris en 2021 un projet de réhabilitation des salles informatiques du lycée d'excellence de Mbounda



Don de médicaments pour les drépanocytaires lors du BGFIDay

En 2021, BGFIBank Congo a initié un projet de réhabilitation des salles informatiques du lycée d'excellence de Mbounda.

D'un coût global de 60 millions FCFA, cet apport a essentiellement consisté à réaliser la maintenance du parc informatique existant (17 PC), et à acquérir 40 nouveaux PC + unités centrales, 2 serveurs, 5 disques durs, 2 imprimantes laser, 2 scanners, 3 colonnes de split, 200 câbles de 3 mètres RJ 45, 25 casques, ainsi que des équipements Internet avec un abonnement sur un an.

Cette enveloppe a également permis de rafraîchir le bâtiment : réfection de la toiture, réhabilitation du plancher et pose d'une couche de peinture.

Une délégation des cadres de BGFIBank Congo conduite par son Directeur Général s'est rendue à Dolisie en date du 5 novembre 2021 pour la remise officielle de ce don de la Fondation BGFIBank.

Deux initiatives sociales méritent également d'être relevées :

- un don de médicaments essentiellement constitués de kit d'urgence pour le traitement des crises vaso-occlusives des drépanocytaires, achetés sur la base d'états de besoin fournis par les deux centres : le Centre de référence de la Drépanocytose du CHU à Brazzaville et à l'Unité de prise en charge des malades drépanocytaires de l'hôpital Adolphe SICE à Pointe-Noire. Étant à l'orée des fêtes de Noël et de nouvel an, la banque a aussi pensé aux enfants actuellement hospitalisés dans ces centres en leur offrant des jouets afin de leur redonner le sourire et apporter un peu de gaieté en cette période festive;
- l'équipement en tables et bancs de l'école primaire de Kintélé.

# LA GESTION DES RISQUES ET LA CONFORMITÉ

Globalement, la gouvernance des risques est assurée à deux niveaux :

- au niveau de l'organe exécutif via les comités spécialisés tels que le Comité de Crédit, le Comité de Contrôle interne, le Comité de Sécurité des systèmes d'information, le Comité de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme;
- au niveau de l'organe délibérant via le Comité des Risques.



## LA GESTION DES RISQUES

La Direction des Risques est chargée de :

- ✔ veiller à l'existence et à l'efficacité des dispositifs permettant de maîtriser les risques de la banque;
- ✔ garantir la continuité des principales activités en minimisant les impacts financiers, juridiques et d'image en cas de sinistre grave.

Dans l'exercice de ses fonctions, elle concilie une indépendance relative aux activités opérationnelles et une collaboration étroite avec ces dernières qui sont responsables, en premier ressort, des opérations qu'elles initient.

Enfin la Direction des Risques a également pour mission de diffuser la culture de risques dans la banque au travers des sensibilisations et des formations.

### Les activités liées à la gestion des risques

Au quotidien, les risques sont gérés au sein des directions qui sont les premières gestionnaires des risques inhérents à leurs activités. Ces risques sont regroupés au sein de 20 familles dont certaines familles clés telles que les risques de crédit, de liquidité, de non-conformité, de gouvernance, ainsi que les risques informatiques, juridiques, comptables et financiers.

Le pilotage des risques au sein de la banque est assuré par la Direction des Risques et se fait au travers divers outils dont la cartographie des risques et les indicateurs de performances.

### La sécurité du système d'information

La fonction Sécurité du système d'information a pour principales missions de :

- ✔ définir et mettre en œuvre la politique de sécurité de la banque, en lien avec la politique Groupe, le contrôle interne et le standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard);
- ✔ garantir la protection, la confidentialité, la traçabilité, la conformité réglementaire, l'intégrité des systèmes d'information et des données;
- ✔ s'assurer que le traitement, le stockage et la transmission des données de porteurs de cartes s'effectue conformément au standard PCI DSS.

### Les contrôles permanents

Le département Contrôle permanent est rattaché à la Direction Générale. Le contrôle permanent est un dispositif continu de vigilance et de vérification de la conformité des actions de prise de risques ainsi que de l'efficacité des dispositifs de maîtrise de ces risques.

La fonction Contrôle permanent a pour principales missions de :

- ✔ vérifier que les opérations réalisées par la banque, ainsi que l'organisation et les procédures, sont conformes aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, ainsi qu'aux procédures internes;

- ✔ garantir la régularité, la sécurité, la validation des opérations réalisées ainsi que le respect des autres diligences liées à la surveillance des risques de toute nature associés aux opérations;
- ✔ s'assurer de l'existence de la piste d'audit en vérifiant les conditions d'évaluation, d'enregistrement, de conservation et de disponibilité de l'information;
- ✔ vérifier la qualité des systèmes d'information et de reporting;
- ✔ vérifier l'efficacité des dispositifs de contrôles de premier niveau, premier échelon. À ce titre, la fonction Contrôle permanent procède régulièrement, dans le cadre de ses travaux, à la surveillance et à l'évaluation de l'existence, du maintien et de l'efficacité de la mise en œuvre de l'autocontrôle, des contrôles hiérarchiques ainsi que des dispositifs de maîtrise des risques.



## LA CONFORMITÉ ET LA SÉCURITÉ FINANCIÈRE

Le département Conformité et LAB/LFT est rattaché à la Direction Générale. Il est chargé de :

- ✔ veiller au respect de toutes les réglementations bancaires et financières, des normes professionnelles et déontologiques, mais aussi aux instructions de l'organe délibérant mises en place par l'organe exécutif;

- ✔ déployer le dispositif de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et de lutte contre la fraude au sein de la banque.

En qualité de corps de contrôle, la Conformité assure également la gestion du risque de non-conformité par la mise en place et le déploiement de plans de contrôles spécifiques.



## GESTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ : QUELLE VALEUR AJOUTÉE ?

La mise en place d'un processus de gestion des risques permet d'identifier les événements potentiels susceptibles d'affecter l'atteinte des objectifs de l'organisation et d'assurer la gestion de ces risques dans la limite de l'appétence définie par l'organe délibérant.

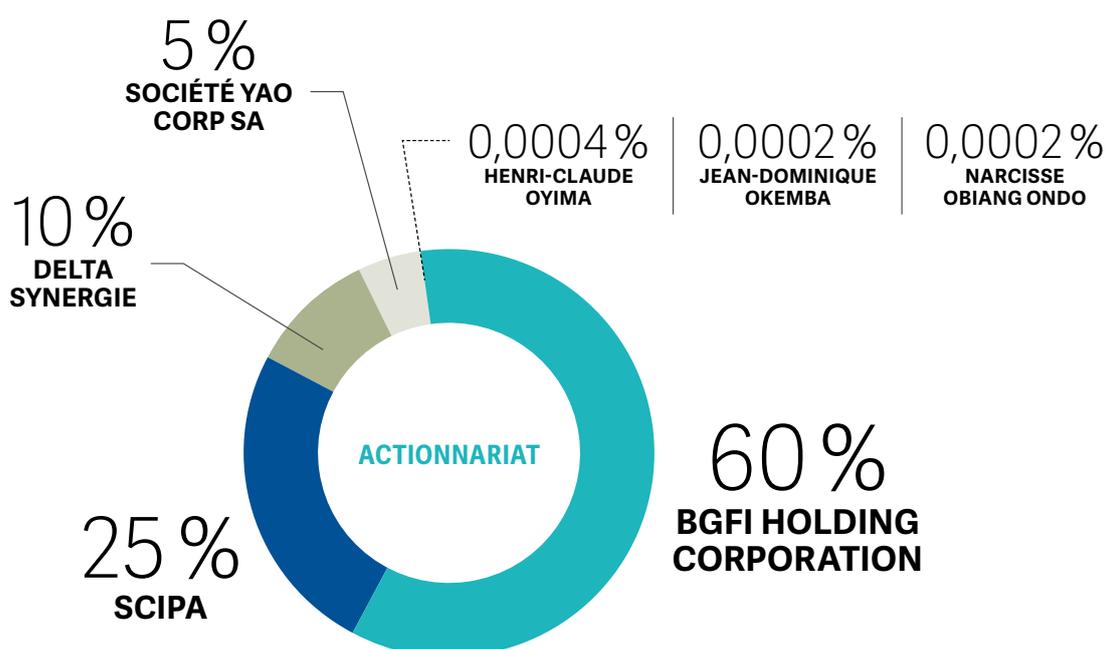
L'enjeu de la conformité est de donner aux organes délibérant et exécutif une assurance raisonnable quant à la maîtrise des risques de non-conformité, réglementaires et de réputation en s'assurant en permanence du respect des lois, règlements, normes internes et/ou professionnelles.

Cette assurance renforce également l'image de la banque ainsi que la confiance des clients à la recherche d'un environnement sécurisé pour la réalisation de leurs transactions.

« S'assurer en permanence du respect des lois, règlements et normes. »

# LA GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Au cours de l'année écoulée, la gouvernance d'entreprise a connu quelques modifications, tant au niveau de l'organe exécutif que délibérant.



Suite au départ en retraite de l'Administrateur Directeur Général M. Narcisse OBIANG ONDO après plus de 15 années de bons et loyaux services au sein de BGFIBank Congo, un nouveau Directeur Général a été nommé, en la personne de M. Yvon-Serge-FOUNGUI.

Au sein du Conseil d'Administration et de ses comités spécialisés, des changements sont intervenus parmi les représentants permanents des administrateurs BGF Holding Corporation SA et Yao Corp SA.

Le Conseil d'Administration a été renforcé avec la nomination d'un nouvel administrateur indépendant.

La banque a enregistré la démission de l'administrateur Delta Synergie.

Par ailleurs, les comités spécialisés du Conseil d'Administration ont été recomposés.



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Président** Jean-Dominique OKEMBA  
**Membres** BGFH Holding Corporation SA,  
représentée par M<sup>me</sup> Germaine NANFA  
YAO CORP SA  
Henri-Claude OYIMA  
Francis Gérard CAZE  
Hervé NZE NONG, Admin. Indépendant  
André Blaise BOLLE, Admin. Indép.  
Narcisse OBIANG ONDO



## LES COMITÉS SPÉCIALISÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31/12/2021

### **Le Comité de Gouvernement d'entreprise, du Capital humain, de Nomination et de Rémunération**

**Président** Henri-Claude OYIMA  
**Membres** Francis Gérard CAZE  
André Blaise BOLLE  
Yao Corp

Le comité se réunit deux fois par an.

### **Le Comité des Risques**

**Président** Francis Gérard CAZE  
**Membres** Henri-Claude OYIMA  
Hervé NZE NONG  
Germaine NANFA

Le comité se réunit trois fois par an.

### **Le Comité d'Audit**

**Président** Hervé NZE NONG  
**Membres** Henri-Claude OYIMA  
Francis Gérard CAZE  
Germaine NANFA

Le comité se réunit trois fois par an.

### **Le Comité de Crédit**

**Président** André Blaise BOLLE  
**Membres** Germaine NANFA  
Yao Corp  
Hervé NZE NONG

Le comité se réunit en fonction des dossiers  
qui lui sont soumis.



## LA COMPOSITION DU COMITÉ DE DIRECTION AU 31/12/2021



**YVON-SERGE  
FOUNGUI**

Directeur Général



**THIERRY HENRI  
SANSONNAT**

Directeur du  
Développement  
Commercial



**VIVIEN TSOUE KOKO**

Directeur du  
Capital Humain



**BEN MARCELLE  
AGAYA  
PATIMBOUNGA  
MOUTSINGA**

Directeur Administratif  
et Financier



**SOULEYMANOU  
KOULAGNA**

Directeur des  
Engagements, des  
Affaires juridiques et  
du Recouvrement



**RODRIGUES  
KOUEMITOUKA**

Directeur de  
l'Audit Interne



**GNESSO EOURIKO  
NGASSACKY  
OBONGA**

Directeur des Risques



**RAYMOND  
IRCHE OCKO**

Directeur de la Banque  
de Financement  
des Grandes entreprises  
et des institutionnels



**ULRICH BIKOUMOU**

Directeur de la Banque  
de Détail



**CHANTAL BAYIMINA**

Directeur Adjoint  
de la Banque Privée



**HERMANN IBARA  
LEKAKA**

Directeur des Systèmes  
d'Information



**ALAIN NZIGOU**

Directeur des  
Opérations, des  
Moyens de paiement  
et de la Trésorerie



**ALIDAT KALLA**

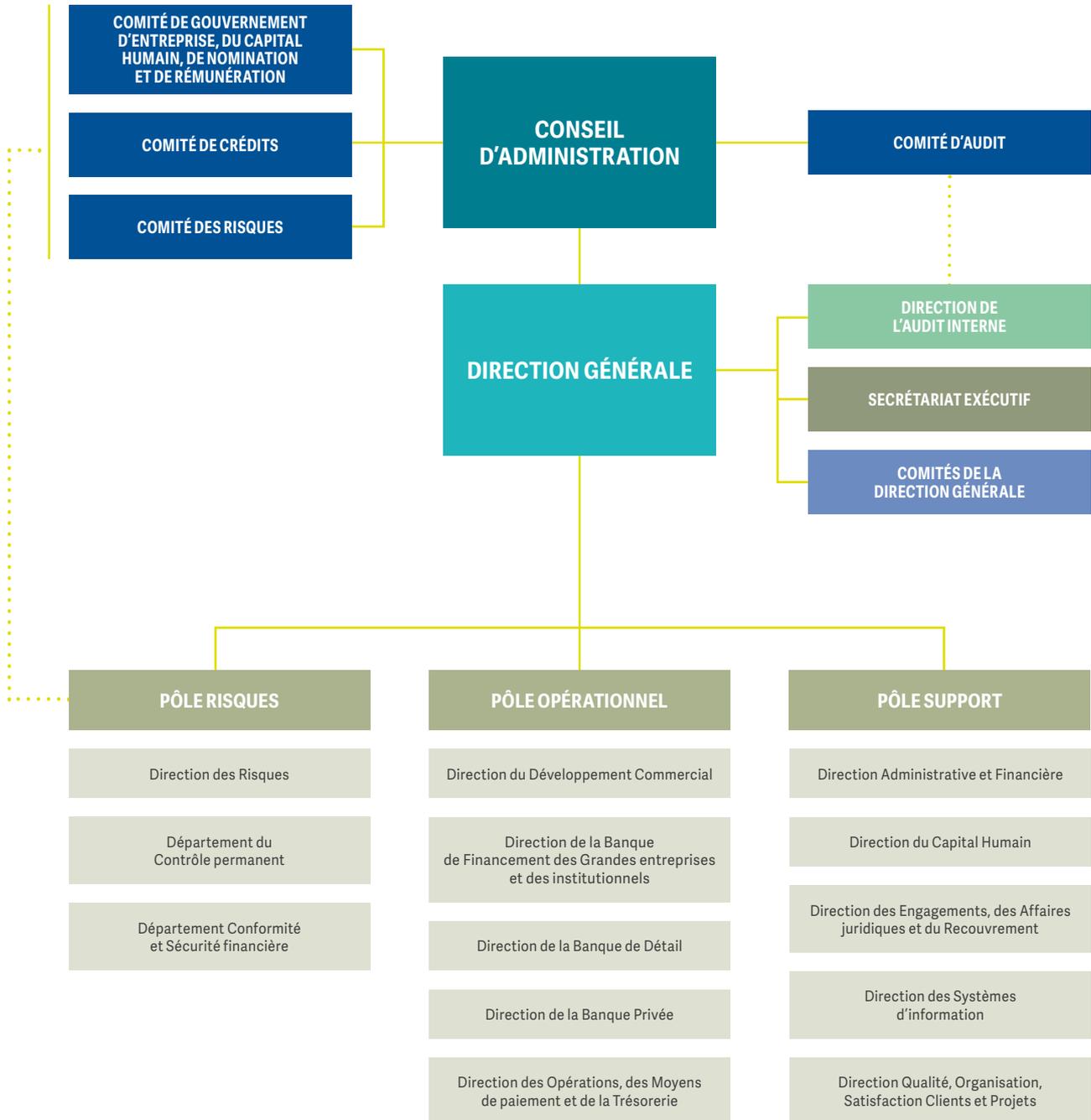
Directeur Adjoint  
Qualité, Organisation,  
Satisfaction Clients et  
Projets



**HODE BOUKINDA  
ONANGA**

Secrétaire Exécutif,  
Directeur Gouvernance  
et RSE

★  
L'ORGANIGRAMME  
DE BGFIBank CONGO



CHAPITRE

# 2

## LES ÉTATS FINANCIERS

# BILAN FINANCIER AU 31 DÉCEMBRE 2021

★  
ACTIF

en milliers  
de FCFA

	Brut 2021	Amort. / prov. 2021	Net 2021	2020	Variation
<b>VALEURS IMMOBILISÉES</b>					
Immobilisations incorporelles	4 842 757	3 298 547	1 544 210	2 068 993	(524 783)
Immobilisations incorporelles en cours					
Immobilisations corporelles	36 934 089	13 770 551	23 163 537	25 487 682	(2 324 145)
Immobilisations corporelles en location simple	265 412	278 200	(12 788)	47 408	(60 196)
Immobilisations corporelles en crédit-bail	4 577 504	3 874 042	703 461	1 212 076	(508 614)
Immobilisations corporelles en cours	232 887	0	232 887	543 559	(310 672)
Avances et acomptes sur immobilisations	284 429	0	284 429	120 168	164 261
Immobilisations financières	2 732 048	100 000	2 632 048	1 988 669	643 380
Dépôts et cautionnements	184 441	0	184 441	219 841	(35 400)
Titres de participation	305 000	100 000	205 000	205 000	0
Titre d'investissement	2 242 608	0	2 242 608	1 563 828	678 780
Créances titrisées	0	0	0	0	0
	<b>49 869 126</b>	<b>21 321 340</b>	<b>28 547 786</b>	<b>31 468 555</b>	<b>(2 920 769)</b>
<b>CRÉDITS À LA CLIENTÈLE</b>					
Crédits à long terme	732 200		732 200	708 516	23 684
Crédits à moyen terme	284 256 313		284 256 313	221 709 661	62 546 652
Crédits à court terme	13 576 392		13 576 392	29 595 075	(16 018 683)
Créances en souffrance	87 350 840	46 310 258	41 040 583	64 063 686	(23 023 103)
Comptes débiteurs de la clientèle - découverts, loyers CB	27 312 896		27 312 896	19 788 371	7 524 525
Autres sommes dues par la clientèle	432 468		432 468	5 111 153	(4 678 684)
Créances rattachées					
	<b>413 661 110</b>	<b>46 310 258</b>	<b>367 350 853</b>	<b>340 976 462</b>	<b>26 374 391</b>
<b>VALEURS RÉALISABLES À COURT TERME</b>					
Fournisseurs, avances et acomptes versés				45 797	(45 797)
Chèques et effets à recouvrer					
Personnel	19 664		19 664	11 271	8 393
État et organismes sociaux	6 075 604		6 075 604	6 568 487	(492 883)
Autres débiteurs	403 399		403 399	329 343	74 056
Créances diverses en souffrance	842 180	842 180			
Comptes de régularisation	877 777		877 777	4 989 236	(4 111 459)
	<b>8 218 625</b>	<b>842 180</b>	<b>7 376 445</b>	<b>11 944 134</b>	<b>(4 567 689)</b>
<b>TRÉSORERIE - ACTIF</b>					
Bons du trésor	48 148 220		48 148 220	31 145 220	17 003 000
Banque : comptes à terme	3 475 204		3 475 204	3 232 561	242 643
Banque : comptes à vue	26 391 775		26 391 775	13 696 145	12 695 630
Caisse	8 997 285		8 997 285	9 755 633	(758 348)
	<b>87 012 484</b>		<b>87 012 484</b>	<b>57 829 559</b>	<b>29 182 925</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>558 761 344</b>	<b>68 473 777</b>	<b>490 287 567</b>	<b>442 218 710</b>	<b>48 068 857</b>

★  
PASSIF

en milliers  
de FCFA

	2021	2020	Variation
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>68 200 636</b>	<b>65 501 807</b>	<b>2 698 829</b>
Capital	30 000 000	30 000 000	0
Prime d'émission			
Prime de fusion			
Réserve légale	2 256 109	2 000 000	256 109
Réserve ordinaire			
Autres réserves			
Report à nouveau	28 632 249	26 327 265	2 304 984
Résultat N-1 en attente d'affectation			
	<b>60 888 358</b>	<b>58 327 265</b>	<b>2 561 093</b>
<b>ÉCARTS DE RÉÉVALUATION DES CRÉANCES</b>	<b>9 864 490</b>	<b>7 985 072</b>	<b>1 879 418</b>
<b>EMPRUNTS OBLIGATAIRES</b>	<b>15 182 500</b>	<b>15 003 000</b>	<b>179 500</b>
<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>	<b>9 042 708</b>	<b>9 435 116</b>	<b>(392 408)</b>
Provisions à caractère général	7 312 278	7 174 542	137 736
Provisions pour risque et charges	1 342 703	1 883 811	(541 109)
Provisions pour IDR	387 727	376 762	10 965
<b>DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE</b>			
Comptes de dépôts à régime spécial	544 412	465 811	78 601
Comptes à terme	63 501 882	68 225 873	(4 723 991)
Comptes créditeurs à vue	185 227 490	166 714 518	18 512 973
Comptes d'épargne	12 440 928	9 174 477	3 266 451
Autres sommes dues à la clientèle	13 220 455	15 739 044	(2 518 589)
	<b>274 935 167</b>	<b>260 320 322</b>	<b>14 614 845</b>
<b>DETTES À COURT TERME</b>			
Fournisseurs	462 859	506 820	(43 961)
Comptes exigibles après encaissement	204 625	148 674	55 951
Dettes fiscales et sociales	5 875 891	4 397 696	1 478 195
Créditeurs divers	1 191 546	52 421	1 139 125
Comptes de régularisation	1 664 438	2 240 933	(576 495)
	<b>9 399 359</b>	<b>7 346 544</b>	<b>2 052 815</b>
<b>TRÉSORERIE - PASSIF</b>			
Comptes à terme	91 553 645	72 317 760	19 235 885
Comptes à vue	13 811 680	8 923 138	4 888 541
	<b>105 365 324</b>	<b>81 240 898</b>	<b>24 124 426</b>
<b>RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE</b>	<b>5 609 661</b>	<b>2 561 093</b>	<b>3 048 568</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>490 287 567</b>	<b>442 218 710</b>	<b>48 068 857</b>

# HORS BILAN

en FCFA

	Net 2021	Net 2020	Variation
<b>HORS BILAN ACTIF</b>			
Engagements donnés sur ordre des correspondants	34 750 000 000	31 110 000 000	3 640 000 000
Engagements donnés sur ordre de la clientèle	55 269 274 087	58 675 760 966	(3 406 486 879)
Engagements de crédit bail et opérations assimilées	0	81	(81)
<b>HORS BILAN PASSIF</b>			
Engagements reçus des correspondants	126 294 669	126 294 669	0
Engagements reçus de la clientèle	210 551 311 208	159 157 676 998	51 393 634 210
Engagements de crédit bail et opérations assimilées	928 903 526	1 505 675 147	(576 771 621)

# COMPTE DE RÉSULTAT

en milliers  
de FCFA

	Net 2021	Net 2020	Variation	Var. en %
<b>PRODUITS ET CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE :</b>				
Sur opérations de trésorerie et interbancaires	3 044 407	2 011 905	1 032 503	51%
Sur opérations avec la clientèle	25 547 509	22 968 963	2 578 546	11%
Sur opérations bancaires diverses	3 646 021	3 314 096	331 924	10%
Sur opérations de change	1 408 075	1 255 473	152 602	12%
Profit sur réévaluation	3 087 906	3 129 670	-41 763	-1%
Sur portefeuille titres et des prêts à souscription obligatoire	235 846	1 741 366	-1 505 520	-86%
<i>Sous-total produits</i>	36 969 765	34 421 473	2 548 292	7%
Sur opérations de trésorerie et interbancaires	-4 004 903	-3 671 392	-333 512	9%
Sur opérations avec la clientèle	-2 893 824	-2 526 418	-367 405	15%
Sur opérations bancaires diverses	-1 868 369	-1 154 597	-713 772	62%
Sur opérations de change	-0	-33	33	-99%
Perte sur réévaluation	-2 834 563	-3 098 440	263 877	-9%
Sur ressources permanentes	-698 822	-1 055 386	356 564	-34%
<i>Sous-total charges</i>	-12 300 482	-11 506 267	-794 214	7%
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>24 669 283</b>	<b>22 915 206</b>	<b>1 754 077</b>	<b>8%</b>



## COMPTE DE RÉSULTAT - SUITE

en milliers  
de FCFA

	Net 2021	Net 2020	Variation	Var. en %
<b>CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION ET AUTRES PRODUITS :</b>				
Produits accessoires	78 349	578 229	-499 880	-86%
Fournitures consommées	-453 581	-484 871	31 290	-6%
Transport et déplacement	-333 354	-237 385	-95 969	40%
Autres services consommés	-4 503 663	-4 172 345	-331 317	8%
Assistance technique et frais d'inspection	-943 614	-967 358	23 744	-2%
Charges diverses d'exploitation	-3 957 048	-4 167 386	210 338	-5%
	-10 191 261	-10 029 345	-161 915	2%
<b>PRODUIT GLOBAL D'EXPLOITATION</b>	<b>14 556 372</b>	<b>13 464 090</b>	<b>1 092 282</b>	<b>8%</b>
Reprises d'amortissements	149 096	1 802	147 294	8 174%
Charges de personnel	-5 203 557	-5 397 069	193 512	-4%
Impôts et taxes	-542 513	-979 218	436 705	-45%
Dotations aux amortissements	-2 847 400	-2 736 199	-111 201	4%
<b>RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>6 111 997</b>	<b>4 353 406</b>	<b>1 758 592</b>	<b>40%</b>
Reprises de provisions	6 588 381	3 407 439	3 180 942	93%
Reprise de provisions ind. départ retraite	11 823	1 278 355	-1 266 532	-99%
Reprise de provisions à caractère général	-	-	-	-
Reprise de provisions pour risques bancaires généraux	-	-	-	-
Reprise de provisions pour risques et charges	730 381	1 002 528	-272 147	-27%
Rentrées sur créances abandonnées	12 523	27 542	-15 019	-55%
Dotations aux provisions	-5 884 697	-8 230 328	2 345 630	-28%
Dotation aux provisions ind. départ retraite	-50 719	-52 757	2 038	-4%
Dotations aux provisions à caractère général	-137 736	-1 052 835	915 099	-87%
Dotations aux provisions pour risques bancaires généraux	-	-	-	-
Dotation aux provisions pour risques et charges	-161 341	-752 457	591 117	-79%
Pertes sur créances irrécouvrables	-139 702	-34 335	-105 366	307%
<b>RÉSULTAT COURANT</b>	<b>7 080 910</b>	<b>-53 444</b>	<b>7 134 353</b>	<b>-13 349%</b>
<b>PRODUITS ET CHARGES EXCEPTIONNELLES ET SUR EXERC. ANTÉRIEURS :</b>				
Produits sur exercices antérieurs	1 664 304	4 600 629	-2 936 325	-64%
Produits exceptionnels	542 879	562 494	-19 616	-3%
Plus-values de cessions d'éléments d'actif	240 480	15 032	225 448	1 500%
Charges exceptionnelles	-657 995	-1 063 386	405 391	-38%
Charges sur exercices antérieurs	-405 316	-714 618	309 303	-43%
Moins-values de cession d'éléments d'actif	-18 863	-31 930	13 067	-41%
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>1 365 489</b>	<b>3 368 221</b>	<b>-2 002 732</b>	<b>-59%</b>
<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>8 446 399</b>	<b>3 314 777</b>	<b>5 131 621</b>	<b>155%</b>
Impôt sur le résultat	-2 836 737	-753 684	-2 083 053	276%
<b>RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE</b> Bénéfice (+) ; Perte (-)	<b>5 609 661</b>	<b>2 561 093</b>	<b>3 048 568</b>	<b>119%</b>

# LE RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

AU TITRE DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2021

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2021, sur :

- L'audit des états financiers annuels de la société BGFIBank Congo établis en FCFA, transmis à la Commission Bancaire d'Afrique Centrale (COBAC) tels qu'ils sont joints au présent rapport, et faisant ressortir des capitaux propres de FCFA 60 888 millions, non compris un résultat (bénéfice) de l'exercice de FCFA 5 610 millions;
- Les vérifications spécifiques prévues par la loi et autres informations.

## Audit des états financiers annuels

### Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de BGFIBank Congo, comprenant le bilan au 31 décembre 2021, le compte de résultat, les engagements hors bilan, les notes aux états financiers, le résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations complémentaires relatives aux états financiers.

À notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice clos au 31 décembre 2021, ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Banque à la fin de cet exercice, conformément aux directives pertinentes de la COBAC et aux dispositions et principes généraux du Plan Comptable Bancaire applicable en République du Congo.

### Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport. Nous sommes indépendants de BGFIBank Congo conformément au Code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit édicté par le règlement n°01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA et les règles d'indépendance qui encadrent le commissariat

aux comptes, et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

### Responsabilités de la Direction relatives aux états financiers annuels

Les états financiers annuels ont été établis et arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 17 avril 2022.

La Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux directives pertinentes de la COBAC et des dispositions et principes généraux du Plan Comptable Bancaire applicable en République du Congo, ainsi que du contrôle interne qu'elle estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la Banque à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la Banque en liquidation ou de cesser ses activités s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à lui.

Il incombe à la gouvernance de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la Banque.

### Responsabilités des Commissaires aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante.

Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe A du présent rapport de commissariat aux comptes.

### Vérifications spécifiques prévues par la loi et autres informations

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, de vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et de vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires.

D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

Nous n'avons pas d'observations à formuler à cet égard.

Fait à Brazzaville, le 16 juin 2022

### Les Commissaires aux comptes :

PricewaterhouseCoopers Congo  
Yannick Malonda,  
Expert-Comptable agréé Cemac

PricewaterhouseCoopers Congo  
Anaclet Ngoua,  
Expert-Comptable agréé Cemac

Ernst & Young Congo  
Arsène Didace Ossibi,  
Expert-Comptable agréé Cemac

# LE RÉSEAU DE BGFIBank CONGO

## AGENCES BRAZZAVILLE ET NORD

### Agence Siège

Rez de chaussé Immeuble  
Siège social et Direction Générale  
BGFIBank Congo  
Boulevard Denis Sassou Nguesso,  
Centre-ville  
BP 14579 Brazzaville  
Tél. (+242) 06 931 70 08  
agence.siège@bgfi.com

### Agence Proxima - Brazzaville

Angle Avenue Amilcar Cabral,  
Quartier La Plaine, Centre-ville  
Tél. (+242) 05 377 94 05  
agence\_brazzaville@bgfi.com /  
agence.proxima@bgfi.com

### Agence Atlas - Brazzaville

47, Rue Ngania, Croisement Avenue  
Marien Ngouabi, Talangai  
Tél. (+242) 05 367 63 11  
agence.atlas@bgfi.com

### Agence Monzoto - Brazzaville

Avenue William Guynet,  
La Plaine, Centre-ville  
Tél. (+242) 05 511 99 02  
agence.monzoto@bgfi.com

### Agence Nova - Brazzaville

84, Rue Mayama, à proximité de  
l'école de peinture de Poto-poto  
Tél. (+242) 05 377 94 08  
agence.nova@bgfi.com

### Agence Excellium - Brazzaville

Centre-ville, Angle rue des Reims  
vers la DGST  
Tél. (+242) 05 611 90 02  
agence.excellium@bgfi.com

### Agence Kouende - Oyo

Route Nationale n°2,  
Rond-point Bel Air, en diagonale  
de la Mairie de la Commune d'Oyo  
Tél. (+242) 05 367 63 21  
agence.kouende@bgfi.com

## AGENCES POINTE NOIRE - SUD

### Centre d'Affaires

Entreprises - Pointe Noire  
3, Avenue Germain Bicoumat,  
Centre-ville  
BP 610 Pointe-Noire  
Tél: (+242) 05 311 99 17  
agence.centreaffairepnr@bgfi.com

### Agence Agena - Pointe Noire

26, Avenue Marien Ngouabi  
face Préfecture, Centre-ville  
Tél. (+242) 05 789 29 92 / 06 931 70 04  
agence\_pointenoire@bgfi.com /  
agence.agena@bgfi.com

### Agence Alhena - Pointe Noire

180, Avenue du Havre, face base  
industrielle TOTAL E & P Congo  
Zone Industrielle Portuaire,  
Pointe-Noire  
Tél. (+242) 06 931 70 36  
agence.alhena@bgfi.com

### Agence Altaïr - Pointe Noire

202, Boulevard Moe Makosso,  
à proximité du Restaurant  
« Chez Gaspard », Grand Marché  
Tél. (+242) 05 367 63 50  
agence.altair@bgfi.com

### Agence Sirrah - Pointe Noire

Boulevard Charles de Gaulle,  
Rond-point Kassaï  
Tél. (+242) 05 367 63 03  
agence.sirrah@bgfi.com

### Agence Muwula - Mengo / Kouilou

Vindoulou Route Nationale n°1  
Péage Mengo, arrêt 1000 m  
Tél. (+242) 05 311 99 18  
agence.muwula@bgfi.com

### Agence A.A. Neto

Enceinte de l'aéroport  
Agostinho Neto  
Tél. (+242) 05 367 63 92  
agence.neto@bgfi.com

### Agence Mira - Dolisie

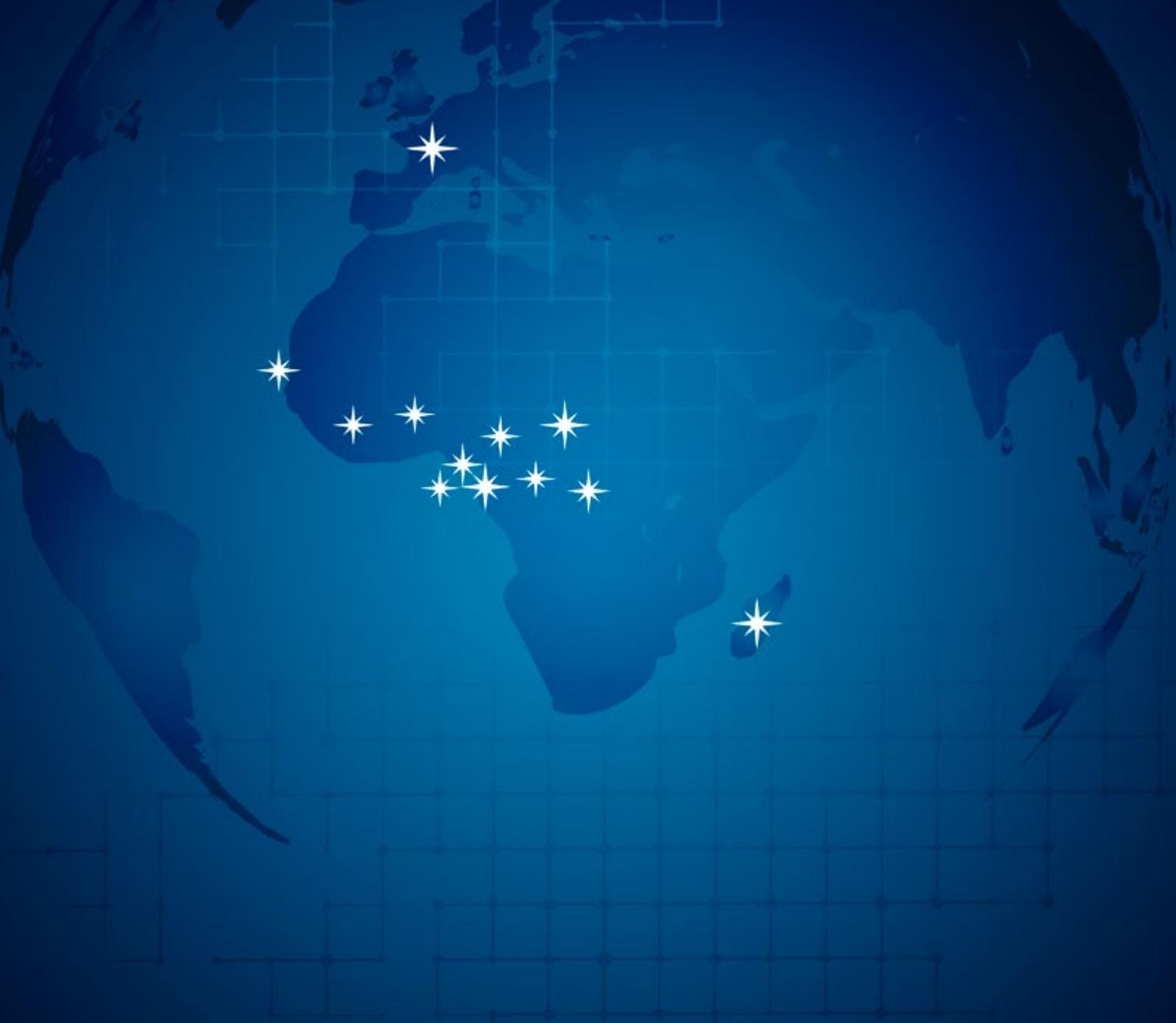
Avenue du Raphael Antonetti,  
non loin du palais de justice  
Tél. (+242) 05 367 63 17  
agence.mira@bgfi.com

## ÉCOUTE - QUALITÉ - CLIENTS

Service Clients de BGFIBank Congo  
Tél. (+242) 8188 - eqccongo@bgfi.com

[www.groupebgfibank.com](http://www.groupebgfibank.com)





50 ANS 1971 2021

*merci*



**BGFI Bank**  
Votre partenaire pour l'avenir