

Access Bank RDC SA
Rapport annuel 2020

DE L'AMBITION ET DES VALEURS



access

plus qu'une banque

Sommaire

- 2 Analyse du marché
- 4 Stratégie commerciale
- 7 Ambitions sociétales
- 8 Ambitions RH
- 9 Gouvernance d'Access Bank
- 12 Le bilan financier 2020
- 16 Le rapport du commissaire aux comptes
- 19 Le réseau des agences et guichets en RDC

COLOPHON

Éditeur responsable : Direction Générale d'Access Bank RDC (SA), Kinshasa

Rédaction : Didier Grogna sur base d'informations et de textes fournis par les membres de la Direction Générale d'Access Bank RDC (SA)

Design et production : M&C.M sprl
info@mcmanagement.be



LE MOT

du DIRECTEUR GÉNÉRAL

Madame, Monsieur,

Je suis heureux de vous présenter le premier rapport des activités d'Access Bank RDC (SA), filiale d'Access Bank Plc en République Démocratique du Congo.

Access Bank RDC (SA) est une banque commerciale à part entière, qui a entamé ses opérations en RDC en 2008 après avoir acquis la banque Privée du Congo (BPC), une banque commerciale reconnue par la Banque centrale du Congo (BCC). Access Bank RDC (SA) opère avec un réseau de 5 grandes agences et 4 mini agences à Kinshasa, Lubumbashi, Goma et Matadi.

Access Bank s'appuie sur une équipe fortement motivée, responsable et disciplinée de professionnels qui servent avec passion, rapidité et sécurité. La Banque s'engage à respecter les principes de pratiques bancaires durables et poursuivra celles-ci avec passion afin d'atteindre l'excellence.

Les principales activités d'Access Bank RDC (SA) sont organisées autour de six segments commerciaux, chacun étant supporté par des *Strategic Business Units* (SBU's) avec des produits et services dédiés.

Access Bank est prête à aller jusqu'au bout en fournissant une gamme de solutions nécessaires afin de promouvoir les affaires de sa clientèle.

En matière de durabilité, Access Bank est intransigeante et insiste sur l'évaluation de l'impact environnemental avant de financer des projets pouvant laisser une empreinte sur l'environnement. En tant qu'institution socialement responsable, la Banque a entrepris de nombreux projets RSE (Responsabilité Sociale de l'Entreprise) dans le domaine de l'autonomisation économique et dans les secteurs de la santé et de l'éducation en RDC.

J'espère que vous prendrez plaisir à lire le rapport annuel 2020 d'Access Bank RDC (SA).

Arinze Kenechukwu Osuachala,
Directeur Général



01 ANALYSE DU MARCHÉ


“ Nous entendons conquérir de nouveaux marchés en sélectionnant prudemment les régions dans lesquelles nous opérons, tout en mettant en place des plans de continuité d’activité, revus régulièrement. ”

UN PAYS D’OPPORTUNITÉS PLUTÔT QUE DE RISQUES

Avec 60% de sa population âgée de moins de 20 ans, la RDC présente de nombreuses opportunités qu’Access Bank compte explorer.

Souvent présenté comme un pays à risques d’un point de vue financier, la République Démocratique du Congo est surtout vue par notre Banque comme un terrain d’opportunités.


Actuellement, le taux de bancarisation est d’environ 15% pour une population de plus de 80 millions d’habitants, dont 60% ont moins de 20 ans. Les opportunités que présente le faible taux de bancarisation doivent être le moteur des activités des banques commerciales.



POPULATION :
**PLUS DE
80 MILLIONS
D'HABITANTS**



LE TAUX DE
BANCARISATION
EST DE
15%



60%
ONT MOINS
DE 20 ANS

Stratégiquement, nous entendons conquérir de nouveaux marchés en sélectionnant prudemment les régions dans lesquelles nous opérons, tout en mettant en place des plans de continuité d'activité qui sont revus régulièrement. Notre culture éthique, nos valeurs et pratiques dictent notre appétit modéré au risque.

Nous garantissons à nos partenaires la sécurité et la proximité de nos canaux ainsi qu'un service exceptionnel.

UNE ANNÉE DIFFICILE MAIS LA CROISSANCE EST MAINTENUE

L'année 2020 n'a pas été facile pour les banques congolaises. La pandémie de la Covid-19 a négativement impacté l'économie de la RDC, dont l'inflation a atteint plus de 15% en décembre 2020 alors que le franc congolais s'est déprécié de plus ou moins 15% par rapport au dollar au cours de l'année écoulée.

Au 31 décembre 2020, la Banque a achevé l'année avec un total de bilan de CDF 377 055 millions (USD 191 millions) contre CDF 290 511 millions (USD 174 millions) en 2019. Cela représente une croissance de CDF 86 543 millions (USD 44 millions). Cette amélioration est principalement due à une augmentation des dépôts de la clientèle de CDF 64 906 millions (USD 33 millions).

Cette performance a été réalisée grâce à un accroissement de notre base de clientèle et du nombre de comptes ouverts.

Les fonds propres de la Banque ressortent à CDF 72 511 millions (USD 36,8 millions), dont un bénéfice après impôts de CDF 351 millions (USD 178 225) pour

l'exercice clos le 31 décembre 2020. Ce bénéfice marginal s'explique par des provisions pour reconstitution du capital de CDF 9 917 millions (USD 5 millions) suite à la dépréciation de la monnaie nationale, le franc congolais.

Malgré cette performance, la Banque a poursuivi sa croissance pour la septième année consécutive en termes de rentabilité et de visibilité. Cela a permis à la Banque de réaliser ses projets d'expansion du nombre d'agences, dont l'ouverture d'une agence à Kolwezi dans la province du Lualaba en décembre 2020.

La Banque a également lancé l'application Agency Banking qui l'a placée dans une meilleure position pour étendre ses activités dans toute la RDC et contribuer à l'objectif d'être la banque africaine la plus respectée au monde.

“ L'année 2020 n'a pas été facile mais Access Bank RDC (SA) a achevé l'année avec un total de bilan de CDF 377 055 millions (USD 191 millions) contre CDF 290 511 millions (USD 174 millions) en 2019. ”

02 STRATÉGIE COMMERCIALE

DE L'AMBITION ET DES VALEURS

“ Notre stratégie opérationnelle est basée sur des services bancaires en agences et s'appuie sur le personnel local, maîtrisant les réalités de terrain. ”

Access Bank RDC (SA) profite de son appartenance à un groupe financier réputé pour développer ses activités sur ce marché.

Reconnue par la Banque centrale du Nigéria en 1989, Access Bank est cotée à la Bourse de Lagos depuis 1998. Depuis l'arrivée d'un nouveau management en 2002, la Banque a progressivement étendu son influence, souvent via des acquisitions.

Après l'acquisition en 2008 de 90% de la Banque Privée du Congo, créée en 2002 par des investisseurs sud-africains, Access Bank RDC (SA) a entamé ses opérations bancaires dans le pays dès 2009.

Au cours des dix dernières années, la Banque a réussi à s'imposer parmi les banques importantes dans le paysage bancaire congolais.

Nous entendons particulièrement toucher les grandes entreprises et multinationales, tout en nous adaptant aux réalités locales. Nous agissons d'ailleurs autant en tant que filiale d'un groupe financier nigérian que banque congolaise à part entière.

Au fil des années, nous avons acquis de l'expérience dans des domaines variés tels que la gouvernance, la gestion de risques, les politiques de lutte contre la corruption et le blanchiment, de lutte contre le terrorisme et le trafic d'armes.

En tant que banque congolaise, nous sommes pleinement agréés par la Banque centrale du Congo. Nos équipes sont à 94,3 % constituées de collaborateurs locaux et nos activités sont en harmonie avec les réalités de terrain ainsi que les besoins financiers des acteurs locaux.

Nous prenons notre responsabilité sociale et sociétale au sérieux et sommes engagés dans de nombreux projets sanitaires, éducatifs et de réduction de la pauvreté.

COUVERTURE NATIONALE

Afin de développer ses activités en RDC, Access Bank entend se développer sur l'ensemble du territoire. Disposant actuellement de bureaux à Kinshasa, Lubumbashi, Goma et Matadi, notre stratégie implique l'ouverture d'un certain nombre d'agences dans des villes essentielles au travers du pays. Notre stratégie opérationnelle est basée sur des services bancaires en agences et s'appuie sur le personnel local, maîtrisant les réalités de terrain.

Access Bank développe également des canaux, produits et services digitaux afin de capter la population non encore bancarisée et agit comme agent pour les transactions Western Union. Nous comptons aussi renforcer notre communication sur tous les supports afin de rendre notre marque plus visible.

Gérer l'argent des fonctionnaires

Access Bank RDC (SA) fait partie des banques choisies par le gouvernement congolais pour le paiement des salaires des fonctionnaires. Cette activité a supporté l'activité de la banque de détail. La Banque compte aujourd'hui plus de 90 000 comptes de particuliers, dont 65 000 appartiennent à des fonctionnaires.

COUVERTURE PAR « STRATEGIC BUSINESS UNITS » (SBU)

Access Bank RDC (SA) a segmenté son marché en six Strategic Business Units (SBU) : banque institutionnelle, banque commerciale, institutions publiques, banque d'affaires, banque privée et de détail, et banque digitale. Pour chacun de ces segments, des produits et services appropriés sont développés.

- **La banque institutionnelle** s'adresse aux grandes multinationales dont le chiffre d'affaires annuel est d'au moins 100 millions USD. Cela touche notamment les industries cimentières et de construction, les sociétés de télécommunication, les entreprises de production, l'industrie pétrolière et gazière en amont, ainsi que les institutions financières;
- **La banque commerciale** s'adresse aux entreprises d'un chiffre d'affaires compris entre 5 millions USD et 100 millions USD. Cela touche aussi bien les sous-traitants de grandes entreprises que les secteurs hôtelier, immobilier, de la mode ou encore des biens de consommation;
- **Le secteur public** concerne principalement les institutions gouvernementales, les ministères et les parastataux;
- **La banque d'affaires** vise les PME au chiffre d'affaires limité à 5 millions USD. Elle entend développer avec elles un partenariat global et un programme de conseils qui leur permettent d'accroître leurs activités et structures. Access Bank RDC (SA) privilégie les PME qui sont autant actives auprès de clients institutionnels que commerciaux;
- **La banque Privée et de Détail** adresse les besoins bancaires de clients individuels à haut potentiel, qui rentrent dans la chaîne de valeurs des clients « corporate »;
- **La banque digitale** vise à conduire la transformation digitale de la Banque au travers de canaux et services tels que Whatsapp Banking, Agency Banking, USSD et d'autres produits digitaux.

QUELQUES RÉALISATIONS DE 2020

Acquisition du site pour la construction de notre agence de Matadi.



Financement d'un fonds de 10 millions USD en collaboration avec la banque de développement néerlandaise FMO et de 5 millions USD avec FPM, fonds congolais pour le développement de petites et moyennes entreprises.



La Banque a migré de manière transparente ses principaux services vers des plateformes en ligne durant la pandémie et a continué à fournir des services ininterrompus à ses clients.



Participation à la mise en place du switch monétique national Mosolo, lancé par la Banque centrale du Congo.

La Banque a achevé un produit bancaire numérique clé au cours de l'exercice 2020, à savoir WhatsApp Banking, ainsi que la plateforme numérique Agency Banking, qui doit permettre à la Banque de déployer ses initiatives d'inclusion financière dans tout le pays.



La Banque a activement participé à la réintégration sociale et professionnelle de jeunes mères ayant survécu à des violences sexuelles via DOCS (Doctor On Call for Service) RDC. Il s'agit du projet « Mama Tujitegemeye » (Maman, prends-toi en charge) à Goma, Province du Nord-Kivu pour lequel la Banque a financé l'aménagement et l'équipement pour leurs cours de couture.



DÉVELOPPEMENTS CHINOIS

Disposant d'un bureau de représentation à Shanghai et prochainement d'une agence à Hong Kong, le groupe Access Bank estime que ce marché est stratégique pour mener à bien ses projets d'expansion africaine alors que les transactions entre le continent africain et la Chine sont en croissance constante.

Outre le domaine minier, les investisseurs chinois jouent un rôle important dans de nombreux secteurs en RDC : infrastructures, construction, commerce, immobilier...

03 AMBITIONS SOCIÉTALES

« LA BANQUE AFRICAINE LA PLUS RESPECTÉE »

La vision d'Access Bank Plc est de devenir la banque africaine la plus respectée au monde. À cette fin, Access Bank RDC (SA) s'efforce d'intégrer la responsabilité durable et sociale dans ses pratiques.

Notre stratégie est d'intégrer des pratiques de durabilité dans nos activités afin d'assurer une rentabilité pérenne et une responsabilité environnementale et sociale.

Cette philosophie est clairement exprimée dans nos engagements : « En tant qu'institution financière africaine de premier plan, Access Bank s'engage à devenir une institution financière durable et rentable dont les activités permettront aux générations futures de vivre de manière saine et prospère. Nous poursuivons des principes environnementaux, sociaux et de gouvernance positifs dans nos activités ; nous promovons la diversité et les modes de vie sains au sein de nos espaces de travail et respectons nos clients selon les meilleures pratiques internationales. Nous développons, grâce à l'innovation et la technologie, des services de qualité pour les segments de l'économie jusqu'ici exclus. Nous pensons que nous écrivons une histoire de croissance durable et d'excellence si nous gérons les impacts sociaux et environnementaux de nos opérations et activités. Ceci est notre engagement à l'activité bancaire durable. »

RESPECTABILITÉ

Devenir la banque africaine la plus respectée au monde suppose de prendre en compte notre responsabilité sociétale dans toutes nos démarches et opérations :

- **Environnement** : grâce à nos ressources et notre expérience, nous vérifions l'impact environnemental de nos politiques et faisons en sorte de les rendre les plus neutres possibles ;
- **Chaîne logistique** : notre banque vérifie les pratiques des fournisseurs afin de renforcer les politiques de respect des droits humains, du travail et de l'environnement ;
- **Culture d'entreprise et personnel** : nous faisons en sorte d'intégrer au sein de nos SBU's une politique de gestion des risques environnementaux et sociaux et affirmons être un employeur de choix au sein des communautés dans lesquelles nous opérons ;

- **Communauté** : mettre les communautés au centre de nos actions fait partie de notre succès. Nous écoutons leurs besoins et tentons de leur apporter des solutions qui leur permettent de s'améliorer.

DURABILITÉ

La respectabilité s'obtient également en développant des politiques et produits durables. Cela sous-tend toutes nos actions, tant avec nos employés que nos produits et services et les relations que nous entretenons avec notre clientèle. Toutes nos démarches vont dans ce sens.

- **Services financiers durables** : nous développons des services financiers qui améliorent la vie de leurs utilisateurs, permettant également à nos clients de réduire les impacts environnementaux, sociaux et les coûts de leurs opérations;

- **Économies durables** : nous entendons faciliter et financer la croissance économique, conduisant à l'inclusion financière, l'éducation et au développement des entreprises. Nous voulons être aux avant-postes en matière de régulation durable et de leadership;

- **Communautés durables** : nous supportons les communautés sur tous les marchés. Nous les aidons à combattre la corruption, à promouvoir et protéger les droits humains et assurer un environnement sain et valorisant pour leurs employés;

- **Responsabilité environnementale** : nous veillons à avoir un impact environnemental limité, en améliorant l'efficacité de nos activités, réduisant la consommation d'énergie et de ressources et en atténuant les impacts environnementaux;

- **Support** : nous fournissons les meilleurs expertises, outils et capacités pour réduire les coûts des opérations. Nous faisons en sorte de limiter les coûts grâce à l'automatisation de la collecte de données, d'analyses et de rapports qui permettent de renforcer notre valeur ajoutée en identifiant plus rapidement les opportunités qui se présentent.

04 AMBITIONS RH EN RECHERCHE DE TALENTS

Access Bank RDC (SA) est toujours à la recherche de profils prêts à suivre une formation afin de devenir des banquiers de classe mondiale.

Actuellement, Access Bank RDC (SA) dispose de 89 personnes directement employées par elle alors que 191 sont issues de la société Securico Sarl, sous-traitant congolais. Ces dernières sont généralement préposées à des activités administratives de front office (caissiers, compteurs, chauffeurs...). Le personnel est à 85 % âgé de 40 ans au plus et à 55 % masculin.

Notre processus de recrutement s'intéresse à de jeunes diplômés qui, après avoir réussi le test d'aptitude, suivent une formation de 6 mois au sein de l'Académie du Groupe à Lagos. En même temps, la Banque recherche aussi en permanence des banquiers expérimentés disposant d'une bonne connaissance du marché bancaire local afin de renforcer nos équipes.

45%
femmes



55%
hommes



85%
40 ans ou plus jeune

05 GOUVERNANCE D'ACCESS BANK

UNE GOUVERNANCE À LA HAUTEUR DES ENJEUX

Depuis son arrivée en janvier 2017, Monsieur Arinze Kenechukwu Osuachala, le Directeur Général d'Access Bank RDC (SA), a renforcé la vision du Groupe Access Bank en République Démocratique du Congo en redynamisant les équipes et en redéfinissant les objectifs internes. « *Travailler sur la gouvernance de la banque, c'est contribuer à servir au mieux les intérêts de ceux qui travaillent avec nous et de ceux qui nous font confiance* », explique le Directeur Général.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ACCESS BANK RDC (SA)

Le Conseil d'Administration est désigné afin de définir la gouvernance et la direction des activités bancaires en RDC. Il assure la supervision des actions de l'équipe dirigeante de la banque.

Le Conseil d'Administration d'Access Bank RDC (SA) est composé de professionnels aguerris : un administrateur exécutif, deux administrateurs non-exécutifs et trois administrateurs indépendants.

Le Président du Conseil d'Administration est choisi parmi les administrateurs non-exécutifs ou indépendants et le Conseil d'Administration est soutenu par quatre comités spécialisés : Risque, Audit, Ressources humaines, et Crédit et Finance.

L'ACTIONNARIAT

La Banque est détenue à 99,985% par Access Bank Plc, le reste des titres étant détenus par des actionnaires individuels. Cette structure actionnariale permet à Access Bank RDC (SA) de bénéficier de l'expérience et du know-how du Groupe Access Bank.

Au 31 décembre 2020, la Banque est en conformité avec le minimum de capital requis pour les banques en RDC.

POUVOIRS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration a le pouvoir de diriger, contrôler et recommander les administrateurs.

Dans le cadre de ses pouvoirs de gestion, le Conseil d'Administration détermine les orientations de l'activité et s'assure de leur mise en œuvre conformément aux statuts de la banque et de la réglementation en vigueur, et ce dans le respect du pouvoir de l'Assemblée Générale.

Le Conseil d'Administration peut, si nécessaire, procéder à des contrôles et vérifications.

Le Conseil d'Administration a comme prérogative de recruter les administrateurs, de déterminer leurs fonctions et de définir leurs pouvoirs, de fixer leur rémunération, leurs traitements, salaires ou émoluments et leurs éventuelles cautions.

PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

SERGE BASAULA NDOMBEDI

Président du Conseil d'Administration



Avec plus de 25 années d'expérience dans l'industrie de services et le développement d'infrastructures, Serge Basaula Ndombedi est le Président du Conseil d'Administration d'Access Bank RDC (SA). Il a travaillé

au sein du département de la banque commerciale et des services bancaires aux entreprises de Citibank RDC. Il a tenu un certain nombre de postes de management. Il a été à la tête de l'ONATRA, devenue SCTP en RDC. Il est toujours consultant pour les secteurs des transports et de la logistique.

Serge Basaula Ndombedi est titulaire de plusieurs diplômes en économie et en gestion obtenus en Afrique du Sud et en Belgique. Il détient aussi un doctorat en économie agricole, avec une spécialité dans les projets d'infrastructures.

AGNÈS KASONGO KANDOLO

Administratrice Indépendante



Avec trente ans d'ancienneté dans l'industrie alimentaire, Alice Kasongo Kandolo est Administratrice Indépendante au sein d'Access Bank RDC (SA). Elle a travaillé pour le géant de l'agro-alimentaire Unilever pour lequel elle a occupé un certain nombre de postes de direction au sein de ses filiales. Anciennement à l'Union zairoise des banques (UZB), elle a auparavant été Administratrice Non-Exécutive de MIBA.

Agnès Kasongo Kandolo est titulaire d'une licence en économie obtenue aux Facultés universitaires catholiques de Mons (Fucam-Belgique) et dispose de plusieurs certificats professionnels dans divers domaines tels que les ressources humaines, le leadership et la gestion.

“ Travailler sur la gouvernance de la banque, c'est contribuer à servir au mieux les intérêts de ceux qui travaillent avec nous et de ceux qui nous font confiance. ”

ANDRÉ NYEMBWE MUSUNGAIE

Administrateur Indépendant



Professeur de macro-économie et marchés financiers à l'Université de Kinshasa, André Nyembwe Musungaie est Administrateur Indépendant d'Access Bank RDC (SA). Actif depuis plus de 15 ans dans le monde de la finance et de

l'éducation, il a une longue carrière de consultant, notamment à l'Ambassade de la République du Congo en Belgique et pour le ministre des Finances de la RDC, où il a étudié le portefeuille de projets d'investissements du gouvernement. Il est spécialisé en programmes et projets à financement innovant.

André Nyembwe Musungaie est titulaire d'un doctorat en économie de l'Université Catholique de Louvain.

NEKA UZOAMAKA ADOGU

Administrateur Non-Exécutif



Avec plus de vingt ans d'expérience dans le secteur bancaire (UBA Plc, Zenith Bank Plc, Diamond Bank Ltd), Neka Uzoamaka Adogu est Directeur Général Adjoint d'Access Bank Plc et Administrateur Non-Exécutif

du Conseil d'Administration d'Access Bank RDC (SA).

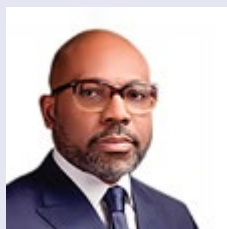
Neka Uzoamaka Adogu est titulaire d'un MBA de la prestigieuse université du Nigeria, Nsukka.

LE COMITÉ EXÉCUTIF

Composé de cinq membres, la Direction Générale coordonne l'activité quotidienne de la banque et dispose pour ce faire des pouvoirs les plus étendus, sous réserve de ceux attribués au Conseil d'Administration ou l'Assemblée Générale. En sa qualité de Directeur Général, M. Arinze Kenechukwu Osuachala, représente la banque dans ses rapports avec des tiers.

RALPH CHINEDU OPARA

Administrateur Non-Exécutif



Ralph Chinedu Opara a travaillé plus de 20 ans dans le secteur bancaire (First Bank Plc, Guarantee Trust Plc). Il est Directeur Général Adjoint d'Access Bank Plc et Administrateur Non-Exécutif d'Access Bank RDC (SA).

Ralph Chinedu Opara est titulaire d'un MBA obtenu à l'Université du Nigéria et d'une licence en Sciences de l'Université de Birmingham.

ARINZE KENECHUKWU OSUACHALA

Directeur Général



Il est le Directeur Général d'Access Bank RDC SA. C'est un banquier chevronné qui a plus de 25 ans d'expérience dans le secteur bancaire, notamment dans les domaines de la trésorerie et des opérations bancaires,

de la banque d'entreprise et de la banque commerciale.

Arinze Kenechukwu Osuachala est diplômé de la prestigieuse université du Nigeria (Nsukka) et titulaire d'un MBA de l'université de Bangor au Royaume-Uni. Il a suivi de nombreux cours de management et d'administration des affaires à Wharton et à l'INSEAD.

Arinze Kenechukwu Osuachala
Directeur Général
et Président



Adrien Chem Cham Mbele
Responsable de la
banque numérique



Marissa Nanou Muniampala
Responsable du
contrôle financier



Jacob Alfred-Kadiata Munongo
Responsable
des ressources
humaines



Laurent Kabish
Responsable
des technologies
de l'information



06 LE BILAN FINANCIER 2020

LE BILAN

Exprimé en Francs Congolais

Actif	31/12/2020	31/12/2019
TRÉSORERIE ET OPÉRATIONS INTERBANCAIRES		
Caisses et Banque Centrale du Congo	92 591 673 178	40 734 652 534
Effets publics admissibles au refinancement auprès de la BCC	31 500 000 000	15 000 000 000
Correspondants ordinaires à vue	148 006 467 763	139 889 975 491
	272 098 140 941	195 624 628 026
OPÉRATIONS AVEC LA CLIENTÈLE		
Crédits à la clientèle	76 482 762 892	71 791 486 872
COMPTES DE TIERS ET DE RÉGULARISATION		
Divers actifs	7 043 461 045	6 068 462 947
Comptes de régularisation de l'actif	2 328 442 493	800 865 013
	9 371 903 538	6 869 327 959
VALEURS IMMOBILISÉES		
Immobilisations incorporelles et corporelles	18 470 198 196	15 709 645 098
Autres valeurs immobilisées	631 766 115	516 663 372
	19 101 964 311	16 226 308 470
Total actif	377 054 771 682	290 511 751 327

Comptes d'ordre	31/12/2020	31/12/2019
Engagements donnés	6 042 971 409	5 678 959 439
Engagements reçus	99 998 737 605	117 385 044 405
Total comptes d'ordre	106 041 709 014	123 064 003 843

Passif	31/12/2020	31/12/2019
TRÉSORERIE ET OPÉRATIONS INTERBANCAIRES		
Correspondants ordinaires - Découverts	11 830 827 600	33 442 270 500
	11 830 827 600	33 442 270 500
OPÉRATIONS AVEC LA CLIENTÈLE		
Dépôts de la clientèle à vue	222 919 084 922	142 416 113 702
Dépôts à terme et livrets	28 226 977 710	22 212 895 634
	251 146 062 632	164 629 009 336
COMPTES DES TIERS ET DE RÉGULARISATION		
Divers passifs	6 352 091 297	4 336 278 036
Comptes de régularisations du passif	3 437 611 613	1 679 432 507
	9 789 702 910	6 015 710 542
CAPITAUX PERMANENTS		
Capital	44 970 404 000	44 970 404 000
Prime de mission	0	0
Report à nouveau	1 823 698 438	2 771 886 893
Résultat de l'exercice	351 424 394	(948 188 456)
Plus-value de réévaluation	5 691 816 534	4 450 124 142
Provision pour reconstitution du capital	19 673 782 512	9 730 550 619
	72 511 125 878	60 974 777 199
PROVISIONS GÉNÉRALES	415 500 499	355 783 249
PROVISIONS POUR RISQUES, CHARGES ET PERTES	1 784 483 163	0
AUTRES RESSOURCES PERMANENTES		
Emprunt FPM	9 859 023 000	8 364 733 500
Emprunt FMO	19 718 046 000	16 729 467 000
Total passif	377 054 771 682	290 511 751 327

LE COMPTE DE PERTES ET PROFITS

Exprimé en Francs Congolais

	31/12/2020	31/12/2019
Produits sur opérations de trésorerie et opérations interbancaires	8 602 695 170	5 996 394 900
Produits sur opérations avec la clientèle	11 815 251 220	9 620 832 725
Charges sur opérations de trésorerie et opérations interbancaires	(370 107 655)	(671 604 733)
Charges sur opérations avec la clientèle	(4 662 206 654)	(2 753 004 261)
MARGE D'INTERMÉDIATION	15 385 632 080	12 192 618 631
Produits sur opérations bancaires diverses	19 494 016 087	11 757 931 272
Charges sur opérations bancaires diverses	(1 540 928 963)	(1 276 315 531)
PRODUIT NET BANCAIRE	33 338 719 204	22 674 234 372
Produits accessoires	3 905 747 256	2 879 040 787
Charges générales d'exploitation	(14 113 314 108)	(10 766 509 398)
Charges de personnel	(9 318 593 245)	(8 222 068 302)
Impôts et taxes	(98 548 722)	(80 196 036)
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	13 714 010 384	6 484 501 422
Dotations aux amortissements	(1 743 063 493)	(1 862 322 627)
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT ET EXCEPTIONNEL	11 970 946 892	4 622 178 796
Résultat sur cession d'éléments d'actif	0	82 750
Dotations et pertes sur créances	(663 789 334)	(1 507 925 495)
Reprises et gains sur créances	0	238 301 768
Dotations aux provisions pour risque et charges	(178 448 316)	0
Pertes exceptionnelles	(748 549 379)	(457 631 088)
Produits exceptionnels	332 167 175	230 590 887
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT	10 712 327 037	3 125 597 618
Provision pour reconstitution du capital	(9 917 407 976)	(3 695 596 360)
Impôt sur le bénéfice et profit	(443 494 668)	(378 189 713)
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE	351 424 394	(948 188 456)

LE TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

Exprimé en Francs Congolais

	31/12/2020	31/12/2019
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Produits d'exploitation bancaire encaissés	44 234 077 518	30 488 475 427
Charges d'exploitation bancaires décaissées	(21 712 103 798)	(16 005 261 047)
Dépôts\ Retraits de dépôts auprès d'autres établissements bancaires et financiers	(21 611 442 900)	8 778 670 500
Prêts et avances/Remboursement prêts et avances accordés à la clientèle	(5 413 442 048)	(4 482 150 684)
Dépôts/Retraits de dépôts auprès de la clientèle	86 517 053 296	74 476 297 043
Titres de placement	-	-
Sommes versées au personnel et créditeurs divers	(7 302 779 984)	(9 017 497 414)
Autres flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	(744 396 472)	(701 661 081)
Impôts sur le bénéfice	(443 494 668)	(378 189 713)
FLUX DE TRÉSORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITÉS D'EXPLOITATION	73 523 470 945	83 158 683 031
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Intérêts et dividendes encaissés sur portefeuille d'investissement	-	-
Acquisitions/Cessions sur portefeuilles d'investissement	(115 102 743)	(110 284 000)
Acquisitions/Cessions sur immobilisations	(3 261 924 199)	(7 625 312 155)
FLUX DE TRÉSORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT	(3 377 026 942)	(7 735 596 155)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Émission d'actions	-	-
Émission d'emprunts	-	-
Remboursement d'emprunt	-	-
Augmentation/diminution du capital	-	-
Augmentation/diminution ressources spéciales	6 327 068 913	16 880 519 629
FLUX DE TRÉSORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	6 327 068 913	16 880 519 629
VARIATIONS NETTES DE LIQUIDITÉS ET ÉQUIVALENTS DE LIQUIDITÉS AU COURS DE L'EXERCICE	76 473 512 915	92 303 606 505
Liquidités et équivalents de liquidités au début de l'exercice	195 624 628 026	103 321 021 521
Liquidités et équivalents de liquidités en fin de l'exercice	272 098 140 941	195 624 628 026

07 RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2020

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2020, sur :

- L'audit des états financiers annuels de la banque Access Bank RDC (SA) ci-après la « Banque », tels qu'ils sont joints au présent rapport et exprimés en francs congolais (CDF);
- Les vérifications spécifiques prévues par la loi et autres informations.

1. AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

1.1 OPINION

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de la Banque, comprenant le bilan au 31 décembre 2020, le compte de résultat, l'état de variation des capitaux propres, le tableau des flux de trésorerie, ainsi que les notes annexes de l'exercice clos à cette date.

À notre avis, les états financiers annuels ci-joints sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Banque à la fin de cet exercice conformément aux principes comptables généralement admis en République Démocratique du Congo pour le secteur bancaire et aux instructions et directives de la Banque Centrale du Congo.

1.2 FONDEMENT DE L'OPINION

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA).

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du Commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de la Banque conformément au Code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit édicté par le Règlement N°01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA et les règles d'indépendance qui encadre le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

1.3 OBSERVATION

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur la note 17 de l'annexe des états financiers annuels concernant la comptabilisation pour la première fois de la provision sur le départ à la retraite.

1.4 AUTRES POINTS

La crise mondiale liée à la pandémie de Covid-19 crée des conditions particulières pour la préparation et l'audit des comptes de cet exercice. En effet, cette crise et les mesures exceptionnelles prises dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire induisent de multiples conséquences pour les entreprises, particulièrement sur leur activité et leur financement, ainsi que des incertitudes accrues sur leurs perspectives d'avenir. Certaines de ces mesures, telles que les restrictions de déplacement et le travail à distance, ont également eu une incidence sur l'organisation interne des entreprises et sur les modalités de mise en œuvre des audits.

Les états financiers de la Banque pour l'exercice clos le 31 décembre 2019 ont été certifiés par un autre commissaire aux comptes qui a exprimé sur ces états une opinion sans réserve le 28 août 2020.

1.5 RESPONSABILITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION RELATIVES AUX ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

Les états financiers annuels ont été établis et arrêtés par le Conseil d'Administration. Le Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux principes comptables généralement admis en République Démocratique du Congo pour le secteur bancaire et aux instructions de la Banque Centrale du Congo (BCC), ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la banque à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la banque en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

1.6 RESPONSABILITÉS DU COMMISSAIRE AUX COMPTES RELATIVES À L'AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe 1 du présent rapport du Commissaire aux comptes.

2. VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES PRÉVUES PAR LA LOI ET AUTRES INFORMATIONS

2.1 VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES SUR LES AUTRES INFORMATIONS

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion.

Notre opinion sur les états financiers ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données

dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

2.2 LES VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES PRÉVUES PAR LA BANQUE CENTRALE DU CONGO (BCC) TELLES QUE PRÉVUES PAR L'INSTRUCTION N°19

Nos vérifications spécifiques sur les diligences spécifiques prévues par l'instruction n°19 de la Banque Centrale du Congo portent (BCC) sur :

- l'appréciation de l'organisation et de la gouvernance de la Banque et ses dispositifs d'identification, de mesure, de surveillance ou de contrôle, et de réduction des risques;
- l'appréciation de l'adéquation et de l'efficacité du système de contrôle interne de la Banque et du respect des normes prudentielles de gestion;

- l'appréciation sur les dispositifs de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et la prolifération ainsi que sur la sécurité informatique.

À l'issue de nos travaux, les principales conclusions sont les suivantes :

- notre revue du dispositif de contrôle interne de la Banque n'a pas mis en évidence des faiblesses significatives. Il devra toutefois être renforcé pour permettre à la Banque de disposer d'un environnement plus efficace et efficient de gestion, particulièrement un renforcement des procédures et contrôles sur son système informatique;
- notre revue des dispositifs d'identifications, de mesure de surveillance, de contrôle et de réduction des risques n'a pas mis en évidence des faiblesses significatives;
- notre revue du dispositif de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme n'a pas mis en évidence des faiblesses significatives.

Les vérifications spécifiques liées à la conformité de la Banque aux différentes normes de gestion prudentielles, les diligences et axes d'améliorations en rapport avec l'ensemble des vérifications spécifiques évoquées ci-dessus feront l'objet d'un rapport détaillé séparé partagé avec la Direction et la Banque Centrale du Congo (BCC).

Kinshasa, le 23 avril 2021

Le Commissaire aux comptes :
KPMG RDC SA
Nico Mabata Ntantu,
Président Directeur Général

LE RÉSEAU

des agences
et guichets
en RDC



Kinshasa

Agence Gombe - siège social

158, av. de la Démocratie
(ex-Huilerie)
T +243 812 222 160

3 ATM USD & CDF

Agence Limete

8^{ème} rue, Quartier Industriel
23627, Petit Boulevard Lumumba
T +243 812 222 160

2 ATM USD & CDF

Mini-agence Victoire

A2, av. Ikelemba, Matonge
T +243 812 222 160

Mini-agence Pullman

16, av. Batetela, Gombe
T +243 812 222 160

Mini-agence Memling

5, av. Tchad, Gombe
T +243 812 222 160

Mini-agence Kin Oasis

av. Kasa-Vubu, Bandalungwa
Q/Moulart, Réf/Cité Oasis
T +243 812 222 160

Mini-agence ISP Gombe

av. Père Boka, Kinshasa-Gambe
T +243 812 222 160

Mini-agence UPN

4533, av. de la Libération,
Ngaliema Rond-point UPN

Kongo-Central

Agence Matadi

2, av. Major Vangu, Ville Basse
T +243 812 222 160

1 ATM USD & CDF

Mini-agence Borna

10, av. Makhukhu, C/Nzadi

Katanga

Agence Lubumbashi

1216, av. Kasa-Vubu, Makutano
T +243 812 222 160

2 ATM USD & CDF

Mini-agence Hypnose

826, av. Marna Yemo,
Lubumbashi
T +243 812 222 160

Mini-agence Kabongo

34, av. Mwepu, Lubumbashi
T +243 812 222 160

Mini-agence Kasumbalesa

Site Guichet Unique
DGDA Wisky,
Kasumbalesa, Haut Katanga

Nord-Kivu

Agence Goma

36, Boulevard Kanyamuhanga
T +243 812 222 160

1 ATM USD & CDF

Lualaba

Agence Kolwezi

42, av. Baobab, Q/Biashara,
C/Diala, Kolwezi

Sud-Kivu

Agence Bukavu

4, av. Kasongo, C/lbanda,
Bukavu, Sud-Kivu,
8 Communauté des Eglises
de Pentecôte en Afrique Centrale
(CEPAC)

Haut-Uele

Mini-agence Doko

Q/Le brun (Cité de Durba/
territoire de Watsa),
province de Haut-Uele

Plus qu'une banque

WWW.ACCESSBANKPLC.COM

